

2013 - 2014

Centrul de Guvernare Electronică
e-Transformarea Guvernării în Moldova

Realizări & Rezultate în 2013-2014



- **Background**
- **e-Servicii pentru cetățeni și business**
- **Plaforme Guvernamentale**
- **Baza legală**
 - 1. Acte adoptate*
 - 2. Instruiri*
- **Parteneri și schimb de experiență**
- **Deschiderea cetățenilor pentru e-guvernare**
- **Achizitii. Proiectul e-Transformarea guvernării**
- **Contacte**

Background

Guvernul Republicii Moldova a recunoscut necesitatea de a utiliza TIC ca factor transversal a creșterii durabile a competitivității și o mai bună guvernare, și în acest context, a solicitat asistență din partea Băncii Mondiale pentru a implementa e-Transformare a Republicii Moldova.

Proiectul e-Transformare a Guvernării (GeT) este conceput pentru a crește eficiența și calitatea unei game selectate de servicii publice pentru cetățeni și întreprinderi și îmbunătățirea gestionării TIC în sectorul public.

Proiectul are ca scop beneficiul tuturor utilizatorilor serviciilor guvernamentale din Republica Moldova, astfel ca cetățenii și întreprinderile ar putea beneficia de servicii publice în mod electronic cât și tradițional.

Acest lucru va permite Guvernului și cetățenilor să economisească timp și bani, crește nivelul de satisfacție, descuraja corupția, și face rentabile operațiunile guvernamentale.



-Servicii pentru cetățeni și business

e-Raportare la Casa Națională de Asigurări în Medicină (CNAM) - raportare.md

- permite transmiterea on-line a rapoartelor
- schimbă procedurile tradiționale (manuale) cu cele digitale de recepționare și procesare a rapoartelor.

Lansat: 18.02. 2013

Beneficiari: Mediul de afaceri

Cadrul Legal: Hotărârea Guvernului Nr. 44 din 26.01.2012, privind aprobarea Planului de acțiuni pe anul 2012 pentru implementare Programului strategic de modernizarea tehnologică a guvernării (e-Transformare).

Rata de utilizare pentru perioada

07. 2013 – 12. 2014: 5,130 rapoarte transmise on-line.

Sursa de finanțare: Proiectul e-Transformarea Guvernării, Banca Mondială/IDA Credit Nr. 5000MD

Detalii despre

Contract: Contract Nr. 3/ICB C.2 din 19.01.2012, compania SC "DAAC System Integrator" SRL (Republica Moldova), suma totală USD 99,082.88 (suma inițială - 74,863.00 USD plus trei amendamente în suma de 24,219.88 USD).



Autorizații de Folosință Specială a Apei, Ministerul Mediului - autorizatiimediu.gov.md

- permite cetățenilor și mediului de afaceri să aplice și să solicite on-line autorizațiile de folosință specială a apei.

Lansat: 03.2014

Beneficiari: Cetățenii și mediul de afaceri

Cadrul Legal: Hotărîrea Guvernului Nr. 972 din 21.12.2012, privind aprobarea Planului de acțiuni pe anul 2013 pentru implementare Programului strategic de modernizarea tehnologică a guvernării (e-Transformare).

Sursa de finanțare: Proiectul e-Transformarea Guvernării, Banca Mondială/IDA Credit Nr. 5000MD

Detalii despre Contract: Parte din Contractul Nr. 14/ICB/2.2 din 25.03.13, compania Star Storage SRL (România).



e-Visa, Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene - evisa.gov.md

- permite cetățenilor străini să aplice, solicite și să obțină on-line viza pentru Republica Moldova

Lansat: 1.08.2014

Beneficiari: Cetățeni străini

Cadrul Legal: Hotărîrea Guvernului Nr. 972 din 21.12.2012, privind aprobarea Planului de acțiuni pe anul 2013 pentru implementare Programului strategic de modernizarea tehnologică a guvernării (e-Transformare).

**Rata de utilizare
pentru perioada
08 – 12.2014:**

27,27% din solicitările de vize pentru Moldova au fost transmise online.

Sursa de finanțare: Proiectul e-Transformarea Guvernării, Banca Mondială/IDA Credit Nr. 5000MD

**Detalii despre
Contract:**

Contract Nr.12./ICB/2.1 din 25.03.13 compania Tangible Corporation SRL (România), suma finală USD 154,239.99 (suma inițială - 120,208.32 USD plus două amendamente în sumă de 34,031.67 USD)



e-Factura , Inspectoratul Principal Fiscal de Stat, Ministerul Finanțelor - servicii.fisc.md

- sistem de generare și transmitere online a facturilor electronice de către business, entități guvernamentale și cetățeni.

