

Raport de inventariere a paginilor web ale autorităților publice centrale

Centrul de Guvernare Electronică
Guvernul Republicii Moldova

Vlad Harcel | Daniela Nemerenco | Cornelia Amihalachioae

Tabelul de conținut

Introducere	3
Pagini web guvernamentale în Moldova și în lume	3
Metodologia raportului de inventariere	4
Lista ministerelor și a agențiilor subordonate	6
Ministerul Economiei	7
Ministerul Finanțelor	11
Ministerul Justiției.....	15
Ministerul Afacerilor Interne	18
Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene	21
Ministerul Apărării	23
Ministerul Construcțiilor și Dezvoltării Regionale.....	25
Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare.....	27
Ministerul Transporturilor și Infrastructurii Rutiere	30
Ministerul Mediului.....	33
Ministerul Educației	37
Ministerul Culturii	39
Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei	42
Ministerul Sănătății.....	45
Ministerul Tehnologiilor Informaționale și Comunicațiilor.....	47
Ministerul Tineretului și Sportului	49
Alte Autorități Administrative Publice Centrale	51
Biroul Național de Statistică.....	51
Agenția Relații Funciare și Cadastru.....	51
Biroul Relații Interetnice	51
Serviciul de Frontieră	51
Agenția "Moldsilva"	51
Agenția Rezerve Materiale.....	52
Agenția Turismului	52
Centrul pentru Combaterea Crimelor Economice și Corupției	52
Concluzii și recomandări	53
Primele impresii	53
Conținut și acoperire.....	53
Autoritate.....	55
Actualizare și întreținere.....	56
Design și multimedia.....	56
Utilizabilitate, Accesibilitate și Navigare.....	57
Servicii interactive.....	57
Disponibilitatea site-urile APC	57
Eficacitatea Marketingului Internet	64
Referințe	65

Introducere

Pagini web guvernamentale în Moldova și în lume

Îmbunătățirea prezenței web a autorităților publice centrale este unul din pilonii principali ai procesului de e-Transformare a Guvernării, lansat în 2011. Hotărârea Guvernului nr. 188, prin care se aprobă Regulamentul cu privire la paginile web oficiale ale autorităților publice centrale prescrie un design comun și migrarea la o platformă tehnologică comună până în aprilie 2013 pentru toate autoritățile publice centrale.

Un guvern orientat spre cetățean trebuie să presteze informații și servicii cetățenilor săi într-un mod care să nu presupună ca cetățenii trebuie să cunoască structura birocratică a guvernului. În acest sens, Guvernul trebuie să mențină imaginea de profesionalism și să garanteze corectitudinea informației prezentate online. Prezența online a Guvernului trebuie să oglindească prezența fizică a Guvernului. Un design și șabloane comune pentru navigare, link-uri reciproce, agregarea serviciilor și a informației fac parte dintr-o nouă gamă de servicii clientelă ale Guvernului.

Reforma web a Guvernului are trei obiective principale, inclusiv:

- Design, interfață și vocabular orientate spre cetățean;
- Reducerea costurilor și cheltuielilor ineficiente, și realocarea fondurilor pentru inițiative inovatoare;
- Utilizarea de către funcționari publici a unor instrumente de administrative web moderne și facile.

Pe plan mondial, multe guverne au lansat reforme similare a proprietăților lor web, dezvoltările în IT ducând spre o extindere rapidă a numărului de website-uri guvernamentale. În 2007, Guvernul Marii Britanii a decis să închidă majoritatea web site-urilor sale și să canalizeze traficul și conținutul spre un set de web site-uri de bază, concentrate pe necesitățile cetățenilor și mediului de afaceri. Principiul călăuzitor care a stat în spatele eforturilor britanice este că cetățenii și business-ul nu ar trebui să cunoască structura organizațional-birocratică a guvernului pentru a beneficia de servicii sau a-și exercita obligațiile.

În perioada consolidării, guvernul britanic închidea mai mult de un web site pe zi începând cu 2006, ajungând la un total de 696 de site-uri închise în prezent. Cea mai mare parte a prezenței web a autorităților britanice este divizată, în prezent, între două domene mari: Directgov.uk, care conține serviciile guvernamentale pentru cetățeni, cum ar fi informații privind impozitele, amenzile rutiere, subsidiile, în timp ce Businesslink.gov.uk conține informații pentru mediul de afaceri. Serviciile oferite cetățenilor acum sunt clasificate nu în baza importanței lor pentru autorități, dar reieșind din numărul cetățenilor care vizitează informația despre serviciu. Între 2004 și 2008, Directgov.uk a crescut de la 800,000 până la 5 milioane de vizitatori pe lună. Acest portal reprezintă 18 autorități centrale și oferă

link-uri la servicii în aproape toate 388 autorități locale. Portalul este în top-ul celor mai vizitate 100 website-uri în Marea Britanie, cu un nivel de satisfacere de 70-80%.

Reforma Dot.gov din Statele Unite a fost lansată în 2011 pentru a optimiza, consolida și coordona funcționarea a circa 2,000 domene web federale și circa 24,000 web-site-uri federale. Un obiectiv adițional a fost de a face website-urile mai accesibile prin motoare de căutare. Directorul pe informatică de la Casa Albă din SUA, Vivek Kundra, a nominalizat un grup de lucru din 17 persoane pentru a examina prezența masivă guvernamentală pe web și pentru a actualiza politicile guvernamentale pentru justificarea creării unui website sau domen nou. Casa Albă a publicat pe Data.gov o listă de 1,759 domene Web federale de nivel superior, apoi a dat indicații în iunie 2011 privind înghețarea pentru trei luni a tuturor website-urilor noi guvernamentale, astfel încât guvernul să poată face ordine în casa sa de pe web.

Metodologia raportului de inventariere

Prezentul raport de inventariere va contribui la activitățile de îmbunătățire a prezenței web guvernamentale, inclusiv crearea șabloanelor comune de design, hărților generalizate a site-ului, și migrarea către o platformă tehnologică comună. Obiectivul acestui raport de inventariere este de a analiza starea curentă a website-urilor guvernamentale din Moldova, inclusiv aspectele tehnologice, de design, conținut și procese. Au fost utilizate două abordări: (1) evaluarea website-urilor prin utilizarea unei liste de criterii de evaluare (checklist); (2) descrierea generalizată a anumitor website-uri a autorităților publice. Treizeci și șapte criterii de evaluare au fost grupate în șapte categorii:

Primele impresii:

- 1) Adresa URL este simplă, accesibilă și ușor de memorizat (o adresă URL simplă este suficient de scurtă pentru ca oamenii să o memoreze sau să o ghicească fără a utiliza un motor de căutare);
- 2) Sursa se accesează rapid (pentru scopurile acestui studiu, un timp de download de la 1 până la 3 secunde a fost considerat suficient utilizând o conexiune Internet de 100 MB);
- 3) Pagina de bază se descarcă eficient (fără semne „în proces de creare” sau cu conținut lipsă);
- 4) Pagina de bază este atractivă;
- 5) Conținutul este clar indicat;
- 6) Autoritățile publice subordonate sau conexe sunt ușor de găsit;

Conținut și acoperire:

- 7) Audiența țintă a website-ului este identificată;
- 8) Informația corespunde necesităților audienței-țintă (în contextul prezentei evaluări, accentul este pus pe relevanța informației pentru audiența-țintă);
- 9) Informația este bine împărțită pe categorii și organizată (adică, este clar marcată și cu o bună organizare a conținutului);
- 10) Corectitudinea informației;
- 11) Este prezent suportul multilingv;
- 12) Gramatica și ortografia sunt corecte (în timpul evaluării, acest aspect a fost verificat doar parțial pentru cele mai evidente părți a site-ului APC);
- 13) Sistemul de gestionare a conținutului este eficient și adecvat;

Marca (branding) autorității:

- 14) Marca este prezentă pe fiecare pagină;
- 15) Informația de contact este prezentă pe fiecare pagină, inclusiv adresa și numerele de telefon;
- 16) Autorul(ii) materialului sunt clar indicați;
- 17) Referințe la alte APC sunt oferite când este necesar;
- 18) Contorul pentru evidența numărului vizitelor este prezent;

Actualizarea și întreținerea:

- 19) Indicarea datei ultimei revizuirii (această dată trebuie să fie bine marcată; trebuie menționat că această dată nu se schimbă automat în toate sistemele CMS la schimbarea conținutului, și ar putea solicita o modernizare a platformei tehnologice);
- 20) Frecvența actualizării conținutului (deși secțiunea nouă de pe site poate fi un indicator bun a ultimei actualizări a conținutului, alte secțiuni vor fi verificate pentru a asigura un conținut dinamic pe întregul site);
- 21) Link-urile sunt curente și lucrează corect;

Design și multimedia:

- 22) Informația importantă este prezentată „mai sus de fald” (70% din utilizatori nu vor derula pagina în jos, astfel o parte din conținut nu este prezentată lor);
- 23) Fonturile, mărimea textului și mărimea blocurilor de text face ca conținutul să fie ușor de citit;
- 24) Optimizare pentru imprimare (materialul relevant poate fi ușor selectat și imprimat);
- 25) Design consistent pe întregul site;
- 26) Utilizarea multimedia este eficientă și relevantă;
- 27) Utilizarea imaginilor este eficientă și relevantă;
- 28) Utilizarea documentelor online este eficientă;

Accesibilitatea și navigarea:

- 29) Site-ul este prezent și ușor de navigat;
- 30) Opțiunea „doar text” este disponibilă;
- 31) Este oferit acces pentru persoane cu dizabilități, inclusiv posibilități de a mări dimensiunea textului, programe de recunoaștere a vocii și conformare generală cu standardele de accesibilitate W3C pentru utilizatorii cu dizabilități vizuale, auditive, cognitive sau fizice, care poate afecta utilizarea lor a web-ului (<http://www.w3.org/WAI/>);
- 32) Link-urile text sunt clare;
- 33) Funcția de căutare este ușor de utilizat;
- 34) Informația de ajutor este prezentă, inclusiv FAQ (întrebări adresate frecvent) sau instrucțiuni privind utilizarea site-ului;
- 35) Imaginile au ALT / tag cu o descriere inteligibilă;

Servicii interactive:

- 36) Informația completă privind serviciile oferite de APC este afișată proeminent;
- 37) Sunt disponibile formulare și instrumente de interacțiune dinamică cu cetățenii;

Lista ministerelor și a agențiilor subordonate





Politici

Planificare strategică

Rapoarte

Legislație

Programe

Galeries Foto

Glosar

Investionar
DCFTA



Moldova Eco Energetică



International
Investment
Forum

Agenda Privesc.Eu

18 Aprilie Miercuri 14:00
Sedința Grupului de lucru
pentru reglementarea
activității de întreprinzător
din 18 aprilie 2012

4 Aprilie Miercuri 14:00
Sedința Grupului de lucru
pentru reglementarea

old.mec.gov.md

Evenimente

Comunicate

11-05-2012



Moldova

**Ministerul Economiei a finalizat
Strategia Sectorială de cheltuieli
in domeniul infrastructurii
calității și protecției
consumatorilor pentru perioada
2013 – 2015**

[Continuare](#)

Comunicate

11-05-2012



**Valeriu Lazăr: in epoca
deficitului de resurse acvatice
trebuie să utilizăm cât mai
rațional potențialul râurilor Nistru
și Prut**

[Continuare](#)

Comunicate

10-05-2012



**La Chișinău se va desfășura
Forumul Investițional
Internațional „Moldova – CEFTA
– UE: Dialog, Comerț, Investiții”**

[Continuare](#)

Comunicate

08-05-2012



Moldova

**Un eveniment de amploare
pentru atragerea investițiilor in
domeniul energetic va fi
organizat la Chișinău**

[Continuare](#)

[Mai multe Evenimente](#)

Proiecte

Proiect de lege

27-03-2012

**Regulamentul privind procedurile standard
și condițiile generale de selectare a
partenerului privat**

[Continuare](#)

28-01-2012

**Prioritățile Ministerului Economiei pentru
anul 2012**

[Continuare](#)

Proiect

03-01-2012

**Strategia de susținere a sectorului
întreprinderilor mici și mijlocii pentru anii
2012-2020**

oferă cadrul de politici pe termen lung și mediu privind
dezvoltarea întreprinderilor micro, mici și mijlocii (în
continuare – IMM-uri) din Republica Moldova în contextul
trecerii de la modelul de dezvoltare economică bazat pe
consum la o nouă paradigmă - orientată spre exporturi,
investiții și inovații, a dezideratului politic de integrare
Europeană și a tendințelor economice mondiale.

[Continuare](#)



Primele impresii:

Adresa URL simplă, dar se recomandă și utilizarea unui alias în limba engleză (www.economy.gov.md); accesul la sursă este rapid (857KB transferați în 3.85 secunde) și pagina principală se descarcă eficient; este prezentă o listă clară a conținutului; există link-uri directe la agențiile subordonate; structura organizațională a ministerului este prezentă.

Conținut și acoperire:

Audiența-țintă a site-ului este clară. Informația corespunde necesităților audienței-țintă; informația este bine împărțită pe categorii și organizată; conținutul multimedia are tag-uri; nu este suport multilingv; gramatica și ortografia sunt corecte, deși caracterele/diacriticele în limba română nu sunt utilizate constant și uniform.

Marca autorității / branding

Nu au fost identificate semne distincte de branding în cadrul site-ului. Informația de contact este prezentă pe fiecare pagină – doar prin intermediul link-ului Contacte din partea de sus a fiecărei pagini. Unde este necesar sunt oferite referințe la alte APC; nu este prezent contorul vizitatorilor. În partea de jos a site-ului a fost identificată plasarea unui link inacceptabil la o companie privată.

Actualizare și întreținere:

Nu este oferită data ultimei revizuirii; Conținutul este actualizat în versiunea română. Link-urile sunt actualizate și lucrează corect.

Design și multimedia:

Informația importantă este prezentată mai sus de jumătatea paginii, conținutul este ușor de citit. Site-ul nu oferă o versiune optimizată pentru imprimare. Design-ul nu este consistent pe întregul site (de exemplu, multe fonturi diferite sunt prezente în baner-ele din partea dreaptă) și interfața utilizatorului nu este la cel mai înalt nivel (de exemplu - imaginea siglei de pe pagina principală nu are un design bun). Site-ul utilizează multimedia și imagini. Prezența documentelor online.

Accesibilitate și navigare:

Site-ul este ușor de navigat (meniu de sus, meniu din partea stânga, harta site-ului). Opțiunea “doar text” nu este prezentă. Nu este suport pentru accesul persoanelor cu dizabilități. Link-urile nu sunt clar marcate (de exemplu, link-urile în secțiunile evenimente/proiecte nu sunt subliniate). Facilități de căutare facilă sunt prezente, dar motorul de căutare nu este nativ – în schimb se folosește motorul de căutare Google. Informația de Ajutor nu este prezentă. Nu toate imaginile și link-urile au ALT și titlu.

Servicii interactive:

Informația despre serviciile publice sau serviciile publice electronice nu este identificată. Nu sunt prezente formulare de solicitare a informației, nu sunt identificate alte forme de interacțiune cu cetățenii.

Structura meniului și planul general al paginii principale:

Meniu de sus: Acasă, Transparența, Contacte

Meniu din stânga: Politici, Planificare strategică, Rapoarte, Legislație, Programe, Galerie foto, Glosar

Meniu de jos: Acasă, Schema organizațională, Contacte, Harta site-ului, link-uri de jos.
Pagina principală: Meniu de sus, Meniu din stânga, partea centrală - Evenimente, Proiecte

Site-uri a APC subordonate:

1. Camera de Licențiere

Web Site: <http://licentiere.gov.md>

CMS: Fusion (Trimaran)

Siglă individuală: da

Note:

Căutarea nu lucrează bine. Meniul din stânga conține elemente de top cu doar un singur sub-element, ceea ce nu este bine din punct de vedere a utilizabilității. Link-ul "Acasă" este prezent fără necesitate în Meniu de sus; odată ce există un link Acasă pe click pe siglă, nu este necesar de a duplica acest link în Meniu de sus. Pagina FAQ nu este accesibilă din meniul de stânga (link-ul nu funcționează). Se observă că paginile site-ului conțin versiuni pentru imprimare și un instrument online pentru mărirea/micșorarea dimensiunii fontului.

2. Inspectoratul Energetic de Stat

Web Site: www.ies.md

CMS: WordPress

Siglă individuală: -

Note: La etapa de elaborare

3. Agenția pentru Protecția Consumatorilor

Web Site: www.consumator.gov.md

CMS: Fusion (Trimaran)

Siglă individuală: da

Note:

Site-ul conține o abordare novatoare pentru suport multilingv – instrumentul Google translate pentru traducerea automată a paginii. Acest instrument are anumite probleme de a nu traduce conținut generat dinamic. Unele recomandări pentru depășirea acestei probleme este ca traducerea să fie efectuată după generarea conținutului și de a evita imagini în texte. Unele probleme de utilizabilitate – titluri și antet în fonturi cu majuscule, etichete cu semne „!!!”, informație inadecvată plasată în secțiunea „Toate drepturile sunt rezervate”, amplasarea etichetei „Servicii” în partea dreapta nu ia în considerație prezența barei de derulare pe pagina web, instrumentul de căutare nu funcționează bine.

4. Inspectoratul Principal de Stat pentru Supravegherea Tehnica a Obiectelor Industriale Periculoase

Web Site: web site nu este prezent

CMS: -

Siglă individuală: -

Note: -

5. Agenția Proprietății Publice;

Web Site: <http://app.gov.md>

CMS: CTS

Siglă individuală: nu

Note:

siglă și preambul confuz pe Pagina principală; link inutil “pagina Acasă” în partea de sus a paginii. Conținutul nu a fost actualizat cu o frecvență înaltă la momentul evaluării. Instrumentul de căutare poate fi găsit doar accesând Pagina principală.

6. Agenția pentru Eficiență Energetică

Web Site: <http://aee.md>

CMS: -

Siglă individuală: da

Note:

Formularele „Contactați-ne” / „Reacții de răspuns” (Feedback) lipsesc pe paginile corespunzătoare. Conținutul nu este bine organizat sau lipsește pe paginile corespunzătoare, de ex. Pagina Noutăți, Pagina Despre Agenție, pagina Structura, pagina Proiecte. Aranjamentul unor elemente pe pagină est greșit – de ex. banerele din partea stângă, instrumentul de Căutare.

Ministerul Finanțelor

Site: <http://www.mf.gov.md/> CMS: creat de Deeplace

The screenshot shows the homepage of the Ministry of Finance of the Republic of Moldova. At the top left is the national coat of arms and the text "Ministerul Finanțelor al Republicii Moldova". Below this is a navigation bar with links: "Despre Minister", "Instituti subordonate, ce înca și monitorizate", "Comunicate și anunțuri", "Tranzacții și Resurse", and "Arhivă".

