

GHID

**de utilizare pas cu pas a serviciului MPay
pentru achitarea Taxei pentru Grădinițe**



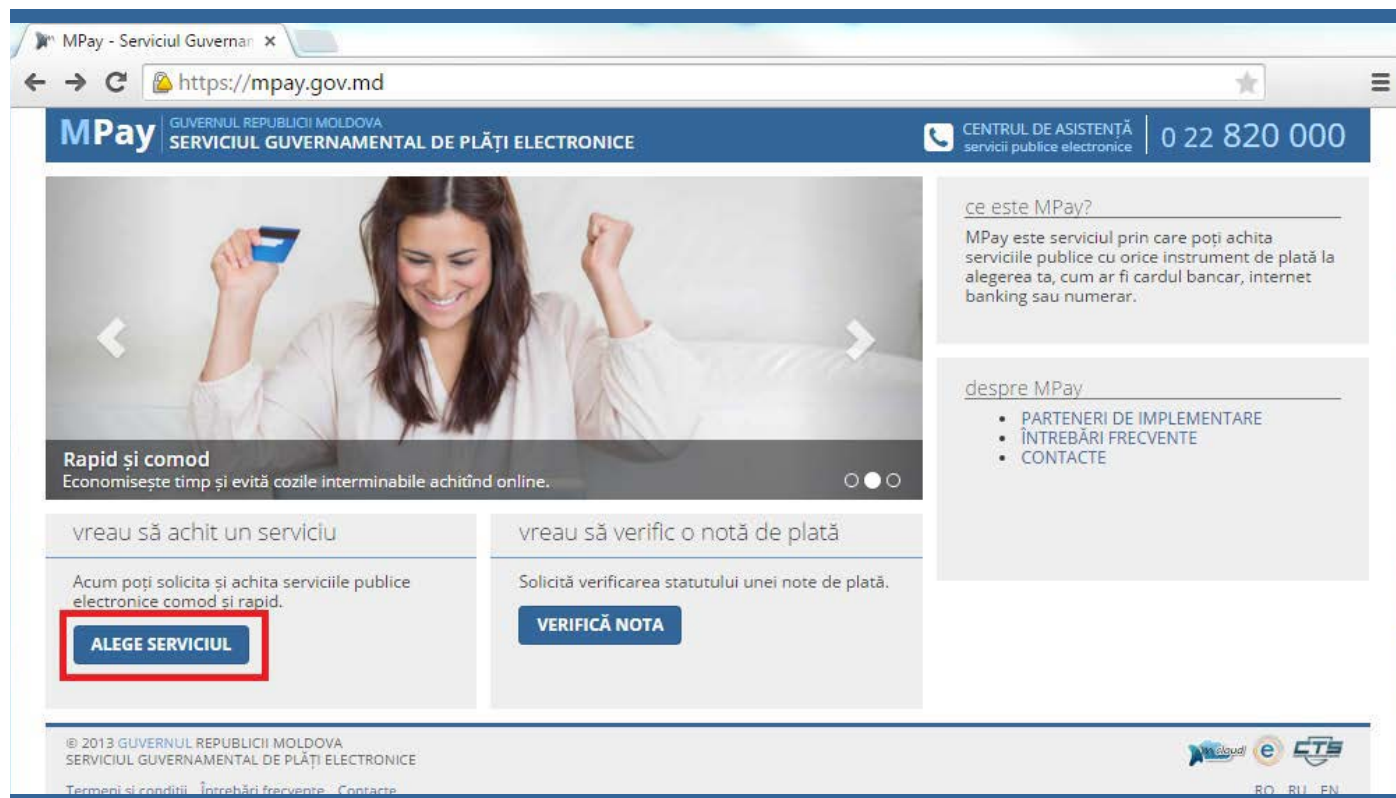


GHID

de utilizare pas cu pas a Serviciului MPay pentru achitarea taxei pentru grădinițe

Pentru a putea achita taxa lunară pentru grădinițe utilizând serviciul MPay se vor parcurge următorii pași:

Pasul 1: Accesați pagina <https://mpay.gov.md/> și selectați câmpul “Alege serviciul”



Pasul 2: Alegeți serviciul “Taxa pentru Grădinițe”;





Pasul 3: Completați câmpul
copil și câmpul

cu numărul grădiniței frecventate de
cu codul din imaginea de control;

MPay | GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE

CENTRUL DE ASISTENȚĂ
servicii publice electronice | 0 22 820 000

SERVICIU: TAXĂ PENTRU GRĂDINIȚE

Introduceți numărul grădiniței

Identificatorul 90

Imagina de control

Cod de verificare UTZBLN

CAUTĂ

GRADINITE

Puteți depune o nouă accesând
serviciul electronic Taxă pentru
Grădinițe din Portalul Guvernamental
al Serviciilor Publice.