Lansat: 11.02.2014

Beneficiari: Cetățeni, entități guvernamentale și mediul de afaceri

Cadrul Legal: Hotărîrea Guvernului Nr. 972 din 21.12.2012, privind aprobarea Planului de acțiuni pe anul 2013 pentru implementare Programului strategic de modernizarea tehnologică a guvernării (e-Transformare), și Hotărîrea Nr. 461 din 16.06.2014 privind modificarea și completarea Hotărîrii Guvernului Nr. 294 din 17.03.1998.

**Rata de utilizare
pentru perioada
02 – 12. 2014:**

4,197 entități economice, 6,811 utilizatori unici

Sursa de finanțare: Proiectul e-Transformarea Guvernării, Banca Mondială/IDA Credit Nr. 5000MD

**Detalii despre
Contract:**

Contract Nr. 13/ICB/2.2 din 25.03.12 compania AlfaSoft SRL (Republica Moldova), suma finală USD 190,780.00 (suma inițială - 148,000.00 USD plus trei amendamente în suma totală de USD 42,780.00).



e
factura

e-Servicii Stare Civilă, Ministerul Justiției servicii.gov.md/essc

- permite aplicarea și achitarea online pentru duplicatele a 21 de acte de stare civilă.

Lansat: 8 e-servicii în 07.2013; 13 e-servicii în 11.2014

Beneficiari: Cetățeni

Cadrul Legal: Hotărîrea Guvernului Nr. 972 din 21.12.2012, privind aprobarea Planului de acțiuni pe anul 2013 pentru implementare Programului strategic de modernizarea tehnologică a guvernării (e-Transformare).

Sursa de finanțare: Proiectul e-Transformarea Guvernării, Banca Mondială/IDA Credit Nr. 5000MD

Detalii despre

Contract: Dezvoltare internă de către consultanții Centrului de Guvernare Electronică.



Guvern ca și Platformă

Serviciul guvernamentale de autentificare și control al accesului Mpass - mpass.gov.md Centrul de e-Guvernare, Cancelaria de Stat

- Serviciul guvernamental de autentificare și autorizare care facilitează acces securizat la servicii electronice și tranzacționline între cetățeni, mediul de afaceri și guvern. MPass integrează toate instrumentele de autentificare digital, legal disponibile în Republica Moldova (semnătura mobilă, certificatul digital disponibil pe token USB, buletinul electronic). Entitățile guvernamentale își integrează sistemele informaționale și serviciile cu MPass pentru a asigura Autentificarea Unica (Single Sign On).

Lansat: 05.2012

Cadrul Legal: Hotărîrea Guvernului Nr. 972 din 21.12.2012, privind aprobarea Planului de acțiuni pe anul 2013 pentru implementare Programului strategic de modernizarea tehnologică a guvernării (e-Transformare).

Hotărîrea Guvernului Nr. 1090 din 31.12.2013 privind serviciul guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass).

Rata de utilizare: 18 sisteme TI guvernamentale integrate cu MPass.

Sursa de finanțare: Proiectul e-Transformarea Guvernării, Banca Mondială/IDA Credit Nr. 5000MD

Detalii despre

Contract: Contract Nr. 1/QCBS/2.2 din 15.09.11 compania Consorțiu dintre S.C. Hewlett-Packard (Romania) S.R.L. și I.C.S. Hewlett-Packard (Republic of Moldova) S.R.L., și sub contractorul AlfaSoft SRL(Republic of Moldova), suma USD 249 935,00.



Platforma guvernamentală Tehnologică Comună Mcloud 1, - mcloud.gov.md Centrul de e-Guvernare, Cancelaria de Stat

- MCloud reprezintă platforma tehnologică guvernamentale comună, bazată pe tehnologiile de cloud computing. Platforma MCloud oferă autorităților publice mai multe servicii de cloud, cum sunt, Infrastructura ca și serviciu (IaaS), Platforma ca și serviciu (PaaS), și Software ca și serviciu (SaaS).
- schimbă procedurile tradiționale (manuale) cu cele digitale de recepționare și procesare a rapoartelor.

Lansat: 05.2012

Beneficiari: autoritățile publice

Cadrul Legal: Hotărîrea Guvernului Nr. 44 din 26.01.2012, privind aprobarea Planului de acțiuni pe anul 2012 pentru implementare Programului strategic de modernizarea tehnologică a guvernării (e-Transformare).

Hotărîrea Guvernului Nr. 128 from 20.02.2014 privind platform tehnologică guvernamentală comună (MCloud).