The main content area is divided into three columns:

- Left Column (Dark Blue):** A vertical menu with various categories such as "Activitățile Ministerului", "Acte legislative și normative", "Cadru de cheltuieli pe termen mediu - CCTM", "Datori publică, garanțiile de stat și recreditarea de stat", "Proiecte în derulare", "Rapoarte și Informații", "Cooperare Internațională", "Știri Europene", "Impozitarea în Moldova, informație pentru companiile care operează internațional", "Funcții vacante", "Achiziția Publică", "SIA Plan de finanțare", "PROIECTUL STRATEGIEI SECURITĂȚII NAȚIONALE", "Controlul Financiar Public Intern", "AJUTOARE UMANITARE", "Transparența în procesul decizional", "ANTICORUPȚIA", "Baza de date a cheltuielilor publice BOOST", "Recensământul Angajaților din Sectorul Public", and "Instruire în cadrul reformei MF".
- Middle Column (White):** A "Noutăți" (News) section with a "RSS" icon. It lists several news items with dates and brief descriptions:
 - 11.05.2012:** "Ministerul Finanțelor informează că nu a fost recepționată nici o cerere privind chemarea în judecată a Ministerului Finanțelor din partea unor acționari ai Banca de Economii S.A. privind încasarea prejudiciului >>>"
 - 11.05.2012:** "Ministerul Finanțelor a elaborat proiectul de lege pentru modificarea și completarea unor acte legislative, care conține unele măsuri ce tin de optimizarea și eficientizarea cheltuielilor publice >>>"
 - 27.04.2012:** "La 27 aprilie curent, Ministerul Finanțelor a remis autorităților publice centrale și partenerilor sociali sarcini de examinare și avizare în modul stabilit setul de materiale ce vizează modificarea și completarea unor acte legislative în partea ce ține de politica fiscală și vamală pentru anul 2013 și perfecționarea legislației fiscale și vamale >>>"
 - 25.04.2012:** "În atenția deponenților „Băncii de Economii” S.A. Comisia centrală pentru îndosarea depunerilor bănești ale cetățenilor informează că, se va efectua plata sumelor îndosate de deponenții „Băncii de Economii”, care au depus cererile de înregistrare până la 1 martie 2012 >>>"
 - 24.04.2012:** "Ministerul Finanțelor vine cu o precizare referitor la informația vehiculată în societate privind transferul de către Guvernul Federației Ruse a 20.0 mil dolari pentru repararea clădirilor Președinției și Parlamentului Republicii Moldova >>>"
 - 18.04.2012:** "În perioada 22-23 martie 2012, au fost executate o serie de ordonanțe ale Judecătorei Economice de Circumscripție Chișinău (din 7 și 12 martie 2012), în urma cărora 18,54% acțiuni ale Banca de Economii S.A., aparținând în acel moment Companiilor Riebel Limited și Lectrum LTD, au fost transferate către alți proprietari >>>"
- Right Column (Dark Red):** A sidebar with a search bar and several sections:
 - A list of links: "Legislația RM", "Președinția", "Parlamentul RM", "Guvernul RM", "Serviciul Fiscal de Stat", "Programa și strategii", "Referințe utile".
 - A logo for "WWW.MOLDOVA.MD PAGINA OFICIALĂ A REPUBLICII MOLDOVA".
 - A search bar with the text "CĂUTARE:" and a "Caută" button.
 - A section titled "ANTICAMERA ONLINE" with links for "Scrieți ministrului" and "Serviciul de presă".
 - A section titled "SERVICIU DE PRESĂ" with links for "Comunicate de presă", "Galere foto", "Galere video", and "Ministerul în mass media".

At the bottom of the page, there is a footer with contact information for the Ministry of Finance and several logos for various initiatives and programs:

- Ministerul Finanțelor al Republicii Moldova
str. Comeniștilor, 7, mun. Chișinău
MD – 2005, Republica Moldova
tel.: (+373 22) 226625, fax: (+373 22) 240655
e-mail: comunicata@mf.gov.md
www.mf.gov.md
- 2006, Ministerul Finanțelor al Republicii Moldova.
Toate drepturile rezervate.
2006, Ministry of Finance of Republic of Moldova.
All rights reserved.
- PROIECTUL BOOST: Baza de date a cheltuielilor publice
- TRANSPARENȚA ÎN PROCESUL DECIZIONAL
- PROIECTUL MANAGEMENTUL FINANTELOR PUBLICE
- REGISTRUL DE STAT AL ACTELOR JURIDICE AL REPUBLICII MOLDOVA
- ȘTIRI EUROPENE
- RECENSĂMÎNTUL ANGAJAȚILOR DIN SECTORUL PUBLIC
- ANTICORUPȚIA
- Analiza Strategică a Apărării care spre o armată europeană

Primele impresii:

Adresa URL simplă, dar ar trebui de reflectat asupra unui alias ușor de memorizat în limba română (www.finante.gov.md) și un alias în limba engleză (www.finance.gov.md). Accesul la sursă este rapid (781KB transferați în 1.12 secunde) și pagina principală se descarcă eficient; pagină Acasă simplă cu o indicare confuză a conținutului site-ului – meniurile și amplasările nu sunt bine structurate, fonturile nu sunt utilizate corect. Există link-uri directe la agențiile subordonate și structura organizațională a ministerului este prezentă.

Conținut și acoperire:

Subiectul site-ului este clar, audiența-țintă este clară. Informația corespunde necesităților audienței-țintă; informația este bine împărțită pe categorii și organizată; informația este corectă, dar uneori informația lipsește pe versiunile traduse ale paginilor (de exemplu: Pagina Detalii Contacte pentru Secțiunea Presa și Relații cu publicul este goală pe Versiunea în limba engleză a site-ului). Există suport multilingv dar conținutul nu este sincronizat (de ex. pagina despre structura ministerului); Gramatica și ortografia sunt corecte.

Branding al autorității

Branding pe fiecare pagină (o singură schemă de amplasare pentru toate paginile site-ului); contacte pe fiecare pagină; nume, adresă, numere de telefon; autorul(ii) materialului este clar indicat; unde este necesar sunt oferite referințe la alte APC; nu este prezent contorul vizitatorilor. Plasament inacceptabil al unui link la o companie privată este prezent în partea de jos a paginii – “Design și elaborat de Deeplace ISSP”.

Actualizare și întreținere:

Este oferită data ultimei revizuirii; Conținutul este actualizat doar în versiunea în limba romană a site-ului. Link-urile sunt actualizate și lucrează corect.

Design și multimedia:

Informația importantă este prezentată “mai sus de fald”; conținutul este ușor de citit. Imaginea din antet nu este selectată adecvat pentru site și nu este afișată eficient. Site-ul nu oferă o versiune optimizată pentru imprimare. Design-ul nu este consistent pe întregul site (de exemplu, multe fonturi diferite sunt prezente în baner-ele din partea dreaptă). Site-ul utilizează multimedia și imagini. Prezența documentelor online.

Accesibilitate și navigare:

Site-ul este ușor de navigat (meniu de sus, meniu din partea stânga, harta site-ului). Opțiunea “doar text” nu este prezentă. Nu este suport pentru accesul persoanelor cu dizabilități. Link-urile nu sunt clar marcate (de exemplu, link-urile din secțiunea noutăți/Evenimente nu sunt subliniate). Sunt prezente facilități de căutare dar funcționarea motorului de căutare este sub-standard. Informația de Ajutor nu este prezentă. Nu toate imaginile și link-urile au ALT și titlu.

Servicii interactive:

Informații despre servicii publice sau link-uri la servicii electronice nu au fost identificate. Există formular de solicitare a informației, nu sunt identificate alte forme de interacțiune cu cetățenii.

Structura meniului și planul general al paginii principale:

Meniu de sus: Despre minister, Instituții subordonate, comunicate și anunțuri, Întrebări și răspunsuri, Arhiva

Meniu din stânga: O listă de elemente legate de activitatea ministerului, Transparența, Rapoarte, noutăți, locuri vacante, etc.

Meniul din dreapta: link-uri la alte APC, link-uri la formulare de contact, link-uri la presă.

Pagina principală: Meniu de sus, meniul din dreapta și stânga, partea centrală - Noutăți.

APC subordonate:

1. Inspectoratul Fiscal Principal de Stat

Web Site: <http://www.fisc.md/>

CMS: MORQUA MO.ST

Siglă individuală: da

Note:

Simbolul Guvernului lipsește. Pe pagină sunt prezente multe fonturi de text și mărimi de text – acestea trebuie reorganizate și gestionate pentru a fi consistente pe toate paginile. Link-ul inutil “mai multe detalii” este prezent în partea de jos secțiunii Meniului de sus. Conținutul și structura baner-elor trebuie revăzută pentru că în prezent ele reprezintă un spațiu dezorganizat pe fiecare pagină a website-ului. Instrumentul captcha (imagini de siguranță) lipsește din formularele de Introducere.

2. Serviciul Controlul Financiar și Revizie

Web Site: nu are web site propriu

CMS: -

Siglă individuală: -

Note: -

3. Serviciul Vamal

Web Site: <http://customs.gov.md/>

CMS: Modx

Siglă individuală: da

Note:

Domenul ar trebui să fie în limba română, cu alias în limba engleză. Simbolul Guvernului lipsește. Instrumentul de căutare este simplu, dar lucrează bine și clasifică informația după relevanță și dată, excluzând cuvintele comune din criteriile de căutare. Stilurile utilizate pentru a indica elementul selectat din meniu în partea stângă a meniului sunt confuze. Se recomandă de a sublinia link-urile prezentate în alineate.

4. Agenția Achiziții Publice

Web Site: <http://tender.gov.md/>

CMS: MO.ST (creat de Deeplace)

Siglă individuală: nu

Note:

A fost identificată o lățime flotantă greșită a părți centrale a site-ului pe diferite pagini. Suportul multilingv este prezent, dar conținutul nu este oferit pentru toate paginile (în mod special

pentru paginile principale). Facilitatea de căutare nu funcționează (redirecționează la pagina Harta site-ului). Titlul paginii trebuie să fie mai mare decât antet-ele prezente în conținutul paginii. Lipsește conținutul orientat spre cetățean (FAQ, formularul contactați-ne, formularul reacție de răspuns).

Ministerul Justiției

Site: www.justice.gov.md CMS: creat de Trimaran

14:44:48 12 Iul 2012

Accesare a 11/07/2012

Home | Contact | Parți | Instituții | Webaplicatii | Ajutorul utilizatorului

MINISTERUL JUSTIȚIEI
AL REPUBLICII MOLDOVA

“ Dreptatea fără putere este neputincioasă.
Puterea fără dreptate este tiranică ”

Caută în: Ministerul Justiției

Noutăți

- Structura Ministerului
- Activitatea Ministerului
- Servicii
- Persoane autorizate
- Reforma Justiției
- Sistemul Judiciar
- Justiția pentru minori
- Contacte
- Posturi vacante
- Linkuri utile

Noutăți

Prim-ministrul Vlad FILAT a semnat Acordul de finanțare dintre Guvernul Republicii Moldova și Comisia Europeană privind Programul de Suport a Reformei Sectorului Justiției
09/07/2012

Ceremonia de semnare a avut loc în prezența șefului Delegației Uniunii Europene în R. Moldova, Ambasadorul Dirk SCHUEBEL, Acordul prevede alocarea de 10 milioane euro pentru Programul de Suport pentru Reforma Sectorului Justiției, precum și pregătirea sectorului pentru asimilarea asistenței bugetare ulterioară în valoare de 32,2 milioane de Euro.

Sedință de lucru la Guvern pe marginea proiectului Legii antidiscriminare
09/07/2012

Prin-ministrul Vlad FILAT a convocat astăzi o ședință de lucru la Guvern cu participarea vicepremierului Iurie LEANĂ, ministru al Afacerilor Externe și Integrării Europene, ministrului Justiției, Oleg EFRIM și viceministrului Afacerilor Externe și Integrării Europene, Nataliia GHEBAN. În cadrul ședinței au fost prezentate rezultatele negocierilor cu partenerii europeni pe marginea proiectului Legii antidiscriminare.

CURTEA EUROPEANĂ A DREPTURILOR OMULUI a adoptat hotărârea în speța Asilo c. Moldovei (2)
03/07/2012

Compania reclamantă, QBE Asilo SA, este o companie privată de asigurări înregistrată în Republica Moldova. Prin decizia irevocabilă a Curții Supremă de Justiție din iulie 2009 Compania reclamantă a fost obligată să achite unei bănci o anumită sumă de despaguni cu

Extinderea protecției drepturilor consumatorului în relațiile contractuale
06/10/2010
comunicat

Detalii: [Noutățile Ministerului](#) / [Ajutorul Utilizatorului](#) / [Centrul de Armonizare a Legislației](#)

Conducerea Ministerului

Oleg Efrim
Ministru al Justiției

Vladimir Grosu
Viceministru al Justiției

Vezi: [Structura Ministerului](#)

Reforma în Sectorul Justiției

- Anticorupție
- Transparența decizională
- Monitorizarea actelor normative
- Legislația națională armonizată
- Registrul actelor juridice
- Hotărâri CEDO

COMISIA GUVERNAMENTALĂ pentru despagunarea victimelor evenimentelor din 7 aprilie 2009

Registrul de Stat Organizatorilor Comerciale

Apostila ON-LINE

Portalul Instanțelor de Judcată

Petiții ON-LINE

Ministerul Justiției pe rețelele sociale

Facebook Twitter

Registrul de stat al actelor juridice

Portalul datelor deschise

Centrul de Guvernare Electronică

Registrul actelor normative primare și locale municipale

CONTACT

Adresa: **Str. 31 August 1989-82, Chișinău, MD 2012**

Tel: (+373) 2223 47 95

Fax: (+373) 2223 47 87

Email: secretariat@justice.gov.md

© 2012 Ministerul Justiției al Republicii Moldova Toate drepturile rezervate. Vizitatori totali: 134562

Primele impresii:

Adresa URL <http://www.justice.gov.md/> pentru majoritatea cetățenilor Moldovei este dificil de accesat , deoarece ei nu vorbesc limba engleză. Pe lângă aceasta, URL poate fi confundat cu www.justice.md, URL al unei organizații guvernamentale diferite (Centrul de Informații Juridice). Ministerul ar trebui să reflecte asupra creării domnelor alias în limba română www.mj.gov.md și un alias ușor de memorizat în limba română www.justitie.gov.md. Accesul la sursă este rapid (560Kb transferați în 1.25 secunde) și pagina principală se descarcă eficient; pagina Acasă este atractivă; este prezentă o listă clară a conținutului. Există un link la agențiile subordonate în formă de element de meniu în Meniul de sus.

Conținut și acoperire:

Subiectul site-ului este clar, audiența-țintă este clară. Informația corespunde necesităților audienței-țintă; informația este bine împărțită pe categorii și organizată; informația este corectă, dar uneori cu un vocabular neclar (de exemplu: spațiul pop-up din dreapta “*Servicii*” nu oferă lista deplină a serviciilor). Suportul multilingv lipsește; Gramatica și ortografia sunt corecte. Banere (Link-uri) ale altor site-uri guvernamentale sunt prezente, dar lipsesc principalele 3 (Președinția, Guvernul și Parlamentul). Sunt oferite link-uri la prezența APC în rețelele sociale.

Branding al autorității

Branding este prezent pe fiecare pagină (o singură schemă de amplasare pentru toate paginile site-ului) fără termeni specifici “justiție”; informația de contact este prezentă în partea de jos a fiecărei pagini, inclusiv nume, adresă, numere de telefon; unde este necesar sunt oferite referințe la alte APC; este prezent contorul vizitelor. Plasament inacceptabil al unui link la o companie privată este prezent în partea de jos a paginii.

Actualizare și întreținere:

Este oferită data ultimei revizuirii; Conținutul este actualizat doar în versiunea în limba romană a site-ului (nu este suport multilingv). Link-urile sunt actualizate și lucrează corect.

Design și multimedia:

Informația importantă este prezentată “mai sus de fald”; conținutul este ușor de citit. Lățimea paginilor site-ului depășește 1000px și aceasta poate cauza distorsionarea conținutului pe monitoare mici sau laptop-uri. Site-ul nu oferă o versiune optimizată pentru imprimare. Design-ul și stilurile sunt consistente pe întregul site. Site-ul utilizează multimedia și imagini. Prezența documentelor online, e-mail, presa.

Accesibilitate și navigare:

Site-ul este ușor de navigat (meniul de sus, meniul din partea stânga, harta site-ului). Opțiunea “doar text” nu este prezentă. Nu este suport pentru accesul persoanelor cu dizabilități. Link-urile nu sunt clar marcate (de exemplu, link-urile din secțiunea noutăți nu sunt subliniate și nu este clar ce trebuie apăsat pentru a vedea detaliile noutăților). Funcționalitatea căutare este sub-standard. Informația de Ajutor nu este prezentă. Nu toate imaginile și link-urile au ALT și titlu.

Servicii interactive:

Informația despre serviciile publice este prezentă. Există formular de solicitare a informației, precum și alte forme de interacționare cu cetățenii (petiții).

Structura meniului și planul general al paginii principale:

Meniu de sus: Acasă, Contacte, Harta site-ului, Diviziuni subordonate, RSS.

Meniu din stânga: Noutăți, Structura ministerului, Structura ministerului, Activități, Servicii, o listă de documente juridice, Contacte, Locuri vacante, link-uri

Partea de jos: banere (Link-uri).

Pagina principală: Meniu de sus, antet bine organizat, meniu în partea stângă, banere, noutăți în partea centrală.

Ministerul Afacerilor Interne

Site: <http://www.mai.md/> CMS: Drupal (ajustat de Deeplace)

PAGINA OFICIALĂ
MINISTERUL AFACERILOR INTERNE
AL REPUBLICII MOLDOVA

Căutare pe site: Intențiuni și răspunsuri www.mai.gov.md CSP Clujdeci

Știrile ministerului

Ministrul Afacerilor Interne, Alexei Roibu, a participat la Primul Congres al Asociației Internaționale a Polițiștilor (IPA) - Secția Republica Moldova:
Ministrul Afacerilor Interne, Alexei Roibu, a participat, joi, 10 mai 2012, la Primul Congres al Asociației Internaționale a Polițiștilor (IPA) - Secția Republica Moldova, desfășurat în sala de conferințe a Casei Academice.

Ministerul Afacerilor Interne și Ministerul Sănătății au semnat un Acord de colaborare
Ministerul Afacerilor Interne, Alexei Roibu și Ministerul Sănătății, Petru Drăghici au semnat joi, 10 mai 2012, un acord de colaborare privind combaterea infecțiilor de țesut moale în scop de prevenire a urgențelor din urgențe.
Semnarea acestui Acord are drept scop consolidarea cooperării interinstituționale între MAI și Ministerul Sănătății, asigurarea tuturor pacienților aflați în tratament "gravuros" și "complicat" privind infecțiile moale din țesuturi, atât la pacienți în vârstă înaintată cât și la copii.

Ministrul Afacerilor Interne, Alexei Roibu, a participat la ceremonia de deschidere a Postului de Poliție din localitatea Giinjeri, raionul Fălești

Arhivă Știri
Mai 2012
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 1 2 3 4

Serieză operativă
11 Ma 2012
Anulă

Transparența decizională

Reforma MAI
Moldova: Maia de reforme

Legislația Republicii Moldova

Suspect de trafic de copii reținut la Moscova
La sfârșitul anului 2011, un cârmărieș românesc a fost reținut în Federația Rusă a fost reținut în Moscova. Săptămâna de 28 de ani, suspectul din Federația Rusă este în custodia de către organele de drept din România, fiind suspectat de trafic de persoane. Acesta a fost reținut după finalizarea programului de combatere a traficului de persoane.

PREȘEDINȚIA
Republicii Moldova

PARLAMENTUL
Republicii Moldova

GUVERNUL
Republicii Moldova

Site-ul este dezvoltat de **DEEPLACE** srl
Toate drepturile sunt rezervate.

