



Centrul de Governare Electronică



Empowered lives.
Resilient nations.

FORUM pentru Inovație și Productivitate în Sectorul Public

10 decembrie 2013, 10:00 – 17:00

LeoGrand Hotel & Convention Center, Sala NISTRU

Sesiunea I: Noi abordări în promovarea Inovației și Productivității în sectorul public

10.00-11.30 Agenda de Modernizare a guvernării din Republica Moldova: Status-quo

Moderator: Victor Bodiou, Secretar General al Guvernului

Cuvânt de Salut

E.S. Iurie Leancă, Primul Ministru al Republicii Moldova

Nicola Harrington-Buhay, Reprezentant Rezident PNUD în Moldova

Viziunea privind Reforma Serviciilor Publice în Moldova

Victor Bodiou, Secretar General al Guvernului

Digital by Default: Modelul de livrare a Serviciilor Publice

Stela Mocan, Director Executiv, Centrul de Governare Electronică

Întrebări&Răspunsuri

11:30-13:30 Noi abordări în promovarea Inovației în sectorul public

Moderator: Stela Mocan, Director Executiv, Centrul de Governare Electronică

Subiecte pentru discuție: Ecosistemul pentru Inovație în Guvern; transformarea organizațională prin reingineria și re-design a business proceselor și serviciilor publice; utilizarea tehnologiilor moderne pentru promovarea inovației în sectorul public.

11.30-12.00 Stuart Smith, Chief, Service Innovation Practice, Institute of Systems Science
Universitatea Națională din Singapore

12.00-12.30 *Whitespace & Wicked Problems – colaborare pentru a conceptualiza și presta servicii publice de calitate*
Jane Treadweel, DesignGov, Australia

12.30-13.00 *Design in guvern: Provocări și Oportunități Majore,*
Runa Sabroe, MindLab, Danemarca

Întrebări&Răspunsuri

13:30-14:30 Pauza/Pranz



Centrul de Governare Electronică



Empowered lives.
Resilient nations.

14:30-16:30 Sesiunea II: Promovarea Inovației în guvern prin aplicarea tehnicilor de Design: Experiența Internațională

Moderator: Alex Oprunenco, Specialist Politici, PNUD Moldova

Subiecte pentru discuții: Design Thinking în calitate de instrument pentru promovarea inovației în guvern; Cetățenii în calitate de co-creatori ai serviciilor și organizațiilor publice.

14.40-15.10 Beth Simone Noveck, Fondator și Director, the Governance Lab, SUA

Stefaan G. Verhulst, Co-Fondator și Coordonator pentru Cercetare și Dezvoltare, Laboratorul de Guvernare @NYU

15.10-15.30 *Design în guvern: Studii de Caz*
Runa Sabroe, MindLab, Danemarca

15.30-15.50 Milica Begovic Radojevic, Specialist Inovare și Dezvoltare, Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare

15.50-16.20 *Inovații pentru îmbunătățirea serviciilor publice: experiența municipiului Ivano-Frankivsk*
Serhii Rudenko, Șeful Unității de Suport pentru Antreprenariat și Dezvoltare

Întrebări & Răspunsuri

16:30-17:00 Concluzii & Finalizarea Discuțiilor



Centrul de Governare Electronică



Empowered lives.
Resilient nations.

Ziua a 2-a: 11 Decembrie 2013

Atelierul de Lucru Inovare în Practică

Centrul de Business Le Roi, Sala de Conferințe etajul 3

9:00-12:30

„Design în Guvern - strategii și metode cheie”

Reprezentanți ai guvernului de nivel central și local, împreună cu sectorul privat, societatea civilă și cetățenii obișnuiți vor participa la „Atelierul de Lucru Inovare în Practică”.

Vor fi aplicate principiile și instrumentele de proiectare pentru a co-crea "soluții noi" și a îmbunătăți furnizarea serviciilor publice, sprijinirea dezvoltării agențiilor publice mai deschise, colaborative și cu o cultură inovatoare în cadrul organizațiilor guvernamentale centrale și locale .

Atelierul de lucru va include sesiuni în care participanții vor lucra cu metode de proiectare și va include cazuri moderate de MindLab și cele propuse de participanți. Participanții vor discuta:

- 1 . Ce este MindLab?
 - 2 . De ce de design al serviciilor publice?
 - 3 . Cine este utilizatorul?
 - 4 . Cazuri practice.
 - 5 . Metode de definire a domeniului de cercetare și planificare
 - 6 . Exercițiul domeniului de cercetare și planificare
 - 7 . Metode: analize , generare de idei și de prototipuri
 - 8 . Exercițiu: brainstorming și prototipuri de birou
 - 9 . Rezumat: identificarea provocărilor și oportunităților în lucrul cu metode de proiectare în organizațiile participanților.
-