



PROIECTUL E-TRANSFORMARE A GUVERNĂRII ÎN REPUBLICA MOLDOVA

RAPORT FINAL

2011 - 2016



**Raport elaborat de Centrul de Guvernare Electronică din Republica Moldova
Martie 2017**



I. Descrierea generală a Proiectului și Programului e-Tranformare

II. Progresele în implementarea proiectului eTG la data de 31 decembrie 2016

2.1 Capacitatea instituțională

2.2 Cadrul legal al Programului e-Transformare elaborat în cadrul proiectului e-Tranformare a Guvernării

2.3 Măsuri privind promovarea implicării cetățenilor

2.4 Produsele e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare: detalii contractuale și rata de asimilare

2.5 Sprijin pentru îmbunătățirea competitivității în domeniul TIC (MTIC)

2.6 Procurări anulate

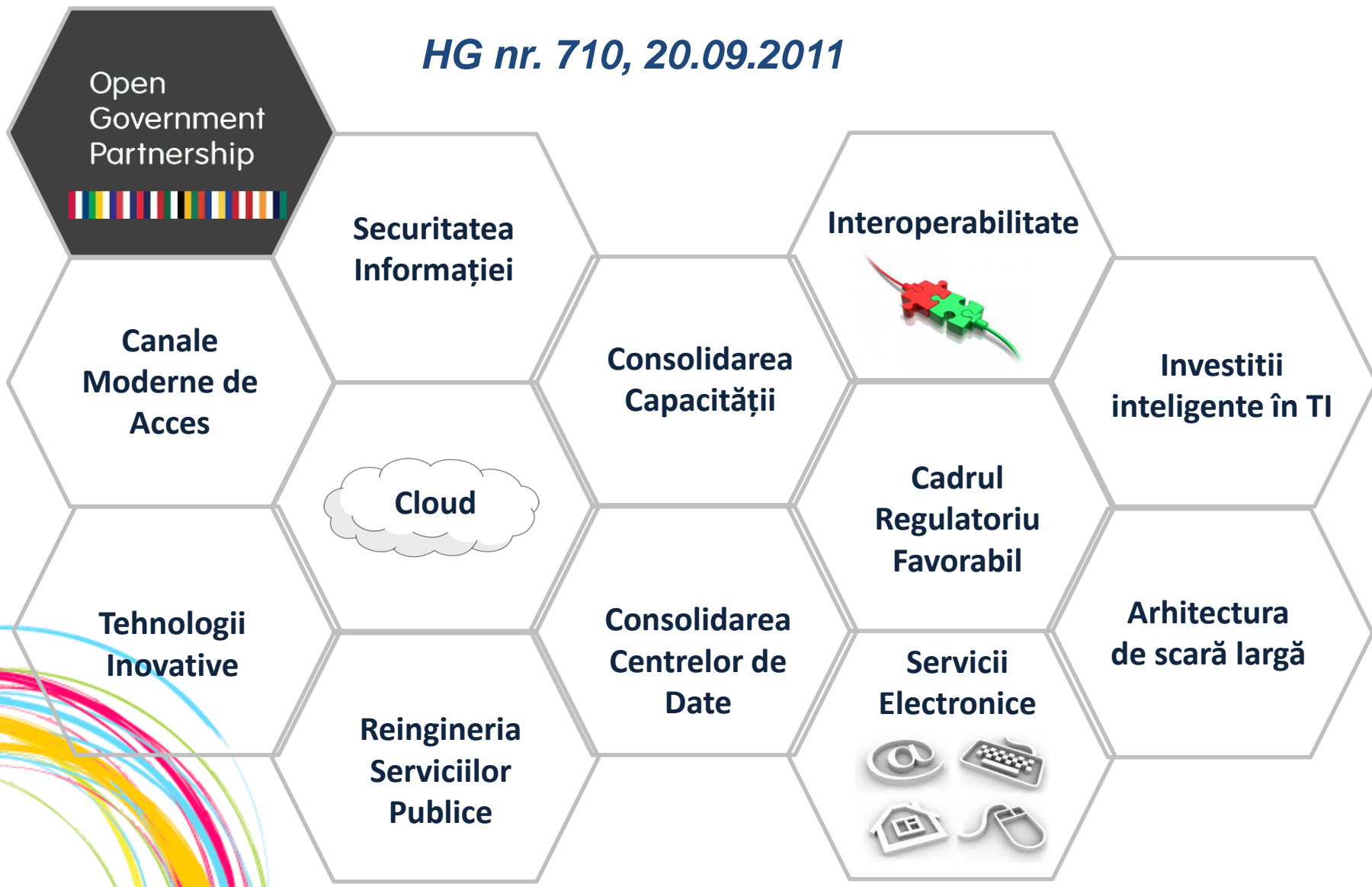
III. Lecții învățate

Anexe

I. Descrierea generală a Proiectului și Programului Tehnologic de e-Transformare



HG nr. 710, 20.09.2011



I. Descrierea generală a Proiectului și Programului e-Transformare



Impactul scontat al Programului: datorită investițiilor inteligente în IT și utilizării masive a IT în sectorul public, transformarea actului de guvernare și a Guvernului în unul:

- transparent
- performant și eficient
- receptiv și responsabil
- conectat
- centrat pe cetățean și mediul de afaceri
- care stimulează incluziunea socială
- care încurajează competitivitatea
- care beneficiază de sprijinul și implicarea cetățenilor



I. Descrierea generală a Proiectului și Programului de e-Transformare



Rezumatul Proiectului

- **FPP Q-729 pentru pregătirea Proiectului e-Transformare în Republica Moldova**

Bugetul Facilității de Pregătire a Proiectului: 2 mln \$

Perioada de implementare: 20 iulie 2010 – 31 octombrie 2011

- **Proiectul e-Transformarea Guvernării în Republica Moldova**

Valoarea creditului MD 50000: 18 mln \$

Contribuția Guvernului: 3 mln \$

Data semnării Acordului de finanțare (AF) : 1 iulie 2011

Data ratificării AF de Parlament: 28 iulie 2011

Data intrării în vigoare: 28 septembrie 2011

Perioada de implementare: 1 noiembrie 2011 – 31 decembrie 2016

Data închierii proiectului: 31 decembrie 2016

I. Descrierea generală a Proiectului și Programului e-Transformare



Proiectul e-Transformarea Guvernării: sursele de finanțare

- *Credit acordat de Banca Mondială/IDA – Proiectul eTG Moldova : 18.4 mln \$ (sept. 2011- dec. 2016)*
- *Contribuția bugetului de stat/autorităților locale: 3.1 mln \$*
- *Fondul fiduciar olandez (administrat de BM): 1,485,000 \$ implementat / debursat în 2012*

Debursări totale la data de 31 decembrie 2016 în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării: USD 18,317,476.06

Centrul de Guvernare Electronică

Centrul de Guvernare Electronică (CGE) a fost creat în august 2010 și este Implementatorul proiectului e-Transformare. La data de 31 decembrie 2016 în cadrul Centrului activau 14 consultanți/experti cu program deplin (10 în cadrul echipei de bază a Centrului și 4 în cadrul Unității de implementare a proiectului) și 4 consultanți locali angajați pe termen lung cu program deplin și parțial.

Programele gestionate de CGE: Proiectul e-Transformare, Programul strategic de e-Transformare a guvernării, Guvern fără hârtie, inițiativa Guvernul deschis, iar din 2017 – pregătirea proiectului Modernizarea Serviciilor Guvernamentale în Republica Moldova (finanțat de IDA, planificat pentru anii 2018-2022).

Din august 2014 CGE este partener de implementare pentru Laboratorul de Inovații Sociale din Moldova (MiLab) (în colaborare cu PNUD Moldova), care își propune pilotarea, testarea și aplicarea inovațiilor sociale în guvernare, a celor mai inovative abordări în reproiectarea, digitizarea serviciilor, implicarea cetățenilor, elaborarea politicilor etc. În 2017 MiLab a trecut în gestionarea directă a Cancelariei de Stat.



Secțiunea II Sumar

II. Progresele în implementarea Proiectului e-Transformare a Guvernării la data de 31 decembrie 2016

2.1 Capacitatea instituțională

2.2 Cadrul legal al Programului e-Transformare elaborat în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării

2.3 Măsuri privind promovarea implicării cetățenilor

2.4 Produsele e-Guvernare lansate în cadrul proiectului: detalii contractuale și rata de asimilare

2.5 Sprijin pentru îmbunătățirea competitivității în domeniul TIC (MTIC)

2.6 Procurări anulate

2.1. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ



INSTITUȚIONALIZAREA SUBDIVIZIUNII E-TRANSFORMARE DIN CADRUL AUTORITĂȚII ADMINISTRAȚIEI PUBLICE CENTRALE

HG privind subdiviziunea e-Transformare din cadrul autorității administrației publice centrale (nr. 499 din 6 iulie 2012)

- ***Subdiviziunea e-Transformare, în care activează câte 2 - 6 angajați, instituționalizată în 19 autorități ale administrației publice centrale***

4 domenii vizate:

- *Coordonarea generală/Coordonatorul e-Transformare (Chief information officer - CIO)*
- *Coordonarea tehnologică și în domeniul securității informației (CTO, CISO)*
- *Analiza datelor*
- *Managementul proiectelor*

Toate autoritățile administrației publice centrale au desemnat un CIO/Coordonator e-Transformare, precum și persoanele responsabile de gestionarea datelor deschise.



2.1 CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ



DEZVOLTAREA CAPACITĂȚILOR ÎN CIFRE

În perioada 2011-2016 în cadrul Programului e-Transformare au fost organizate peste 120 de instruirii sau evenimente de informare, iar CGE și-a delegat consultanții la alte peste 260 de instruirii, sesiuni de informare, ateliere.

Astfel, la data de 31 decembrie 2016:

4,481 funcționari publici și angajați ai autorităților APC și APL au beneficiat de instruire în cadrul Programului e-Transformare, dintre care 2,667 - în cadrul instruirilor organizate de proiectul e-Transformare a Guvernării finanțat de IDA:

- **Proiectul:** Formări cu certificare (pentru Coordonatorii e-transformare și alți angajați din subdiviziunile e-transformare ale instituțiilor publice): **236 persoane, inclusiv:**
 - *Curs de inițiere în e-transformarea guvernării (7 runde): 196 persoane instruite, certificate (în bază de credite)*
 - *Curs de management al proiectului pentru subdiviziunile e-transformare din instituțiile publice: 40 persoane instruite, certificate.*
- **Proiectul:** instruirii pe dimensiuni, produse sau inițiative concrete în cadrul proiectului (MCloud, Cadrul de interoperabilitate, Guvernare Deschisă, DRMS, securitatea cibernetică, MPay, elaborarea registrelor în bază de ECMP etc.) și managementul proiectului: **2,431 funcționari publici și angajați ai autorităților APC.**
- **Programul e-Transformare (general):** Academia de Administrare Publică, în parteneriat cu Cancelaria de Stat și CGE, a introdus modulul “Transformarea electronică a guvernării” în 4 cursuri pentru funcționarii publici din autoritățile APC și APL. Până în prezent de acest modul au beneficiat **1,814 de funcționari publici.**

În afara sectorului public, numărul beneficiarilor/participanților la activitățile de instruire sau informare în domeniul guvernării electronice și produselor e-guvernare a atins 7,321 persoane (jurnaliști, bibliotecarii NOVATECA, ambasadori e-guvernare, studenți, reprezentanți ai mediului de afaceri, cercurilor academice și sectorului asociativ, voluntari etc.)