Rata de utilizare: 22 autorități publice

Sursa de finanțare: Governance e-Transformation Project, Banca Mondială /IDA Credit Nr. 5000MD, Fondul de Finanțare Olandez

Detalii despre Contract: Contract Nr 5/ICB din 04.07.12 contract Consorțiu dintre Star Storage (Romania) și Fors Computers (Moldova), suma finală USD 2,210,664.93 (suma inițială a contractului - 1,906,185.00 USD plus trei amendamente în suma totală de 304,479.93 USD).



Serviciul guvernamental de semnătură digitală MSign, - msign.gov.md Centrul de e-Guvernare, Cancelaria de Stat

– Serviciul guvernamental de semnătură digitală MSign este un serviciu reutilizabil care oferă un mecanism integrat, securizat și flexibil de aplicare și verificare a semnăturii digitale. Entitățile guvernamentale urmează să integreze sistemele informaționale și serviciile proprii cu MSign pentru a facilita și asigura o modalitate unică, securizată și simplă de aplicare a semnăturii digitale.

Lansat: 05.2013

Beneficiari: autoritățile publice, mediul de afaceri și academic.

Cadrul Legal: Hotărîrea Guvernului Nr. 972 din 21.12.2012, privind aprobarea Planului de acțiuni pe anul 2013 pentru implementare Programului strategic de modernizarea tehnologică a guvernării (e-Transformare).

Hotărîre Nr. 405 din 02.06.2014, privind serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign).

Rata de utilizare: 15 sisteme TI guvernamentale integrate cu MSign

Sursa de finanțare: Proiectul e-Transformare a Guvernării, Banca Mondială/IDA Credit Nr. 5000MD

Detalii despre Contract: Dezvoltare internă de către consultanții Centrului de Guvernare Electronică.



Serviciul Guvernamental de Plăți Electronice MPay - mpay.gov.md
Ministerul Finanțelor, Banca Națională, Cancelaria de Stat, sectorul bancar și autoritățile publice (prestatorii de servicii publice)

- permite cetățenilor și business-ului să achite pentru serviciile publice prin toate metodele de plată legal disponibile pe teritoriul Republicii Moldova (internet banking, carduri bancare, terminale cash-in și numerar).

Lansat: 17.09.2013

Beneficiari: Cetățenii și mediul de afaceri

Cadrul Legal: Hotărîrea Guvernului Nr. 44 din 26.01.2012, privind aprobarea Planului de acțiuni pe anul 2012 pentru implementare Programului strategic de modernizarea tehnologică a guvernării (e-Transformare)

Hotărîrea Nr. 329 din 28.05.2012 cu privire la Serviciul Guvernamental de Plăți Electronice
 Hotărîrea Nr. 280 din 24.04.2013 cu privire la unele acțiuni de implementare a Serviciului Guvernamental de Plăți Electronice (Mpay)

Rata de utilizare: 571,241 tranzacții – plăți online prin serviciul Mpay pentru serviciile publice.

pentru perioada 14 operatori de plăți integrați în MPay

09.2013 – 12. 2014: 12 autorități publice/prestatori de servicii publice integrați cu MPay (6 în proces)
 17 servicii integrate cu MPay (11 în proces)

Sursa de finanțare: Bugetul de Stat.

Detalii despre Contract:

Guvernul Republicii Moldova cu suportul Centrului de Guvernare Electronică și Întreprinderea de Stat Centrul de Telecomunicații Speciale au achiziționat Platforma Mpay ca și serviciu, achitînd 0.96 MDL per tranzacție, în conformitate cu Hotărîrea Guvernului Nr. 280 din 24.04.2013



Platforma guvernamentală de registre și acte permise (PGRAP) Centrul de e-Guvernare, Cancelaria de Stat

- platformă comună, reutilizată de către entitățile guvernamentale pentru dezvoltarea de noi e-registre, e-servicii de tip acte permise. Platforma PGRAP este integrată cu toate serviciile guvernamentale de platformă: Mconnect, MPass, MSign, MPay și Mlog.

Lansat: 12.2013

Beneficiari: Autoritățile publice.

Cadrul Legal: Hotărîrea Guvernului Nr. 972 din 21.12.2012, privind aprobarea Planului de acțiuni pe anul 2013 pentru implementare Programului strategic de modernizarea tehnologică a guvernării (e-Transformare).

Hotărîrea Guvernului Nr. 717 din 29.08.2014 privind platforma guvernamentală de registre și acte permise (PGRAP).