Dezvoltat în Drupal

Primele impresii:

Adresa URL simplă <http://www.mai.gov.md/> și alias www.mai.md. Sursa este accesată relativ rapid, deși volumul paginii este prea mare. Imaginile slideshow din antet trebuie încărcate după ce s-a încărcat pagina, conform celor mai bune practici. Pagina cu volum de 3.62Mb transferați în 1.5 secunde, pagina Acasă se încarcă eficient; pagina Acasă atractivă; este prezentă o listă clară a conținutului. Nu există link-uri directe la agențiile subordonate.

Conținut și acoperire:

Subiectul site-ului este clar, audiența-țintă este clară. Informația corespunde necesităților audienței-țintă; informația este bine împărțită pe categorii și organizată; calitate adecvată a conținutului (inclusiv informație linia fierbinte, sondaje, hărți interactive, declarații, noutăți calendar, sinteză operativă); informația este corectă cu unele excepții (de exemplu, link Acasă duplicat în Meniul de sus – iconiță Acasă cu link la început și link textual www.mai.gov.md la sfârșitul meniului). Suportul multilingv este prezent, dar conținutul nu este actualizat sau plasat în toate limbile susținute; Gramatica și ortografia sunt corecte. Banere (Link-uri) ale altor site-uri guvernamentale importante sunt prezente. Sunt oferite link-uri privind prezența în rețelele sociale.

Branding al autorității

Branding pe fiecare pagină (o singură schemă de amplasare pentru toate paginile site-ului); detaliile de contact sunt prezente pe o pagină separată și lipsesc de pe pagina principală; nume, adresă, numere de telefon, linia fierbinte; unde este necesar sunt oferite referințe la alte APC; este prezent contorul vizitelor, inclusiv numărul prezent al vizitatorilor online. Plasament inacceptabil al unui link la o companie privată este prezent în partea de jos a paginii.

Actualizare și întreținere:

Nu este oferită data ultimei revizuirii; Conținutul este actualizat doar în versiunea în limba română a site-ului. Link-urile sunt actualizate și lucrează corect.

Design și multimedia:

Informația importantă nu este prezentată “deasupra faldului” – antetul paginii ocupă mult spațiu important pe pagina web. Site-ul nu oferă o versiune optimizată pentru imprimare. Design-ul și stilurile sunt consistente pe întregul site (diferite stiluri de butoane, diferite fonturi). Site-ul utilizează multimedia și imagini. Documente online, e-mail, hărți geografice sunt prezente.

Accesibilitate și navigare:

Site-ul este ușor de navigat (meniul de sus, meniul din partea stânga, harta site-ului sunt prezente). Opțiunea “doar text” nu este prezentă. Nu este suport pentru accesul persoanelor cu dizabilități. Link-urile nu sunt clar marcate (de exemplu, link-urile din secțiunea noutăți nu sunt subliniate și nu este clar ce de apăsat pentru a vedea detaliile noutăților). Facilitățile de căutare sunt prezente și motorul de căutare lucrează bine. Informația de Ajutor nu este prezentă. Nu toate imaginile și link-urile au ALT și titlu.

Servicii interactive:

Informația despre serviciile publice este prezentă. Există formular de solicitare a informației precum și alte forme de interacționare cu cetățenii (formular de declarație, formular de contact).

Structura meniului și planul general al paginii principale:

Meniu de sus: Acasă, Căutare, Contacte, Harta site-ului.

Meniu din stânga: Despre minister, Audierea cetățenilor, Hot line (anti-corupție), Informații și analize, Cooperare internațională, Legislație, Programe și strategii, Achiziții publice, Servicii, link-uri utile, Locuri vacante.

Partea de jos: banere (Link-uri).

Pagina principală: Meniu de sus, antet prea mare, meniu în partea stângă, banere în partea dreaptă și jos, noutăți în partea centrală.

Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene

Site <http://www.mfa.gov.md/> CMS: creat de Webartstudio

MINISTERUL AFACERILOR EXTERNE ȘI INTEGRĂRII EUROPENE AL REPUBLICII MOLDOVA

rss | contacte | bookmarks (0)

Căutare pe site Caută

acasă | harta site

MINISTERUL | POLITICA EXTERNĂ | INTEGRAREA EUROPEANĂ | AFACERI CONSULARE | PRESA ȘI RELAȚII PUBLICE

Evenimente

15.03.2012

- Ministrul Iurie Leancă va efectua o vizită de lucru în Statele Unite ale Americii în perioada 19-20 martie 2012

18.03.2012

- Vizita Ministrului Iurie Leancă în Danemarca pe data de 16 martie 2012
- Acorduri de cooperare în domeniul integrării europene

BRUXELLES, 21 DECEMBRIE 2009

- Declarația Comună a Uniunii Europene și Republicii Moldova

17.08.2012 **Întrevederea ministrului Iurie Leancă cu membrii Grupului pentru Moldova din cadrul Adunării Parlamentare a OSCE**

15.08.2012 **Consultări politice moldo-austriece la Chișinău**

14.08.2012

Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene al Republicii Moldova
The Ministry of Foreign Affairs and European Integration of the Republic of Moldova

Misiuni Diplomatice

Protocol Diplomatic de Stat

Apel din Republica Moldova: 0 80 090990
Apel din străinătate: +373 22 690990

Zile Europene în Moldova 2012

Raportul Evaluării Impactului Președinților Republicii Moldova la Inițiativa Regională

Raport privind implementarea Planului de Acțiune RM – UE

Raport privind cooperarea autorităților publice centrale și organizațiile societății civile

Raport național pentru anul 2010 în domeniul prevenirii și combaterii traficului de ființe umane în Republica Moldova

Particip.gov.md
Spune-ți părerea, opinia te contează!

Analiza Strategică a Apărării



Acest site a fost elaborat cu sprijinul financiar al Guvernului Estoniei în cadrul Proiectului "Consolidarea Capacităților Instituționale ale Ministerului Afacerilor Externe și Integrării Europene" implementat de către Programul Național Linite pentru Dezvoltare (PNLD), Moldova.

Opinie exprimate în acest site aparțin autorilor și nu reflectă neapărat poziția Guvernului Estoniei, a PNLD Moldova.

Adresa:
MD-2012 Republica Moldova, Chișinău, str.
31 August 1989, 80

Telefon: (+373 22) 57-82-06, 57-82-05
Fax: (+373 22) 23-23-02
E-mail: secdep@mfa.md



Elaborat de WebArt Pro



Primele impresii:

Adresa URL simplă, dar ar trebui să aibă un alias pentru abrevierea în limba română (www.maeie.gov.md). Accesul la sursă este rapid (1.32Mb transferați în 5.55 secunde) și pagina principală se descarcă eficient; pagină Acasă atractivă; este prezentă o listă clară a conținutului. Nu există link-uri directe la agențiile subordonate (nu este structura organizațională a ministerului, este doar o diagramă a Departamentului Afaceri Consulare) sau la alte APC.

Conținut și acoperire:

Scopul site-ului e clar, audiența-țintă este clară. Informația corespunde necesităților audienței-țintă; informația este bine împărțită pe categorii și organizată; informația este corectă, dar uneori lipsește din versiunile traduse (de exemplu: Pagina Detalii Contacte pentru Secțiunea Presa și Relații cu publicul este goală pe Versiunea în limba engleză a site-ului). Există suport multilingv dar conținutul nu este sincronizat (de ex. pagina despre structura ministerului); Gramatica și ortografia sunt corecte.

Branding al autorității

Branding pe fiecare pagină (o singură schemă de amplasare pentru toate paginile site-ului); contacte pe fiecare pagină; nume, adresă, numere de telefon; autorul(ii) materialului este clar indicat; unde este necesar, sunt oferite referințe la alte APC; nu este prezent contorul vizitatorilor. Plasament inacceptabil al unui link la o companie privată este prezent în partea de jos a paginii. A fost identificată o notiță inacceptabilă pe o pagină web guvernamentală oficială, care nu are legătură cu contextul (“Opiniile exprimate în acest site aparțin autorilor și nu reflectă neapărat poziția Guvernului Estoniei, a PNUD Moldova.”).

Actualizare și întreținere:

Este oferită data ultimei revizuirii; Conținutul este actualizat doar în versiunea în limba romană a site-ului. Link-urile sunt actualizate și lucrează corect.

Design și multimedia:

Informația importantă este prezentată “mai sus de fald”; conținutul este ușor de citit. Site-ul nu oferă o versiune optimizată pentru imprimare. Design-ul nu este consistent pe întregul site(de exemplu, multe fonturi diferite sunt prezente în baner-ele din partea dreaptă). Site-ul utilizează multimedia și imagini. Prezența documentelor online.

Accesibilitate și navigare:

Site-ul este ușor de navigat (meniu de sus, meniu din partea stânga, harta site-ului). Opțiunea “doar text” nu este prezentă. Nu este suport pentru accesul persoanelor cu dizabilități. Link-urile nu sunt clar marcate (de exemplu, link-urile din secțiunea noutăți/Evenimente nu sunt subliniate). Sunt prezente facilități de căutare dar funcționarea motorului de căutare este sub-standard. Informația de Ajutor nu este prezentă. Nu toate imaginile și link-urile au ALT și titlu.

Servicii interactive:

Informații despre servicii publice sau link-uri la servicii electronice nu au fost identificate. Există formular de solicitare a informației, nu sunt identificate alte forme de interacțiune cu cetățenii.

Ministerul Apărării

Site <http://www.army.gov.md> CMS: creat de Probdp SRL

The screenshot shows the homepage of the Ministry of Defense of the Republic of Moldova. At the top, there is a navigation bar with the following items: [Acasă](#), [Newsroom](#), [Infocentru](#), [Ministerul Apărării](#), [Marele Stat Major](#), [Transparența Decizională](#), and [Întrebări Frecvente](#). The main header features the national flag and the text "MINISTERUL APĂRĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA". A search bar is located in the top right corner.

The main content area is dominated by a large image of a military officer in a green uniform saluting, with other officers in blue and green uniforms standing in formation behind him. A black banner at the bottom of the image reads "Onor pentru rachetiști". Below the main image is a carousel of four smaller images, each with a date: 01. 20 Mai, 2012; 02. 18 Mai, 2012; 03. 17 Mai, 2012; 04. 17 Mai, 2012.

Below the carousel, there are two news snippets. The first snippet is titled "suportul și sprijinul financiar oferit de Misiunea OSCE în Moldova. [...]" and includes a link to "www.justice.gov.md". The second snippet is titled "Ministerul Justiției" and includes a link to "www.justice.gov.md".

The footer area is divided into several sections. On the left, there is a contact information section for the "Direcția Inspecție Generală" with the phone number "232-806". In the center, there are links to "Președintele Republicii Moldova", "Parlamentul Republicii Moldova", and "Guvernul Republicii Moldova", along with a link to "www.blog.a". On the right, there is a "Rețele de socializare" section with icons for RSS, Facebook, YouTube, and Twitter. Below this is a "Abonează-te" section with a "Sign-up" button and a "Verifică poșta" section with a "Verifica" button.

Primele impresii:

Link-ul URL și alias-ul respectiv (www.army.md) este dificil de accesat și memorizat pentru majoritatea cetățenilor care nu vorbesc limba engleză. APC ar trebui să reflecte și asupra unui alias în limba română. Sursa nu se accesează rapid (1.47Mb transferați în 6.37 secunde – din cauza imaginilor mari încărcate pentru slide-show de pe pagina Acasă și un media player care trebuie încărcat în regim de fon), pagina Acasă nu se încarcă eficient; pagina Acasă atractivă; este prezentă o listă clară a conținutului. Există link-uri directe la alte APC și diviziuni subordonate dar Schema organizațională lipsește.

Conținut și acoperire:

Scopul site-ului e clar, audiența-țintă este clară. Informația corespunde necesităților audienței-țintă; informația este bine împărțită pe categorii, dar nu este bine organizată în pagină, în special de sus în jos – prea mult spațiu pentru partea de sus și partea de jos; informația este corect tradusă în ambele limbi prezente pe site. Există suport multilingv și de fapt acest site este unicul site al APC în care conținutul este sincronizat în ambele limbi (cel puțin în secțiunea Noutăți = cea mai actualizată); Gramatica și ortografia sunt corecte (cu mici excepții).

Branding/Marca autorității

Logo-ul armatei este prezent pe fiecare pagină (o singură schemă de amplasare pentru toate paginile site-ului), dar nu sunt prezente atributele de stat (drapelul și/sau stema); datele de contact sunt prezente pe fiecare pagină; nume, adresă, numere de telefon; unde este necesar sunt oferite referințe la alte APC; nu este prezent contorul vizitatorilor.

Actualizare și întreținere:

Este oferită data ultimei revizuirii; conținutul este actualizat în ambele versiuni ale site-ului (Română și engleză); link-urile sunt actualizate și lucrează corect.

Design și multimedia:

Informația importantă nu este prezentată “deasupra foldului” – spațiul antetului este prea mare. Site-ul nu oferă o versiune optimizată pentru imprimare. Design-ul este consistent în tot site-ul, dar nu este bine definit – multe idei de design fără o strategie puternică de UI și UX. Unele idei de design nu sunt perfect potrivite conținutului site-ului (de exemplu iconița secțiunii noutățile Armatei Moldovei). Site-ul utilizează multimedia și imagini; conține o secțiune specială pentru multimedia și o pre-vizualizare într-un media player. Sunt prezente documente online, materiale video.

Accesibilitate și navigare:

Site-ul este ușor de navigat (Meniu de sus, Meniu de jos), dar nu conține Harta site-ului. Opțiunea “doar text” nu este prezentă. Nu este suport pentru accesul persoanelor cu dizabilități. Sunt prezente facilități de căutare, dar motorul de căutare este unul extern (Google site search). Informația de Ajutor este prezentă (secțiunea FAQ și formular de contact). De fapt toate imaginile link-urile nu au ALT și titlu.

Servicii interactive:

Informații despre servicii publice sau link-uri la servicii electronice nu au fost identificate. Există formular de solicitare a informației, nu sunt identificate alte forme de interacțiune cu cetățenii.

Ministerul Construcțiilor și Dezvoltării Regionale

Site <http://www.mcdr.gov.md/> CMS: creat de MoldData



Prima pagină | Contacte | MD-2005 mui, Chișinău, str. Cosmonauților 9 Tel. (+ 373 22) 20-45-69; fax (+ 373 22) 22- 07-48 RO | EN | RU

- Ministerul
 - Ministrul
 - Viceministrul
 - Aparatul Ministerului
 - Organigrama
 - Regulamentul de activitate
 - Colegiul ministerului
 - Comisii, Comitete, Consilii
- Activitatea
 - Politici publice
 - Proiecte
 - Cooperare internațională
 - Rapoarte de activitate
 - Ordinele Ministerului

Evenimente recente

INCERCOM a organizat o conferință științifică privind siguranța în construcții
Data publicării: 18.05.2012



Institutul de Cercetări Științifice în Construcții din Chișinău (I.S. INCERCOM), întreprindere din subordinea Ministerului Dezvoltării Regionale și Construcțiilor a organizat astăzi o conferință științifică privind siguranța în construcții. [Citește mai mult...](#)

Schimb de cunoștințe și de experiență în domeniul sistemului finanțelor publice
Data publicării: 17.05.2012



Specialiștii Ministerului Dezvoltării Regionale și Construcțiilor și cei ai Agențiilor de Dezvoltare Regională împreună cu reprezentanții Consiliilor Regionale de Dezvoltare (CRD), precum și reprezentanții ONG-urilor din CRD vor beneficia, în cadrul unui proiect, de schimb de cunoștințe și de experiență în domeniul

Căutare

Căutare

- MDRC
 - Atestarea
 - Agremente tehnice
 - Normative tehnice
 - Economia construcțiilor
 - Urbanism, arhitectura și amenajarea teritoriului
 - Locuințe
 - Dezvoltare regională
 - Inspecția de stat în construcții

Proiecte recente [Toate din transparența decizională](#)

Proiectul hotărârii de Guvern cu privire la modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 1259 din 12 noiembrie 2008
Data publicării: 28.06.2011

Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor a elaborat prezentul proiect întru implementarea prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 1259 din 12.11.2008 „Cu privire la asigurarea cu locuințe gratuite a tinerilor specialiști cu studii superioare și postuniversitare de rezidențiat, repartizați și angajați în câmpul muncii în instituțiile publice (bugetare) din sate (comune)”, care a fost anterior implementat de către fostul Minister al Administrației Publice Locale. [Citește mai mult...](#)

„Guvernarea deșeurilor - IEVP Est”
Data publicării: 22.01.2011

Proiectul „Guvernarea deșeurilor - IEVP Est” are ca obiectiv, prin cooperarea tehnică și sprijin să asiste țările parteneră din regiune, în eforturile lor de a reduce riscurile generate de gestionarea necorespunzătoare a deșeurilor, care astfel creează riscuri de poluare a mediului și resurselor naturale în comunitate. [Citește mai mult...](#)

Dezvoltarea Capacității pentru Dezvoltare Regională și Cooperare Transfrontalieră în Republica Moldova
Data publicării: 22.01.2011

Agenția de Cooperare Internațională a Germaniei (GIZ) a fost creată în 1975. Agenția implementează proiecte de dezvoltare din numele Ministerului Federal de Cooperare Economică și Dezvoltare (BMZ) și alte Ministerse Federale, precum și pentru alte instituții și organizații internaționale. [Citește mai mult...](#)

[Toate proiectele](#)
Sun

Logo-uri: ADR Nord, ADR Centru, ADR Sud, Camera de Comerț și Industrie a Republicii Moldova

Ultima actualizare 14.05.2012 | Copyright 2009 - 2012 Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor al Republicii Moldova. Total vizitatori: 398559 | Vizitatori ieri: 147 | azi: 100 | Online: 11

Site elaborat de MoldData

Primele impresii:

Adresa URL este simplă, dar imaginea din antetul principal afișează denumirea greșită a Ministerului (*“Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor”*, ceea ce nu este corect). Accesul la sursă este rapid (1.12Mb în 450ms) și pagina principală se descarcă eficient; pagina Acasă atractivă; este prezentă o listă clară a conținutului. Schema organizațională este prezentă, există link-uri la alte APC, dar nu există link-uri directe la agențiile subordonate.

Conținut și acoperire:

Scopul site-ului e clar, audiența-țintă este clară. Informația corespunde necesităților audienței-țintă, este bine structurată pe categorii și organizată; au fost identificate unele erori de conținut, cum ar fi imaginea schemei organizaționale, screenshot din Word cu erori ortografice subliniate; informația este corectă, dar este prezentată doar într-o singură limbă, nu este suport multilingv. Gramatica și ortografia sunt corecte în majoritatea cazurilor.

Branding al autorității

Branding pe fiecare pagină (o singură schemă de amplasare pentru toate paginile site-ului), dar fără imagini autentice în antet; contacte pe fiecare pagină; nume, adresă, numere de telefon; autorul(ii) materialului este clar indicat; unde este necesar sunt oferite referințe la alte APC; este prezent contorul vizitelor. Un link inacceptabil spre o altă organizație este prezent în partea de jos a paginii site-ului (*“Site elaborat de...”*).

Actualizare și întreținere:

Este oferită data ultimei revizuirii; Conținutul este actualizat doar în versiunea în limba română a site-ului. Link-urile sunt actualizate și lucrează corect, deși ele nu sunt subliniate în context.