© 2013 GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE

Termeni și condiții Întrebări frecvente Contacte

La tastarea butonului **CAUTĂ** sistemul identifică dacă poate percepe plata pentru grădinița introdusă de Dvs. , dacă ați fost redirecționat la următoarea pagina, **serviciul MPay** poate procesa plata.

Atenție: Dacă numărul grădiniței se repetă și la alte localități/sectoare, atunci se va afișa interfața de selectare a grădiniței asociate localității/sectorului dorite.

MPay | GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE

CENTRUL DE ASISTENȚĂ
servicii publice electronice | 0 22 820 000

SELECȚAȚI GRĂDINIȚA

Grădinița: 930
Localitatea: Durllești

Grădinița: 930
Localitatea: Pioneri

© 2013 GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE

Termeni și condiții Întrebări frecvente Contacte



Pasul 4: Introduceți **suma** spre achitare, **codul unic al copilului** emis de către grădinița frecventată, **IDNP-ul copilului**, **numele și prenumele** copilului, **grupa** la care este înscris copilul, apoi tastați butonul **Achită**

MPay - Order x

https://mpay.gov.md/Order/Pay

MPay GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE

CENTRUL DE ASISTENȚĂ
servicii publice electronice 0 22 820 000

TAXĂ PENTRU GRĂDINIȚE


GRADINITE

Introduceți numărul grădinitei

Suma ex. 52.50

Codul unic copil (grădiniță) Codul unic al copilului se găsește în bonul de plată

IDNP IDNP-ul copilului se găsește în certificatul de naștere

Nume Prenume

Grupa

ACHITĂ

© 2013 GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE

Termeni și condiții Întrebări frecvente Contacte

cloud e CTS RO RU EN

Pasul 5: Selectați metoda de plată;

MPay - Cum doriți să achi x

https://mpay.gov.md/Order/Pay

MPay GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE

CENTRUL DE ASISTENȚĂ
servicii publice electronice 0 22 820 000

CUM DORIȚI SĂ ACHITAȚI?

Stimate utilizator,

Dvs. ați selectat să achitați nota de plată cu numărul **00 0060 1048 0618** pentru **Taxă pentru Grădinițe** în valoare de **1.00 MDL** conform cererii **GRA0133769**.

Cum doriți să achitați această notă de plată?

1 **2** **3** **4**

 CARD BANCAR Achitați cu orice card de tip Visa sau MasterCard	 INTERNET BANKING Achitați prin intermediul sistemelor de Internet Banking ale băncilor	 TERMINALE DE PLATĂ Achitați prin intermediul terminalelor de plată din orice colț al țării	 NUMERAR Achitați în numerar la terminalele de plată sau la ghișeele băncilor
--	---	---	---

ÎNAPOI

© 2013 GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE

Termeni și condiții Întrebări frecvente Contacte

cloud e CTS RO RU EN



Serviciul MPay vă pune la dispoziție 4 modalități de achitare fără a se percepe vreun comision suplimentar:

1 - Card Bancar;

2 - Internet Banking;

3 - Numerar la Terminale de plată:



4 - Numerar la băncile comerciale:



VICTORIA BANK
PRIMA BANCĂ DIN MOLDOVA



UNIBANK



1- Card bancar

Dacă doriți să achitați cu cardul bancar, serviciul MPay acceptă spre plata carduri bancare Visa și MasterCard emise atât de băncile comerciale din Moldova cât și cele din străinătate. Actualmente doar 3 bănci comerciale au licență ce le oferă dreptul să proceseze plățile cu cardul. Logotipul acestor 3 bănci este prezent la compartimentul **Card Bancar**. Butonul „Alta Bancă” este destinat unei selecții aleatorii a uneia din cele 3 bănci ce au dreptul să proceseze plățile cu cardul. După selectarea băncii procesatoare, urmează să introduceți datele de autentificare (numărul cardului, numele prenumele, data expirării, CVV2) și să confirmați plata.

Important: Indiferent de banca aleasă (din cele trei disponibile) pentru procesarea plății cu cardul, plătitorul nu va fi taxat cu comisioane adiționale.

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE

CENTRUL DE ASISTENȚĂ
servicii publice electronice

0 22 820 000

ALEGEȚI BANCA

Stimate utilizator,

Dvs. ați selectat să achitați nota de plată cu numărul **00 0060 1048 0618** pentru **Taxă pentru Grădinițe** în valoare de **1.00 MDL** conform cererii **GRA0133769** prin intermediul cardului bancar. Alegeți o bancă.