Sursa de finanțare: Proiectul e-Transformarea Guvernării, Banca Mondială/IDA Credit Nr. 5000MD

Detalii Contract: Contract Nr. 14/ICB/2.2 din 25.03.13 compania Star Storage SRL (România), suma finală USD 672,088.00 (suma inițială a contractului - 650,000.00 USD plus patru amendamente în totalitate de 22,088.00 USD).



**Portalul Datelor Deschise – date.gov.md versiunea 3.0., Cancelaria de Stat
Centrul de e-Guvernare,**

- Platforma are drept scop facilitarea accesului cetățenilor la datele ministerelor și instituțiilor administrației publice centrale. Platforma reprezintă un ghișeu unic prin care Guvernul Republicii Moldova oferă cetățenilor și companiilor acces la seturile de date cu caracter public.

Lansat: 02.2014

Beneficiari: Autorități publice, mediul de afaceri și academic.

Cadrul Legal:

1. Legea nr. 171-XIII din 6 iulie 1994 cu privire la secretul comercial;

2. Legea nr. 982-XIV din 11 mai 2000 privind accesul la informație;

3. Legea nr. 245-XVI din 27 noiembrie 2008 cu privire la secretul de stat;

4. Legea nr. 133 din 8 iulie 2011 privind protecția datelor cu caracter personal;

5. Legea nr. 305 din 26 decembrie 2012 cu privire la reutilizarea informațiilor din sectorul public;

6. Hotărîrea Guvernului nr. 1123 din 14 decembrie 2010 „Privind aprobarea Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal”;



Guvern ca și Platformă





**Portalul Datelor Deschise – date.gov.md versiunea 3.0., Cancelaria de Stat
Centrul de e-Guvernare,**

Cadrul Legal:

7. Hotărîrea Guvernului nr. 710 din 20 septembrie 2011 „Cu privire la aprobarea Programului strategic de modernizare tehnologică a guvernării (e-Transformare)”;

8. Hotărîrea Guvernului nr. 886 din 8 noiembrie 2013 „Pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 305 din 26 decembrie 2012 privind reutilizarea informațiilor din sectorul public”.

Sursa de finanțare: Proiectul e-Transformarea Guvernării, Banca Mondială/IDA Credit 5000MD

Detalii Contract: IT Developer contract Nr. 58/IC/1.2.2 din 15.05.13 suma \$16,306.59 de 22,088.00 USD).



Guvern ca și Platformă



Registrul de Stat al Controalelor, Cancelaria de Stat controale.gov.md

- Platformă guvernamentală, care permite autorităților publice cu funcții de control să automatizeze procesul de planificare a controalelor, înregistrare a controalelor planificate și inopinate, și publicare acestora pe controale.gov.md.

Lansat: 07.2014

Beneficiari: autoritățile publice cu funcții de control, mediul de afaceri, cetățenii

Cadrul Legal: Hotărârea Guvernului Nr. 972 din 21.12.2012, privind aprobarea Planului de acțiuni pe anul 2013 pentru implementare Programului strategic de modernizarea tehnologică a guvernării (e-Transformare).

Rata utilizare: 23 din 28 autorități publice cu funcții de control

Sursa de finanțare: Proiectul e-Transformarea Guvernării, Banca Mondială/IDA Credit Nr. 5000MD

Detalii Contract: Parte a Contractului Nr. 14/ICB/2.2 din 25.03.13 compania Star Storage SRL (România).



Digitizarea Arhivei Stării Civile, etapa II, Serviciul Stării Civile, Ministerul Justiției