Design și multimedia:

Informația importantă este prezentată *“mai sus de fald”*; conținutul este ușor de citit. Site-ul nu oferă o versiune optimizată pentru imprimare. Design-ul nu este consistent pe întregul site (de exemplu, multe fonturi diferite sunt prezente în diferite regiuni ale site-ului). Site-ul utilizează multimedia și imagini. Prezența documentelor online, dar documentele oficiale nu sunt securizate (cel puțin ar trebui să fie prezentate în format PDF și semnate corespunzător pentru a demonstra autenticitatea).

Accesibilitate și navigare:

Site-ul este ușor de navigat (meniu de sus, meniu din partea stânga, harta site-ului). Opțiunea *“doar text”* nu este prezentă. Nu este suport pentru accesul persoanelor cu dizabilități. Link-urile nu sunt clar marcate (de exemplu, link-urile din secțiunea *noutăți/Evenimente* nu sunt subliniate). Sunt prezente facilități de căutare, dar funcționarea motorului de căutare este sub-standard (este utilizat motorul de căutare Google). Informația de Ajutor nu este prezentă. Nu toate imaginile și link-urile au ALT și titlu.

Servicii interactive:

Informații despre servicii publice sau link-uri la servicii electronice nu au fost identificate. Există formular de solicitare a informației, nu sunt identificate alte forme de interacțiune cu cetățenii.

APC subordonate: Inspecția de Stat în Construcții

Web Site: nu are web site propriu

Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare

Site <http://www.maia.gov.md/> CMS: creat de Trimarar



Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare al Republicii Moldova

Evenimente

Ministerul

Informație Operativă

Instituții Subordonate

Colaborare

Scrieți în adresa MAIA

Transparența decizională

Program Audiențe

Referințe utile

Posturi vacante

Informații Publice

Consultanță și marketing agricol

Subvenționarea producătorilor agricoli

Agricultura ecologică

Prima Structura Ministerului Instituții Subordonate Scrieți în adresa Ministerului

Evenimente

Ministrul Vasile BUMACOV în vizită la cultivatorii de căpșani "Dulcina" din Crișleni

18.05.2012 Astăzi, Vasile BUMACOV, ministrul Agriculturii și Industriei Alimentare, s-a deplasat în raionul Crișleni, într-o vizită de lucru la o întreprindere de plantare a căpșunilor din zona respectivă. Ministrul a fost întâlnit de Gheorghe UNCLU, conducătorul întreprinderii, ...

Noile tehnologii informaționale – catalizator al creșterii economice

17.05.2012 Astăzi la Chișinău a avut loc sesiunea de nivel înalt din cadrul celei de-a III-a ediții a Summit-ului Tehnologiilor Informaționale și a Comunicației. Tema principală a sesiunii a fost elaborarea unei viziuni pentru strategia "e-Moldova 2020" și a eveniment au luat parte

Chestionar

Ce părere aveți despre noua versiune a locației WEB a Ministerului Agriculturii și Industriei Alimentare?

Este cu mult mai reușită decât versiunea anterioară.

Este mai rea decât versiunea anterioară.

Nu am nici o opinie.

Votarea Aște chestionar

Informație Operativă



+ Indicații geografice (IG)

+ Denumiri de origine (DO)

+ Specialități tradiționale garantate (STG)

Site-ul AGEPI

Proiectul Hotărârii Guvernului Republicii Moldova „Cu privire la aprobarea Regulamentului „Metodele de analiză și evaluare calitativă a laptei și produselor lactate”

18.05.2012 Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare, Persoana responsabilă: Alexandru Dănuță, tel.210-118. Opiești și propuneri în termen 20 zile.

În scopul realizării pct. 41 din Planul de acțiuni de armonizare a legislației pentru anul 2012, aprobat prin Ordinul Ministrului Agriculturii și Industriei Alimentare, nr. 12 din 26 ianuarie 2012, a fost elaborat prezentul proiect de hotărâre a Guvernului privind aprobarea Regulamentului „Metode de analiză și evaluare calitativă a laptei și a produselor lactate”, armonizat la prevederile Regulamentului (CE) nr. 273/2008 de stabilire a normelor de aplicare a Regulamentului nr. 1255/1999 al Consiliului cu același denumire ca a proiectului în cauză.

PROGRAMUL DE DEZVOLTARE STRATEGICĂ pentru perioada 2012-2014

16.05.2012 / 1678.560

Programul de Dezvoltare Strategică (în continuare - PDS) este documentul de bază al Ministerului Agriculturii și Industriei Alimentare (în continuare - MAIA), care completează sistemul planificării strategice la nivelul autorităților administrației publice centrale (în continuare - APC), asigurând prioritizarea diverselor obiective, reflectate în numeroasele documente de politică, precum și identificând lacunele în capacități și instrumentele/metodele pe care le va utiliza autoritatea în vederea atingerii obiectivelor sale.

Telefon : +373 22 23 34 27
Telefon de încredere: +373 23 23 94
Fax: +373 22 21 02 94

Evenimente | Ministerul | Informație Operativă | Instituții Subordonate | Colaborare | Scrieți în adresa MAIA | Transparența decizională | Program Audiențe | Referințe utile | Posturi vacante | Informație Publică | Consultanță și marketing agricol | Subvenționarea producătorilor agricoli | Agricultură ecologică | Preferințe comerciale autonome | Industriea alimentară de origine animală | Expoziții și alte evenimente | Programul de Restrukturare a Sectorului Vitivinicol

Adresa: MD-2004, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare, 162, email: adm_maia@maia.gov.md Vizitator: 363391

Primele impresii:

Adresă URL simplă, accesul la sursă este rapid (750KB în 490ms) și pagina principală se descarcă eficient; pagina Acasă atractivă; este prezentă o listă clară a conținutului (deși meniul din partea stângă este dublat în partea de jos a paginilor). Schema organizațională este prezentă, există link-uri la alte APC dar nu există link-uri directe la agențiile subordonate.

Conținut și acoperire:

Scopul site-ului e clar, audiența-țintă este clară. Informația corespunde necesităților audienței-țintă, dar nu este bine structurată pe categorii și organizată; conținut de calitate medie; informația este corectă, dar este prezentă doar într-o singură limbă, nu este suport multilingv. Gramatica și ortografia sunt corecte în majoritatea cazurilor.

Branding al autorității

Branding pe fiecare pagină (o singură schemă de amplasare pentru toate paginile site-ului) cu imagini corelate în antetul site-ului; contacte pe fiecare pagină; nume, adresă, numere de telefon; autorul(ii) materialului este clar indicat; unde este necesar sunt oferite referințe la alte APC; este prezent contorul vizitelor (cea mai simplă formă). Plasare inacceptabilă a unui link la o altă organizație este prezentă în partea de jos a site-ului ("Creat de..."), și este identificată o notiță inacceptabilă pentru un web site oficial guvernamental ("*Opiniile exprimate aici aparțin autorilor și nu exprimă neapărat poziția USAID*")

Actualizare și întreținere:

Este oferită data ultimei revizuirii; Conținutul este actualizat doar în versiunea în limba română a site-ului. Link-urile sunt actualizate și lucrează corect deși acestea nu sunt subliniate în context.

Design și multimedia:

Informația importantă este prezentată "mai sus de fald"; conținutul este ușor de citit. Site-ul nu oferă o versiune optimizată pentru imprimare. Design-ul nu este consistent pe întregul site (de exemplu, multe fonturi diferite sunt prezente în diferite părți ale site-ului). Site-ul nu suportă lățimea minimă de 1000 1000px (la această mărime cel puțin subsolul paginii se întrerupe. Site-ul utilizează multimedia și imagini. Prezența documentelor online.

Accesibilitate și navigare:

Site-ul este ușor de navigat (meniu de sus, meniu din partea stânga, harta site-ului). Opțiunea "doar text" nu este prezentă. Accesul persoanelor cu dizabilități nu este suportată pe deplin (există suport doar pentru mărimea/micșorarea mărimii fontului). Link-urile nu sunt clar marcate (de exemplu, link-urile din secțiunea noutăți/evenimente nu sunt subliniate or meniu în partea stângă elementele sunt marcate cu săgeți, deși acestea nu conțin sub-elemente). Sunt prezente facilități de căutare, dar funcționarea motorului de căutare este sub-standard. Informația de Ajutor nu este prezentă. Nu toate imaginile și link-urile au ALT și titlu.

Servicii interactive:

Informația despre Servicii publice nu a fost identificată (este prezentă doar secțiunea Informație Publică). Există formular de solicitare a informației, nu sunt identificate alte forme de interacțiune cu cetățenii.

APC subordonate:

1. Agenția Intervenții și Plăți pentru Agricultură
Web Site: <http://www.aipa.md/>
CMS: Joomla (creat de evoart)
Siglă individuală: da
Note:
Căile de navigare ar trebui să conțin toate elementele în calitate de link-uri active la paginile corespunzătoare. Zona căii de navigare nu-și ajustează automat înălțimea în cazul titlurilor lungi de pagină. Baner-ul Liniei Fierbinți nu este de cea mai bună calitate. Eticheta "Află mai mult..." din partea de dreapta-jos a fiecărui baner poate fi exclusă deoarece baner-ele deja reprezintă un fel de link spre pagini cu informație detaliată. Se observă că acest site este unul din puținele site-uri APC cu un design lichid.
2. Agenția Sanitar-veterinară și pentru Siguranța Produselor de Origine Animală
Web Site: <http://www.asv.gov.md/>
CMS: -
Siglă individuală: da
Note:
Lipsește simbolurile Guvernului. Acest site este probabil cel mai vechi din lista site-urilor APC. Informația nu a fost actualizată de mult timp. Link-urile de selectare a limbii sunt prezente, dar nu funcționează. Funcționalitățile site-ului, design-ul site-ului și conținutul acestuia trebuie reorganizate și prezentate într-un mod contemporan.
3. Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Producției Alcoolice
Web Site: pagina web nu este disponibilă
CMS: -
Siglă individuală: -
Note:
4. Inspectoratul General de Supraveghere Fitosanitară și Control Semincer
Web Site: <http://www.fito.gov.md/>
CMS: -
Siglă individuală: da
Note:
Instrumentul de căutare lipsește pe site. Nu sunt identificate instrumente de interacțiune cu utilizatorii finali, cu cetățenii. Evenimente, notificări, informația despre noutăți lipsește sau se referă la momentul prezent fără a conține o istorie [arhivă].

Primele impresii:

Adresa URL simplă, dar ar trebui să dispună de un alias cum ar fi www.transport.gov.md; Accesul la sursă este rapid (1.26MB în 2.88s) și pagina principală se descarcă eficient; pagina Acasă atractivă; este prezentă o listă clară a conținutului (Meniu de sus este divizat în 5 structuri principale ale ministerului). Schema organizațională este prezentă, există link-uri la alte APC, dar nu există link-uri directe la agențiile subordonate.

Conținut și acoperire:

Scopul site-ului e clar, audiența-țintă este clară. Informația corespunde necesităților audienței-țintă, dar nu este bine organizată și structurată pe categorii; conținut de calitate medie; informația este corectă, dar este prezentă doar într-o singură limbă, nu este suport multilingv (instrumentul de selectare a limbii este prezent și traducerea este efectuată doar la nivel de meniu – nu la nivel de conținut). Gramatica și ortografia sunt corecte în majoritatea cazurilor.

Branding al autorității

Branding pe fiecare pagină (o singură schemă de amplasare pentru toate paginile site-ului) cu imagini corespunzătoare în antetul site-ului; contacte pe fiecare pagină; nume, adresă, numere de telefon; autorul(ii) materialului este clar indicat; unde este necesar sunt oferite referințe la alte APC; este prezent contorul vizitelor (cea mai simplă formă). Link inacceptabil la o altă companie este prezent în partea de jos a ecranului (“Creat de...”), a fost identificată a notiță greșită (“Opiniile exprimate aici aparțin autorilor și nu exprimă neapărat poziția USAID”)

Actualizare și întreținere:

Este oferită data ultimei revizuirii; Conținutul este actualizat doar în versiunea în limba română a site-ului. Link-urile sunt actualizate și lucrează corect, deși acestea nu sunt subliniate în context.

Design și multimedia:

Informația importantă este prezentată “mai sus de fald”; conținutul este ușor de citit. Site-ul nu oferă o versiune optimizată pentru imprimare. Design-ul nu este consistent pe întregul site (de exemplu, multe fonturi diferite sunt prezente în diferite părți ale site-ului). Site-ul nu suportă lățimea minimă de 1000px (la această mărime cel puțin subsolul paginii se întrerupe); unele link-uri arată eroarea HTTP 404. Site-ul utilizează multimedia și imagini. Prezența documentelor online.

Accesibilitate și navigare:

Site-ul este ușor de navigat (meniu de sus, meniu din partea stânga, harta site-ului). Opțiunea “doar text” nu este prezentă. Accesul persoanelor cu dizabilități nu este suportată pe deplin (există suport doar pentru mărirea/micșorarea fontului). Link-urile nu sunt ușor identificabile conform celor mai bune practici (de exemplu, link-urile din secțiunea noutăți/evenimente nu sunt subliniate sau în meniul din partea stângă elementele sunt marcate cu săgeți deși acestea nu conțin sub-elemente). Sunt prezente facilități de căutare, dar funcționalitatea motorului de căutare este sub-standard (căutarea textuală este limitată la 20 de caractere). Informația de Ajutor nu este prezentă. Nu toate imaginile și link-urile au ALT și titlu.

Servicii interactive:

Informația despre servicii publice nu este identificată, totuși, un tip similar de informații a fost găsit în secțiunea Informație Publică. Există formular de solicitare a informației, nu sunt identificate alte forme de interacțiune cu cetățenii.

APC subordonate:

1. Instituția Publică "Agenția Națională Transport Auto"

Web Site: <http://www.anta.gov.md/>

CMS: creat de CTS

Sigla individuală: nu

Note:

Site-ul conține pagini fără conținut (de ex. pagina Activități, pagina Legislație). Stilurile textului (fonturi, culori, etc.) nu sunt consistente pe toate paginile, sau chiar pe o singură pagină (cazul paginii <http://anta.gov.md/md/marfa/>).

2. Instituția Publică "Căpitania Portului Giurgiulești"

Web Site: <http://www.maradmoldova.md/>

CMS: creat de Molddata

Sigla individuală: nu

Note:

Site-ul conține pagini fără conținut (de ex. pagina Management, pagina Structura, pagina Noutăți și Evenimente, pagina FAQ, etc.). Lipssește reacția de răspuns la formularul contactați-ne. Probabil acesta este unicul site APC care nu conține un număr de telefon al agenției.

Ministerul Mediului

Site <http://www.mediu.gov.md/> CMS: creat de CTS

MINISTERUL MEDIULUI
al Republicii Moldova

17.05.2012

Noutăți

17.05.2012 **Forumul Național de Dezvoltare Rurală**

Marți, 15 mai, Ministrul Mediului Gheorghe Șalariu, a participat la Forumul Național de Dezvoltare Rurală, desfășurat în satul Brăveani r. Orhei >>>

17.05.2012 **Seminar în domeniul Guvernării Aerului**

În perioada 15-16 mai viceministrul Rodon Băcărășu a participat la Tbilisi, Georgia la seminarul „Guvernarea calității aerului – Politici și Legislația” >>>

In atentaia populației

RAPOARTE

Rapoarte săptămânale

Rio+20

RIO+20
United Nations Conference on Sustainable Development

Rapoarte

• **STAREA MEDIULUI ÎN REPUBLICA MOLDOVA ÎN ANII 2007-2010**

RAPORT DE ACTIVITATE SHS - 2010

Legislația Uniunii Europene

Centră termoelectrică - Galați

Comisia Europeană a înasprit condițiile pentru protecția atmosferei

Actualitate

Forumul Național de Dezvoltare Rurală
Publicat la: 17.05.2012

Seminar în domeniul Guvernării Aerului
Publicat la: 17.05.2012

Prognoza meteo

Navigare:

Despre Minister	Instituțiile subordonate	Fondul Ecologic Național	Transparența în procesul decizional	Activitate	Starea mediului
Publicații	Acte normative	Feedback	Serviceul de presă	Anunțuri	Achiziții publice
Posturi vacante	ONG-uri de mediu	Linkuri	Contacte	Galerie foto	Galerie video

Informație de contact:
2005 Cișinău, Str. Cișinăenilor 9,
tel.: (373) 22 204 537
fax: (373) 22 224 558
e-mail: ap@mediu.gov.md
Liniile telefonice: (373) 22 20 45 83, 20 45 04
Liniile telefonice verzi: (373) 22 20 45 07

Elaborare și suport tehnic:
[Centrul de Telecomunicații Sociale](#)

Statistica vizitatorilor:
2469531

Primele impresii:

Adresa URL simplă, dar ar trebui să dispună de un alias pentru abrevierea (internațională) în limba engleză (de exemplu www.environment.gov.md sau www.env.gov.md). Accesul la sursă este rapid (800KB în 706ms) și pagina principală se descarcă eficient; pagina Acasă standard cu mult conținut în font "Times New Roman" (rău pentru web); este prezentă o listă clară a conținutului. Există link-uri directe la agențiile subordonate și există schema organizațională a ministerului; există link-uri la alte APC și link-uri la organizații internaționale active în domeniul protecția mediului.

Conținut și acoperire:

Scopul site-ului e clar, audiența-țintă este clară. Informația corespunde necesităților audienței-țintă; informația este bine împărțită pe categorii și organizată; informație corectă și concisă. Nu este suport multilingv. Gramatica și ortografia sunt corecte în majoritatea cazurilor (un exemplu de erori – titlul seminarului din 17/05/2012 "*Seminar in domeniul Guvernării Aerului*" care ar trebui să fie "*Seminar in domeniul Guvernării Calității Aerului*").

Branding al autorității

Branding pe fiecare pagină (o singură schemă de amplasare pentru toate paginile site-ului, zona antetului ocupă prea mult spațiu în partea de sus); contacte pe fiecare pagină; nume, adresă, numere de telefon sunt prezente; autorul(ii) materialului este clar indicat; unde este necesar sunt oferite referințe la alte APC; este prezent contorul vizitelor în cea mai simplă formă.

Actualizare și întreținere:

Este oferită data ultimei revizuirii; conținut actualizat doar în versiunea română a site-ului și predominant în secțiunea nouăți. Link-urile sunt actualizate și lucrează corect.

Design și multimedia:

Informația importantă este prezentată "mai sus de fald"; dar conținutul uneori nu e ușor de citit din cauza diversității fonturilor de text și formatării eronate a conținutului (uneori mult spațiu dintre alineate indică asupra caracteristicilor proaste a editorului de text din cadrul CMS al site-ului). Site-ul nu oferă o versiune optimizată pentru imprimare, deși iconița Imprimare este prezentă pe site. Design-ul nu este consistent pe întregul site (de exemplu, sunt prezente multe fonturi diferite, nu este respecta echilibrul culorilor). Site-ul utilizează multimedia și imagini care sunt uneori distorsionate. Prezența documentelor online, dar conținutul nu este oficial.

Accesibilitate și navigare:

Site-ul este ușor de navigat (meniu de sus, meniu din partea stânga, harta site-ului). Opțiunea "doar text" nu este prezentă. Nu este suport pentru accesul persoanelor cu dizabilități. Link-urile sunt clar definite. Sunt prezente facilități de căutare, dar motorul de căutare este unul extern (motor de căutare Google). Informația de Ajutor nu este prezentă. Nu toate imaginile și link-urile au ALT și titlu.

Servicii interactive:

Informații despre servicii publice sau link-uri la servicii electronice nu au fost identificate. Formular de contact nu este prezent; nu sunt identificate alte forme de interacțiune cu cetățenii.