© 2013 GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE

Termeni și condiții Întrebări frecvente Contacte

RO · RU · EN

Întrebare: *Ion are card bancar emis de către o bancă comercială din România. Poate el să achite servicii utilizând serviciul MPay?* **Răspuns:** *Ion poate achita cu cardul bancar emis de o bancă din România sau orice altă țară din străinătate, fără niciun impediment. Excepție sânt cazurile când cardurile emise în străinătate sunt restricționate de băncile emițătoare pentru tranzacții internaționale, în aceste situații plătitorul urmează să contacteze banca emițătoare a cardului și să solicite ridicarea restricției.*



2 - Internet Banking:

În prezent, la Serviciul **MPay** sunt conectate serviciile de Internet Banking a 7 bănc comerciale (pot fi identificate în imaginea de mai jos).

Dacă dvs. utilizați servicii de Internet Banking prestate de una din băncile disponibile, accesați logotipul băncii date și vă autentificați în serviciul de Internet Banking. Odată autentificați, găsiți opțiunea de plată MPay și indicați identificatorul notei de plată (numărul MPay) și achitați această plată.

Important: Odată autentificați pe pagina de internet banking este important să selectați butonul **MPay** (poate fi numit diferit dar MPay este prezent). Atragem atenția acestui fapt din motiv ca unii prestatori de servicii pot avea contracte separate cu băncile comerciale și la prima vedere selectând logotipul (pictograma) serviciului solicitat de dvs. veți fi redirecționat spre o altă metoda de plată de cât MPay.

3 - Numerar la Terminale de plată:

Serviciul MPay este integrat cu 3 prestatori de servicii de plata la terminale **Cash-In – QIWI, MMPS, PayMaster**. Pentru a putea utiliza acest mijloc de plată dvs. aveți nevoie de identificatorul notei de plată (numărul MPay) care începe cu doi de zero și este urmat de 12 cifre. Dvs. puteți să-l notați, sau pentru comoditate puteți imprima nota de plată care conține acest număr (**Ex. 00 0060 1048 0618**).

Astfel, la terminal găsiți opțiunea MPay și introduceți numărul de identificare după care confirmați tranzacția.



MPay

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE



CENTRUL DE ASISTENȚĂ
servicii publice electronice

0 22 820 000

ACHITARE ÎN NUMERAR LA TERMINELE DE PLATĂ

Identificatorul notei de plată sau numărul MPay

Stimate utilizator,

Dvs. ați selectat să achitați nota de plată cu numărul **00 0060 1048 0618** pentru **Taxă pentru Grădinițe** în valoare de **1.00 MDL** conform cererii **GRA0133769** în numerar la unul din terminalele de plată. Pentru a achita această notă de plată la terminal urmați instrucțiunile de mai jos.



INSTRUCȚIUNI PENTRU ACHITAREA NOTEI DE PLATĂ ÎN NUMERAR LA TERMINAL

1. Descărcați și tipăriți nota de plată de pe **acest link** sau notați numărul facturii: **00 0060 1048 0618**;
2. Mergeți la cel mai apropiat terminal de plată și achitați factura MPay conform instrucțiunilor.

Numărul facturii poate fi găsit conform modelului de mai jos:

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA - SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE															
MPay NOTĂ INFORMATIVĂ		Suma spre achitare													
Terminal la care se achită: 19-04-2013 00:00		Suma spre achitare													
AR 0009749323		1,000.00 MDL													
<table border="1"><thead><tr><th>Serie, număr</th><th>Identificator plătoritor</th><th>Suma spre achitare</th><th>Cod valutar</th></tr></thead><tbody><tr><td>CA0009749323</td><td>+012007004037911</td><td>+1,000.00</td><td><MDL></td></tr><tr><td>C5</td><td>+2586589425269558</td><td>+190420130000</td><td><2586></td></tr></tbody></table>				Serie, număr	Identificator plătoritor	Suma spre achitare	Cod valutar	CA0009749323	+012007004037911	+1,000.00	<MDL>	C5	+2586589425269558	+190420130000	<2586>
Serie, număr	Identificator plătoritor	Suma spre achitare	Cod valutar												
CA0009749323	+012007004037911	+1,000.00	<MDL>												
C5	+2586589425269558	+190420130000	<2586>												
<table border="1"><thead><tr><th>Emisitor</th><th>Comanda</th><th>Data emiterii</th><th>Terminal achitare</th><th>CV</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>				Emisitor	Comanda	Data emiterii	Terminal achitare	CV							
Emisitor	Comanda	Data emiterii	Terminal achitare	CV											
Achitarea notei de plată poate fi achitată în una din următoarele modalități:															
☐ online la adresa http://mpay.gov.md		☐ la terminalul de plată													
☐ la punctul de vânzare la domiciliu		☐ la agentul MPay													
☐ la ghișeau de plată		☐ la punctul de vânzare la domiciliu													