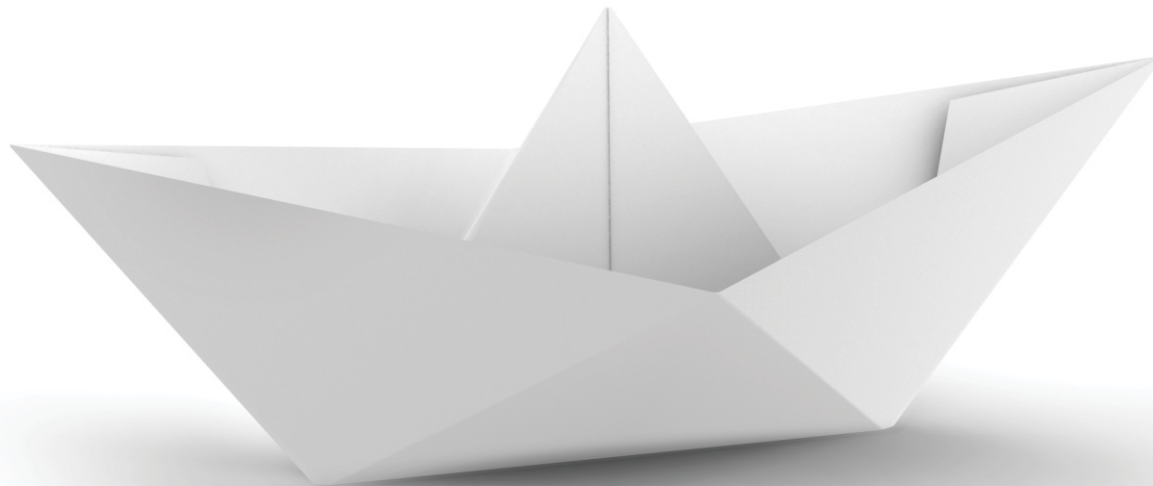
- Digitizarea integrală a fondului de arhivă a stării civile, reprezentând cca. 9 milioane de acte de stare civilă și importul acestora în arhivă electronică existentă. Procesul de digitizare include scanarea actelor pe suport de hârtie, adnotarea lor cu metadată, testarea calității imaginilor scanate și a metadatelor pentru importul în arhivă electronică (SAIS).

Lansat: 28.07.14

Cadrul Legal: Hotărârea Guvernării Nr. 1096 din 31.12.2013, privind aprobarea Planului de acțiuni pe anul 2014 pentru implementare Programului strategic de modernizarea tehnologică a guvernării (e-Transformare).

Sursa de finanțare: Proiectul e-Transformarea Guvernării, Banca Mondială/IDA Credit Nr. 5000MD

Detalii Contract: Contract Nr. 17/ICB/2.2.1 din 28.07.14 compania Consorțiu S.C. Intergraph Computer Services S.R.L. (lider - România) – S.C. Sistec Confidential S.R.L. (asociat - România) – S.C. Primul Meridian S.R.L. (asociat - România), suma totală USD 747,000.00



Platforma Guvernamentală de Interoperabilitate MConnect, Centrul de e-Guvernare, Cancelaria de Stat

- facilitează schimbul de date dintre autoritățile guvernamentale și alte entități pentru creșterea eficienței guvernamentale interne și calității serviciilor publice.

Etapa Pilot

07.2014

Lansată:

Beneficiari:

Autorități publice, mediul de afaceri și academic.

Cadrul Legal:

Hotărâre de Guvern Nr. 656 din 05.09.2012 privind aprobarea Progamului privind Cadru de Interoperabilitate

Hotărâre de Guvern Nr. 404 din 2.06.2014 privind Pilotarea Platformei Guvernamentale de Interoperabilitate

Ordinul Nr. 303 din 9.09.2014 privind aprobarea standartelor approving acordului-tip și contractului-tip privind furnizarea de servicii din/bazat pe Platforma Guvernamentală de Interoperabilitate

Sursa de finanțare: Proiectul e-Transformarea Guvernării, Banca Mondială/IDA Credit 5000MD

Detalii Contract:

Contract No.15/ICB din 12.02.14 compania Consorțiu dintre Tangible Corporation SRL (lider - România) și WSO2 Inc (partener – SUA), suma totală 794, 196 Euros (suma inițială a contractului 714,746 Euros - plus doua amendamente în suma totală de 79,450 Euros).



Digitizarea Arhivei Cadastrale, Agenția Relații Funciare și Cadastru, Întreprinderea de Stat “Cadastru”