2.2 Cadrul legal elaborat în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



Lista actelor normative necesare pentru implementarea Programului e-Transformare elaborate de sau cu sprijinul echipei de juriști a proiectului eTG:

1. Hotărârea Guvernului nr. 710 din 20 septembrie 2011 privind aprobarea Programului strategic pentru modernizarea tehnologică a guvernării (e-Transformare);
2. Hotărârea Guvernului nr. 709 din 20 septembrie 2011 privind unele măsuri în domeniul transformării electronice a guvernării;
3. Hotărârea Guvernului nr. 44 din 26 ianuarie 2012 privind aprobarea Planului de acțiuni pe anul 2012 pentru implementarea Programului strategic de modernizare tehnologică a guvernării;
4. Dispoziția Guvernului nr. 21-d din 26 martie 2012 privind infrastructura tehnologică guvernamentală comună bazată pe tehnologia „Cloud Computing”;
5. Hotărârea Guvernului nr. 188 din 3 aprilie 2012 privind paginile oficiale ale autorităților administrației publice în rețeaua Internet;
6. Hotărârea Guvernului nr. 195 din 4 aprilie 2012 cu privire la aprobarea Planului de acțiuni pentru o Guvernare Deschisă pe anii 2012-2013;
7. Hotărârea Guvernului nr. 329 din 28 mai 2012 cu privire la serviciul electronic guvernamental de plăți electronice;
8. Hotărârea Guvernului nr. 330 din 28 mai 2012 cu privire la crearea și administrarea portalului guvernamental unic al serviciilor publice;
9. Hotărârea Guvernului nr. 499 din 6 iulie 2012 cu privire la subdiviziunea e-Transformare din cadrul autorității administrației publice centrale;
10. Hotărârea Guvernului nr. 657 din 5 septembrie 2012 pentru aprobarea Regulamentului privind administrarea conținutului portalului guvernamental unic al serviciilor publice și integrarea în portal a serviciilor publice electronice și completarea unei hotărâri de Guvern.

2.2 Cadrul legal elaborat în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



Lista actelor normative necesare pentru implementarea Programului e-Transformare elaborate de sau cu sprijinul echipei de juriști a proiectului e-Transformare a Guvernării:

1. Hotărârea Guvernului nr. 656 din 5 septembrie 2012 cu privire la aprobarea Programului privind Cadrul de interoperabilitate;
2. Hotărârea Guvernului nr. 822 din 6 noiembrie 2012 cu privire la serviciile sistemului de poștă electronică al autorităților administrației publice;
3. Legea nr. 305 din 26 decembrie 2012 privind reutilizarea informațiilor din sectorul public;
4. Hotărârea Guvernului nr. 972 din 21 decembrie 2012 privind aprobarea Planului de acțiuni pe anul 2013 pentru implementarea Programului strategic de modernizare tehnologică a guvernării;
5. Hotărârea Guvernului nr. 975 din 22 decembrie 2012 pentru aprobarea Planului de acțiuni pe anul 2013 privind implementarea inițiativei “Guvern fără hârtie”;
6. Hotărârea Guvernului nr. 131 din 20 februarie 2013 cu privire la transmiterea unor bunuri din gestiunea CGE în gestiunea Centrului de Telecomunicații Speciale pentru a asigura funcționarea sistemului MCloud;
7. Hotărârea Guvernului nr. 262 din 15 aprilie 2013 cu privire la pilotarea Sistemului informatic de gestiune a documentelor și înregistrărilor (SIGEDIA);
8. Hotărârea Guvernului nr. 280 din 24 aprilie 2013 cu privire la unele acțiuni de implementare a Serviciului Guvernamental de Plăți Electronice (MPay);
9. Hotărârea Guvernului nr. 505 din 9 iulie 2013 cu privire la transmiterea unor bunuri (scanere) din gestiunea CGE în gestiunea a 6 autorități ale administrației publice centrale;
10. Ordinul Prim-ministrului nr. 0105-135 din 19 iulie 2013 privind pregătirea lansării serviciului M-Pay în autoritățile APC.

2.2 Cadrul legal elaborat în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



Lista actelor normative necesare pentru implementarea Programului e-Transformare elaborate de sau cu sprijinul echipei de juriști a proiectului e-Transformare a Guvernării:

1. Ordinul nr. 287-A din 9 august 2013 cu privire la aprobarea acordului-tip și a contractului-tip aferente Serviciului Guvernamental de Plăți Electronice;
2. Hotărârea Guvernului nr. 624 din 21 august 2013 privind completarea nr. 975 din 22 decembrie 2012;
3. Hotărârea Guvernului nr. 719 din 16 septembrie 2013 cu privire la modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 760 din 18 august 2010;
4. Hotărârea Guvernului nr. 1096 din 31 decembrie 2013 privind aprobarea Planului de acțiuni pentru 2014 pentru implementarea Programului strategic de modernizare tehnologică a guvernării;
5. Hotărârea Guvernului nr. 128 din 20 februarie 2014 privind platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud);
6. Hotărârea Guvernului nr. 461 din 16 iunie 2014 privind modificarea Hotărârii Guvernului nr. 294 din 17 martie 1998 (care include prevederi privind utilizarea sistemului informatic e-Factură, valoarea juridică a facturilor fiscale și de expediere generate și finalizate în format electronic (prin sistemul informatic e-Factură));
7. Hotărârea Guvernului nr. 404 din 2 iunie 2014 cu privire la pilotarea Platformei de Interoperabilitate;
8. Hotărârea Guvernului nr. 624 din 23 iulie 2014 cu privire la transmiterea sistemului informațional automatizat “Registrul de evidență a operatorilor de date cu caracter personal” în gestiunea Centrului de Telecomunicații Speciale.

2.2 Cadrul legal elaborat în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



Lista actelor normative necesare pentru implementarea Programului e-Transformare elaborate de sau cu sprijinul echipei de juriști a proiectului e-Tranformare a Guvernării:

1. Hotărârea Guvernului nr. 700 din 25 august 2014 privind aprobarea Principiilor Datelor Guvernamentale Deschise;
2. Hotărârea Guvernului nr. 701 din 25 august 2014 cu privire la aprobarea Metodologiei publicării datelor guvernamentale deschise;
3. Hotărârea Guvernului nr. 708 din 28 august 2014 privind serviciul electronic guvernamental de jurnalizare MLog;
4. Hotărârea Guvernului nr. 717 din 28 august 2014 privind platforma guvernamentală de registre și acte permissive (PGRAP) (ECMP);
5. Ordinul nr. 305 din 9 septembrie 2014 cu privire la aprobarea Acordului-tip și a Contractului-tip privind prestarea serviciilor din platforma tehnologică guvernamentală comună MCloud;
6. Ordinul nr. 306-03 din 21 mai 2015 cu privire la implementarea Agendei e-Transformare a Guvernării;
7. Hotărârea Guvernului nr. 198 din 23 aprilie 2015 cu privire la modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 122 din 18 februarie 2014 (Planul de acțiuni 2014-16_Reforma serviciilor publice);
8. Ordinul nr. 655-A din 23 noiembrie 2015 pentru aprobarea Acordului-tip cu privire la utilizarea platformei guvernamentale de registre și acte permissive (ECMP/PGRAP);
9. Ordinul Secretarului General al Guvernului nr. 645-A din 11 noiembrie 2015 cu privire la aprobarea Regulilor privind modul de administrare a serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură electronică Msign;
10. Hotărârea Guvernului nr. 966 pentru aprobarea Planului de acțiuni privind reforma de modernizare a serviciilor publice pentru anii 2017-2021: <http://lex.justice.md/index.php?action=view&view=doc&lang=1&id=366273>;
11. Hotărârea Guvernului nr. 1432 cu privire la aprobarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pentru anii 2016-2018: <http://lex.justice.md/index.php?action=view&view=doc&lang=1&id=368355>;

A se vedea lista completă și actele normative sus-menționate aici:

www.egov.md/index.php/ro/resurse/legislatie and www.egov.md/index.php/en/resurse-en/legislation

2.3 MĂSURI DE IMPLICARE A CETĂȚENILOR



Implicarea cetățenilor în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării

1. Sondajul național anual "Percepția, asimilarea și susținerea de către populație a e-Transformării Guvernării în Republica Moldova" – până în prezent au fost realizate 5 sondaje anuale (pentru 2016 sondajul este la etapa de procesare a datelor primare și de elaborare a raportului). Peste 25 de indicatori de percepție, precum și date cu privire la dotarea gospodăriilor cu calculatoare, conectarea la Internet etc. sunt colectate anual în baza acestui sondaj realizat la scară națională (cu peste 3 000 de respondenți). Unele date ale sondajului sunt utilizate pentru actualizarea Cadrului de rezultate al proiectului e-Transformare (unicul proiect finanțat de BM în RM, CGE fiind unica instituție publică din țară care măsoară indicatorii percepției publice ca și principalii indicatori în Cadrele de rezultate și Matricea de evaluare a performanței);
2. Sondaje online pentru stabilirea proiectelor prioritare de digitalizare a serviciilor (în 2011, 2013 – selectarea unor servicii sau grupuri de servicii pentru digitalizare în cadrul proiectului, în 2014-2015 – evaluarea accesibilității și ușurinței în utilizarea Datelor deschise și a portalurilor de servicii publice și formularea propunerilor de îmbunătățire; în primăvara-vara anului 2016 – pentru a participa la exercițiul de stabilire a priorităților în contextul elaborării Planului de acțiuni privind reforma de modernizare a serviciilor publice (aprobat prin HG nr.966 din 08.08.2016). CGE este abonat la Platforma de sondaje online Survey Monkey, pe care o folosește cu regularitate pentru a realiza sondaje online cu participarea cetățenilor, agenților economici/companiilor private – beneficiari ai serviciilor publice și utilizatori ai serviciilor offline și online, platformelor eGov, precum și în cadrul sectorului public, în rândul funcționarilor publici (evaluarea instruirilor organizate în cadrul proiectului, evaluarea necesităților, gradului de utilizare internă, accesibilității proiectelor de metodologii de re-inginerie, ajustărilor în programele de instruire pentru sectorul public etc.). Până în prezent au fost utilizate peste 60 de iterații de sondaj online.



2.3 MĂSURI DE IMPLICARE A CETĂȚENILOR



Implicarea cetățenilor în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării

3. Colaborarea cu grupuri de cetățeni/clienti în procesul de elaborare a produselor e –Guvernare pentru a testa versiunile beta sau prototipurile portalurilor și altor produse e-Guvernare. Testarea ușurinței de utilizare a fost realizată înainte de acceptarea operațională a fiecărui produs lansat. A fost contractată o companie care să ofere expertiză și să faciliteze colectarea opiniilor clienților privind un șir de platforme e-Guvernare implementate în cadrul proiectului. Compania, de asemenea, a fost conectată la platforma ACCESSIBILITY.MD gestionată de PNUD care a facilitat obținerea reacțiilor cu privire la utilizatorii platformelor e-guvernare care au necesități speciale și anumite dizabilități (deficiențe de vedere, mobilitate redusă etc.) **A se vedea slide-ul 71, Pachetul de achiziții nr.18 pentru detalii.**
4. CGE are multe proiecte de parteneriat – cu proiectul NOVATECA (modernizarea a peste 500 biblioteci din țară), JILDLP (Proiectul PNUD pentru susținerea descentralizării și consolidare a capacităților APL), UN Women, ODIMM Incubatoare de afaceri, Platforma voluntarilor Corpului Păcii, cu câteva Camere de Comerț și Industrie, companii private și multe altele – în cadrul cărora în perioada 2011-2016 au fost realizate un șir de sondaje finanțate de parteneri, întrevederi cu cetățenii sau focus-grupuri cu mediul de afaceri, grupuri de lucru ale experților etc.
5. Platforma e-Ambasadori – bibliotecari, studenți, jurnaliști, experți, cetățeni simpli au depus cereri și li s-a acordat statutul de ambasadori ai e-guvernării pentru a desfășura, participa sau contribui la campanii de sensibilizare și măsurile de promovare a utilizării produselor e-guvernare implementate în cadrul proiectului.
6. Sondaje online de tip pop-up de evaluare a calității și/sau accesibilității sunt utilizate pentru un șir de produse (în prezent de ex. sunt realizate sondaje active privind Platforma Inspecției de Stat – pentru mediul de afaceri și solicitarea electronică a CB – pentru persoane fizice).