APC subordonate:

1. Inspectoratul Ecologic de Stat

Web Site: <http://inseco.gov.md/>

CMS: WordPress

Sigla individuală: da

Note:

Site-ul acestei agenții este foarte vechi și design-ul este depășit. Trebuie de recomandat pentru re-design și reorganizare imediată a conținutului sub un sistem CMS contemporan.

2. Serviciul Hidrometeorologic de Stat

Web Site: www.meteo.md

CMS:

Sigla individuală: da

Note:

Acesta este un exemplu de site tematic. Există o listă de elemente care pot fi îmbunătățite (utilizând instrumentele sau tehnologiile moderne): hărțile timpului, bara de jos de notificare, banerile de jos, alertele site-ului. Site-ul a fost creat de o echipă de dezvoltare, dar nu s-a consultat sau revizuit cu un UI/Web designer.

3. Agenția Națională de Reglementare a Activităților Nucleare și Radiologice

Web Site: La etapa de elaborare

CMS: -

Sigla individuală: -

Note:

4. Agenția pentru Geologie și Resurse Minerale

Web Site: web site-ul nu este disponibil.

CMS: -

Sigla individuală: -

Note:

5. Serviciul Piscicol

Web Site: <http://www.sp.gov.md/>

CMS: -

Sigla individuală: -

Note:

Banerul de sus ocupă prea mult spațiu pe pagina web – se recomandă de a-i reduce înălțimea. Site-ul nu conține un instrument de căutare. Formularele de introducere a datelor trebuie să conțină instrumentul captcha.

6. Agenția "Apele Moldovei"

Web Site: <http://www.apemoldovei.gov.md/>

CMS: Fusion (Trimaran)

Siglă individuală: da

Note:

Elementele din partea de sus a paginii (antetul și banerul) ocupă prea mult spațiu. Căutarea nu lucrează bine.

Ministerul Educației

Site www.edu.gov.md CMS: creat de DQ team (FireWeb engine)

Ministerul Educației
al Republicii Moldova

RO RU EN

Luni, 21 Mai 2012

888
Actualizat: 21.05.2012

Pagina de Start
Despre Minister
Sistemul Educațional
Documente de politici
Presă și Relații Publice
Cooperare internațională
Acte Normative și de Dispoziție
Olimpiade
Planuri de activitate
Raportare de activitate
Prevenirea și combaterea corupției în învățământ
Transparența în procesul decizional
Serviciul Informare și Recunoașterea Calificărilor
Achiziții Publice

Noutăți 21 Mai 2012

Măsuri de securitate în preajma sesiunii de BAC 2012
Ministerul Educației, Mihail Țheanțăchi, a convocat luni, 21 mai curent, coordonatori grupurilor de lucru pentru elaborarea testelor de examen. La ședință au mai participat și Adrian Ghicov, directorul Agenției de Evaluare și Examinare și dr. Victor Colin, șef direcția CCCEC.
[Continuă]

Contacte
Burse
Link-uri utile
Admierea 2011
Vechele site
Verifică diploma
CORUPȚIA OMOARĂ EDUCAȚIA!

Anunțuri

16.05.2012
Guvernul Republicii Turcia oferă cetățenilor Republicii Moldova burse de studii (ciclul I, II și doctorat) pentru anul academic 2012-2013.
[Continuă]

17.05.2012
Ministerul Educației cu suportul Reprezentanței UNICEF în Moldova anunță concurs de angajare a 3 experți.
[Continuă]

17.05.2012
Ministerul Educației al Republicii Moldova anunță concurs pentru ocuparea funcției de directori ai următoarelor instituții de învățământ, după cum urmează:
[Continuă]

Vezi toate

GUVERNUL Republicii Moldova
LEGISLAȚIA REPUBLICII MOLDOVA VIOTATĂ
PARLAMENTUL Republicii Moldova
PREȘEDINȚIA Republicii Moldova

© 2011 Ministerul Educației. Toate drepturile rezervate.

Primele impresii:

Adresă URL simplă, Accesul la sursă este rapid (1.21 MB transferați în 900ms) și pagina principală se descarcă eficient; pagina Acasă atractivă; este prezentă o listă clară a conținutului. Nu există link-uri directe la agențiile subordonate sau la alte APC.

Conținut și acoperire:

Scopul site-ului e clar, audiența-țintă este clară. Informația corespunde necesităților audienței-țintă; informația este bine împărțită pe categorii și organizată; informația este corectă, dar uneori lipsește în versiunile traduse (de exemplu: Pagina Detalii Contacte pentru Secțiunea Presa și Relații cu publicul este o pagină goală în versiunea în limba engleză a site-ului). Există suport multilingv, dar conținutul nu este sincronizat (de ex. pagina despre structura ministerului); gramatica și ortografia sunt corecte.

Branding al autorității

Branding este prezentă pe fiecare pagină datorită unei scheme unice a site-ului utilizată pentru toate paginile. Informația de contact (nume, adrese nu numere de telefoane) nu este prezentă pe fiecare pagină. Autorul(ii) materialului este clar indicat (de asemenea, în multe situații există link-uri externe cu detalii despre articol sau informația din anunț).

Actualizare și întreținere:

Este oferită data ultimei revizuirii; Conținutul este actualizat doar în versiunea în limba română a site-ului. Link-urile sunt actualizate și lucrează corect.

Design și multimedia:

Informația importantă este prezentată “mai sus de fald”; conținutul este ușor de citit. Site-ul nu oferă o versiune optimizată pentru imprimare. Design-ul nu este consistent pe întregul site (de exemplu, multe fonturi diferite sunt prezente în baner-ele din partea dreaptă). Site-ul utilizează multimedia și imagini. Prezența documentelor online.

Accesibilitate și navigare:

Site-ul este ușor de navigat (meniu de sus, meniu din partea stânga, harta site-ului). Opțiunea “doar text” nu este prezentă. Nu este suport pentru accesul persoanelor cu dizabilități. Link-urile nu sunt clar marcate (de exemplu, link-urile din secțiunea noutăți/evenimente nu sunt subliniate). Sunt prezente facilități de căutare, dar funcționarea motorului de căutare este sub-standard. Informația de Ajutor nu este prezentă. Nu toate imaginile și link-urile au ALT și titlu.

Servicii interactive:

Informații despre servicii publice sau link-uri la servicii electronice nu au fost identificate. Există formular de solicitare a informației, nu sunt identificate alte forme de interacțiune cu cetățenii.

APC subordonate:**Agenția de Evaluare și Examinare (AEE)**

Web Site: web site-ul nu este disponibil

Ministerul Culturii

Site www.mc.gov.md CMS: creat de DQ team (FireWeb engine)

MINISTERUL CULTURII
AL REPUBLICII MOLDOVA

18 **May** **Noutăți**
Expoziția comemorativă Pavel Șilingovski
Cu această ocazie vă invităm la vernisajul expoziției comemorative Pavel Șilingovski (1881 – 1942), care va avea loc vineri, 18 mai, 2012, ora 15.00.
În cadrul vernisajului va avea loc un recital de flaut susținut de Ion Zaharia, Artist al poporului din Republica Moldova

Continuare

SALA CU ORGĂ
Teatrul Republican "Lucefărul"
Teatrul Republican de Păpuși Licurici
vezi toate

Legislația Republicii Moldova
Tribuna celor care au ce spune
...Exprimă-ți opinia
Cât de des vizionați spectacole la teatru?
 O dată în lună
 Mai des decât o dată în lună
 Mai rar de o dată în lună
Votează
Vezi rezultatele

Contacte
Ministerul Culturii al Republicii Moldova
Piața Marii Adunări Naționale nr. 1
MD-2033 Chișinău
Republica Moldova
tel. (+373 22) 22-76-20
fax. (+373 22) 23-23-80
presa@mc.gov.md

Linkuri
Registru de stat al actelor juridice
[Pagina web Grădina VIFERU](#)

©2009 Ministerul Culturii al Republicii Moldova
Administrația tehnică-tehnologică: Centrul de telecomunicații speciale

Primele impresii:

Adresa URL simplă, dar ar trebui să dispună de un alias pentru o definiție mai generică (www.cultura.gov.md). Accesul la sursă este rapid (910KB transferați în 1.86s) și pagina principală se descarcă eficient; pagina Acasă atractivă; este prezentă o listă clară a conținutului. Există link-uri directe la agențiile subordonate alte APC.

Conținut și acoperire:

Scopul site-ului e clar, audiența-țintă este clară. Informația corespunde necesităților audienței-țintă; informația este bine împărțită pe categorii și organizată; nu este suport multilingv deși link-urile la limbi din zona de sus a site-ului sunt prezente; Gramatica și ortografia sunt corecte.

Branding al autorității

Branding pe fiecare pagină (o singură schemă de amplasare pentru toate paginile site-ului); contacte pe fiecare pagină; nume, adresă, numere de telefon; autorul(ii) materialului este clar indicat; unde este necesar sunt oferite referințe la alte APC; nu este prezent contorul vizitatorilor.

Actualizare și întreținere:

Nu este oferită data ultimei revizuirii (data ultimei actualizări poate fi sugerată doar de calendarul din partea dreapta cu datele marcate); Conținutul este actualizat doar în versiunea în limba română a site-ului. Link-urile sunt actualizate și lucrează corect (excepție – link-uri la limbi, imprimarea, opțiunile „doar text”).

Design și multimedia:

Informația importantă nu este prezentată în întregime “mai sus de fald” – antetul paginii e prea mare; conținutul este ușor de citit. Site-ul nu oferă o versiune optimizată pentru imprimare. Design-ul nu este consistent pe întregul site (de exemplu, multe fonturi diferite sunt prezente în zona centrală a site-ului). Site-ul utilizează multimedia și imagini. Prezența documentelor online.

Accesibilitate și navigare:

Site-ul este ușor de navigat (meniu în partea stângă, meniu în partea dreaptă, Harta site-ului). Opțiunea „doar text” și opțiunea „optimizat pentru tipar” nu sunt prezente (deși iconițele sunt prezente). Nu este suport pentru accesul persoanelor cu dizabilități. Link-urile nu sunt clar marcate (de exemplu, link-urile din secțiunea noutăți nu sunt subliniate). Serviciul de căutare nu funcționează (eroare HTTP 403 în pagina de redirectionare în Google site search). Informația de Ajutor nu este prezentă, dar există o secțiunea Reacție de Răspuns. Nu toate imaginile și link-urile au ALT și titlu.

Servicii interactive:

Informații despre servicii publice sau link-uri la servicii electronice nu au fost identificate. Există formular de solicitare a informației, de asemenea pe site este prezentă o secțiune (Reacție de Răspuns) Feedback.

APC subordonate:

1. Agenția de Stat pentru Protecția Moralității

Web Site: web site-ul nu este disponibil

CMS: -

Siglă individuală: -
Note:

2. Agenția de Inspectare și Restaurare a Monumentelor

Web Site: <http://www.airm.gov.md/> (pagina nu era disponibilă la momentul revizuirii)

CMS: -

Siglă individuală: -

Note:

3. IS "Agenția de Impresariat"

Web Site: web site-ul nu este disponibil

CMS: -

Siglă individuală: -

Note:

Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei

Site <http://www.mmpsf.gov.md/> CMS: creat de CTS



MINISTERUL MUNCII, PROTECȚIEI SOCIALE ȘI FAMILIEI

al Republicii Moldova

Pagina Oficială

Actualizat: 20.08.2012

md ru en



FAMILIE PUTERNICĂ - STAT PROSPER

- Despre Minister
- Instituții Subordonate
- Activități
 - Consiliul de coordonare a asistenței externe în domeniul muncii și protecției sociale
- Acte legislative și normative
- Transparența în procesul decizional
- Organizația Internațională a Muncii (ILO)
- Serviciul de presă
- Galerie foto
- Feedback
- Adresați publice
- Funcții vacante
- Referințe utile
- Contacte



Agencia Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă



Comisia Națională pentru protecția și dezvoltarea Republicii Moldova

Prima pagină

Noutăți

17.05.2012 | Știri

O delegație din Republica Belarus s-a familiarizat cu experiența țării noastre în domeniul violenței în familie



delegație din Republica Belarus formată din reprezentanți ai

Căutare pe site

ok

Cuvînt de saluț

Exprimă-ți opinia

Cunoașteți prevederile Legii privind ajutorul social?

Da

Nu

Nu știu

[Exprimază](#)

[Vezi rezultate](#)

TELEFON DE ÎNCREDERE:

26 - 93 - 00

[RECENSĂMÎNTUL COPILOR ÎN SITUAȚIE DE DIFICULTATE](#)



În cea de-a doua zi a Summit-ului „Moldova ICT 2012” s-a desfășurat sesiunea tematică la nivel înalt cu participarea membrilor Cabinetului de miniștri, partenerilor de dezvoltare, reprezentanților administrației publice locale, a mediului academic și sectorului privat din domeniul TIC.

Prim-ministrul Vlad Filat a salutat participanții la for, menționînd că domeniul TIC reprezintă cea mai dinamică parte din economie, iar tehnologiile informaționale sunt un catalizator al creșterii economice.

Ministrul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, dl Pavel Filip, a menționat că echipa ministerială a lansat elaborarea unui document de politică, care să corespundă tuturor exigențelor și necesităților pentru edificarea unei Societăți Informaționale moderne în Republica Moldova. Un document - cadru, care să formuleze reguli clare pentru administrația publică centrală și locală, pentru companiile TIC, să asigure valorificarea facilităților oferite de Societatea Informațională pentru confortul și bunăstarea cetățeanului.

În alocuțiunea rostită la eveniment, dna Valentina Buliga a menționat că una din caracteristicile importante ale sistemului tehnologic informațional este posibilitatea interactivă, cînd orice cetățean se poate face auzit, își poate exprima opinia, poate veni cu opinii și propuneri cître cei ce au puterea de decizie.

[detaliat >>>](#)

[Arhiva noutăților](#)

522 >

[Despre Minister](#) | [Instituții Subordonate](#) | [Activități](#) | [Consiliul de coordonare a asistenței externe în domeniul muncii și protecției sociale](#)

[Acte legislative și normative](#) | [Transparența în procesul decizional](#) | [Organizația Internațională a Muncii \(ILO\)](#) | [Serviciul de presă](#) | [Galerie foto](#) | [Feedback](#) | [Achiziții publice](#) | [Funcții vacante](#) | [Referințe utile](#) | [Contacte](#)

Războarea și suport tehnic: Centru de Telecomunicații Sociale

Statistica vizitatorilor: 2661284

Primele impresii:

Foarte dificil de memorizat adresa URL (<http://www.mmpsf.gov.md/>) – ar trebuie de examinat crearea a cel puțin un alias cu o definiție ușor de memorizat (de exemplu, www.social.gov.md) ținând cont de faptul că ministerul este unul dintre cele mai importante pentru cetățeni. Accesul la sursă este rapid, deși Pagina principală are un volum enorm - 3.27MB în 1.96s din cauza imaginilor prea mari și neformatate prezente în secțiunea Noutăți. Pagina Acasă se încarcă eficient; design-ul nu este foarte atractiv. Link-uri directe la agențiile subordonate sunt prezente și Schema organizațională a ministerului este prezentă.

Conținut și acoperire:

Scopul site-ului e clar, audiența-țintă este clară. Informația corespunde necesităților audienței-țintă; informația este bine împărțită pe categorii și organizată; informația este corectă. Există suport multilingv, dar conținutul nu este sincronizat (de ex. pagina despre structura ministerului); Gramatica și ortografia sunt corecte.

Branding al autorității

Branding este prezentă pe fiecare pagină datorită unei singure scheme de amplasare pentru toate paginile site-ului. Informația de contact este prezentă pe fiecare pagină (în partea de jos a meniului din partea stângă); unde este necesar sunt oferite referințe la alte APC; este prezent contorul vizitelor, dar nu este specificat pentru la perioadă se raportează statistica.

Actualizare și întreținere:

Este oferită data ultimei revizuirii; Conținutul este actualizat doar în versiunea în limba română a site-ului. Link-urile sunt actualizate și lucrează corect.

Design și multimedia:

Informația importantă este prezentată “mai sus de fald”; conținutul este ușor de citit. Site-ul nu oferă o versiune optimizată pentru imprimare. Design-ul nu este consistent pe întregul site(de exemplu, multe fonturi diferite sunt prezente în baner-ele din partea dreaptă). Site-ul utilizează multimedia și imagini. Prezența documentelor online.

Accesibilitate și navigare:

Site-ul este ușor de navigat (meniu de sus, meniu din partea stânga, harta site-ului). Opțiunea “doar text” nu este prezentă. Nu este suport pentru accesul persoanelor cu dizabilități. Link-urile nu sunt clar marcate (de exemplu, link-urile din secțiunea noutăți/evenimente nu sunt subliniate). Sunt prezente facilități de căutare, dar funcționarea motorului de căutare este sub-standard. Informația de Ajutor nu este prezentă. Nu toate imaginile și link-urile au ALT și titlu.

Servicii interactive:

Informații despre servicii publice sau link-uri la servicii electronice nu au fost identificate. Există formular de solicitare a informației, nu sunt identificate alte forme de interacțiune cu cetățenii.

APC subordonate:

1. Agenția Națională pentru ocuparea Forței de Muncă

Web Site: <http://anofm.md/>

CMS: Drupal (creat de Deeplace)

Siglă individuală: da

Note:

Banerul privind www.angajat.md trebuie să fie mai evidențiat; acest baner ar putea chiar fi plasat în antet, deoarece reprezintă serviciul principal al agenției. Design-ul și planul general al subsolului trebuie revăzute. Suportul multilingv, deși este prezent, nu funcționează bine. Formularele de introducere a datelor trebuie să conțină instrumentul captcha.

2. Inspecția Muncii

Web Site: <http://inspectiamuncii.md/>

CMS: creat de kb.md

Siglă individuală: nu

Note:

Principalele elemente care trebuie revăzute sunt: imaginea din banerul din antet, familiile fonturilor utilizate (acestea nu sunt cele mai potrivite pentru web site-uri), mărimea fontului pentru conținutul zonei centrale, stilurile fonturilor (trebuie să fie consistente pe toate paginile site-ului), inconsistența dintre locația site-ului și e-mail-ul agenției (inspectiamuncii.md vs e-mail at im.gov.md).

3. Inspecția Socială

Web Site: web site-ul nu este disponibil

CMS: -

Siglă individuală: -

Note:

4. Centrul Republican Experimental Protezare, Ortopedie și Reabilitare

Web Site: <http://crepor.org/>

CMS: creat de optimum

Siglă individuală: da

Note:

Informația pe site este învechită. Nu există informație despre ministerul căruia i se subordonează agenția. Trebuie recomandat pentru re-design și re-organizate imediată a conținutului în baza unui sistem CMS contemporan.



Ministerul Sănătății al Republicii Moldova



ro | en | ru

ACASA | **INFORMAȚII PUBLICE** | COLABORARE INTERNAȚIONALĂ | EDUCAȚIE PENTRU SĂNĂTATE | TRANSPARENȚA DECIZIONALĂ | LEGISLAȚIE | CONTACTE

STRUCTURA MINISTERULUI

PROGRAME ȘI STRATEGII
CONSILIUL DE EXPERTI
COLEGIUL MINISTERULUI
POLITICI DE PERSONAL
POSTURI VACANTE
SERVICIUL DE PRESĂ
PROGRAM AUDIENȚE
LICITAȚII
REFERINȚE UTILE
HARTA SITE-ULUI
SERVICIUL AVIZARE ȘI
ÎNREGISTRARE A PREȚURILOR
DE PRODUCĂTOR LA
MEDICAMENTE

Actualitate

2012-05-08 [INVITAȚIE la eveniment \(Chișinău, 10.05.2012\)](#)
Stimați colegi din mass-media, Vă invităm, astăzi, joi, 10 mai, orele 11.00, la startul Campaniei „Caravana Auto-Pentru Viață”, dedicată Zilei internaționale de comemorare a persoanelor decedate de SIDA. Evenimentul va fi lansat de cât...

