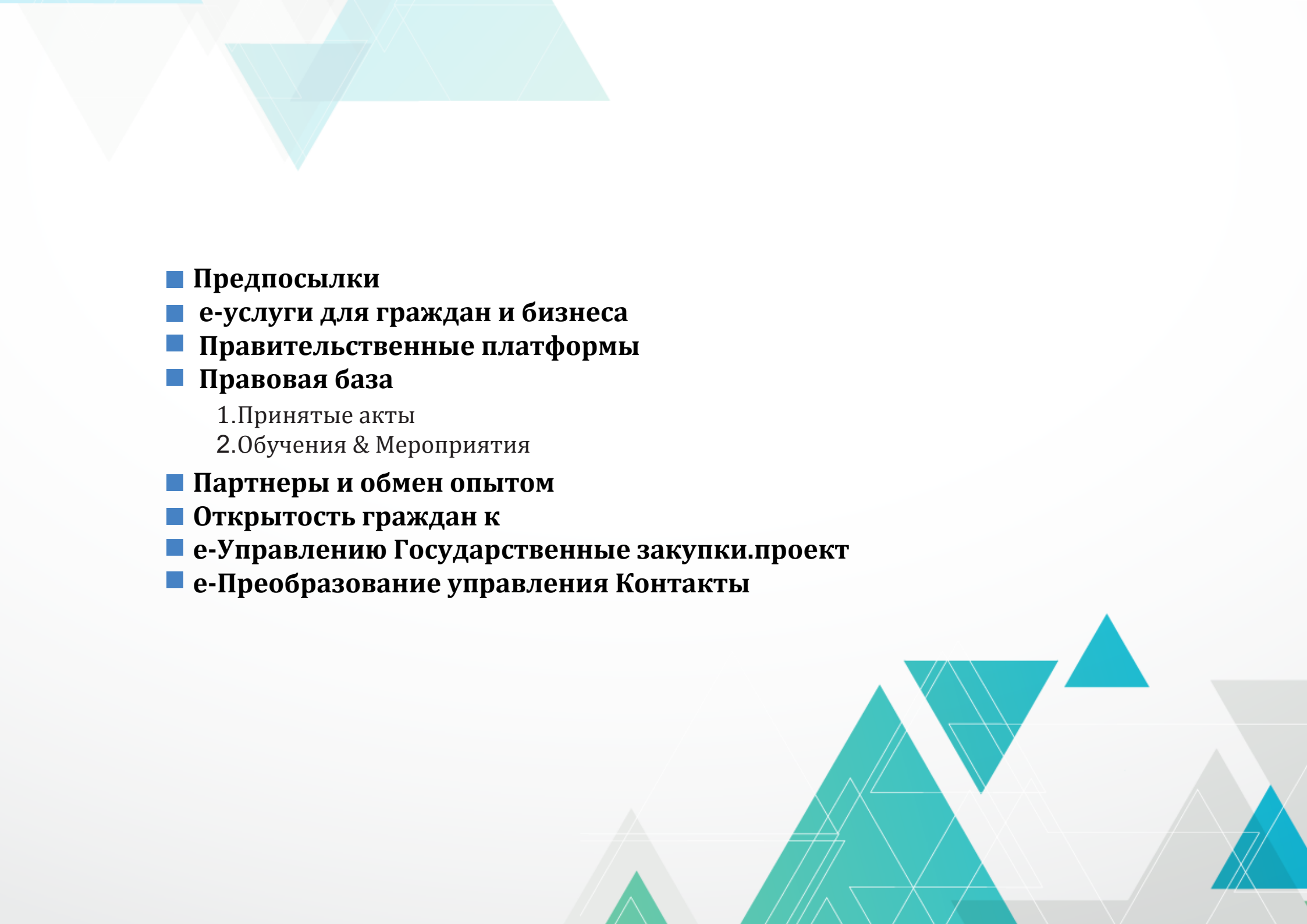


**2013-2015**

**Центр Электронного Управления,  
е-Преобразование управления в Молдове  
Достижения & Результаты в 2013-2015 гг.**



- 
- **Предпосылки**
  - **е-услуги для граждан и бизнеса**
  - **Правительственные платформы**
  - **Правовая база**
    1. Принятые акты
    2. Обучения & Мероприятия
  - **Партнеры и обмен опытом**
  - **Открытость граждан к**
  - **е-Управлению Государственные закупки.проект**
  - **е-Преобразование управления Контакты**

## Предпосылки

Правительство Республики Молдова признало необходимость использования ИТС в качестве основного фактора устойчивого развития конкурентоспособности и лучшего управления, и, в данном контексте обратилось к Всемирному Банку за содействием во внедрении e-Преобразования в Республике Молдова. Проект e-Преобразования управления (GeT) был создан в целях повышения эффективности и качества определенной гаммы публичных услуг для граждан и предприятий, а также для улучшения процесса управления ИТС в публичной сфере. Выгоды от внедрения проекта получают все пользователи государственных услуг Республики Молдова, таким образом, чтобы все граждане и предприятия могли пользоваться публичными услугами, как в электронной форме, так и традиционным способом. Данный факт позволит Правительству у граждан экономить деньги и время, увеличит их степень удовлетворенности от услуг, а также сделает соответствующие государственные операции рентабельными.