2.3 MĂSURI DE IMPLICARE A CETĂȚENILOR



Implicarea cetățenilor în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării

7. Proiectul Laboratorul Inovațiilor – Moldova – laborator de inovații sociale - MiLab – este finanțat de PNUD și transmis în gestiunea CGE din septembrie 2014. Proiectul MiLab promovează inovațiile axate pe cetățeni/beneficiari în serviciile și politicile publice (participarea în comun la procesul de re-inginerie a serviciilor publice (elaborare), proiecte inovatoare de behaviorism, jocuri sociale, guvernare anticipativă, guvernare distribuită, Date deschise și Big Data în sectorul public). Raportul de activitate MiLab este disponibil la solicitare.
8. CGE colaborează cu un grup de ONG-uri active în domeniul guvernării deschise și e-Guvernării din 2011. Acest grup este condus de Institutul de Guvernare Deschisă Moldova și participă activ și chiar a organizat/organizează ședințe, ateliere de lucru, hub-uri la distanță, focus grupuri pentru a oferi partenerilor din sectorul public informații privind documentele de politică publică, reformele implementate etc. Un domeniu de interes/atenție sunt Planurile de acțiuni pentru o Guvernare deschisă, în procesul de elaborare și implementare a căror acest grup are un rol important. CGE a fost prima instituție publică care a elaborat și transmis factorilor interesați în cadrul proiectului e-Transformare un Tabel de divergențe (notă de comentarii la comentarii privind Planurile de acțiuni pentru o Guvernare deschisă) nu doar instituțiilor publice, dar și ONG-urilor.

9. Sondajul privind necesitatea și impactul interoperabilității în sectorul public de simplificare a itinerarului serviciilor pentru cetățeni este în proces de elaborare în parteneriat cu un proiect PNUD. La baza acestuia stau 2 sondaje, la moment în curs de desfășurare – unul online în cadrul sectorului public bazat pe platforma de sondaje online și posibilitățile de analiză ale CGE, și celălalt – cu participarea cetățenilor (susținut financiar de PNUD). Sondajul, de asemenea, va fi utilizat în contextul consultațiilor publice și aprobării Legii privind interoperabilitatea în sectorul public planificate pentru următoarele 2 luni.



2.4 Produse e-guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



Portalul Guvernamental al Datelor Deschise

Portalul Datelor Deschise www.date.gov.md a fost lansat pe 15 aprilie 2011.

- Numărul seturilor de date la zi: 937
- Instituții: 48 instituții APC
- Cele mai active autorități: Ministerul Sănătății, Ministerul Afacerilor Interne, Biroul Național de Statistică, Ministerul Economiei și Ministerul Educației
- Vizitatori unici: 248,292
- Vizite: 343,689
- Descărcări: 2,412,474

25 cereri bazate pe Date deschise integrate - a se vedea <http://date.gov.md/ro/aplicatii>.

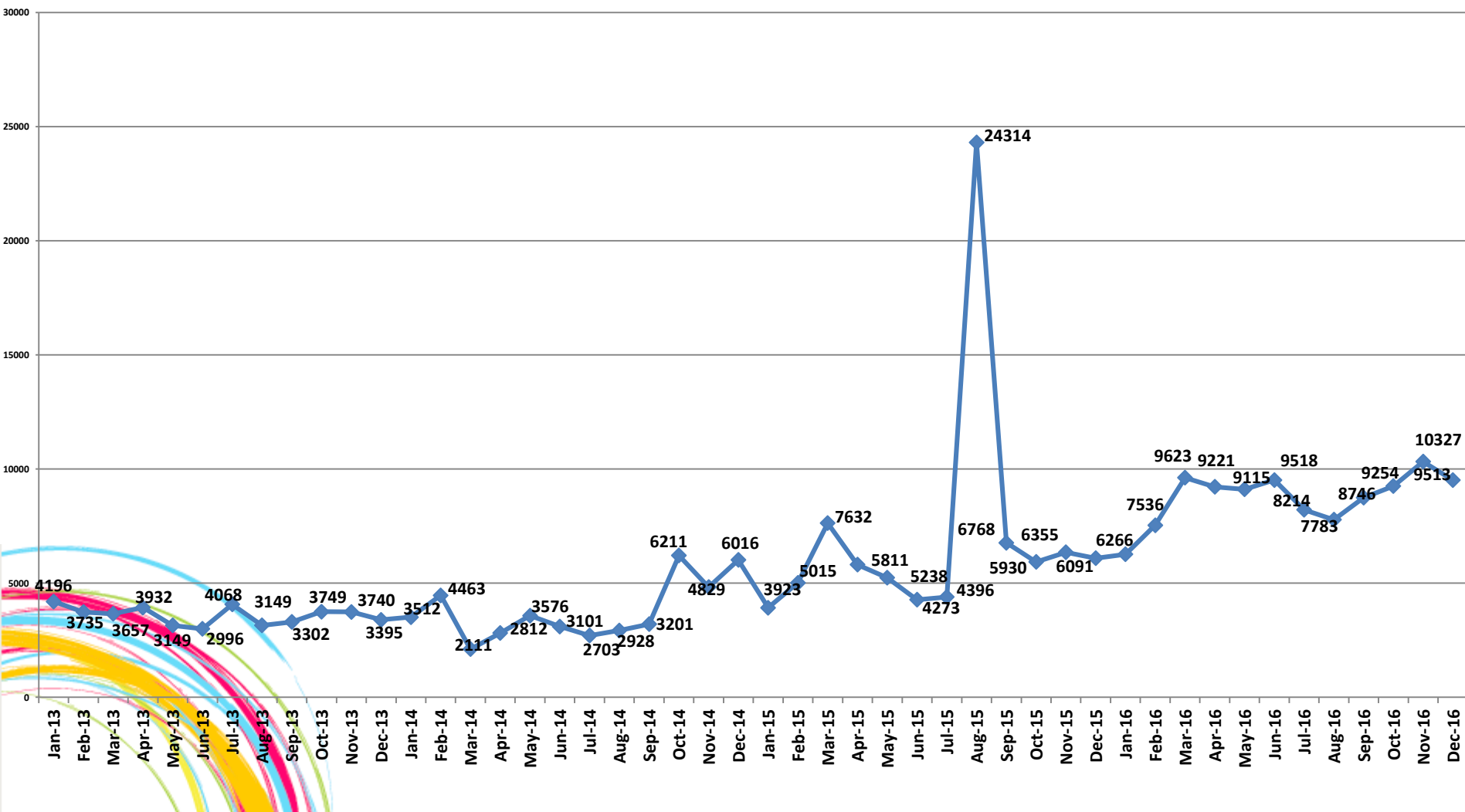
Versiunea actualizată a Portalului (vs. 3.0) a fost lansată pe 24 februarie 2014.

The screenshot displays the homepage of the date.gov.md portal. At the top, there is a navigation bar with the text 'Guvernul Republicii Moldova' and 'Portalul Guvernamental al Datelor Deschise'. Below this, a search bar is visible. The main content area features a large banner with the text '944 seturi de date (5634 resurse)' and a list of categories: 'sănătate (88)', 'instituții medico-sanitare publice (56)', 'spital (55)', 'infrapecțiuni (23)', 'școli (19)', 'Camera de Licențiere (17)', 'elevi (15)', 'cultură (14)', 'cheltuieli (14)', 'buget (14)', and 'forță de muncă (13)'. Below the banner, there are several sections: 'Bănci de date' with a featured item 'REGISTRUL DE STAT AL ACTELOR JURIDICE din Republica Moldova', 'Noutăți' with a list of recent updates, 'Seturi recomandate', and 'Video' with a featured video 'Open Data - Date Deschise de eGovernmentCenter Moldova'.

2.4 Produse e-guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



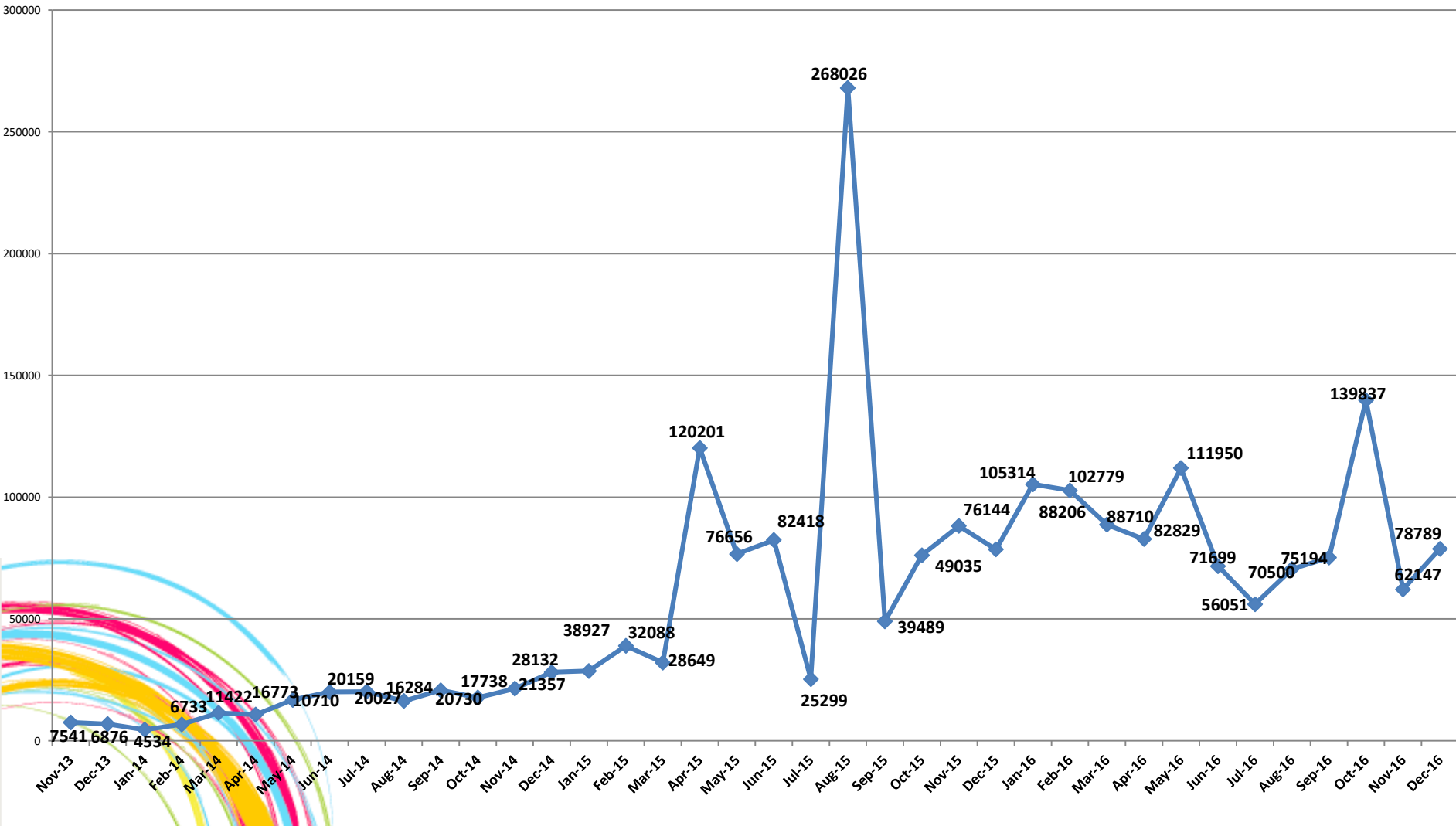
Numărul vizitelor pe Portalul Datelor Deschise date.gov.md
în perioada ianuarie 2013 - 31 decembrie 2016