2012-05-02 [INVITAȚIE la eveniment \(Chișinău, 02.mai\)](#)
Stimați colegi din mass-media, Vă invităm, astăzi, 02 mai, ora 15.30, la o conferință de presă în cadrul căreia vor fi prezentate rezultatele cazului de tuberculoză din raionul Dondușeni (caz depătat la o grădiniță din localitate...)

2012-04-27 [Conferință națională cu participare internațională privind maladiile bronhoobstructive la copii](#)
Astăzi, 27aprilie, în incinta Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” a avut loc conferința științifico-practică națională cu participare internațională cu tema „Maladii bronhoobstructive...”

2012-04-25 [INVITAȚIE la eveniment \(Chișinău, 25 aprilie 2012\)](#)
Stimați colegi din mass-media, joi, 26 aprilie, la ora 12.00, va avea loc Conferința consacrată Săptămânii Europene a Imunizațiilor și implementării unui vaccin nou. Conferința va fi susținută de domnul Mihai Magdei, viceministrul Sănătății și domn...

2012-04-24 [INVITAȚIE la eveniment \(Chișinău, 24 aprilie](#)

Informații Publice

[Programul Unor](#)
[Programe de granturi](#)
[Medicamente fără rețetă](#)
[Catalog de tarife](#)
[Raport de analiză](#)
[Buget aprobat](#)
[Ajutoare umanitare](#)
[Autorizarea proiectului](#)
[Evaluare și acreditare](#)
[Spitalul excepțional](#)
[Știri](#)
[Protocoloale](#)
[Standardele](#)
[Estimarea necesităților IMSP în](#)
[produsul de uz medical anul](#)
2010
[Credințe](#)
[ANUNȚ PRIVIND](#)
[DEFĂȘURAREA CONCURSULUI](#)
[DE SELECȚARE A](#)
[PROIECTELOR](#)
[INVESTIȚIONALE](#)
[Suportul alimentar](#)
[Informații privind oetățile](#)
[Ordin nr. 632 din 18 august](#)
2011. Cu privire la organizarea
asistenței medicale în perioada
27-31 august 2011

Transparența decizională

[Anunț de interes a elaborării](#)
deciziilor
[Anunț de organizare a](#)
consultanțelor publice
[Proiecta de decizie](#)
[Reguli interne privind asigurarea](#)
transparenței în procesul
decizional
[Raportul anual privind](#)
transparența în procesul
decizional
[Lista câștigătorilor informații](#)
despre procesul decizional
[Programul anual \(trimestrial\) de](#)
elaborare a proiectelor de acte
normative
[Decizii adoptate](#)
[Monitorizarea procesului de](#)
implementare a legislației
[Acceptarea reformelor în sistemul](#)
de sănătate

Legislație

Colaborare



14.03.2012 [Ministerul Sănătății](#)

Proiectul de hotărâre a Guvernului "Cu privire la sistemul de alertă precoce și răspuns rapid pentru prevenirea, controlul bolilor transmisibile și evenimentelor de sănătate publică"

17.02.2012 [Ministerul Sănătății](#)

Proiectul hotărârii de Guvern „Pentru aprobarea proiectului de lege pentru modificarea și completarea Legii nr. 1456-XII din 25 mai 1995 cu privire la activitatea farmaceutică"

25.01.2012 [Ministerul Sănătății](#)

Proiectului Ordinului Ministerului Sănătății "Cu privire la modul de prescriere și eliberare a medicamentelor"

16.01.2012 [Ministerul Sănătății](#)



COM Componenta Sănătate

Planul Ministerial Proiectivile Ministerului



Instituția Națională de Standardizare și Metrologie

©2006-2010 Ministerul Sănătății al Republicii Moldova

45

Primele impresii:

Adresa URL simplă, dar ar trebui să dispună de un alias for abrevierea (internațională) în engleză (www.health.gov.md sau www.moh.gov.md). Sursa nu este accesată rapid – 680KB în 22.14s, deoarece imaginea *webtop_participant.gif* se încarcă de pe o sursă externă. Se recomandă insistent de a exclude această imagine pentru a optimiza viteza accesului la web site. De asemenea, în timpul perioadei de monitorizare site-ul deseori era offline. Pagina Acasă se încarcă eficient; Pagina principală simplă; este prezentă o listă clară a conținutului. Există link-uri directe la agențiile subordonate; schema organizațională a ministerului este prezentă .

Conținut și acoperire:

Scopul site-ului e clar, audiența-țintă este clară. Informația corespunde necesităților audienței-țintă, este bine structurată pe categorii și organizată; conținut orientat spre cetățeni (informație publică, educația pentru sănătate, etc.); informația este corectă, prezentată (deși neregulat) în 3 limbi. Gramatica și ortografia sunt corecte în majoritatea cazurilor.

Branding al autorității

Branding este prezent pe fiecare pagină (o singură schemă de amplasare pentru toate paginile site-ului) dar fără imagini autentice în antetul site-ului (imaginea prezentă nu are legătură cu cetățeanul Moldovei); informația de contact nu este prezentă pe fiecare pagină dar este un element de meniu în Meniul de sus; nume, adresă, numere de telefon, funcționalitate novatoare utilizată pentru gruparea alfabetică a contactelor; unde este necesar sunt oferite referințe la alte APC; este prezent contorul vizitelor.

Actualizare și întreținere:

Nu este oferită data ultimei revizuirii; conținutul este actualizat doar în versiunea în limba română a site-ului. Link-urile sunt actualizate și lucrează corect.

Design și multimedia:

Informația importantă este prezentată “mai sus de fald”; conținutul este ușor de citit. Site-ul nu oferă o versiune optimizată pentru imprimare. Design-ul nu este cel mai bun dar este consistent pe întregul site. Site-ul utilizează multimedia și imagini. Prezența documentelor online.

Accesibilitate și navigare:


Site-ul este ușor de navigat (meniul de sus, meniul din partea stânga, harta site-ului). Opțiunea “doar text” nu este prezentă. Nu este suport pentru accesul persoanelor cu dizabilități. Link-urile sunt clar definite (cel mai bun site APC din acest punct de vedere). Sunt prezente facilități de căutare bune, dar funcționarea motorului de căutare este sub-standard (se utilizează Google site search). Informația de Ajutor nu este prezentă. Nu toate imaginile și link-urile au ALT și titlu.

Servicii interactive:

Informația despre servicii publice nu este identificată, dar alt tip similar de informație a fost identificat în secțiunea Informație Publică. Formularul de Interpelare este prezent, nu sunt identificate alte forme de interacțiune cu cetățenii (cu excepția sondajelor).


Ministerul Tehnologiilor Informaționale și Comunicațiilor

Site <http://www.mtic.gov.md/> CMS: imCMS

**MINISTERUL TEHNOLOGIEI INFORMAȚIEI
ȘI COMUNICAȚIILOR**

GUVERNUL
Republicii Moldova

[Pagina principală](#) [Despre minister](#) [Legislație](#) [Integrarea europeană](#) [Biblioteca](#) [Informație utilă](#) [SHARE](#)



Evenimente

Ședință festivă cu ocazia Zilei Mondiale a Telecomunicațiilor și Societății Informaționale

MTIC, 18.05.2012

Cu ocazia Zilei Mondiale a Telecomunicațiilor și Societății Informaționale, marcată pe 17 mai, celor mai buni lucrători din domeniul TIC li s-a conferit titlul onorific și insigna "Maestru în tehnologia informației și comunicațiilor".

Mesașul Ministrului Tehnologiei Informației și Comunicațiilor Pavel Filip cu ocazia Zilei Comunicațiilor și Societății Informaționale

MTIC, 17.05.2012


Astăzi, 17 mai, Republica Moldova marchează Ziua Mondială a Comunicațiilor și Societății Informaționale, împreună cu toate cele 198 de state membre ale Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor. În acest an, UIT a dedicat Ziua Mondială a TIC femeilor din sector.


Concurs pentru jurnaliști „Cel mai bun produs media despre „Zilele TIC”


MTIC, 11.05.2012

14 mai – 15 iunie

Date publice

 **Date publice MTIC**

 **Portali de date deschise**

 **Evoluția sectorului TIC**

Transparență

Intreprinderi

Servicii

Bibliotecile publice vor deveni centre informaționale pentru comunități

MTIC, 18.05.2012

Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor și Ministerul Culturii au semnat astăzi un memorandum de parteneriat cu programul Global Libraries în Moldova pentru modernizarea bibliotecilor, dotarea acestora cu calculatoare și asigurarea accesului gratuit la internet.

MTIC a prezentat viziunea și obiectivele Strategiei „Moldova digitală 2020”

MTIC, 17.05.2012

În cea de-a doua zi a Summit-ului „Moldova ICT 2012” s-a desfășurat ședință tematică la nivel înalt cu participarea membrilor Cabinetului de miniștri, partenerilor de dezvoltare, reprezentanților administrației publice locale, a medului academic și sectorului privat din domeniul TIC.


MTIC, 11.05.2012

Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor și Asociația Națională a Companiilor Private din Domeniul TIC invită reprezentanții mass-media din Republica Moldova să participe la concursul „Cel mai bun produs media în domeniul TIC”.

[Afișă >>](#)

Proiecte

Transformarea Electronică	Strategia TIC 2012-2015	Televiziunea digitală	Internet în bandă largă
---------------------------	-------------------------	-----------------------	-------------------------



Transformarea Electronică

Republica Moldova este prima țară care beneficiază de inițiativa Băncii Mondiale e-Transformator, din februarie 2010. MTIC, de comun cu Centrul de Guvernanță Electronică, a inițiat/pregătit proiectul investițional "Transformarea Electronică a Guvernării" cu suportul Băncii Mondiale, USAID, PNUD Moldova, Singapore.

[Detalii >>](#)


Președinția Republicii Moldova

Parlamentul Republicii Moldova

Pagina oficială a Republicii Moldova

ORGANIZAȚIA COOPERĂRII ECONOMICE A MAREI NEGRE

Fondul de Dezvoltare a Proiectelor



Harta site | Copyright | Despre site | Contacte

Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor al RM
MC2012 mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare al Sânt. 134, et.3
Serviciul de informație: Tel.: (+373) 022-23-84-78, 022-25-11-29
E-mail: mti@mtic.gov.md

Primele impresii:

Adresa URL simplă (<http://www.mtic.gov.md>). Accesul la sursă este rapid (400Kb transferați în 1.25 secunde) și pagina principală se descarcă eficient; pagina Acasă atractivă; este prezentă o listă clară a conținutului. Există link-uri directe la agențiile subordonate și este prezentă structura organizațională a ministerului.

Conținut și acoperire:

Scopul site-ului e clar, audiența-țintă este clară. Informația corespunde necesităților audienței-țintă; informația este bine împărțită pe categorii și organizată; informația este corectă, dar uneori informația lipsește pe versiunile traduse ale paginilor (de exemplu: secțiunea Biblioteca, secțiunea Documente de politici). Există suport multilingv; gramatica și ortografia sunt corecte.

Branding al autorității

Branding pe fiecare pagină (o singură schemă de amplasare pentru toate paginile site-ului); contacte pe fiecare pagină (prezente în partea de jos a paginii); nume, adresă, numere de telefon; autorul(ii) materialului este clar indicat; unde este necesar sunt oferite referințe la alte APC; nu este prezent contorul vizitatorilor.

Actualizare și întreținere:

Nu este oferită data ultimei revizuirii; Conținutul este actualizat și prezent în toate limbile suportate. Link-urile sunt actualizate și lucrează corect.

Design și multimedia:

Informația importantă este prezentată “mai sus de fald”; conținutul este ușor de citit. Site-ul nu oferă o versiune optimizată pentru imprimare. Design-ul nu este consistent pe întregul site (de exemplu, multe fonturi diferite sunt prezente în secțiunile din partea dreaptă). Site-ul utilizează multimedia și imagini. Prezența documentelor online.

Accesibilitate și navigare:

Site-ul este ușor de navigat (Meniu de sus, meniu în partea dreaptă, Harta site-ului). Opțiunea “doar text” nu este prezentă. Nu este suport pentru accesul persoanelor cu dizabilități. Link-urile nu sunt clar marcate (de exemplu, link-urile din secțiunea evenimente nu sunt subliniate). Sunt prezente facilități de căutare, dar funcționarea motorului de căutare este sub-standard. Informația de Ajutor nu este prezentă. Nu toate imaginile și link-urile au ALT și titlu.

Servicii interactive:

Secțiunea Servicii Publice este prezentă, dar serviciile menționate aparțin altor ministere. Există formular de solicitare a informației, precum și alte forme de interacționare cu cetățenii (petiții).

Ministerul Tineretului și Sportului

Site <http://www.mts.gov.md> CMS: creat de Deeplace

MINISTERUL TINERETULUI ȘI SPORTULUI AL REPUBLICII MOLDOVA

RO | EN | MD

Despre Minister
Tineret
Sport
Agenda MTS
Transparența în procesul decizional
Informații publice
Achiziții publice
Anul Internațional al Tineretului
Funcții vacante
Programul de Granturi

INTERNATIONAL YEAR OF YOUTH
AUGUST 2010-2011
OUR YEAR OUR VOICE

YIPEER MOLDOVA

REGISTRUL DE STAT AL REPUBLICII MOLDOVA

European Youth Card

Particip.gov.md

LINIA FIERBINTE 820 861

Noutăți [Arhiva noutăților](#)

18.05.2012
Manifestațiile culturale-sportive de astăzi, 18 mai, vor reflecta potențialul sportiv al Republicii Moldova și vor reprezenta un prilej pentru premierea celor mai buni dintre sportivii moldoveni, care au obținut performanțe în primele luni ale anului la mai multe ramuri de sport olimpice, declarația aparține Viceministrului Tineretului și Sportului Octavian Bodișteanu
[Detalii](#)

17.05.2012
Declarația Ministrului Tineretului și Sportului, Ion Cebanu, de Ziua Sportivului
[Detalii](#)

15.05.2012
Verdict final în dosarul "Tăbăcăria Veche"
[Detalii](#)

Comunicate de presă [Toate](#)

Studii, Rapoarte [Toate](#)

Comunicate de presă [Toate](#)

Studii, Rapoarte [Toate](#)

Rapoarte [Toate](#)

Fotogalerie

Design and development by Deeplace ISD

Toate drepturile rezervate. 2010, Ministerul Tineretului și Sportului al Republicii Moldova, MD-2004, Moldova, str. Chisinau 56v, Ștefan cel Mare nr 566t, 162. Tel/Fax: (+373 22)820 861

Primele impresii:

Adresă URL simplă, Accesul la sursă este rapid (553KB în 700ms) și pagina principală se descarcă eficient; pagina Acasă atractivă; este prezentă o listă clară a conținutului (mai mult ca atât, meniul din partea stângă este dublat în partea de jos a paginii). Schema organizațională este prezentă ; există link-uri la alte APC.

Conținut și acoperire:

Scopul site-ului e clar, audiența-țintă este clară. Informația corespunde necesităților audienței-țintă, dar nu este bine structurată pe categorii și organizată; informația este corectă, dar este prezentă doar într-o singură limbă, suportul multilingv este prezent, dar conținutul pentru alte limbi nu este oferit. Gramatica și ortografia sunt corecte în majoritatea cazurilor.

Branding al autorității

Branding pe fiecare pagină (o singură schemă de amplasare pentru toate paginile site-ului); imagini tematice în antetul site-ului; Informația de contact este prezentă pe fiecare pagină (în partea de jos a paginii site-ului), inclusiv nume, adresă, numere de telefon; unde este necesar sunt oferite referințe la alte APC; este prezent contorul vizitelor (cea mai simplă formă). Link inacceptabil la o altă companie este prezent în partea de jos a paginii site-ului.

Actualizare și întreținere:

Nu este oferită data ultimei revizuirii; Conținutul este actualizat doar în versiunea în limba română a site-ului. Link-urile sunt actualizate și lucrează corect deși acestea nu sunt subliniate în context și vice-versa, există text subliniat care nu reprezintă link-uri (semnătura "*Serviciul de presă al Ministerului Tineretului și Sportului*" în partea de jos a fiecărei noutăți).

Design și multimedia:

Informația importantă este prezentată "mai sus de fald"; content nu este ușor de citit pentru că se utilizează un font de mărime mică. Site-ul nu oferă o versiune optimizată pentru imprimare. Design-ul nu este consistent pe întregul site (de exemplu, multe fonturi diferite sunt prezente în diferite părți ale site-ului) și este foarte similar design-ului site-ului www.mai.gov.md. Site-ul utilizează multimedia și imagini. Prezența documentelor online.

Accesibilitate și navigare:

Site-ul este ușor de navigat (meniu de sus, meniu din partea stânga, harta site-ului). Opțiunea "doar text" nu este prezentă. Accesul persoanelor cu dizabilități nu este suportată pe deplin (există suport doar pentru mărimea/micșorarea mărimii fontului). Link-urile nu sunt marcate clar și consistent. Sunt prezente facilități de căutare, dar funcționarea motorului de căutare este sub-standard și rezultatele căutării nu sunt bine prezentate. Informația de Ajutor nu este prezentă. Nu toate imaginile și link-urile au ALT și titlu.

Servicii interactive:

Informația despre servicii publice nu este identificată, totuși, este prezentă o secțiune Informație Publică. Există formular de solicitare a informației (formular de contact), nu sunt identificate alte forme de interacțiune cu cetățenii.

Alte Autorități Administrative Publice Centrale

Biroul Național de Statistică

Web Site: www.statistica.gov.md

CMS: Fusion (Trimaran)

Sigla individuală: da

Note:

Site foarte bine întreținut – conținutul, suportul multilingv, structura site-ului. Serviciul de căutare nu funcționează bine – multe erori și excepții de programare. Aranjarea în pagină de pe unele pagini nu este consistentă pe toate browserele – de exemplu, meniul din partea stângă lipsește pe pagini cum ar fi FAQ sau Contactați-ne /Formularul reacție de răspuns.

Agenția Relații Funciare și Cadastru

Web Site: www.arfc.gov.md

Sigla individuală: da

Note:

Căutarea nu lucrează bine. Există pagini fără conținut (de exemplu: pagina link-uri). Erori ortografice (link-ul "Galeree" în română și titlul paginii "Gallery" în engleză). Mărimea fonturilor pe paginile site-ului nu sunt gestionate corespunzător – multe fonturi, mărimi, culori de font diferite care nu sunt consistente.

Biroul Relații Interetnice

Web Site: www.bri.gov.md

Elaborat de: Moldata

Sigla individuală: da

Note:

Widget-ul Calendar (Evenimente) din partea dreaptă nu funcționează. Instrumentul de căutare nu funcționează bine – serviciul extern utilizat (Google site search) nu a fost configurat corespunzător pentru a lua în considerație toate tipurile de conținut. Există pagini fără conținut – de exemplu, zona Activitate (din Meniul de sus), pagina Proiecte, pagina Politici strategii, pagina acreditare.