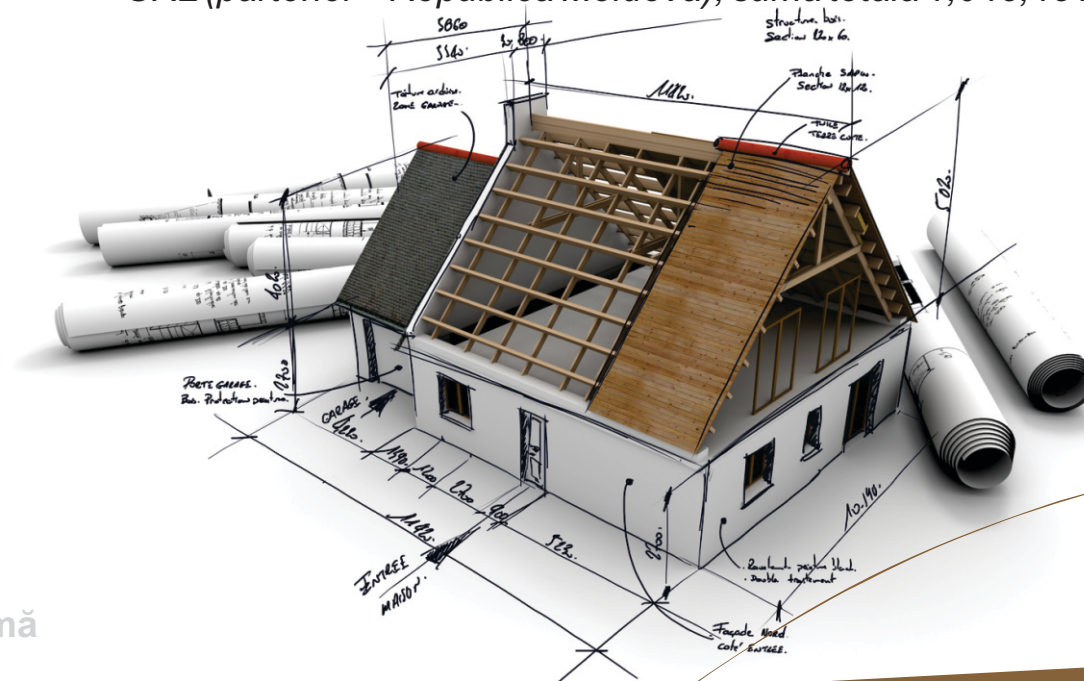
- Digitizarea a 20 milioane de acte cadastrale din totalitatea de 60 milioane pentru a crește calitatea și eficiența livrării serviciilor publice din domeniul managementului cadastral.

Lansat: 07.08.14

Cadrul Legal: Hotărârea Guvernului Nr. 1096 din 31.12.2013, privind aprobarea Planului de acțiuni pe anul 2014 pentru implementare Programului strategic de modernizarea tehnologică a guvernării (e-Transformare).

Sursa de finanțare: Proiectul e-Transformarea Guvernării, Banca Mondială/IDA Credit, Nr. 5000MD

Detalii Contract: Contract Nr. 18/ICB/2.2.1 din 07.08.14 compania Consorțiu Printec Group Romania SRL (lider - România), Innovative Micro Solutions SA (partener Grecia) și ICS Printec Technology SRL (partener – Republica Moldova), suma totală 1,045,451.95 USD.



Digitizarea Arhivei Stării Civile, etapa I, Serviciul Stării Civile, Ministerul Justiției

- Dezvoltarea arhivei electronice care ar stoca actele de stare civilă digitizate din perioada 1911-1944.

Lansat: Digitizarea a 4.8 milioane acte finalizat în 12.2014

Cadrul Legal: Hotărârea Guvernului Nr. 972 din 21.12.2012, privind aprobarea Planului de acțiuni pe anul 2013 pentru implementare Programului strategic de modernizarea tehnologică a guvernării (e-Transformare).

Sursa de finanțare: Proiectul e-Transformarea Guvernării, Banca Mondială/IDA Credit Nr. 5000MD

Detalii Contract: Contract Nr.10/ICB/2.2.1 din 05.02.13 compania AS Andmevara (Estonia); Real Esystems SRL (Moldova); Eesti Arhivaar OÜ (Estonia); Aproservice-X SRL (Moldova), suma totală 678,907.00 Euros (suma inițială - 611,307.00 USD plus patru amendamente în suma total de 67,600.00 Euros).



Baza legală

- 1. Acte adoptate***
- 2. Instruiri***

Acte adoptate

1. Acte adoptate

CGE a elaborat și promovat cadrul legal abilitator pentru a promova și accelera e-Transformarea Guvernării:

- *HOTĂRÎRE Nr. 280 din 24.04.2013 cu privire la unele acțiuni de implementare a Serviciului Guvernamental de Plăți Electronice(MPay)*
- *HOTĂRÎRE cu privire la Instituția publică Centrul de Guvernare Electronică (E-Government) Nr. 719 din 16.09.2013*
- *HOTĂRÎRE Nr. 886 din 08.11.2013 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 305 din 26 decembrie 2012 privind reutilizarea informațiilor din sectorul public*
- *HOTĂRÎRE Nr. 1096 , din 31.12.2013 privind aprobarea Planului de acțiuni pe anul 2014 pentru implementarea Programului strategic de modernizare tehnologică a guvernării (e-Transformare)*
- *HOTĂRÎRE Nr. 128 din 20.02.2014 privind platforma tehnologică guvernamentală comună (Mcloud)*
- *HOTĂRÎRE Nr. 405 din 02.06.2014 privind serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (Msign)*

HOTĂRÎRE Nr. 461 din 16.06.2014 privind modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 294 din 17 martie 1998