2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



Numărul descărcărilor de seturi de date guvernamentale deschise pe lună:
noiembrie 2013 – 31 decembrie 2016



2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e- Transformare a Guvernării



CATALOGUL DATELOR DESCHISE

Catalogul instituțional al datelor guvernamentale deschise – registrul seturilor de date publice colectate de ministere, precum și exercițiu de inventariere a datelor guvernamentale publice.

Scop: încurajarea procesului de deschidere a datelor publice deținute de autorități care nu au fost niciodată publicate sau au fost publicate într-un format închis care nu permite reutilizarea acestora, precum și identificarea seturilor de date care lipsesc pe portalul www.date.gov.md.

Autoritățile APC au inițiat lucrul asupra Cataloagelor datelor deschise. Opt dintre ele deja și-au elaborat și publicat cataloagele pe portal:

Portalul Guvernamental al Datelor Deschise

Date Aplicații Participă Despre Comunicate

Căutare site

/ Instituții / Centrul de Guvernare ... / Catalogul de Date cu caracter ...

Catalogul de Date cu caracter public

0 Follower-i

Instituție

Centrul de Guvernare Electronică

Centrul de Guvernare Electronică este o instituție publică înființată de către

Set de date Grupuri Flux de activitate Înruit

Catalogul de Date cu caracter public

Acest catalog ofera informatie despre datele cu caracter public colectate de catre institutiile publice. La moment Catalogul nu este complet. El va fi completat si actualizat in dependenta de receptionarea catalogului de la restul institutiilor publice.

Date și Resurse

10.12.2012-10.12.2012	Explorează
21.12.2012-21.12.2012	Explorează
24.12.2012-24.12.2012	Explorează
28.12.2012-28.12.2012	Explorează
30.01.2013-30.01.2013	Explorează

1. *Ministerul Educației*
2. *Ministerul Justiției*
3. *Ministerul Mediului*
4. *Ministerul Apărării*
5. *Biroul Național de Statistică*
6. *Centrul Național de Expertize Judiciare*
7. *Ministerul Economiei*
8. *Ministerul Finanțelor*

La etapa de elaborare/finalizare:

1. *Agenția de Stat “Moldsilva”*
2. *Poliția de Frontieră*

2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



Portalul Serviciilor Guvernamentale

Ghișeul unic online al serviciilor publice destinate cetățenilor și mediului de afaceri www.servicii.gov.md a fost lansat pe 10 mai 2012 în regim de funcționare non-stop.

În prezent, portalul oferă informații exhaustive (pașapoartele serviciilor) despre **572 servicii publice**, și acces la **126 servicii publice electronice** pe interfața sa informativă.

În perioada aprilie 2012 (lansarea oficială a portalului – 1 mai 2012) - 31 decembrie 2016 au fost înregistrate următoarele date:

https://servicii.gov.md

RO RU EN

Portalul Serviciilor Publice Beta

servicii | portal | gov.md

Servicii disponibile
514
131 e-Servicii

Servicii A-Z

cetățeni business vizitatori scenarii de viață

[Bunuri imobile, construcții ...](#)
Informații cadastrale, Înregistrarea bunurilor imobile, Lucrări cadastrale

[Cultură, educație, cercetare](#)
Acte de studii, Cursuri, Proprietate intelectuală

[Servicii de documentare](#)
Acte de cetățenie, Acte de identitate, Acte de stare civilă, Acte notariale, Documentarea conducătorilor auto, Documentarea mijloacelor de transp...

[Informare și petiționare](#)
Centru de apel, Informații statistice, Lini fierbinți, Petiții

[Justiție și drepturile omului](#)
Drepturile omului, Legislație, Societatea civilă

[Angajare în câmpul muncii](#)
Ajutor de șomaj, Cursuri de calificare, Îndemnizații, Locuri vacante

Vizitatori unici: 673,402

Vizite: 1,097,331

Durata medie a unei vizite: 4:04 min.

Ponderea noilor vizitatori: 62%

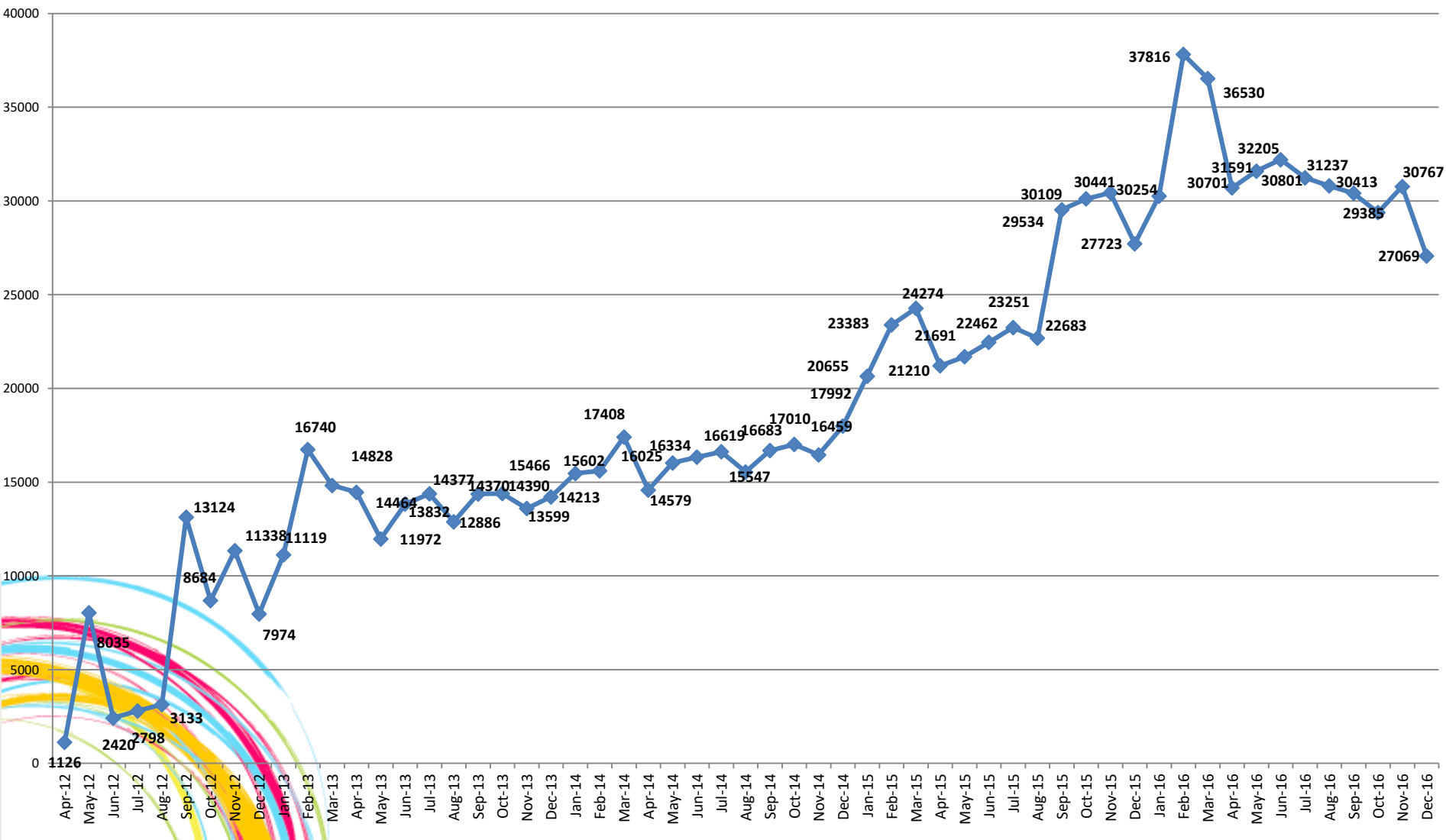
Ponderea revenirilor: 38.6%

Cca 15% vizite din afara țării

2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



Nr. vizitelor pe portalul serviciilor în perioada aprilie 2012 – 31 decembrie 2016



2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



Portalul serviciilor guvernamentale

www.servicii.gov.md

Detalii contractuale:

Contract 1/QCBS/2.2

Data semnării contractului: 15 septembrie 2011

Contractor: SC Hewlett-Packard (România) SRL&ICS Hewlett-Packard SRL (Moldova)

Valoarea contractului: 249,935.00 USD

Amendamente:

- Amendamentul nr. 1 – extinderea termenului contractului
- Amendamentul nr. 2 – extinderea termenului contractului

Etapa de implementare a contractului:

Activitățile de implementare au fost finalizate. Perioada de 24 luni de mentenanță a expirat.

Din octombrie 2014, mentenanța portalului este asigurată de CGE și Centrul de Telecomunicații Speciale. **Portalul a fost lansat oficial în mai 2012** (operațional din aprilie 2012).

Versiunea 2.0

Pe 18 decembrie 2013 a fost contractat un Consultant pentru elaborarea specificațiilor tehnice pentru actualizarea portalului (procurare planificată prin metoda ICB). Procesul de elaborare a specificațiilor tehnice a fost finalizat.

Din cauza constrângerilor de timp și resurse financiare, împreună cu Cancelaria de Stat s-a decis aplicarea procedurii de Procurare a Serviciilor de consultanță. A fost elaborat ToR-ul pentru serviciile de elaborare software. Procedura va fi lansată în cadrul Proiectului MSG.

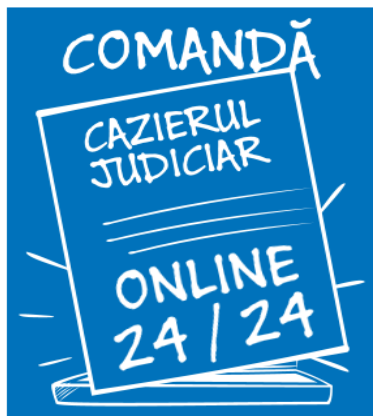
2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



e-CAZIER

Detalii contractuale:

- **Contract nr.4/ICB/C.2**
- **Contractor:** ICS Endava SRL (Moldova)
- **Data semnării contractului:** 6 februarie 2012
- **Valoarea contractului:** inițială - 89,460.00 USD, finală –113,219 USD
- **Amendamente:**
 - Amendamentul nr. 1 din 28 august 2012 privind majorarea valorii contractului de la 89,460 USD la 101,570
 - Amendamentul nr. 2 din 20 decembrie 2012, majorarea valorii contractului la 113,219 USD
- **Etapa de implementare a contractului:** activitățile de implementare finalizate. Lansate în septembrie 2012. Debursare totală.