**Услуги для граждан и бизнеса**

**е-услуга «Обращение в Национальную медицинскую страховую компанию (НМСК)» - raportare.md**

- позволяет подавать отчеты в режиме он-лайн
- заменяет традиционные процессы получения и обработки(ручной) отчетов цифровыми.

**Запущена:** 18.02.2013

**Бенефициары:** представители бизнеса

**Правовая база:** Постановление Правительства № 44 от 26.01.2012 г. об утверждении Плана действий на 2012 г. по внедрению Стратегической программы технологической модернизации управления (е-Преобразование).

**Доля пользователей в период 07.2013 - 12.**

**2015:** 21.180 отчетов, поданных в он-лайн режиме

**Источник финансирования:** Проект е-Преобразования управления, Всемирный Банк/IDA Credit Nr. 5000MD

**Детали о Договоре:** Часть Договора № 14/ICB/2.2 от 25.03.13 г., компания Star Storage SRL (Румыния). e-Visa, Министерство иностранных дел и европейской интеграции - evisa.gov.md

- позволяет иностранным гражданам подавать документы, истребовать и получать визы для Республики Молдова в он-лайн режиме



## **е-услуга «Выдача разрешений на специальное водопользование», Министерство окружающей среды, - [autorizatiimediu.gov.md](http://autorizatiimediu.gov.md)**

- позволяет гражданам и бизнесу подавать заявления и истребовать, в режим он-лайн, разрешения на специальное водопользование. Услуга позволяет создать единое электронное окно по выдаче разрешений, освобождая физических и юридических лиц от сложных процедур, требующих траты времени и посещений различных учреждений, принимающих участие в процессе.

**Запущена:** 03.2014

**Бенефициары:** Граждане и представители бизнеса

**Правовая база:** Постановление Правительства № 972 от 21.12.2012 г. об утверждении Плана действий на 2013 г. по внедрению Стратегической программы технологической модернизации управления (е-Преобразование).

Источник финансирования: Проект е-Преобразования управления, Всемирный Банк/ IDA Credit Nr. 5000MD

**Детали о Договоре:** Источник финансирования: Проект е-Преобразования управления, Всемирный Банк/IDA Credit Nr. 5000MD

Часть Договора № 14/ICB/2.2 от 25.03.13 г., компания Star Storage SRL (Румыния).



## e-Visa, Министерство иностранных дел и европейской интеграции - [evisa.gov.md](http://evisa.gov.md)

- позволяет иностранным гражданам подавать документы, истребовать и получать визы для Республики Молдова в он-лайн режиме

**Запущена:** 01.08.2014

**Бенефициары:** Иностранные граждане

**Правовая база:** Постановление Правительства № 972 от 21.12.2012 г. об утверждении Плана действий на 2013 г. по внедрению Стратегической программы технологической модернизации управления (е-Преобразование).

**Доля пользователей  
в период 08.2014 –  
12.2015:**

36.4% заявлений на выдачу виз для Молдовы были поданы в он-лайн режиме.

**Источник финансирования:** Проект е-Преобразования управления, Всемирный Банк/IDA Credit Nr. 5000MD

**Детали о Договоре:** Договор № 12./ICB/2.1 от 25.03.13 г. компания Tangible Corporation SRL (Румыния), финальная сумма USD 154,239.99 (первоначальная сумма - 120,208.32 USD плюс два дополнительных соглашения на общую сумму 34,031.67 USD).



**е-Накладная , Главная государственная налоговая инспекция, Министерство финансов - [servicii.fisc.md](http://servicii.fisc.md)**

- система по генерированию и подаче налоговых накладных, в режиме он-лайн, представителями бизнеса, правительственными учреждениями и гражданами.

**Запущена:** 11.02.2014 г.

**Бенефициары:** Граждане, правительственные учреждения и представители бизнеса

**Правовая база:** Постановление Правительства № 972 от 21.12.2012 г. об утверждении Плана действий на 2013 г. по внедрению Стратегической программы технологической модернизации управления (е-Преобразование) и Постановление Правительства № 461 от 16.06.2014 г. о внесении изменений и дополнений в Постановление Правительства № 294 от 17.03.1998 г.

**Доля пользователей в период 02.2014 - 12.2015:**

1.35 мил. сгенерированных накладных  
1.28 млн. накладных, завершенных в системе  
4.382 экономических агентов; 7.151 уникальных пользователей

**Источник финансирования:** Проект е-Преобразования управления, Всемирный Банк/IDA Credit Nr. 5000MD

**Детали о Договоре:**

Договор № 13/ICB/2.2 от 25.03.12 г. компания AlfaSoft SRL (Республика Молдова), финальная сумма USD 190,780.00 (первоначальная сумма - 148,000.00 USD плюс три дополнительных соглашения на общую сумму USD 42,780.00).



e  
factura

**е-Служба Гражданского Состояния, Министерство юстиции - [servicii.gov.md/essc](http://servicii.gov.md/essc)**

- позволяет подавать документы и оплачивать, в режиме он-лайн, выдачу дубликатов 21 акта гражданского состояния.

