



Empowered lives.
Resilient nations.

ФОРУМ «Инновации и Производительность в публичном секторе»

10 декабря 2013 г., 10:00 – 17:00

LeoGrand Hotel & Convention Center, Зал «ДНЕСТР»

Сессия I: Новые подходы в продвижении Инновации и Производительности в публичном секторе

10.00-11.30 Программа Модернизации управления в Республике Молдова: Status-quo

Ведущий: Виктор Бодю – генеральный секретарь правительства

Приветственное слово

Юрие Лянкэ - премьер-министр Республики Молдова

Никола Харрингтон-Бухей - постоянный представитель ПРООН в Республике Молдова

Видение реформы публичных услуг в Республике Молдова

Виктор Бодю – генеральный секретарь правительства

Digital by Default: Модель предоставления публичных услуг

Стелла Мокан - исполнительный директор Центра электронного управления

Вопросы и ответы

11:30-13:30 Новые подходы в продвижении Инновации в публичном секторе

Ведущий: Стелла Мокан - исполнительный директор Центра электронного управления

Темы для дискуссий: Экосистема инновации в правительстве; организационное преобразование путем реинжинеринга и редизайна бизнес-процессов и публичных услуг; использование современных технологий для продвижения инноваций в публичном секторе.



Centrul de Guvernare Electronică



*Empowered lives.
Resilient nations.*

11.30-12.00 Стюарт Смит, Chief, Service Innovation Practice, Institute of Systems Science

Национальный университет Сингапура

12.00-12.30 *Whitespace & Wicked Problems – сотрудничество в целях выработки концепции и оказания качественных публичных услуг*

Джейн Тредвелл, DesignGov, Австралия

12.30-13.00 Дизайн в правительстве: Основные вызовы и возможности
Руна Сабро, MindLab, Дания

Вопросы и ответы

13.30-14.30 Перерыв/Обед

14.30-16.30 Сессия II: Продвижение Инновации в правительстве путем применения дизайнерских техник: международный опыт

Ведущий: Алекс Опруненко – специалист по политикам (ПРООН Молдова)

Темы для дискуссий: Дизайн-мышление в качестве инструмента для продвижения инновации в правительстве; Граждане - соавторы публичных служб и организаций.

14.40-15.10 Бет Симон Новек, основатель и директор, the Governance Lab, США

Стефан Г. Верхюлст, сооснователь и координатор по исследованиям и развитию, Лаборатория управления @NYU

15.10-15.30 *Дизайн в правительстве: Тематические исследования*
Руна Сабро, MindLab, Дания

15.30-15.50 Милица Бегович Радевич - специалист по инновациям и развитию
Программы развития Организации Объединенных Наций

15.50-16.20 *Инновации для улучшения публичных услуг: опыт муниципия Ивано-Франковск*

Сергий Руденко – глава Организации по поддержке предпринимательства и развития

Вопросы и ответы

16.30-17.00 Выводы и завершение дискуссий



Empowered lives.
Resilient nations.

2 День: 11 декабря 2013

Рабочая мастерская «Инновации на практике»

Бизнес-центр «Le Roi», конференц-зал на 3 этаже

9:00-12:30

«Дизайн в правительстве – ключевые стратегии и методы»

Представители правительства на центральном и местном уровне вместе с частным сектором, гражданским обществом и простыми гражданами примут участие в рабочей мастерской «Инновации на практике».

В рамках мастерской будут применяться принципы и инструменты проектирования для разработки «новых решений» и улучшения предоставления публичных услуг, поддержки развития государственных агентств - более открытых, сотрудничающих и продвигающих инновационную культуру в рамках центральных и местных правительственных организаций.

В ходе сессий участники будут работать с методами проектирования, включающими случаи, которые предложат MindLab и участники. Так, к обсуждению будут предложены следующие темы:

- 1 . Что такое MindLab?
 - 2 . Что такое дизайн публичных услуг?
 - 3 . Кто является пользователем?
 - 4 . Практические случаи.
 - 5 . Методы определения области исследования и планирования.
 - 6 . Исполнение области исследования и планирования
 - 7 . Методы: анализ, выработка идей и прототипов
 - 8 . Тренинг: брейнсторминг и кабинетные прототипы
-



Centrul de Guvernare Electronică

Резюме: определение вызовов и возможностей в работе с методами проектирования в организациях участников.



*Empowered lives.
Resilient nations.*