Acceptarea operațională finală: aprilie 2013

Situația actuală: perioada de garanție de 24 luni a expirat

Ordinul prin care sistemul informațional a fost transmis la balanța Ministerului Afacerilor Interne a fost aprobat pe 22 august 2015 și, respectiv, actul de predare-primire semnat.

2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Trasformare a Guvernării



e-CAZIER. ASIMILARE

- **Rata de asimilare a serviciului electronic din momentul lansării (5 septembrie 2012) până la 31 decembrie 2016: cca 98%** (97.76% - din 622,203 solicitanți de cazier judiciar, 608,318 persoane au obținut serviciul prin utilizarea directă sau indirectă a sistemului informațional (4 scheme de prestare a serviciului electronic));
- **51.1% din beneficiarii serviciului electronic în perioada de raportare /din momentul lansării serviciului electronic sunt femei** (310,719 din 608,318 beneficiari ai sistemului informațional);
- **Rata de asimilare lunară a serviciului electronic în decembrie 2016: 99.15%** (din 14,361 cereri, 14,239 au fost depuse cu utilizarea directă sau indirectă a sistemului informațional);
- **50.5%** din beneficiarii serviciului electronic în decembrie 2016 au fost femei (7,187 din 14,239 sau 50.47%);
- 100% din plățile efectuate de beneficiarii serviciului electronic în decembrie 2016 au fost procesate prin MPay.

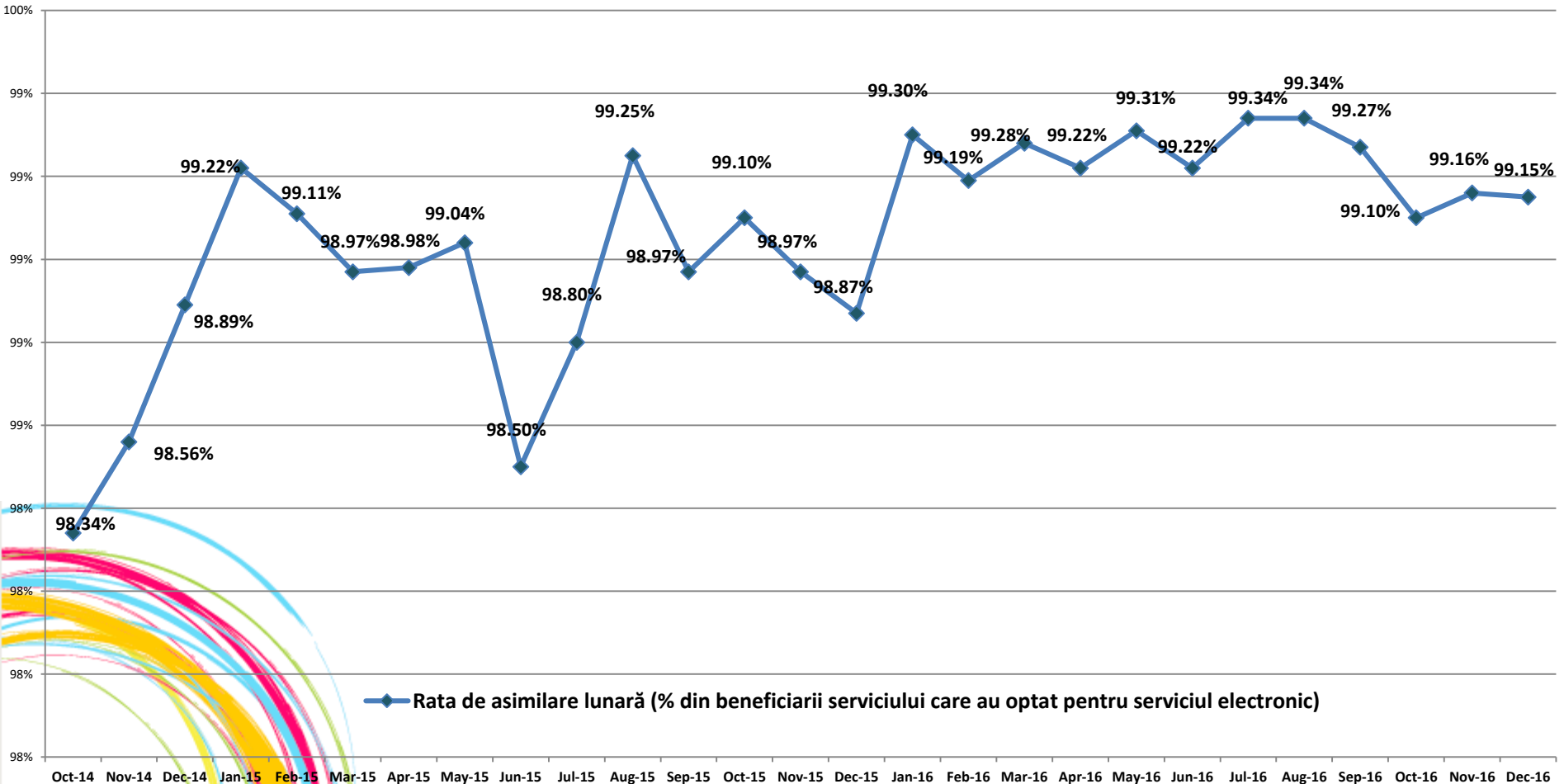


Mai ușor, mai rapid, mai mult timp pentru lucruri cu adevărat importante



2.4 Produse e-guvernare lansate în cadrul proiectului eTG

Rata de asimilare a serviciului e-Cazier în ultimii 2 ani, %



2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



e-Licențiere

Detalii contractuale:

Contract nr.1/ICB/C.2

Contractor: ICS Endava SRL (Moldova)

Data semnării contractului: 6 februarie 2012

Valoarea contractului: inițială - 149,910.00 USD; **actuală** –189,347 USD. Debursare totală.

Modificări:

Amendamentul nr. 1 din 28 august 2012 privind majorarea valorii contractului până la 155,840

Amendamentul nr. 2 din 3 ianuarie 2013 privind majorarea valorii contractului până la 173,500 USD

Amendamentul nr. 3 (integrarea serviciului electronic cu M-Pay) din 27 martie 2014 privind majorarea valorii contractului până la 189,347 USD

Acceptarea operațională finală: aprilie 2013

Etapa de implementare a contractului și produsului:

Activitățile de implementare sunt finalizate. Debursare totală.

Produsul a fost lansat pe 6 noiembrie 2012. Perioada de garanție de 24 luni a expirat. Lucrările legate de managementul schimbărilor au fost efectuate.

Ordinul Cancelariei de Stat nr. 685 din 16 decembrie 2015 cu privire la transmiterea sistemului informațional la balanța Camerei de Licențiere a fost aprobat. Actul de predare-primire este în proces de examinare și aprobare.

2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



e-Licențiere

Serviciile electronice permit depunerea cererii pentru eliberarea, prelungirea, eliberarea repetată a licenței în regim online.

Serviciul Guvern-Business G2B a fost lansat pe 6 noiembrie 2012. Din 21 martie 2013 este conectat la Semnătura Mobilă (agenții economici pot solicita licența prezentând o cerere în format electronic la Camera de Licențiere cu aplicarea Semnăturii Mobile).

RATA DE ASIMILARE:

Rata de asimilare a serviciului electronic din momentul lansării (2012): **79.72%** (din 26,227 cereri depuse de agenți economici, 20,910 au fost depuse cu utilizarea sistemului informațional).



Rata lunară de asimilare în decembrie 2016: 100%

(toate cele 519 cereri au fost depuse și procesate prin sistemul informațional)



2.4 Produse e-guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



MPass (www.mpass.gov.md) – serviciu național de autentificare și control al accesului la serviciile publice electronice. Integrează toate mecanismele de autentificare disponibile în prezent în RM: semnătura mobilă, certificatul digital, cartea electronică de identitate, numele de utilizator și parola. Instituțiile publice își integrează sistemele informaționale cu MPass, astfel funcționând în baza conceptului Single Sign On.

Actualizarea serviciului a fost inclusă în contractele privind elaborarea Portalului serviciilor guvernamentale (Contract nr. 1/QCBS/2.2 din 15 septembrie 2011 – a se vedea detaliile contractuale în slide-ul 17) și a Platformei de interoperabilitate ca și Completări la cerințele tehnice inițiale în vederea eficientizării schimbului de date privind identitățile digitale și token-uri de autorizare (Contract nr. 15/ICB/2.2, Amendamentul nr.2 din 27 iunie 2014 – a se vedea slide-ul 62 pentru detaliile contractuale)

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

Ro Eng Ru

pass

Bine ați venit
în serviciul național de autentificare

Portalul Serviciilor Publice suportă autentificarea cu certificate digitale. Dacă doriți să vă autentificați cu un certificat digital, atunci trebuie să-l obțineți de la I.S. „Centrul de Telecomunicații Speciale” și să vă conectați la portal folosind adresa <https://mpass.gov.md>

Aflați mai multe despre autentificarea cu certificate digitale

Autentificați-vă cu

Semnatura Mobilă

+373

EXPEDIAZA

Semnatura digitală

MOLD SIGN

Numele de utilizator și parola

INTRARE

Ați uitat parola?

RATA DE ASIMILARE

La data de 31 decembrie 2016, în cadrul APC existau 39 sisteme informaționale integrate și 7 în proces de integrare cu MPass.