**Запущена:** 8 е-услуг в 07.2013; 13 е-услуг в 11.2014

**Бенефициары:** Граждане

**Правовая база:** Постановление Правительства № 972 от 21.12.2012 г. об утверждении Плана действий на 2013 г. по внедрению Стратегической программы технологической модернизации управления (е-Преобразование)

**Источник :** Проект е-Преобразования управления, Всемирный Банк/IDA Credit Nr. 5000MD

**финансирования:** Продукт внутренней разработки консультантами Центра электронного управления

**Детали о Договоре:**



**Доля  
пользователей в  
период  
07.2013-12.2015:**

7220 – общее количество выданных свидетельств, из которых 437 были истребованы в режиме он-лайн, 4,8 млн. актов (включая 800 тыс. дополнительных актов, включенных в сферу деятельности договора) были отсканированы и переведены в Mcloud.



«Активный доступ к регистру недвижимого имущества», Агентство земельных отношений и кадастра, [servicii.gov.md](http://servicii.gov.md)

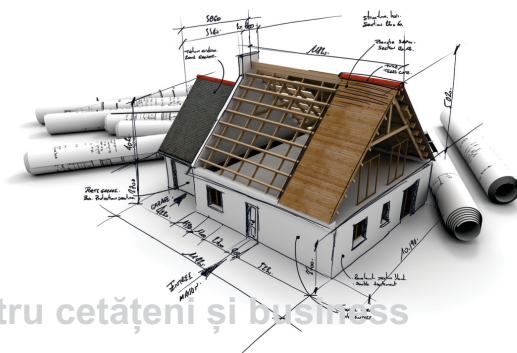
- услуга позволяет и содействует активному доступу к Регистру недвижимого имущества (администрируемым ГП Кадастру) для судебных исполнителей.

**Запущена:** Постановление Правительства № 972 от 21.12.2012 г. об утверждении Плана действий на 2013 г. по внедрению Стратегической программы технологической модернизации управления (e-Преобразование).  
**Правовая база:**

**Источник финансирования:** Проект e-Преобразования управления, Всемирный Банк/IDA Credit Nr. 5000MD

**Источник финансирования:** 60,556 операций по внесению или аннулированию записей были произведены лишь в первые 5 месяцев использования системы

**Доля пользователей в период 10.2015-12.2015:** 60,556 операций по внесению или аннулированию записей были произведены лишь в первые 5 месяцев использования системы





# **Правительство в качестве Платформы**



**Правительственная услуга аутентификации и контроля доступа MPass - mpass.gov.md Центр e-Управления, Государственная канцелярия**



- Правительственная услуга аутентификации и контроля доступа, содействующая безопасному доступу к электронным услугам и он-лайн платежам между гражданами, представителями бизнеса и правительством. MPass интегрирует все легальные и доступные в Республике Молдова инструменты цифровой аутентификации (мобильная подпись, цифровой сертификат, доступный на token USB, электронный бюллетень). Правительственные учреждения интегрируют свои информационные системы и услуги с Mpass для обеспечения Единой аутентификации (Single Sign On).

**Запущена:** Постановление Правительства № 972 от 21.12.2012 г. об утверждении Плана

**Правовая база:** действий на 2013 г. по внедрению Стратегической программы технологической модернизации управления (e-Преобразование)

Постановление Правительства № 1090 от 31.12.2013 г. о правительственной электронной услуге аутентификации и контроля доступа (MPass)

**Доля пользователей:** 24 ИТ системы были интегрированы с MPass (6 в процессе интеграции)

**Источник финансирования:** Проект e-Преобразования управления, Всемирный Банк/IDA Credit Nr. 5000MD

**Детали о Договоре:** Договор № 1/QCBS/2.2 от 15.09.11 г. компания: консорциум между S.C. Hewlett-Packard S.R.L. (Румыния) и I.C.S. Hewlett-Packard (Республика Молдова) S.R.L., через субподрядчика AlfaSoft SRL (Республика Молдова), сумма USD 249 935,00.



## Общая правительственная технологическая платформа MCloud 1 & MCloud Phase II mcloud.gov.md Центр e-Управления, Государственная канцелярия



MCloud представляет собой общую правительственную платформу, основанную на технологии cloud computing. Платформа MCloud предоставляет государственным органам услуги cloud, такие как, Инфраструктура в качестве услуги (IaaS), Платформа в качестве услуги (PaaS), и Программное обеспечение в качестве услуги (SaaS), реорганизуя традиционные способы приема и обработки документов (ручная) в цифровые.