Informații utile

1. Adresele terminalelor de plată pot fi găsite aici .

4 - Numerar la Băncile comerciale:

Serviciul MPay este integrat cu 13 bănci comerciale (BC „MOLDOVA - AGROINDBANK” S.A.; B.C. „VICTORIABANK” S.A.; BC „Moldindconbank” S.A.; Banca de Economii S.A.; B.C.

„EXIMBANK - Gruppo Veneto Banca” S.A.; BC „EuroCreditBank” S.A.; B.C. „UNIBANK” S.A.;

„FinComBank” S.A.; B.C. „COMERTBANK” S.A.; BC „BANCA SOCIALA” S.A.; BC „Energbank” S.A.;

BC „COMERTBANK” S.A.; „MOBIAS BANCĂ” S.A.) și Poșta Moldovei.

Pentru a putea utiliza acest mijloc de plată dvs. aveți nevoie de identificatorul notei de plată (numărul MPay) care începe cu doi de zero și este urmat de 12 cifre.

Dvs. puteți să-l notați sau pentru comoditate puteți imprima nota de plată care conține acest număr (**Ex. 00 0060 1048 0618**).

Astfel, prezentați acest număr de identificare sau nota de plată operatorului de la ghișeu și menționați-i că doriți să achitați prin **MPay taxa pentru grădinițe**.



Pasul 6: Confirmarea de plată:

Obținerea confirmării de plată este ultimul pas pe care trebuie să-l faceți. Indiferent de metoda de plată aleasă, Serviciul **MPay**, după efectuarea plății, oferă posibilitatea de descărcării confirmării de plată. Dacă plata a fost efectuată prin metoda numerar la Terminal și metoda numerar la ghișeul băncii, veți obține suplimentar un bon de plată de la Terminal și respectiv ordinul de încasare de la ghișeul băncii. Confirmarea de plată **MPay**, cât și celelalte documente (bonul de plată și ordinul de încasare) ce confirmă plata vor fi prezentate la solicitare responsabililor de la Grădiniță.

Pentru a obține Confirmarea de Plată accesați pagina <https://mpay.gov.md/> și selectați **“Verifică nota”**. După introducerea numărului notei de plată și a codului de verificare veți obține confirmarea faptului că plata a fost cu succes și posibilitatea de a descărca în format *.pdf a confirmării.

Mai jos sunt prezentate modelul mesajului de confirmare a achitării și confirmarea de plată.

MPay

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE

CENTRUL DE ASISTENȚĂ
servicii publice electronice

0 22 820 000

NOTA DE PLATA 00 0030 0076 7441

Nota de plata 00 0030 0076 7441 a fost achitata cu succes.
Va multumim.

DESCARCĂ CONFIRMAREA DE PLATĂ CONTINUARE >

© 2013 GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE
Termeni și condiții Întrebări frecvente Contacte

RO RU EN

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA • SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE

CONFIRMARE DE PLATĂ

00 0030 0076 7441

20.00 MDL

Data achitării: 08-06-2015 12:38

seria și numărul notei de plată

Suma achitată

Destinația plății: Plata pentru gradinite

Seria, numărul	Identificatorul plătitorului	Suma spre achitare	Cod valută
<00003000767441+>	+0128949005050244+	+20.00<	<MDL<
<GRA01+>	+GRA0105703+	+08062015+	+010120500000<
<GRA0<			

Emitent	Comandă	Data emiterii	Termen achitare	CV

00003000767441

Statutul achitării acestei note de plată poate fi verificat prin scanarea cu telefonul mobil al codului QR din dreapta.

Detalii despre plată și/sau livrarea serviciului:
Nr gradinita: 930
Grupa: 1
Localitatea: Durlesti
CP unic al copilului: 38995037790444

Serviciul MPay este înregistrat la Centrul Național de Protecție a Datelor cu Caracter Personal cu numărul de înregistrare #0000077-001.

Vă mulțumim pentru că ați ales să utilizați Serviciul MPay.

Pentru informații suplimentare apelați cu încredere

Centrul de Apel la numărul de telefon - (022) 820000.