2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal

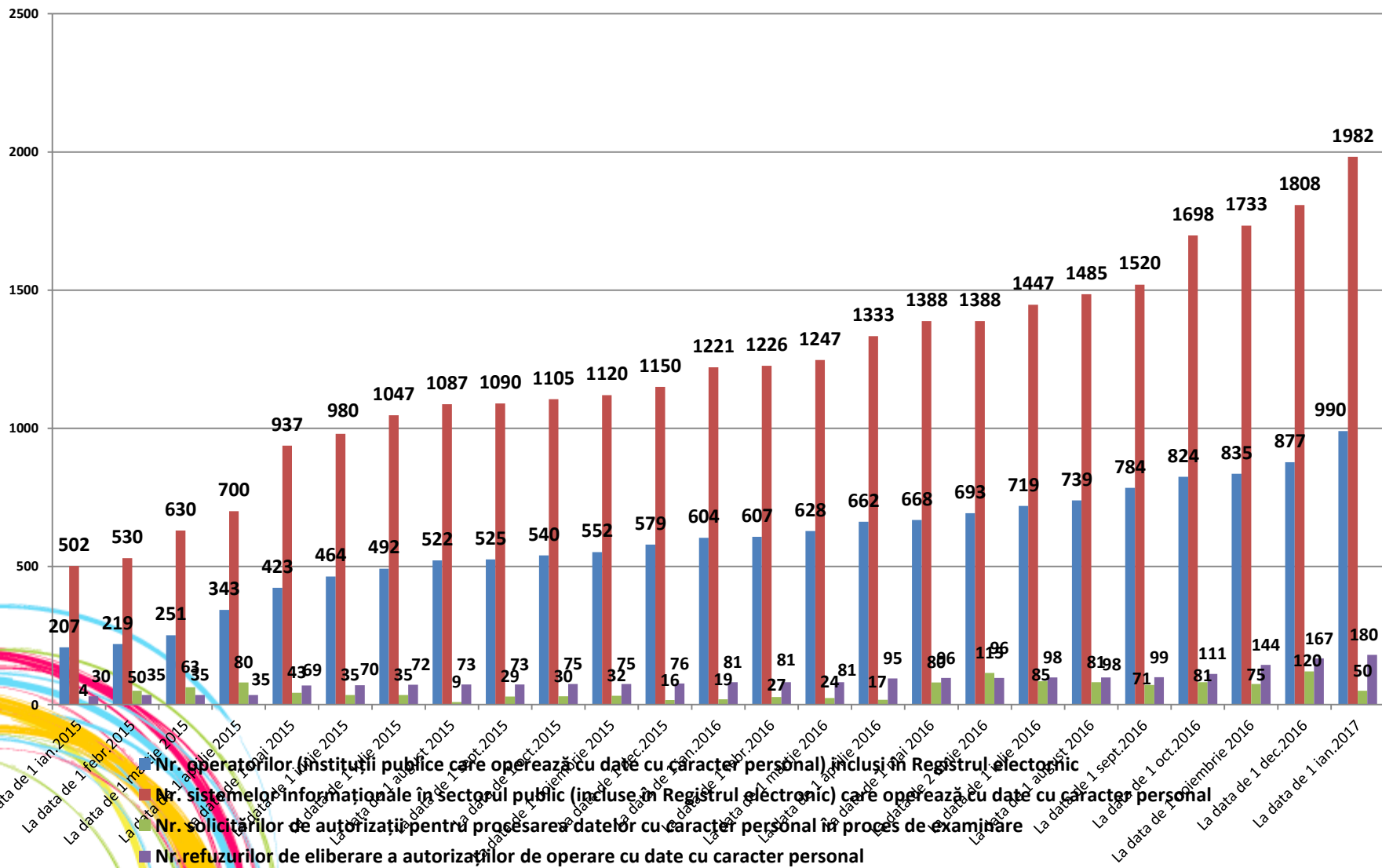
Lansat de CGE în parteneriat cu Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal din Republica Moldova pe **15 august 2012** are scopul de a asigura aplicarea corespunzătoare a prevederilor Legii cu privire la protecția datelor cu caracter personal, care prevede obligația tuturor operatorilor de date cu caracter personal să anunțe Autoritatea națională pentru protecția datelor cu caracter personal și să se înregistreze înainte de lansarea activității legate de procesarea datelor cu caracter personal.



2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



Registrul electronic al operatorilor de date cu caracter personal: rata de asimilare în 2 ani



2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



e-RAPORTARE către CNAM și CNAS

18 februarie 2013 – Guvernul RM și autoritățile APC relevante lansează 2 SI: raportare către Compania Națională de Asigurări în Medicină și Casa Națională de Asigurări Sociale. Hotărârea Guvernului privind e-CNAM în proces de aprobare. Ambele sisteme sunt integrate cu Semnătura Mobilă.



Fără hârtii și timp pierdut
pentru depunerea formularelor!

In lumea afacerilor timpul este cea mai prețioasă resursă iar tehnologiile moderne sunt instrumentul care poate face diferența între reușită și eșec. Până acum eficientizarea timpului dedicat problemelor administrative nu era posibilă, iar depunerea diverselor formulare, fără a consuma cantități enorme de hârtie, părea de nerealizat.

Compania Națională de Asigurări în Medicină schimbă această paradigmă odată cu lansarea serviciului electronic e-CNAM. Cu ajutorul serviciului puteți depune electronic formularele 2-03 și 2-04, la orice oră și din orice loc de unde există acces la Internet.

Sistemul electronic e-CNAM oferă o metoda modernă de schimb informațional. Implementarea acestuia permite înlocuirea procedurilor manuale cu cele automatizate în obținerea și procesarea formularelor de raport. Aplicarea sistemului crește calitatea serviciilor oferite de **Compania Națională de Asigurări în Medicină**, prin reducerea numărului de erori în formulare și prin creșterea calității și veridicității informațiilor.



Ai o afacere
care dorești să prospere?



Îți sunt cunoscute declarațiile?



- REV 5 pentru angajați
- Contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii, forma 4-BAS

... și știi că acestea implică:

Timp



Bani



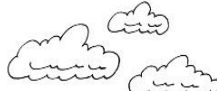
Deplasări



Alege noul serviciu electronic e-CNAS pentru a depune declarații mai simplu.

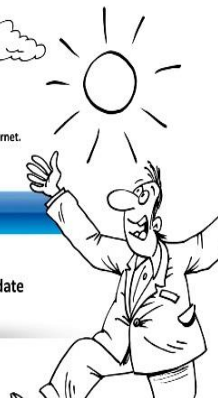
e-CNAS în câțiva pași:

- Accesezi portalul servicii.gov.md
- Selectezi serviciul e-CNAS
- După o cerere la structura teritorială a Casei Naționale de Asigurări Sociale, indicând agentul economic pentru care vei prezenta declarațiile
- După acest proces, ți se acordă autorizarea pentru transmiterea rapoartelor prin Internet.



Ce câștigi:

- Timp
- Bani
- Eviți erorile de date



2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



Ai o afacere
care dorești să prospere?



Îți sunt cunoscute declarațiile?

- REV 5 pentru angajați
- Contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii, forma 4-BASS

... și știi că acestea implică:

Timp



Bani



Deplasări



Alege noul serviciu electronic e-CNAS pentru a depune declarații mai simplu.

e-CNAS în câțiva pași:

- Accesezi portalul servicii.gov.md
- Selectezi serviciul e-CNAS
- Depui o cerere la structura teritorială a Casei Naționale de Asigurări Sociale, indicând agentul economic pentru care vei prezenta declarațiile
- După acest proces, ți se acordă autorizarea pentru transmiterea rapoartelor prin Internet.

Ce câștigi:

- Timp
- Bani
- Eviți erorile de date



Rata lunară de asimilare a serviciului e-Raportare în august 2016:

Decembrie 2016 – raportare lunară:

- 59,015 autorizații de raportare prin portal eliberate de CNAS persoanelor juridice la solicitare;
- în decembrie 2016, 41,810 angajatori au depus pachetele REV5 prin sistemul de raportare electronică. Pe 33,405 dintre acestea sau 79.9% a fost aplicată semnătura digitală;
- Numărul total al rapoartelor REV5 depuse online cu utilizarea portalului în decembrie 2016 este 736,076 sau **97.79% din numărul total al rapoartelor REV5 acceptate de CNAS**. Pe 707,918 dintre acestea sau **96.2% a fost aplicată semnătura digitală**.

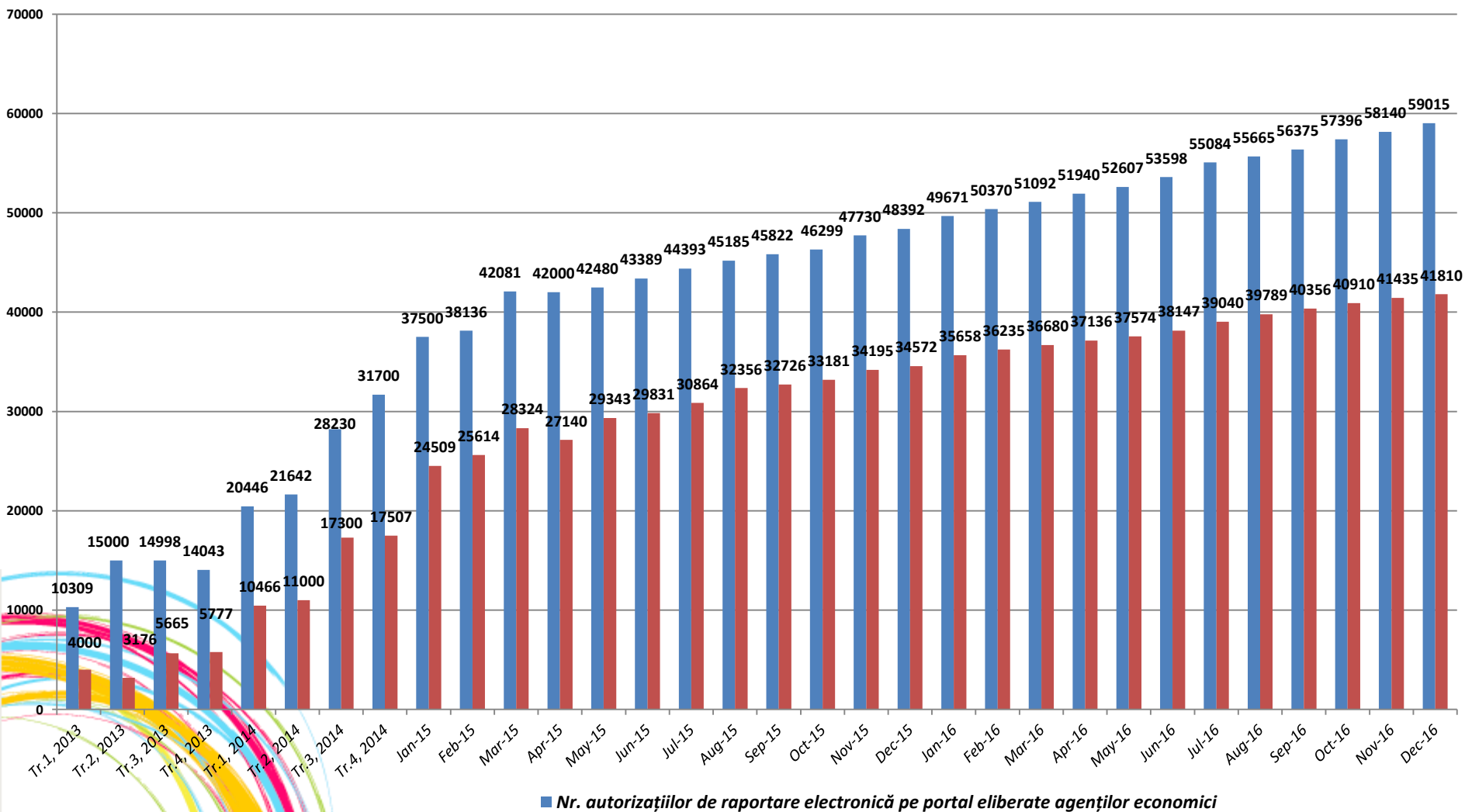
Per total, din momentul lansării portalului (2013) până la 1 ianuarie 2017:

- Casa Națională de Asigurări Sociale a acceptat de la persoane juridice 1,330,728 cereri de autorizații de raportare cu utilizarea portalului;
- 902,316 rapoarte REV5 au fost depuse de persoane juridice autorizate. Pe 570,019 dintre ele sau 63.2% a fost aplicată semnătura digitală.