**Запущена:** 02.2013

**Бенефициары:** Государственные органы

**Правовая база:** Hotărîrea Guvernului Nr. 44 din 26.01.2012, privind aprobarea Planului de acțiuni pe anul 2012  
Правовая база: Постановление Правительства № 44 от 26.01.2012 г. об утверждении Плана действий на 2012 г. по внедрению Стратегической программы технологической модернизации управления (e-Преобразование). Постановление Правительства № 128 от 20.02.2014 г. об общей правительственной технологической платформе (MCloud).

**Доля пользователей:** 33 государственных органа

**Источник финансирования:** Проект e-Преобразования управления, Всемирный Банк/IDA Credit Nr. 5000MD, Фонд Финансирования Голландии

**Детали о Договоре:** Договор № 11-C.2.1 от 04.07.12 г. договор с Консорциумом между Star Storage (Румыния) и Fors Computers (Молдова), финальная сумма USD 2,210,664.93

(первоначальная сумма договора 1,906,185.00 USD плюс три дополнительных соглашения на общую сумму 304,479.93 USD).



**Правительственная услуга цифровой подписи MSign, - msign.gov.md** Центр е-Управления,  
Государственная канцелярия



- - Правительственная услуга цифровой подписи MSign является многократно используемой услугой, предоставляющей интегрированный, безопасный и гибкий механизм использования и проверки цифровой подписи. Правительственные органы должны интегрировать свои информационные системы и собственные услуги с MSign в целях содействия и обеспечения единого, безопасного и простого способа применения цифровой подписи.

**Запущена:** 05.2013

**Бенефициары:** Государственные органы, представители бизнеса и научной сферы

**Правовая база:** Постановление Правительства № 972 от 21.12.2012 г. об утверждении Плана действий на 2013 г. по внедрению Стратегической программы технологической модернизации управления (e-Преобразование). Постановление Правительства № 405 от 02.06.2014 г. об интегрированной правительственной электронной услуге цифровой подписи (MSign)

**Доля пользователей:** 17 правительственных ИТ систем интегрированы с MSign

#### Источник

**финансирования:** Проект e-Преобразования управления, Всемирный Банк/IDA Credit Nr. 5000MD

**Детали о Договоре:** Продукт внутреннего развития консультантов Центра электронного управления



**Правительственная услуга электронных платежей MPay - mpay.gov.md**  
 Министерство финансов, Национальный банк, Государственная канцелярия, банковский сектор и государственные органы (поставщики публичных услуг)



- позволяет гражданам и представителям бизнеса оплачивать государственные услуги всеми легальными и доступными на территории Республики Молдова способами оплаты (internet banking, банковские карты, терминалы cash-in и наличные средства).

**Запущена:** 17.09.2013

**Бенефициары:** Граждане и представители бизнеса

**Правовая база:** Постановление Правительства № 44 от 26.01.2012 г. об утверждении Плана действий на 2012 г. по внедрению Стратегической программы технологической модернизации управления (e-Преобразование). Постановление Правительства № 329 от 28.05.2012 г. о правительственной услуге электронных платежей (MPay). Постановление Правительства № 280 от 24.04.2013 г. о некоторых мерах по внедрению Правительственной услуги электронных платежей (MPay)

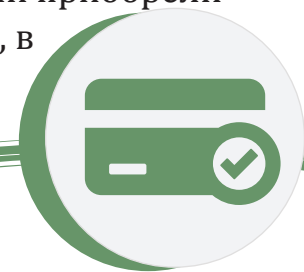
**Доля пользователей в период 09.2013 – 12.2015:**

1.675.724 сделок – он-лайн платежи посредством услуги Mpay за 23 публичные услуги  
 rcordate la MPay (11 în proces)  
 14 operatori de plăți (1 în proces)  
 13 autorități publice APC/ prestatori de servicii racordați la MPay (6 în proces)

**Источник финансирования:** Государственный бюджет

**Детали о Договоре:**

Правительство Республики Молдова при поддержке Центра электронного управления и Государственного предприятия Центр Специальных Телекоммуникаций приобрели Платформу Mpay в качестве услуги, заплатив 0.96 MDL за каждую сделку, в соответствии с Постановлением Правительства № 280 от 24.04.2013 г.



## Serviciile racordate la Mpay

 <p>Abonament PP Monitorul fiscal FISC.md</p>	 <p>Amenzi Poliție</p>	 <p>Autorizație de transport auto</p>	 <p>Cazier Judiciar</p>
 <p>Formulare Tipizate</p>	 <p>Impozit pe Bunuri Imobiliare</p>	 <p>Impozit pe Venit</p>	 <p>Î.S. Camera Înregistrării de Stat</p>
 <p>Licență de Activitate</p>	 <p>Mijloace de identificare a animalelor domestice</p>	 <p>Semnătură electronică</p>	 <p>Servicii AGEPI</p>
 <p>Servicii de Stare Civilă</p>	 <p>Servicii Î.S. CADASTRU</p>	 <p>Servicii Î.S. CRIS REGISTRU</p>	 <p>Serviciul de Apostilare</p>
 <p>Taxă e-Visa</p>	 <p>Taxă pentru Grădinițe</p>		



## Правительственная платформа регистров и разрешительных документов (ППРРД) Центр e-Управления, Государственная канцелярия.