Serviciul de Frontieră

Web Site: www.border.gov.md

Sigla individuală: nu

Note:

Partea antetului din planul general al site-ului nu este bine formatat. Căutarea nu funcționează (afișează excepție de program). Conținutul din partea stângă, partea dreaptă și partea de jos are un design inconsistent – banerele au formă și mărime diferită. Există link-uri în meniul de sus care nu funcționează (cooperarea internațională, despre MIFS). Suportul multilingv lipsește, deși aceasta este o funcție foarte importantă pentru un atare site și chiar simbolurile multilingve sunt prezente pe site. Prezența în rețele sociale este afișată corect pe site.

Agenția "Moldsilva"

Web Site: www.moldsilva.gov.md

CMS: Fusion (Trimaran)

Sigla individuală: da

Note:

Multe pagini nu conțin informații, cel mai probabil din cauza că acest site a fost lansat în timpul evaluării prezente. O parte din conținutul existent este învechit (de exemplu diagramele din capitolul Istorie). Design-ul site-ului este foarte atractiv; totuși, există unele probleme de design grafic, cum ar fi imaginile animate aproape de subsolul paginii care arată un cer verde. Există funcționalitate duplicată – RSS feed și un widget informațional (aceiași RSS feed – noutăți – prezentat prin intermediul unui element iFrame).

Agenția Rezerve Materiale

Web Site: www.rezerve.gov.md

Elaborat de: CTS

Sigla individuală: nu

Note:

Căutarea nu funcționează. Unele erori de programare sunt prezente în partea de jos a paginii. Secțiunea Informație Publică este foarte bine organizată: noutăți, transparența decizională, proiecte decizionale aprobate, achiziții, locuri vacante, arhiva.

Agenția Turismului

Web Site: www.turism.gov.md

Elaborat de: Moldata

Sigla individuală: nu

Note:

Suport multilingv slab (foarte important pentru asemenea site-uri), nu toate paginile web sunt traduse în limba engleză. Serviciul de căutare este externalizat (Google site search).

Centrul pentru Combaterea Crimelor Economice și Corupției

Web Site: www.cccec.gov.md

Elaborat de: Deeplace

Sigla individuală: da

Note:

Căutarea nu funcționează corespunzător și rezultatele căutării nu sunt paginate. Zona din stânga cu banere are un conținut neuniform. Informația de contact și formularul reacție de răspuns este prezentă. Se recomandă ca imaginea care indică linia fierbinte să fie ajustată la așteptările locale pentru o experiență de utilizare îmbunătățită. Simbolurile Guvernului nu sunt prezente pe site. Se recomandă de creat un alias adițional, ușor de memorizat.

Concluzii și recomandări

Prezentul capitol conține concluziile generalizate ale inventarierii web site-urilor APC și recomandări bazate pe cele mai bune practici. Aceste recomandări vor fi utilizate în Strategia Web a Guvernului, inclusiv recomandări generice de hartă a site-ului, șabloane de design, sisteme de gestionare a conținutului și proiecte de planuri de migrare pentru APC.

Primele impresii

Majoritatea web site-urilor APC conțin denumiri de domen/URL simple și ușor de memorizat. Totuși, unele abrevieri utilizate în URL nu sunt cele mai corespunzătoare sau oficiale. În aceste cazuri, este recomandat de a crea câteva alias-uri. Denumirile de domen recomandate includ denumiri abreviate în limba română și engleză a autorității publice, precum și denumiri sugestive pentru această instituție, cum ar fi www.cultura.gov.md.

Accesul la site-urile APC este acceptabil din punct de vedere a vitezei de conexiune și a performanței site-urilor. Problema principală identificată este volumul mare de resurse utilizate – imagini, fișierele cu stiluri, fișierele JavaScript. Se recomandă de minimizat volumul fișierelor media pentru o calitate medie și de minimizat fișierele cu stiluri și JavaScript. Oriunde posibil, includerea fișierelor JavaScript trebuie efectuată la sfârșitul paginii web.

Majoritatea site-urilor prezintă o pagină Acasă atractivă și inteligibilă, care reflectă adecvat autoritatea publică. Autoritățile publice centrale de nivelul doi (subordonate Ministerelor) sunt deosebit de performante în acest aspect. Una din problemele cele mai răspândite legate de pagina Acasă este faptul că, în majoritatea cazurilor, un web site al APC tinde să fie similar unui site al agenției de noutăți, în loc să fie un site al unei autorități publice. Alte probleme legate de pagina Acasă sunt prezența unor banere largi sau caruseluri de imagini în partea de sus a paginii. Aceste banere sau elemente carusel, împreună cu elementele din antet pot ocupa până la 80% din suprafața paginii vizibilă în browser. De asemenea, unele site-uri exagerează cu utilizarea elementelor grafice care nu trebuie să fie prezente pe un site al unei autorități publice, cum ar fi imaginile din subsolul www.moldsilva.gov.md, imaginea din subsolul www.apelemoldovei.gov.md.

Nu toate site-urile APC au link-uri facile la web site-urile agențiilor subordonate și alte site-uri APC. Unele web site-uri ale APC subordonate nu încorporează un link vizibil la Agenția/Ministerul principal; unele site-uri APC nu încorporează simbolurile Guvernului Republicii Moldova.

Conținut și acoperire

În mod implicit, o mare parte din site-urile Ministerelor au o natură similară – informație despre minister, legislație, informație/servicii pentru cetățeni, transparența decizională, noutăți/evenimente, etc. Totuși, site-urile autorităților centrale diferă semnificativ de site-urile agențiilor subordonate. În dependență de mărimea ministerului/agenției, conținutul poate varia după tip și volum.

În majoritatea cazurilor, site-urile și în mod special paginile lor Acasă sunt prea concentrate pe evidențierea noutăților APC, deși cetățenii și mediul de afaceri nu vizitează un site guvernamental

pentru noutăți, de obicei ei vizitează site-uri terțe de noutăți pentru aceste scopuri. Cel mai probabil că jurnaliștii vizitează secțiunile noutăți a website-urilor APC și aleg care noutăți să fie preluate pentru site-uri mai mari de noutăți. Această abordare a paginii Acasă îngustează audiența-țintă a site-ului APC, cu un tratament special pentru jurnaliști, juriști sau alți birocrați. Audiența-țintă de bază pe care APC trebuie să o aibă în gând atunci când organizează pagina Acasă trebuie să fie mereu cetățenii. Acest aranjament va asigura ca informația evidențiată de pe site, în special în pagina Acasă, va fi informație de interes pentru cetățeni – cum ar fi informații de contact, program de lucru, descrierea serviciilor, evenimente viitoare, alerte sectoriale, formularul reacției de răspuns, instrumente de participare a cetățenilor, locuri vacante, FAQ, etc. Mereu există sub-grupuri cărora APC trebuie să le acorde atenție specială, în dependență de profilul instituției, și aceste necesități de sub-grup trebuie reflectate adecvat în pagina Acasă (oameni de afaceri, medici, juriști, fermieri, etc.). În timpul inventarierii, nici un web site al APC nu a reflectat o organizare orientată spre cetățean al paginii Acasă. Cel mai des, pagina Acasă a APC prezintă ce este important pentru instituție din punct de vedere al Relațiilor cu Publicul, inclusiv o cotă disproporționată de atenție secțiunii noutăți.

Structura conținutului și vocabularul utilizat în harta site-ului nu sunt consistente de la un web site APC la altul. Fiecare site are abordarea proprie la amplasarea meniului și organizarea acestuia, vocabularul hărții site-ului și planul general al conținutului. Aceasta duce spre o experiență proastă de utilizare și dificultate în navigarea terminologiei birocratice. Același tip de conținut, cum ar fi legi relevante, sunt amplasate în secțiuni diferite și sunt numite diferit de la site la site. Site-urile APC trebuie să urmeze o arhitectură informațională similară, vocabular și organizare similară pentru a îmbunătăți experiența de utilizare și a facilita accesul la informație. Dat fiind faptul că o asemenea porțiune mare a conținutului este tipică de la site APC la site APC, subiectele cheie trebuie reflectate în același mod în toate site-urile APC.

Funcționalitatea multilingvă a fost prezentă pe un număr mare de site-uri, dar de obicei se limitează la prezența unei opțiuni de selectare a limbii și un număr foarte limitat de pagini cu conținut tradus în alte limbi. Totuși, APC trebuie să evite plasarea funcționalității multilingve dacă nu este oferit conținut în mai mult de o limbă. Această practică răspândită duce în eroare vizitatorii website-ului și creează așteptări false. Datorită faptului că menținerea conținutului în mai mult de o limbă necesită investiții considerabile de timp, bani și alte resurse pe care APC poate să nu le aibă, se recomandă ca fiecare APC să decidă asupra acestei investiții în Strategia lor de Comunicare. O necesitate stringentă de a menține un conținut multilingv este identificată la un șir de autorități publice ale căror audiență-țintă include străini, cum ar fi Biroul pentru Migrațiune și Azil, Serviciul Vamal, Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene.

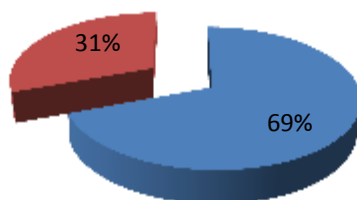
Un alt subiect din acest grup de criterii a fost CMS utilizat în administrarea site-ului APC. În majoritatea cazurilor site-urile APC au fost create de companii IT (cu excepția Ministerului Tehnologiilor Informaționale și Comunicațiilor, care utilizează X CMS). Hosting-ul site-urilor de obicei este oferit de Centrul pentru Tehnologii Speciale și de alte Întreprinderi de Stat. În acest moment, cele mai importante probleme sunt faptul că companiile terțe oferă suport pentru gestionarea website-ului doar în perioada de garanție. Funcționalități adiționale, iar uneori schimbări simple, sunt imposibil de realizat în acest caz – de obicei proprietarii așteaptă bugete noi și soluții noi să fie elaborate pentru site-urile lor.

Autoritate

Toate site-urile ministerelor și majoritatea site-urilor agențiilor centrale subordonate conțin simboluri ale Guvernului Republicii Moldova. O mare parte din site-urile APC și-au elaborat sigle instituționale distincte:

site-uri APC și sigle proprii ale agențiilor

■ are siglă proprie ■ nu are siglă proprie



Informația de contact este prezentată în diferite moduri/formate pe site-urile APC. În cazurile când această informație este prezentă, de obicei este plasată în subsol sau în sub-zonele de stânga/dreapta și conține numărul de telefon/e-mail al persoanei/departamentului responsabil de relațiile cu publicul și comunicarea. Există câteva exemple de APC care au și linii fierbinți unde cetățenii pot apela, și plasează un link proeminent la această linie fierbinte pe pagina Acasă, o practică care este încurajată pentru toate APC.

Detaliile de adresă a APC și agențiilor subordonate de obicei este prezentă pe site - în partea de jos sau pe o pagină separată Contactați-ne; unele site-uri conțin o hartă geografică a amplasării APC și informații privind modul cum se poate de ajuns la APC cu transportul public.

Toate site-urile APC prezintă informații și link-uri la alte website-uri ale Guvernului, Președinției și Parlamentului în formă de link-uri directe, banere, pagină link-uri utile. Site-urile APC de asemenea conțin banere ale site-urilor agențiilor subordonate, precum și banere ale portalurilor tematice legate de activitatea lor. Deseori, APC fac abuz de utilizarea banerelor, ceea ce rezultă în web site-uri aglomerate, dificilă în utilizare, și la o imagine neprofesionistă a unei pagini web oficiale guvernamentale. Cea mai bună practică este de a plasa această informație într-o categorie separată în formă de link-uri, în loc de banere, și de a utiliza banerele mai rar, pentru efect maximum asupra inițiativelor, evenimentelor și serviciilor curente.

Unele APC practică publicarea statisticii vizitatorilor pe pagina Acasă, în timp ce alții nu fac această informație publică. În cazurile când contoare de trafic sunt plasate pe site-urile APC, acestea prezintă informații incomplete. Este recomandat să fie postat nu doar numărul vizitelor, dar și perioada de raportare și tipul vizitelor. Cea mai bună practică în monitorizarea traficului este de a publica doar numărul vizitatorilor unici pentru perioade lunare, în loc de practică curentă utilizată de site-urile APC care publică totalul vizitelor pentru o perioadă cumulativă de la lansarea site-ului.

Un alt subiect care trebuie menționat este legat de informația plasată pe site despre diferite companii comerciale și organizații care au luat parte la elaborarea site-ului, pentru a sponsoriza structura ministerului, etc. Asemenea informații și anodări trebuie excluse de pe site-urile oficiale ale APC guvernamentale.

Actualizare și întreținere

Conform acestui grup de criterii, trebuie să fie oferită informația privind data ultimei revizui a conținutului (revizuirea conținutului plasat pe site sau pe o pagină specifică a site-ului). Totuși, deși aceasta este foarte ușor de realizat din punct de vedere tehnic, această informație nu este plasată pe web site-urile tuturor autorităților APC. Cea mai bună cale de a verifica frecvența actualizării conținutului este de a vizita secțiunea noutăți/evenimente pe orice site. De obicei site-urile ministerelor actualizează aceste secțiuni zilnic. Unele APC nu au actualizat conținutul de săptămâni sau chiar luni.

În contextul evaluării bazate pe acest grup de criterii, cea mai mare problemă care a fost identificată a fost că APC devotă eforturi și resurse disproporționate menținerii actualității conținutului noutăților, și acordă puțină sau deloc atenție altor categorii de conținut de pe site. Aceasta duce la un conținut foarte static și deseori depășit. Pe site-ul său, APC trebuie să actualizeze regulat paginile care se referă la evenimente, alerte și schimbări în servicii și autorizații, statistici sectoriale, informații despre toate modificările/ajustările efectuate în cadrul legal, normativ și regulator relevant pentru activitatea organizației, precum și informația despre tenderele încheiate, în derulare și planificate, locuri de muncă vacante, proiecte, etc.

Design și multimedia

Progresul actual în tehnologiile web și IT demonstrează importanța semnificativă a design-ului și utilizării multimedia în orice fel de web site-uri, inclusiv site-urile APC. Cel mai important lucru este de a gestiona adecvat aceste active și de a le utiliza rațional. Majoritatea site-urilor alocă regiuni proeminente pentru slideshow de imagini în partea de sus a paginii Acasă și chiar pe fiecare pagină a site-ului. Uneori aceste slideshow-uri ocupă prea mult spațiu vizibil pe site (de exemplu, slideshow de pe www.mai.md), ceea ce afectează negativ utilizarea site-ului, performanța sa, și imaginea autorității. Cele mai bune practici în domeniu sunt ca părțile de sus a site-ului să fie rezervate doar pentru cea mai importantă informație, nu alte imagini și widget-uri multimedia.

Formatul textului plasat pe site-urile APC are anumite probleme, cum ar fi:

- Mărimea textului nu este consistentă, mărimea titlurilor sau alineatelor diferă de la pagină la pagină;
- Fonturile nu sunt consistente de la pagină la pagină;
- Culoarea textului, spațiile între rânduri, alinierea textului nu sunt consistente.

Aceleași probleme sunt prezente pe planurile generale ale site-lor și în utilizarea multimedia și imaginilor – planurile generale sunt uneori întrerupte pentru că conținutul, imaginile nu sunt alinate corect, imaginile nu sunt comprimate corespunzător sau mărimea lor este schimbată fără a afișa o versiune în mărime deplină.

Funcționalitatea optimizării pentru imprimare este o altă trăsătură importantă pentru un website guvernamental, dar numai câteva site-uri o încorporează (de exemplu, <http://licentiere.gov.md>).

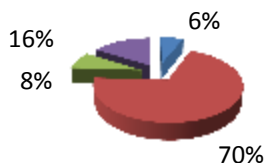
În ceea ce privește utilizarea fișierelor, problema este că informația oficială nu este mereu prezentată în forma read-only/ne-editabilă (de exemplu, în format PDF), ceea ce poate duce la utilizarea frauduloasă a conținutului și la fapte ilicite.

Utilizabilitate, Accesibilitate și Navigare

În mod general, toate site-urile inspectate oferă facilități pentru navigări facile pe site: o listă de diverse meniuri, diferite facilități de navigare, Harta site-ului, instrumente de căutare. În majoritatea cazurilor, hărțile site-urilor sunt prezente pe pagini separate pentru navigarea utilizatorilor. Instrumentul de căutare este prezent pe majoritatea site-urilor nu funcționează corect mereu:

instrumente de căutare APC

- instrument de căutare indisponibil
- instrument de căutare nu funcționează bine
- instrument de căutare funcționează bine
- este utilizat motor de căutare extern



Standardele de utilizabilitate și accesibilitate nu sunt susținute de nici un site APC. Standardele și îndrumările W3C nu sunt urmate – în special site-urile care utilizează sisteme CMS proprii. Informația de Ajutor (FAQ sau îndrumări pentru utilizarea site-ului și Serviciile prestate) nu sunt prezentate. Link-urile text nu sunt marcate corect pe multe site-uri APC, în unele situații ele nu funcționează sau redirecționează spre pagini inexistente. Imaginile pe pagini nu au tag-uri cu o descriere plină de înțeles.

Servicii interactive

Inventarierea site-urilor demonstrează că site-urile APC practic nu oferă informație deplină despre activitatea și serviciile autorității:

- Lipsește descrierea serviciilor;
- Nu este realizată o promovare corespunzătoare a serviciilor;
- Nu este incorporată o interacțiune adecvată cu cetățenii (cel puțin un formular a reacției de răspuns [feedback] este prezent, dar numai pe un număr mic de site-uri).

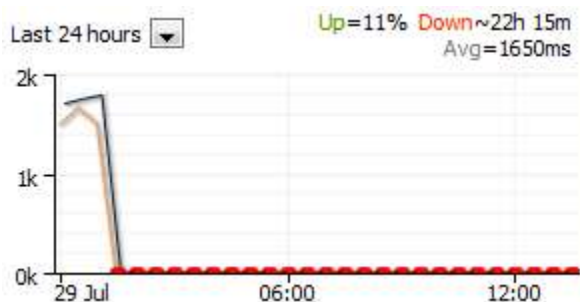
Disponibilitatea site-urile APC

În timpul perioadei de monitorizare a fost efectuat un exercițiu de monitorizare. Conform datelor prezentate mai jos, unele site-uri nu au un timp bun de răspuns la solicitare. Aceasta ar putea însemna că performanța site-ului este o problemă, sau conexiunea internet la site-ul gazdă este o problemă. Timpul de nefuncționare este obișnuit pentru site-uri APC, deși cele mai bune practici pentru site-uri APC este de a fi disponibile 24/7 cu un timp de funcționare de 99%. Rezultatele monitorizării demonstrează că site-urile APC deseori nu sunt disponibile și, în acest răstimp ele nu afișează nici o notificare, cum ar fi „site în proces de construcție” sau „au loc anumite lucrări tehnice”.

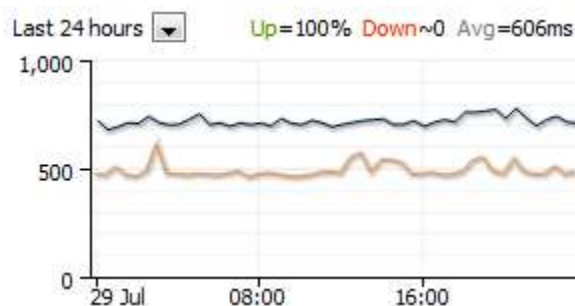
Mai jos sunt prezentate rezultatele monitorizării unor site-uri APC (ministere) în perioada mai-iulie 2012 (site-urile au fost verificate fiecare 30 de minute dintr-o locație externă).