2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



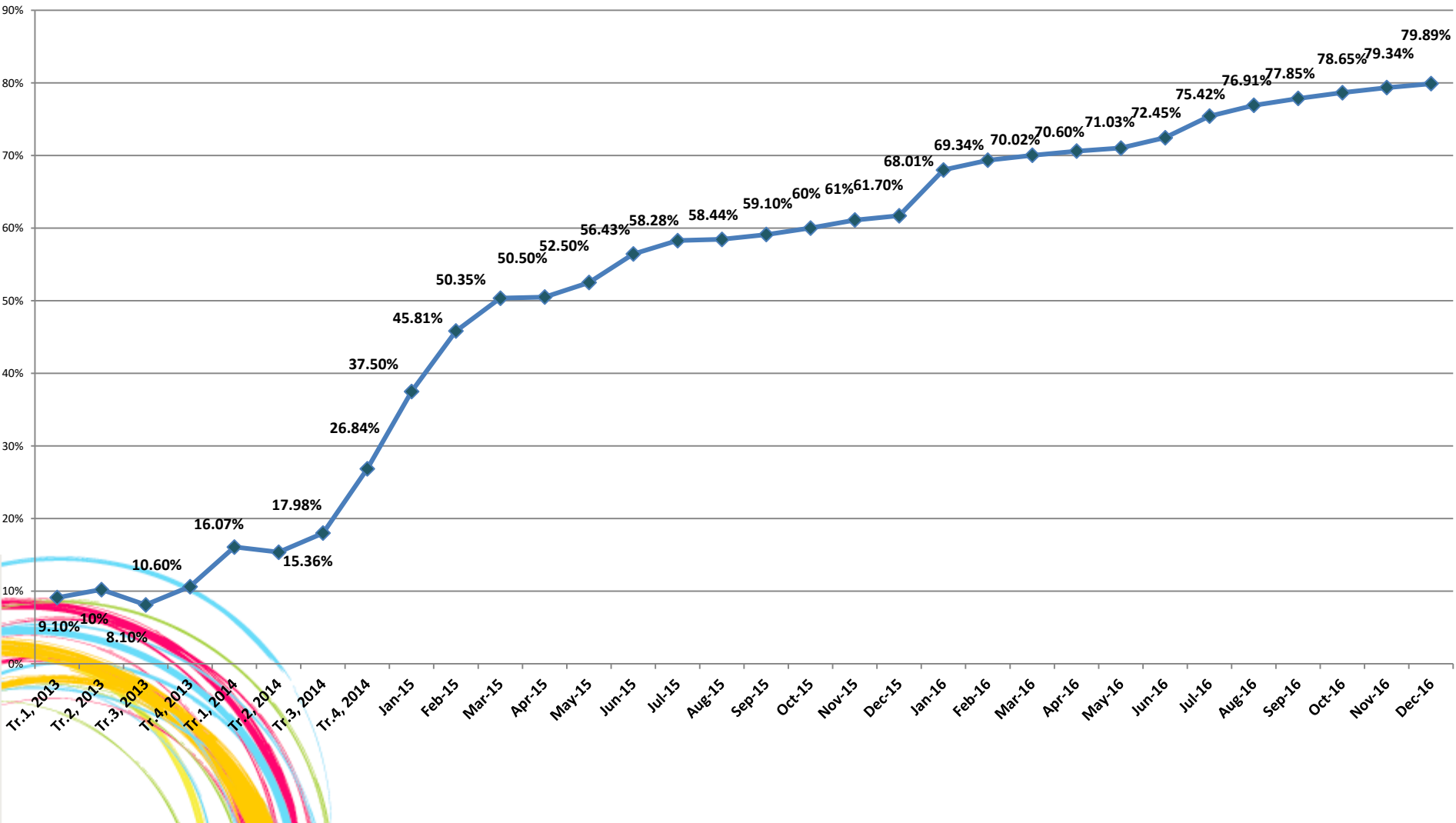
e-Raportare către CNAS: rata de asimilare la data de 31 decembrie 2016



2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



Rata de asimilare lunară a semnăturii digitale în procesul de raportare către CNAS: ponderea rapoartelor REV5 cu semnătură digitală din nr. total al rapoartelor REV5 depuse online. Perioada: ianuarie 2013 - 31 decembrie 2016



2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



e-RAPORTARE către CNAM

Detalii contractuale:

Contract nr. 3/ICB C.2

Contractor: SC DAAC System Integrator SRL (Moldova)

Data semnării contractului: 19 ianuarie 2012

Valoarea contractului: inițială - 74,863.00 USD; finală – 99,082.88 USD. Debursare totală.

Amendamente: Amendamentul nr. 1 din 15 septembrie 2012

Amendamentul nr. 2 din 20 decembrie 2012 privind majorarea valorii contractului până la 80,698 USD.

Amendamentul nr. 3 din 7 octombrie 2014 privind extinderea termenului contractului cu 6 luni (până în mai 2015).

Amendamentul nr. 4 (integrarea cu MPass și MSign) privind majorarea valorii contractului până la 99,082.88 USD.

Acceptarea operațională: 15 octombrie 2012

Executarea contractului și produsului:

Toate activitățile de elaborare a sistemului au fost finalizate. Produsul a fost lansat în iulie 2013.

Cadrul juridic a fost ajustat. Activitățile de management al schimbărilor în conformitate cu Amendamentul nr. 4 (integrarea cu MPass și MSign) au fost finalizate. Perioada de mentenanță a expirat în mai 2015 (data de finalizare a contractului). Debursare totală.

Transmiterea sistemului informațional la balanța CNAM este în proces de realizare.



In lumea afacerilor timpul este cea mai prețioasă resursă iar tehnologiile moderne sunt instrumentul care poate face diferența între reușită și eșec. Până acum eficientizarea timpului dedicat problemelor administrative nu era posibilă, iar depunerea diverselor formulare, fără a consuma cantități enorme de hârtie, părea de nerealizat.

2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformării a Guvernării



e-Raportare către CNAM: rata de asimilare la data de 31 decembrie 2016

Lansat în iulie 2013. Per total, în perioada iulie 2013 – 31 decembrie 2016 prin sistemul informațional de raportare electronică către CNAM (implementat în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării) au fost înregistrate **44,779** solicitări de asigurare medicală de la agenți economici.



Fără hârtii și timp pierdut
pentru depunerea formularelor!

In lumea afacerilor timpul este cea mai prețioasă resursă iar tehnologiile moderne sunt instrumentul care poate face diferența între reușită și eșec. Până acum eficientizarea timpului dedicat problemelor administrative nu era posibilă, iar depunerea diverselor formulare, fără a consuma cantități enorme de hârtie, părea de nerealizat.

În baza acestor solicitări,
160,567 persoane fizice au
obținut asigurare
medicală.

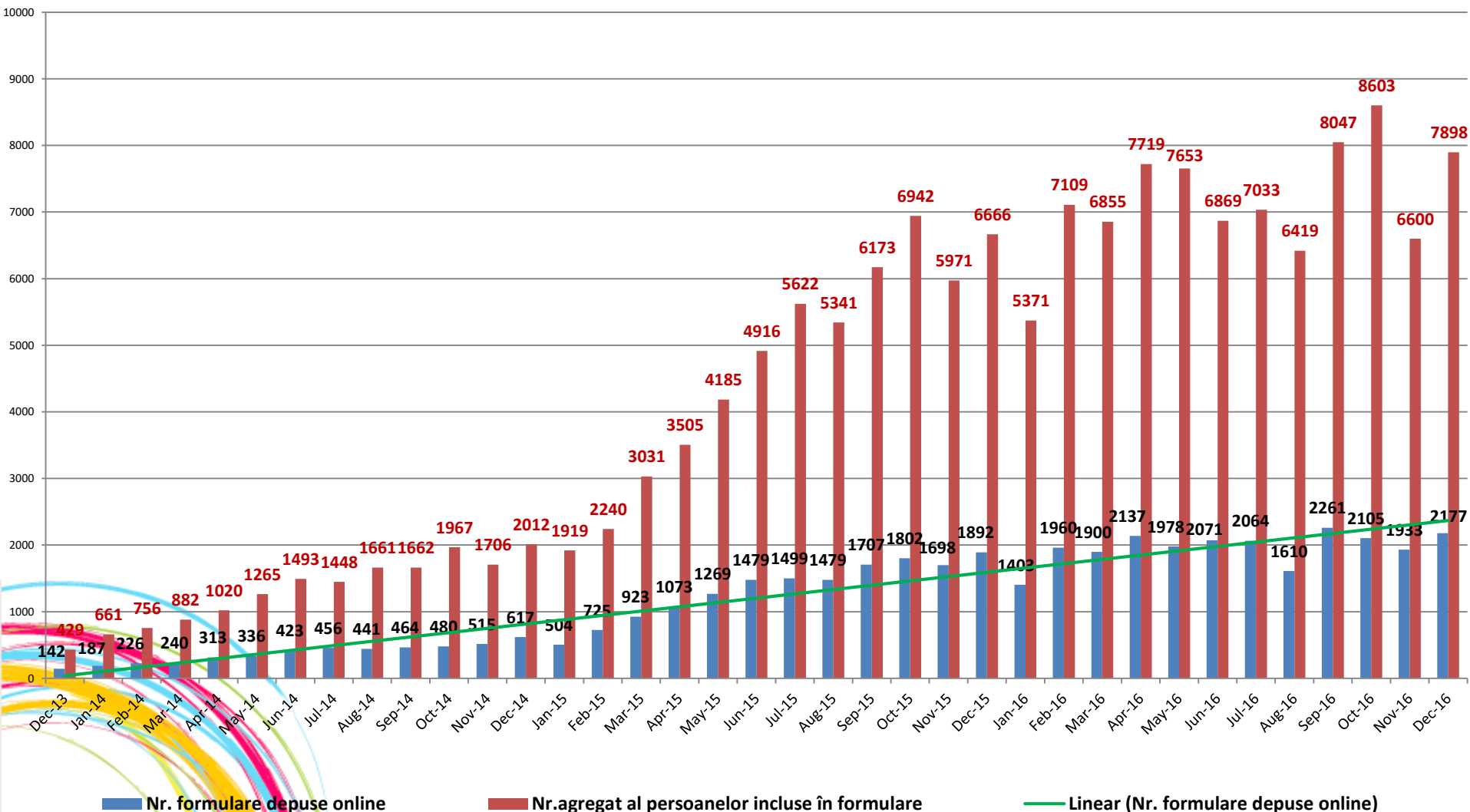
➤ **Compania Națională de Asigurări în Medicină** schimbă această paradigmă odată cu lansarea serviciului electronic e-CNAM. Cu ajutorul serviciului puteți depune electronic formularele 2-03 și 2-04, la orice oră și din orice loc de unde există acces la Internet.

➤ Sistemul electronic e-CNAM oferă o metoda modernă de schimb informațional. Implementarea acestuia permite înlocuirea procedurilor manuale cu cele automatizate în obținerea și procesarea formularelor de raport. Aplicarea sistemului crește calitatea serviciilor oferite de **Compania Națională de Asigurări în Medicină**, prin reducerea numărului de erori în formulare și prin creșterea calității și veridicității informațiilor.

2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



e-Raportare către CNAM: rata de asimilare timp de 2 ani (decembrie 2014 – decembrie 2016)



2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



e-DOCUMENTE NORMATIVE ÎN CONSTRUCȚII (Portal)

e-DOCUMENTE NORMATIVE ÎN CONSTRUCȚII
Acces rapid la documentele normative din domeniul construcțiilor

Vrei să construiești o casă? Sau ai o afacere în domeniul construcțiilor?