Acte adoptate

- *HOTĂRÎRE Nr. 624 din 23.07.2014 cu privire la transmiterea unui bun*
- *HOTĂRÎRE Nr. 700 din 25.08.2014 datelor guvernamentale deschise*
- *HOTĂRÎRE cu privire la pilotarea platformei de interoperabilitate Nr. 404 din 02.06.2014*
- *HOTĂRÎRE Nr. 701 din 25.08.2014 cu privire la aprobarea Metodologiei publicării datelor guvernamentale deschise*
- *HOTĂRÎRE Nr. 708 din 28.08.2014 privind serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (Mlog)*
- *HOTĂRÎRE Nr. 717 din 29.08.2014 privind platforma guvernamentală de registre și acte permissive (PGRAP)*
- *ORDIN Nr. 305 din 09.09.2014 cu privire la aprobarea Acordului-tip și a Contractului-tip privind prestarea serviciilor din platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud)*



Acte adoptate

2. Instruiri

CGE a organizat în colaborare cu partenerii din sectorul public și privat programe de instruire pentru coordonatorii e-Transformare, coordonatorii date deschise, managerii TI. 2401 funcționari publici și alți angajați ai autorităților APC și APL au fost instruiți în cadrul GeT Agenda, dintre care 1188 în sesiuni de formare organizate în cadrul WB-financed GeT Project

- **Programul de instruire "e-Guvernare" lansată în Februarie 2013.**

Instruirile au avut loc pe dimensiunea de platforme guvernamentale MCloud, PGRAP, Mconnect, Date deschise, e-Servicii, SIGEDIA, MPass, MSign, Drupal, pentru aproximativ 1,309 de funcționari ai administrației publice centrale și locale pentru avansarea Agendei de e-Transformare la nivel sectorial:

- Seminar dedicat coordonatorilor pe e-Transformare și managerii TI din sectorul public și privat privind PGRAP
- WorkShop open data- analiza situației de facto, privind deschiderea datelor la nivel de instituție
- Instruiri în utilizarea Registrului de Stat al Controalelor a persoane vor fi responsabile de instruirea tuturor angajaților din cadrul instituțiilor implicate în activitatea de control.
- Sesiune de Informare în implementarea la nivel sectorial a Agendei de e-Transformare
- Instruirea autorităților publice centrale privind sistemul automatizat "e-Factura"
- Atelier de lucru – „Open Contracting”
- Autoritățile Publice Centrale instruite în utilizarea Registrului de Stat al Controalelor
- Sesiuni Informative privind implementarea Platformei Guvernamentale de Interoperabilitate
- Sesiuni informative furnizate de UTI Systems International despre oportunitățile oferite de instrumentele digitale
- Traininguri "DRUPAL" pentru angajații instituțiilor publice
- Funcționarii publici instruiți în utilizarea platformei ECMP



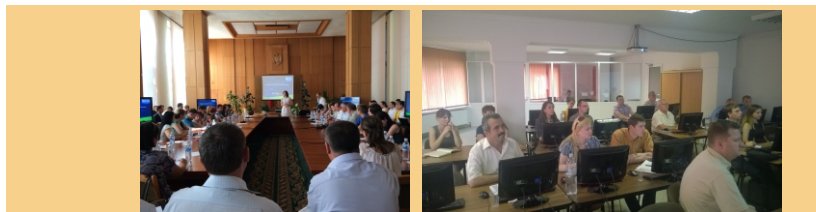
Capacity building:

- Platforma Guvernamentală de Interoperabilitate și Platforma de e-Registre și e-Autorizații prezentate Coordonatorilor pentru e-Transformare din cadrul APC
- Funcționarii responsabili de gestionarea site-urilor APC continuă să fie instruiți în utilizare tehnologiei DRUPAL
- Consultări Publice - Concept Viziune MCloud 2020
- **Introducere în cursul e-Transformarea Guvernării (7 runde) pentru funcționarii publici CPA**
196 funcționari instruiți (certificat; în bază de credite)
- **Modulul de e-Transformare a Guvernării din cadrul Academiei de Administrare Publică**

Până în octombrie 2014 au fost instruiți circa 870 de funcționari.

- **Luna Securității Cibernetice – Octombrie 2013 -2014**

Informarea, sensibilizarea și instruirile au fost organizate în parteneriat cu Agenția Uniunii Europene pentru Securitatea Informațională în rețea, sectorul public și privat, parteneri de dezvoltare, NOVATECA, Biblioteca Municipală B.P.Hașdeu, LA Strada(ONG).