Общая платформа, с многократным использованием со стороны государственных органов, в целях создания новых e-регистров и e-услуг по типу разрешительных документов. Платформа ППРРД интегрирована со всеми правительственными услугами – платформами: Mconnect, MPass, MSign, MPay и Mlog. ППРРД является совместной платформой, предназначенной для внедрения услуг по типу он-лайн программирования, регистров и выдачи разрешений.

**Бенефициары:** : 12.2013

**Бенефициары:** : Постановление Правительства № 972 от 21.12.2012 г. об утверждении Плана действий на 2013 г. по внедрению Стратегической программы технологической модернизации управления (e-Преобразование).

**Правовая база:** : Постановление Правительства № 717 от 29.08.2014 г. о правительственной платформе регистров и разрешительных документов (ППРРД).

### Источник


**финансирования:** : Проект e-Преобразования управления, Всемирный Банк/IDA Credit Nr. 5000MD

**Детали о Договоре:** : Договор № 14/ICB/2.2 от 25.03.13 г. компания Star Storage SRL (Румыния), финальная сумма USD 672,088.00 (первоначальная сумма договора - 650,000.00 USD плюс четыре дополнительных соглашения на общую сумму в 22,088.00 USD).

### Первые 4 информационные системы, разработанные на базе ЕСМР:

1. Разрешение на специальное водопользование
2. Государственный регистр проверок
3. Реестр производителей и переработчиков продуктов животного и растительного происхождения
4. e-НААТ (Информационная система транспортных разрешений – истребование, выдача, перераспределение и анализ унитарных разрешений для перевозки товаров и пассажиров)





**Портал открытых данных – date.gov.md** версия 3.0., Государственная канцелярия, Центр e-Управления,

Платформа предназначена для содействия доступа граждан к данным министерств и органов центрального публичного управления. Платформа представляет собой единое окно, посредством которого Правительство Республики Молдова предоставляет гражданам и компаниям доступ к наборам данных публичного характера.

**Запущен:** 02.2014

**Бенефициары:** Государственные органы, представители бизнеса и научной сферы.

**Правовая база:**

1. Закон № 171-XIII от 6 июля 1994 г. о коммерческой тайне;
2. Закон № 982-XIV от 11 мая 2000 г. о доступе к информации;
3. Закон № 245-XVI от 27 ноября 2008 г. о государственной тайне;
4. Закон № 133 от 8 июля 2011 г. о защите персональных данных;
5. Закон № 305 от 26 декабря 2012 г. о повторном использовании информации публичного сектора;
6. Постановление Правительства № 1123 от 14 декабря 2010 г. «Об утверждении Требований по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;



Guvern ca și Platformă



Portalul Datelor Deschise – [date.gov.md](http://date.gov.md) versiunea 3.0., Cancelaria de Stat Centrul de e-Guvernare,

7. Постановление Правительства № 710 от 20 сентября 2011 г. «об утверждении Стратегической программы технологической модернизации управления (e-Преобразование)»;

8. Постановление Правительства № 886 от 8 ноября 2013 г. «об утверждении Методологических норм по применению Закона № 305 от 26 декабря 2012 года о повторном использовании информации публичного сектора».

Источник финансирования: Проект e-Преобразования управления, Всемирный Банк/IDA Credit Nr. 5000MD

**Источник финансирования:** Проект e-Преобразования управления, Всемирный Банк/IDA Credit Nr. 5000MD

**Детали о Договоре:** Договор Разработки IT № 58/IC/1.2.2 от 15.05.13 г.

**Доля пользователей в период 02.2014-02.2015:**



На портале было зарегистрировано 238,573 посещений и 172,682 уникальных пользователей. 1,115,141 пакетов данных было скачано, а 879 пакетов опубликовано. Самыми активными органами являются: Министерство Здравоохранения, Министерство Внутренних Дел, Национальное Бюро Статистики, Министерство Экономики, Министерство Просвещения и др. 22 приложения основываются на открытых данных <http://date.gov.md/ro/aplicatii>



## Государственный реестр проверок, Государственная канцелярия [controale.gov.md](http://controale.gov.md)

-Правительственная платформа, позволяющая государственным органам с функциями контроля автоматизировать процесс планирования проверок, регистрации плановых и внезапных проверок, с их опубликованием [controale.gov.md](http://controale.gov.md). (услуга, разрабатываемая на основании ППРРД/ЕСМР)

**Запущен:** 07.2014

**Бенефициары:** Государственные органы с функциями контроля, представители бизнеса, граждане

**Правовая база:** Постановление Правительства № 972 от 21.12.2012 г. об утверждении Плана действий на 2013 г. по внедрению Стратегической программы технологической модернизации управления (e-Преобразование).