Exemplu de monitorizare: (monitorizare pe oră la 29 iulie din centre Europene și Americane (linia întunecată):

www.mc.gov.md:



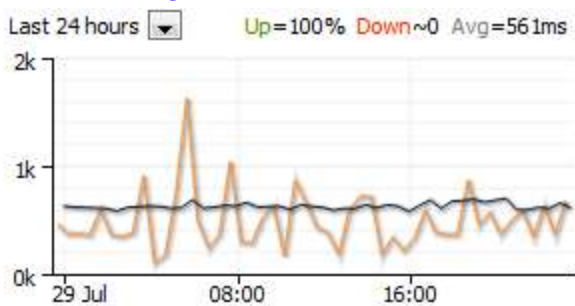
www.mec.gov.md:



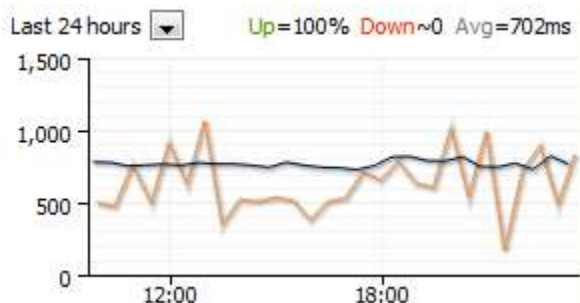
www.mmpfs.md:



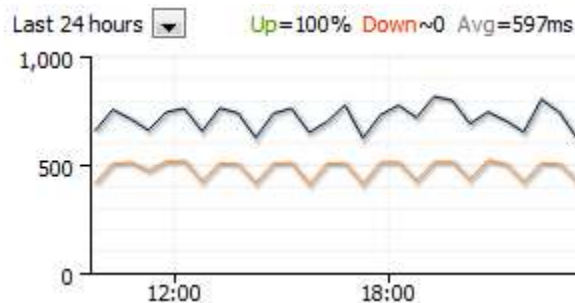
www.mtic.gov.md:



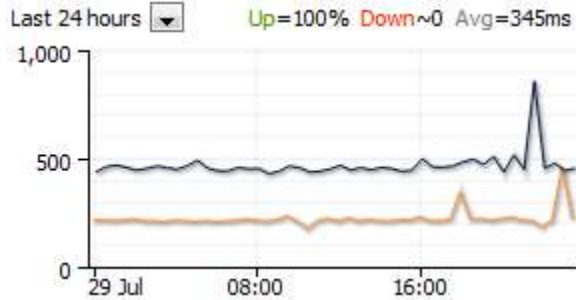
www.edu.gov.md



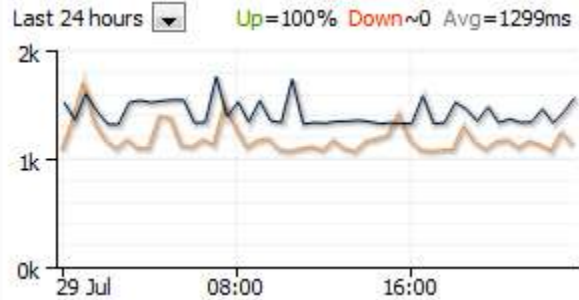
www.justice.gov.md



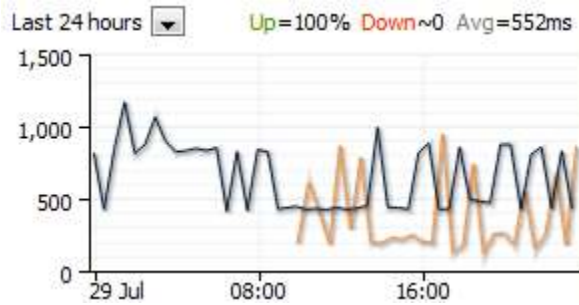
www.maia.gov.md



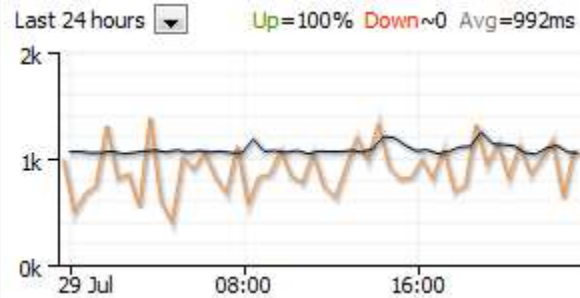
www.ms.gov.md



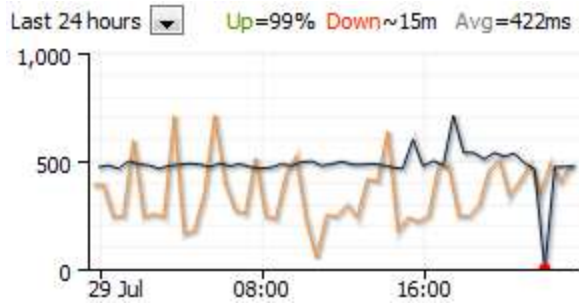
www.mtid.gov.md



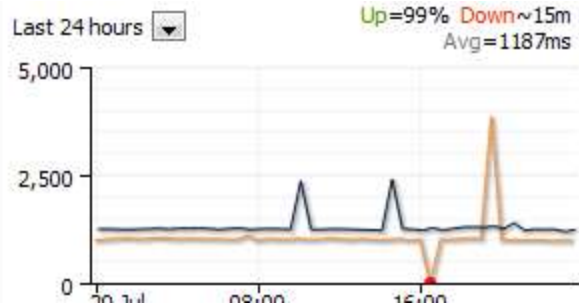
www.mai.gov.md



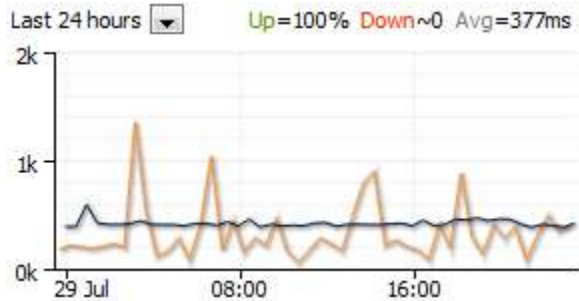
www.mcdr.gov.md



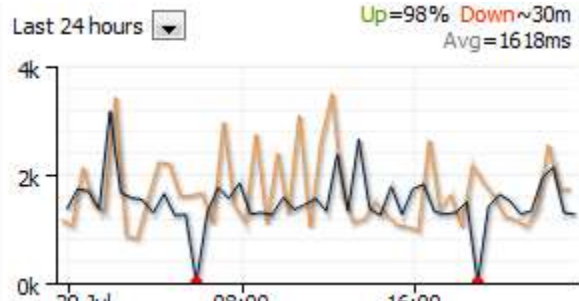
www.mediu.gov.md



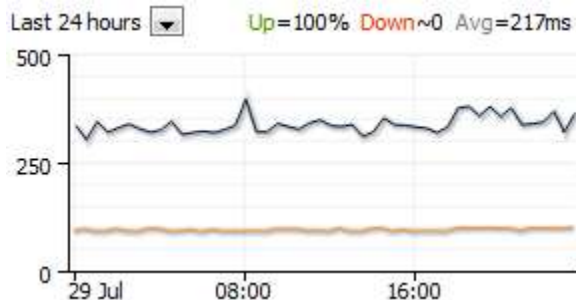
www.mf.gov.md



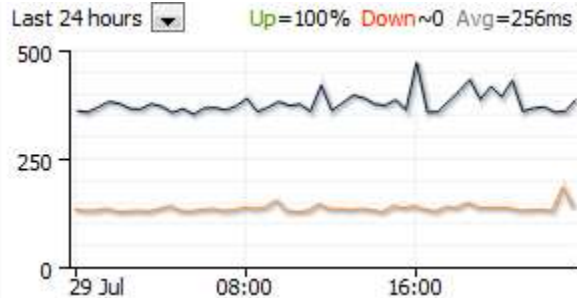
www.mfa.gov.md



www.army.gov.md



www.mts.gov.md



Raport săptămânal Iulie 16, 2012 - Iulie 22, 2012

Nume Test	Timp de funcționare (%)	Timp mediu de răspuns(ms)	Erori(#)
www.mec.gov.md	100	731.64	0
www.mf.gov.md	100	451.68	0
www.army.gov.md	100	405.69	0
www.mtid.gov.md	100	657.61	0
www.mc.gov.md	100	1716.04	0
www.mts.gov.md	100	418.22	0
www.maia.gov.md	99.7	470.22	1
www.mmpsf.gov.md	99.7	630.22	1
www.mtic.gov.md	99.4	650.93	2
www.mai.md	98.8	1174.2	4
www.mcdr.gov.md	98.5	520.35	5
www.mfa.gov.md	94.89	2015.48	17
www.mediu.gov.md	93.69	1390.22	21
www.ms.gov.md	92.79	1589.13	24

Raport săptămânal Iulie 09, 2012 - Iulie 15, 2012

Site APC	Timp de funcționare (%)	Timp mediu de răspuns(ms)	Erori(#)
www.mtic.gov.md	100	442.47	0
www.mf.gov.md	99.36	318.38	2
www.army.gov.md	99.1	213.32	3
www.mc.gov.md	99.1	1346.85	3
www.mcdr.gov.md	99.04	-739.66	3
www.mmpsf.gov.md	99.04	460.13	3
www.mec.gov.md	98.8	483.11	4
www.ms.gov.md	98.2	1335.67	6
www.maia.gov.md	96.41	208.46	12
www.mts.gov.md	96.41	200.21	12

www.justice.gov.md	95.51	420.11	15
www.mai.md	94.89	-136.01	16
www.mfa.gov.md	90.1	594.26	31
www.mediu.gov.md	89.22	1149.14	36
www.mtid.gov.md	88.5	351.64	26

Raport săptămânal Iulie 02, 2012 - Iulie 08, 2012

Site APC	Timp de funcționare (%)	Timp mediu de răspuns(ms)	Erori(#)
www.mec.gov.md	100	476.16	0
www.mtid.gov.md	100	673.75	0
www.mc.gov.md	100	1509.49	0
www.mmpsf.gov.md	100	624.92	0
www.mtic.gov.md	100	656.31	0
www.justice.gov.md	99.7	382.35	1
www.army.gov.md	99.7	188.47	1
www.mts.gov.md	99.7	156.43	1
www.mf.gov.md	99.66	802.12	1
www.maia.gov.md	99.4	189.12	2
www.mcdr.gov.md	99.33	755.01	2
www.mai.md	98.65	1264.45	4
www.ms.gov.md	96.42	1385.31	12
www.mediu.gov.md	92.24	1153.86	26
www.mfa.gov.md	91.58	1623.63	25

Raport săptămânal Iunie 25, 2012 - Iulie 01, 2012

Site APC	Timp de funcționare (%)	Timp mediu de răspuns(ms)	Erori(#)
www.mec.gov.md	100	659.01	0
www.mf.gov.md	100	282.39	0
www.justice.gov.md	100	460.55	0
www.mtid.gov.md	100	414.95	0
www.mc.gov.md	100	1507.55	0
www.mmpsf.gov.md	100	447.7	0
www.army.gov.md	99.7	229.97	1
www.maia.gov.md	99.7	234.45	1
www.mts.gov.md	99.7	173.6	1
www.mai.md	99.65	865.69	1
www.mtic.gov.md	99.65	412.2	1
www.mcdr.gov.md	99.31	311.28	2
www.mfa.gov.md	96.19	1715.22	11
www.ms.gov.md	95.21	1341.05	16
www.mediu.gov.md	87.13	1131.75	43

Raport săptămânal Iunie 18, 2012 - Iunie 24, 2012

Site APC	Timp de funcționare (%)	Timp mediu de răspuns(ms)	Erori(#)
www.mf.gov.md	100	319.08	0
www.mtid.gov.md	100	372.03	0
www.mmpsf.gov.md	100	463.61	0
www.mtic.gov.md	100	414.33	0
www.army.gov.md	99.7	307.17	1
www.maia.gov.md	99.7	265.86	1
www.mts.gov.md	99.7	218.59	1
www.mc.gov.md	99.4	1527.21	2
www.mai.md	99.33	913.03	2
www.mcdr.gov.md	99.33	383.61	2
www.mec.gov.md	98.8	1174.07	4
www.justice.gov.md	98.2	454.02	6
www.ms.gov.md	97.01	1318.61	10
www.mfa.gov.md	92.28	1725.51	23
www.mediu.gov.md	89.52	1134.2	35
www.edu.gov.md	88.21	623.27	33

Raport Săptămânal Iunie 11, 2012 - Iunie 17, 2012

Site APC	Timp de funcționare (%)	Timp mediu de răspuns(ms)	Erori(#)
www.mf.gov.md	100	-604.3	0
www.justice.gov.md	100	462	0
www.army.gov.md	100	307.36	0
www.mc.gov.md	100	1564.16	0
www.mmpsf.gov.md	100	478.03	0
www.mtic.gov.md	100	413.51	0
www.mts.gov.md	100	251.18	0
www.mec.gov.md	99.1	1244.4	3
www.maia.gov.md	99.1	278.85	3
www.mcdr.gov.md	98.19	437.62	6
www.mai.md	97.89	912.03	7
www.mtid.gov.md	97.29	447.83	9
www.edu.gov.md	96.08	597.48	13
www.ms.gov.md	95.18	1378.73	16
www.mfa.gov.md	93.37	164.16	22
www.mediu.gov.md	85.84	1094.74	47

Raport săptămânal Iunie 04, 2012 - Iunie 10, 2012

Site APC	Timp de funcționare (%)	Timp mediu de răspuns(ms)	Erori(#)
----------	-------------------------	---------------------------	----------

www.mf.gov.md	100	263.92	0
www.army.gov.md	100	275.06	0
www.edu.gov.md	100	605.76	0
www.mmpsf.gov.md	100	480.51	0
www.mts.gov.md	100	222.12	0
www.maia.gov.md	99.68	265.38	1
www.mtid.gov.md	99.68	348.11	1
www.mc.gov.md	99.68	645.07	1
www.mtic.gov.md	99.68	398.99	1
www.mcdr.gov.md	99.4	351.56	2
www.mec.gov.md	99.35	1280.58	2
www.mai.md	99.03	920.57	3
www.justice.gov.md	99.03	408.57	3
www.mfa.gov.md	99.03	736.9	3
www.ms.gov.md	96.44	429.22	11
www.mediu.gov.md	92.23	19.23	24

Raport săptămânal lunie 04, 2012 - lunie 10, 2012

Site APC	Timp de funcționare (%)	Timp mediu de răspuns(ms)	Erori(#)
www.mf.gov.md	100	263.92	0
www.army.gov.md	100	275.06	0
www.edu.gov.md	100	605.76	0
www.mmpsf.gov.md	100	480.51	0
www.mts.gov.md	100	222.12	0
www.maia.gov.md	99.68	265.38	1
www.mtid.gov.md	99.68	348.11	1
www.mc.gov.md	99.68	645.07	1
www.mtic.gov.md	99.68	398.99	1
www.mcdr.gov.md	99.4	351.56	2
www.mec.gov.md	99.35	1280.58	2
www.mai.md	99.03	920.57	3
www.justice.gov.md	99.03	408.57	3
www.mfa.gov.md	99.03	736.9	3
www.ms.gov.md	96.44	429.22	11
www.mediu.gov.md	92.23	19.23	24

Raport săptămânal Mai 28, 2012 - lunie 03, 2012

Site APC	Timp de funcționare (%)	Timp mediu de răspuns(ms)	Erori(#)
----------	-------------------------	---------------------------	----------

www.mtid.gov.md	99.68	358.37	1
www.mediu.gov.md	99.68	477.81	1
www.mc.gov.md	99.68	1639.2	1
www.mmpsf.gov.md	99.68	485.88	1
www.mtic.gov.md	99.68	434.71	1
www.mts.gov.md	99.68	206.25	1
www.army.gov.md	99.66	227.49	1
www.mf.gov.md	99.4	303.04	2
www.maia.gov.md	99.03	281.97	3
www.mai.md	98.81	871.49	4
www.mcdr.gov.md	98.63	304.07	4
www.mec.gov.md	98.51	1231.16	5
www.ms.gov.md	97.1	1395.67	9
www.edu.gov.md	93.87	566.91	19
www.justice.gov.md	92.56	443.35	25
www.mfa.gov.md	92.56	1783.19	25

Eficacitatea Marketingului Internet

Există o serie de instrumente și caracteristici pe care orice site trebuie să le ia în considerație, pentru a le ajuta cu marketing-ul internet. Doar o parte din aceste instrumente au fost identificate.

În primul rând, toate APC trebuie să aplice cele mai bune practici de SEO (search engine optimization – optimizare pentru motoarele de căutare) pentru o bună promovare pe internet. Aceste practici încep cu metadata și se termină cu prezența unei hărți a site-ului auto-generate pentru utilizare de către site-urile de căutare (crawlers).

Un alt aspect important care optimizează experiența utilizării pe web este prezența APC în rețelele sociale și utilizarea instrumentelor internet și crearea monitorizării conținutului despre APC pe alte resurse cu autoritate pe internet, cum ar fi Wikipedia.

Referințe

1. Raportul despre pagini web din SUA, <http://www.usa.gov/WebReform.shtml>
2. Raport de evaluare a paginilor Web din Moldova, [http://www.mtic.gov.md/img/noutăți/2012/01/raport de evaluare a paginile WEB \(2011\).pdf](http://www.mtic.gov.md/img/noutăți/2012/01/raport_de_evaluare_a_paginile_WEB_(2011).pdf)
3. Standarde de uzabilitate pentru internet 2.0 în Canada, <http://www.tbs-sct.gc.ca/clf2-nsi2/index-eng.asp>;
4. E-Guvernarea în Dubai, ghid și standarde [,http://www.deg.gov.ae/en/OurPublications/Pages/StandardsGuidelines.aspx](http://www.deg.gov.ae/en/OurPublications/Pages/StandardsGuidelines.aspx);
5. Guvernul Noii Zeelande standarde web 2.0, <http://webstandards.govt.nz/new-zealand-government-web-standards-2/>;
6. Marea Britanie, Oficiul Central de Informație, Standarde web și ghid, <http://coi.gov.uk/guidance.php?page=188>;
7. SUA, Howto.gov- Ghid despre conținut, <http://www.howto.gov/web-content>;
8. SUA, Ghid pentru dezvoltarea site-urilor web utile și utilizabile, www.usability.gov
9. Norris, D. (2008). *E-Government Recăutare. Policy and Management*. London: IGI Publishing.
10. Remenyi, D. (2008). *Proceedings of 4th International Conference on e-Government*. Reading, UK: Academic Publishing Limited.
11. Christopher G. Reddick (2010), *Comparative E-Government*, Springer, London.
12. Danilo Piaggese, Kristian Sund, Walter Castelnovo (2011), *Global Strategy and Practice of E-Governance - Examples from Around the World*, IGI Global, USA.
13. Gavriel Salvendy, Michel J. Smith (2009), *Human Interface and the Management of Information*, Springer, London.
14. Yannis Charalabidis, Sotirios Koussouris (2012) *Empowering Open and Collaborative Governance*, Springer, London.