Acte adoptate



Parteneri și schimb de experiență

CGE a inițiat și dezvoltat partenerete cu sectorul public și privat în scopul dezvoltarea abilităților digitale, precum și a informării cetățenilor și businessului despre serviciile de e-guvernare.

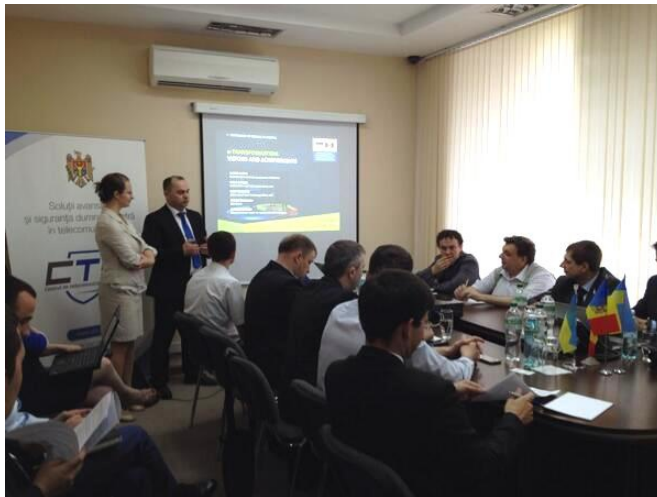


Parteneri și schimb de experiență

Parteneri și schimb de experiență

Schimb de experiență e-Trasformarea Guvernării

Centrul de Guvernare Electronică a colaborat cu parteneri din sectorul guvernamental și nonguvernamental din Estonia, Polonia, Ucraina, România, Tadjikistan, Kirghistan, Marea Britanie în domeniul guvernării inovative. (Drapelele țărilor) + OGP



Electronic Governance Center

Parteneri și schimb de experiență



Deschiderea cetățenilor pentru e-Guvernare

Deschiderea cetățenilor pentru e-Guvernare

CGE utilizează mai multe instrumente de măsurare și monitorizare a progresului privind deschiderea cetățenilor față de agenda de e-Guvernare, dar și rata de adopție a serviciilor electronice:

1. Sondajul Național "Percepția, asimilarea și susținerea, de către populație a e-Transformării Guvernării în Republica Moldova"

În perioada anilor 2013- 2014 au fost realizate 2 sondaje naționale. Datele sondajelor denotă o creștere a nivelului de încredere și deschidere a cetățenilor pentru e-guvernare, comparativ cu 2011-2012. Mai multe detalii pot fi consultate online pe pagina egov.md

2. Barometru lunar

Instrument lunar care prezintă nivelul de adopție a fiecărui serviciu electronic lansat. Poate fi accesat pe pagina egov.md

3. Proiectul e-Transformarea Guvernării, Banca Mondială

Cadrul de evaluare a rezultatelor Proiectului e-Transformarea Guvernării, finanțat Banca Mondială este actualizat trimestrial și poate fi accesat online (link)





**Agenda e-Transformarea Guvernării
Statut Disbursări 2010-2014**

Achizitii.proiectul e-transformarea guvernarii

Agenda e-Transformarea Guvernării Statut Disbursări 2010-2014

	2010-2011	2012	2013	2014
Servicii Consultanță (Banca Mondială/IDA Credit)	\$638 573,22	\$1 162 354,60	\$948 382,59	\$1 052 916,60
Bunuri (Hard, Soft, Servicii Conexe) (Banca Mondială/IDA Credit)	\$42 739,50	\$975 254,41	\$1 162 958,81	\$1 793 634,76
Costuri Operaționale (Banca Mondială/IDA Credit)	\$19 380,15	\$31 752,24	\$26 488,53	\$41 979,47
Instruirea Funcționarilor Publici (Banca Mondială/IDA Credit)	\$58 608,05	\$98 831,07	\$74 867,24	\$46 969,19
Contribuția Guvernului	\$127 600,41	\$317 641,41	\$202 009,34	\$484 547,69
Grant Fondul Multi-Donator		\$1 481 979,64		
Total disbursat (USD) per an	\$886 901,33	\$4 067 813,37	\$2 414 706,51	\$3 420 047,71
Total disbursat (USD)	\$10 789 468,92			

Suma totală disbursată din suma alocată pentru creditul de US\$ 20,000,000, de către Asociația pentru Dezvoltare Internațională (IDA) pentru implementarea proiectului e-Transformarea Guvernării la data de 31 Decembrie, 2014 este de USD 8,175,690.43

Suma totală disbursată din Grantul Fondul Multi-Donator - USD 1,481,979.64

Suma totală disbursată din contribuția Guvernului - USD 1,131,798.85