**Доля пользователей:** 23 из 28 государственных органа с функциями контроля

**Источник финансирования:** Проект e-Преобразования управления, Всемирный Банк/IDA Credit Nr. 5000MD

**Детали о Договоре:** Часть Договора № 14/ICB/2.2 от 25.03.13 г. компания Star Storage SRL (Румыния).



## Оцифровка архива Службы актов гражданского состояния, I этап, Служба актов гражданского состояния, Министерство юстиции

- Создание электронного архива, содержащего оцифрованные акты гражданского состояния за период 1911-1944 гг.

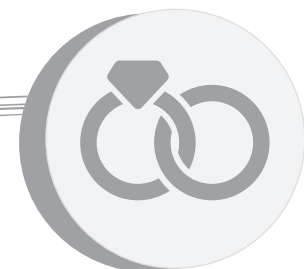
**Запущена** Оцифровка 4.8 миллионов актов завершилась 12.2014

**Правовая база:** Постановление Правительства № 972 от 21.12.2012 г. об утверждении Плана действий на 2013 г. по внедрению Стратегической программы технологической модернизации управления (e-Преобразование)

**Источник финансирования:** Проект e-Преобразования управления, Всемирный Банк/IDA Credit Nr. 5000MD

Детали о Договоре: Договор № 10/ICB/2.2.1 от 05.02.13 г. компания AS Andmevara (Эстония); Real Esystems SRL (Молдова); Eesti Arhivaar OU (Эстония); Aproservice-X SRL (Молдова), общая сумма 678,907.00 евро (первоначальная сумма - 611,307.00 USD плюс четыре дополнительных соглашения на общую сумму в 67,600.00 Euros).

**Текущий статус:** Завершено 4,8 млн. актов



## Оцифровка архива Службы актов гражданского состояния, II этап, Служба актов гражданского состояния, Министерство юстиции

- Полноценная оцифровка архивного фонда службы актов гражданского состояния, представляющего собой 9 миллионов актов гражданского состояния, с его импортом в существующий электронный архив. Процесс оцифровки включает в себя сканирование актов на бумажных носителях, их аннотацию при помощи метаданных, тестирование качества отсканированных изображений и метаданных для последующего импорта в электронный архив (SAIS).

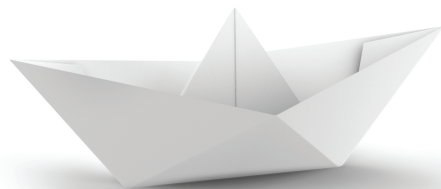
**Запущено:** 28.07.14

**Правовая база:** Постановление Правительства № 1096 от 31.12.2013 г. об утверждении Плана действий на 2014 г. по внедрению Стратегической программы технологической модернизации управления (e-Преобразование).

**Источник финансирования:** Проект e-Преобразования управления, Всемирный Банк/IDA Credit Nr. 5000MD

**Детали о Договоре:** Договор № 17/ICB/2.2.1 от 28.07.14 г. компания Консорциум S.C. Intergraph Computer Services S.R.L. (лидер - Румыния) – S.C. Sistec Confidential S.R.L. (участник - Румыния) – S.C. Primul Meridian S.R.L. (участник - Румыния), общая сумма USD 747,000.00

**Доля пользователей в период 07.2012-31.2015:** Было оцифровано 4 млн. актов.





## Правительственная платформа интероперабельности MConnect, Центр e-Управления, Государственная канцелярия

способствует обмену данными между государственными органами и другими учреждениями, в целях повышения внутри государственной эффективности и качества публичных услуг.

**Пилотный этап запущен: :** 07.2014

**Бенефициары:** Государственные органы, представители бизнеса и научной сферы

**Правовая база:** Постановление Правительства № 656 от 05.09.2010 г. об утверждении Программы об интероперабельной основе, Постановление Правительства № 404 от 2.06.2014 г. о пилотировании платформы интероперабельности, Приказ № 303 от 9.09.2014 г. об утверждении стандартов типового соглашения и типового договора на оказание услуг из/на основании Правительственной платформы интероперабельности

**Источник финансирования: :** Проект e-Преобразования управления, Всемирный Банк/IDA Credit Nr. 5000MD Договор № 15/ICB от 12.04.14 г. компания Консорциум между Tangible Corporation SRL (лидер - Румыния) и WSO2 Inc (партнер - США), общая сумма 794, 196 Евро (первоначальная сумма договора 714,746 Евро – плюс два дополнительных соглашения на общую сумму 79,450 Евро.)



## Правительственная платформа интероперабельности MConnect

**Текущий статус:** Соглашения до 31 декабря 2015 г. подписаны с 19 государственными органами для общего количества в 60 проектов по интеграции и обмену данных. В настоящее время, 15 ЦПУ проводят обмен данными при помощи MConnect, что соответствует 30 процентам интеграционных проектов (было зарегистрировано более 1 млн. сделок).



A decorative graphic in the top-left corner consisting of several overlapping triangles in shades of light blue and grey.

# **Правовая база**

- 1. Принятые акты**
  - 2. Обучения**
- 
- A decorative graphic in the bottom-right corner consisting of several overlapping triangles in shades of teal and grey.

## 1. Принятые акты

### **ЦЭУ разработал и продвинул правовую базу, необходимую для внедрения и ускорения е-Преобразования Управления:**

Постановление Правительства № 280 от 24.04.2013 г. о некоторых мерах по внедрению Правительственной услуги электронных платежей (Mpay).

Постановление Правительства об учреждении публичного учреждения Центр электронного управления № 719 от 16.09.2013 г.

Постановление Правительства № 886 от 8 ноября 2013 г. «об утверждении Методологических норм по применению Закона № 305 от 26 декабря 2012 года о повторном использовании информации публичного сектора»

Постановление Правительства № 1096 от 31.12.2013 г. об утверждении Плана действий на 2014 г. по внедрению Стратегической программы технологической модернизации управления (е-Преобразование)

Постановление Правительства № 128 от 20.02.2014 г. об общей правительственной технологической платформе (MCloud)



## Принятые акты

Постановление Правительства № 405 от 02.06.2014 г. об интегрированной правительственной электронной услуги цифровой подписи (MSign)

Постановление Правительства № 461 от 16.06.2014 г. о внесении изменений и дополнений в

Постановление Правительства № 294 от 17.03.1998 г.

Постановление Правительства № 624 от 23.07.2014 г. о передаче имущества

Постановление Правительства № 700 от 25.08.2014 г. об утверждении Концепции о принципах открытых правительственных данных

Постановление Правительства № 404 от 2.06.2014 г. о пилотировании платформы интероперабельности

Постановление Правительства № 701 от 25.08.2014 г. об утверждении Методологии опубликования открытых правительственных данных

Постановление Правительства № 708 от 28.08.2014 г. о правительственной электронной услуге протоколирования (MLog)

Постановление Правительства № 717 от 29.08.2014 г. о правительственной платформе регистров и разрешительных документов (ППРРД)



## Принятые акты



Приказ № 303 от 9.09.2014 г. об утверждении стандартов типового соглашения и типового договора на оказание услуг из/на основании Правительственной платформы интероперабельности

Постановление Правительства № 198 от 23.04.2015 г. о внесении изменений и дополнений в Постановление Правительства № 112 от 18 февраля 2014 г.

Приказ № 306-03 от 21.05.2015 г. о внедрении Повестки дня е-Преобразования Управления

Приказ № 655-А от 23.11.2015 г. об утверждении Типового соглашения на использование правительственной платформы регистров и разрешительных документов (ППРРД)

Приказ № 645-А от 18.11.2015 г. об утверждении правил управления интегрированной правительственной электронной услуги цифровой подписи (MSign)



## 2. Обучения

ЦЭУ, в сотрудничестве с партнерами из публичного и частного секторов, организовал программы обучения для координаторов e-Преобразования, координаторов открытых данных и ИТ менеджеров. 3472 государственных служащих и работников ЦПУ и МПУ прошли обучение в рамках Повестки дня GeT, среди которых 2224 сессии обучения были организованы в рамках Проекта GeT, финансируемого Всемирным Банком. Более 1/3 из общего количества заявленных служащих приняли участие в курсе eTG (1,248 человека).

- **Программа обучения «e-Управление» была запущена в феврале 2013 г.**

Date deschise, eServicii, SIGEDIA, MPass, MSign, Drupal, для приблизительно 2.028 государственных служащих центральных и местных органов управления, целью которого было продвижение Повестки дня e-Преобразования на секторальном уровне:

Семинар, предназначенный для координаторов e-Преобразования и менеджером ИТ из публичного и частного секторов на тему ППРРД

Семинар, предназначенный для координаторов e-Преобразования и менеджером ИТ из публичного и частного секторов на тему ППРРД

Обучение по пользованию Государственным реестром проверок для лиц, которые будут ответственны за обучение всех работников учреждений, вовлеченных в действия по проверкам.

Информационная сессия по внедрению Повестки e-Преобразования на секторальном уровне

Обучение центральных публичных органов в части автоматизированной системы «e-Накладная»

Тренинг – „Open Contracting”



## 2. Обучения

Тренинг – „Open Contracting”

Центральные органы публичного управления прошли обучение по использованию Государственного реестра проверок

Информационные сессии по внедрению Правительственной платформы интероперабельности

Информационные сессии, организованные UTI Systems International , в части возможностей, предоставляемых цифровыми инструментами

Тренинги “DRUPAL” для работников публичных органов

Государственные служащие прошли обучение по использованию платформы ЕСМР – Обучение студентов в рамках университетских семинаров

Информационные семинары для представителей бизнеса



*Развитие потенциала:*

Правительственная платформа интероперабельности и Платформа е-Реестров и е-Разрешений были представлены Координаторам е-Преобразования в рамках ЦПУ

Государственные служащие, ответственные за управление сайтов ЦПУ, продолжили обучение по использованию технологии DRUPAL

Месяц Кибер Безопасности – октябрь 2013 г. -2014 г.- 2015 г.

Публичные консультации – Концепция Видения MCloud 2020 г.

Введение в курс е-Преобразования Управления (7 этапов) для государственных служащих CPA 196 государственных служащих, прошедших обучение (свидетельство; на основании кредитов)

Информирование, повышение осведомленности и обучение были организованы в сотрудничестве с Агентством Европейского союза по Информационной Безопасности в Сети, частным и публичным секторами, партнерами по развитию, NOVATECA, Муниципальной библиотекой Б.П. Хашдеу, LA Strada(НПО)

Модуль по е-Преобразованию управления в рамках Академии публичного управления

До октября 2014 г. прошли обучение приблизительно 870 государственных служащих.



## Мероприятия:

- ЦЭУ принял участие в серии международных мероприятий, организовывал национальные мероприятия (например, Cyber Olympics или конференция, посвященная 5-летию деятельности Центра Электронного Управления), а также участвовал в качестве надежного партнера для мероприятий в цифровой сфере.



## Мероприятия:



**Girls Go IT**

SOLUȚII    COMMUNITATE    PROGRAMMING

**TABĂRA DE VARĂ**  
17-30, AUGUST 2015

[WWW.GIRLSGOIT.MD](http://WWW.GIRLSGOIT.MD)  
#HTML #CSS #PYTHON #FLASK #BOOTSTRAP

The graphic is a promotional poster for a summer camp. It features three circular icons: a lightbulb for 'SOLUȚII', a speech bubble for 'COMMUNITATE', and a computer mouse for 'PROGRAMMING'. The background is a blurred image of people working at computers.

INNOVATION IN  
GOVERNANCE  
FORUM





# **Партнеры и обмен опытом**



## Партнеры и обмен опытом

ЦЭУ инициировал и развивал партнерства с публичным и частным секторами в целях развития цифровых навыков, а также информирования граждан и представителей бизнеса об услугах e-управления.



## Партнеры и обмен опытом

Обмен опытом в сфере e-Преобразования Управления. Центр Электронного Управления сотрудничает в сфере управления с партнерами из правительственного и неправительственного секторов из Эстонии, Польши, Украины, Румынии, Таджикистана, Кыргызстана, Великобритании.



Parteneri și schimb de experiență

**Open  
Government  
Partnership**





# **Партнеры и обмен опытом**




## Партнеры и обмен опытом


**ЦЭУ использует широкий спектр инструментов по измерению и мониторингу процесса открытия граждан к повестке дня e-Управления, а также доли принятия электронных услуг:**

1. Национальный опрос мнения «Восприятие, прием и поддержка населением e-Преобразования Управления в Республике Молдова». В период 2013-2015 гг. были проведены 3 национальных опроса. Данные опроса демонстрируют увеличение уровня доверия и открытости граждан к e-управлению, по сравнению с периодом 2011-2012 гг. Детали могут быть получены на странице [egov.md](http://egov.md)
2. Ежемесячный барометр. Ежемесячный инструмент, демонстрирующий уровень принятия каждой запущенной электронной услуги. Доступен на странице [egov.md](http://egov.md)
3. Проект e-Преобразования Управления, Всемирный Банк. Система оценки результатов Проекта e-Преобразования Управления, финансируемого Всемирным Банком, обновляется ежеквартально, и может быть доступна он-лайн на странице [egov.md](http://egov.md)
4. Ежемесячная статистика МРау. Ежемесячный инструмент, представляющий статистику о сделках и другую статистику государственной платежной услуги МРау. Доступен на странице [egov.md](http://egov.md)





**Государственные закупки.  
Проект е-Преобразование управления  
2010-2015**



Государственные закупки. Проект e-Преобразование управления

## Проект e-Преобразование управления 2010-2015

	2010-2011	2012	2013	2014	2015
Consulting services (IDA Credit)	\$638 573,22	\$1 162 354,60	\$948 382,59	\$1 052 916,60	\$872 223,49
Goods (Hard, Soft, Servicii Conexa) (IDA Credit)	\$42 739,50	\$975 254,41	\$1 162 958,81	\$1 793 635,35	\$3 417 048,70
Incremental Operating costs (IDA Credit)	\$19 380,15	\$31 752,24	\$26 488,53	\$41 992,30	\$19 327,27
Training of Public servants (IDA Credit)	\$58 608,05	\$98 831,07	\$74 867,24	\$46 969,19	\$18 209,34
Government Contribution	\$127 600,41	\$317 641,41	\$202 009,34	\$490 967,90	\$422 755,27
Multi-Donor Trust Fund Grant		\$1 481 979,64			
Total disbursed (USD) per year	\$886 901,33	\$4 067 813,37	\$2 414 706,51	\$3 426 481,34	\$4 749 564,07
Total disbursed (USD)			\$15 545 466,62		

The total amount disbursed out of the proceeds of the credits in the amount equivalent to US\$ 20,000,000, received from the International Development Association (IDA) toward the cost of Governance e-Transformation Project until December 31, 2015 - USD 12,693,432.48

The total amount disbursed out of the proceeds of the Trust Fund - USD 1,481,979.64

The total amount disbursed out of the proceeds of the Government Contribution - USD 1,560,974.33