SCENARIUL OBIȘNUIT

- Termeni necunoscuți – AC, PUZ, PUG, CU
- Informații multe și contradictorii
- Drumuri la funcționari

Soluția: e-documente normative în construcții

Avantaje

- ✓ Acces la întreaga bază de date a documentelor normative
- ✓ Accesibilă oricând și de oriunde
- ✓ Actualizată în timp real
- ✓ Filtre moderne de căutare
- ✓ Acces la discuții și dezbateri publice online
- ✓ Descărcarea documentelor cu drept de autor

servicii.gov.md
ednc.gov.md

Concluzia

- ✓ Câștigi timp prețios
- ✓ Devii mai eficient
- ✓ Proiecte de succes

Construiește pe o fundație solidă

Acces rapid și simplu la baza de date a actelor normative în domeniul construcțiilor și dezvoltării teritoriale

www.ednc.gov.md.

Oficial lansat pe 10 ianuarie 2013.

Detalii contractuale:

Contract nr.2 / ICB/ C.2

Contractor: Consorțiul companiilor SC SIVCO România SA și ISC MR Crystal System SRL (Moldova)

Data semnării contractului: 30 ianuarie 2012

Valoarea contractului: 224,036.45 USD. Debursare totală.

Amendamente: Amendamentul nr. 1 din 28 august 2012 privind extinderea termenului contractului (fără modificări în valoarea contractului)

Acceptare operațională: 5 decembrie 2012

Contract **finalizat**. Perioada de mentenanță de 24 luni a expirat.

Actele juridice privind transmiterea sistemului la balanța ministerului de resort elaborate și transmise pentru semnare. Procedura de transmitere a sistemului informațional la balanța Ministerului Dezvoltării Regionale și Construcțiilor finalizată.

2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



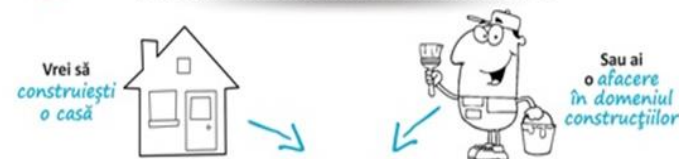
e-Documente Normative în Construcții: rata de asimilare

În perioada 10 ianuarie 2013 – 31 decembrie, 2016 au fost înregistrate **132,417 descărcări**, dintre care:

- 102,172 descărcări de acte normative aprobate;
- 1,881 descărcări de proiecte ale actelor normative în proces de consultare publică;
- 28,364 descărcări ale catalogului documentelor normative.

e - DOCUMENTE NORMATIVE ÎN CONSTRUCȚII

Acces rapid la documentele normative din domeniul construcțiilor



SCENARIUL OBIȘNUIT



Soluția: e-documente normative în construcții



Concluzia

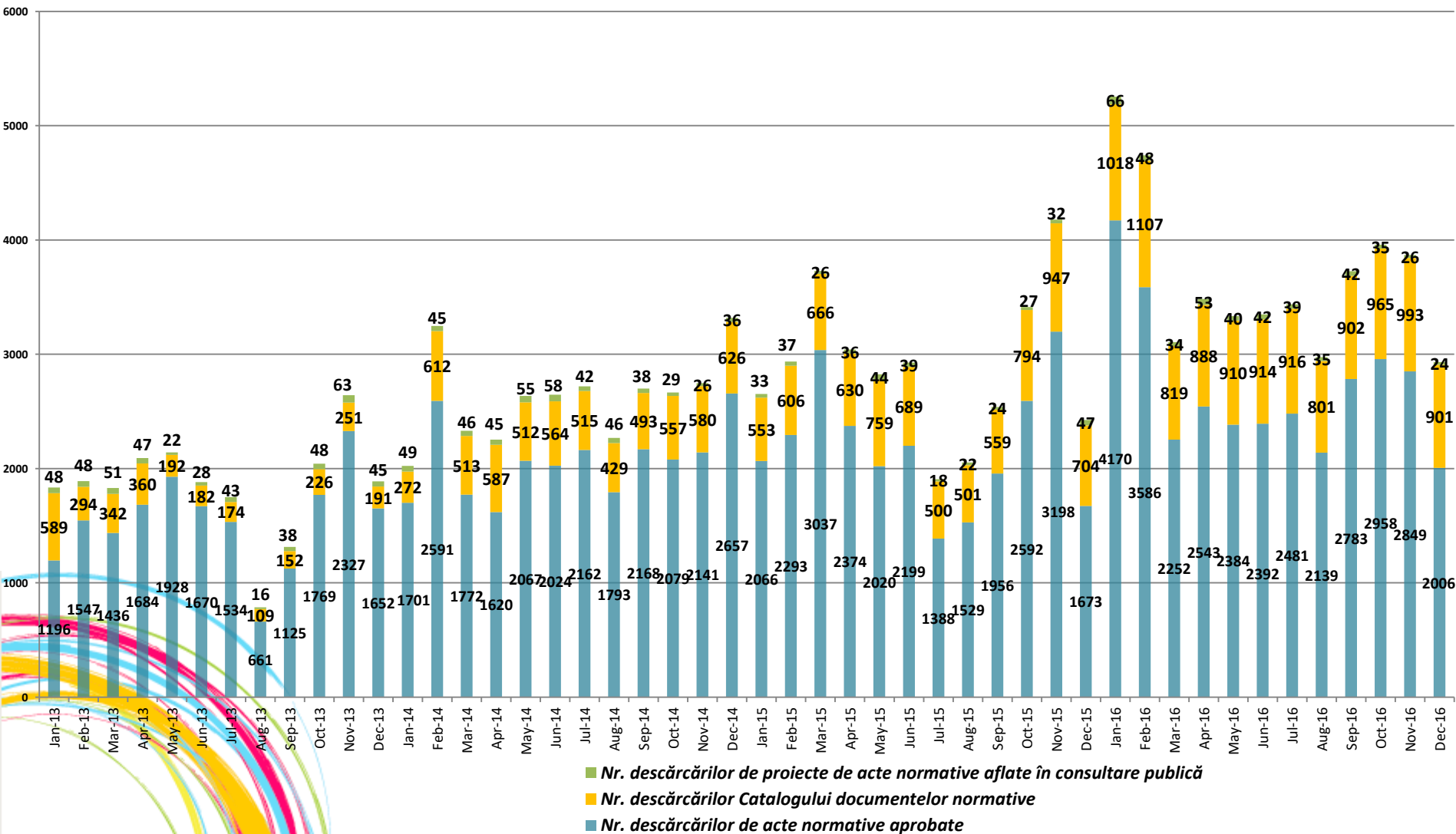
- ✓ Câștigi timp prețios
- ✓ Devii mai eficient
- ✓ Proiecte de succes

Construiește pe o fundație solidă

2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



e-Documente Normative în Construcții: rata de asimilare la data de 31 decembrie 2016



2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



Semnătura digitală mobilă

Serviciu lansat pe 14 septembrie 2012

Implementat în parteneriat cu ÎS Centrul de Telecomunicații Speciale și operatorii de telefonie mobilă Orange și Moldcell (Telia Sonera Group).

Republica Moldova – a șaptea țară în lume care a introdus semnătura mobilă.

Rata de asimilare la data de 31 decembrie 2016:

- **au fost eliberate 97,374 certificate de semnătură mobilă valabile până în prezent (certificate noi sau prelungite anual);**
- **au fost înregistrați 44,031 utilizatori unici activi ai semnăturii mobile Mobile e-ID;**
- **au fost înregistrate 2,865,039 operațiuni/tranzacții reușite cu aplicarea semnăturii digitale mobile.**

**Accesează
serviciile publice
cu ajutorul
telefonului mobil.**



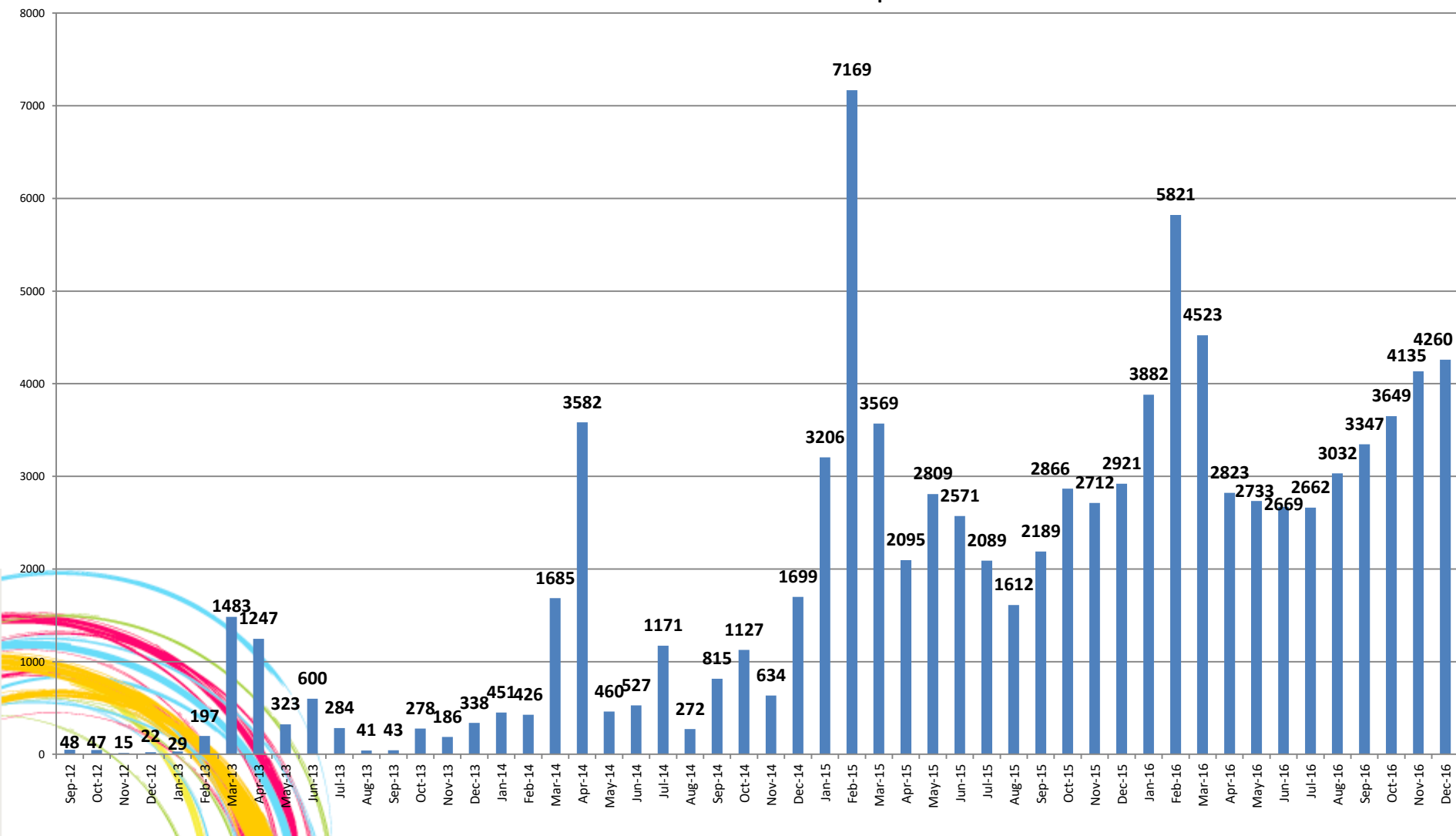
Activează semnătura mobilă și
solicită serviciile de care ai nevoie
în format electronic!



2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



Rata de asimilare a Mobile e-ID
Numărul de certificate de semnătură mobilă eliberate: 14 septembrie 2012 – 31 decembrie 2016

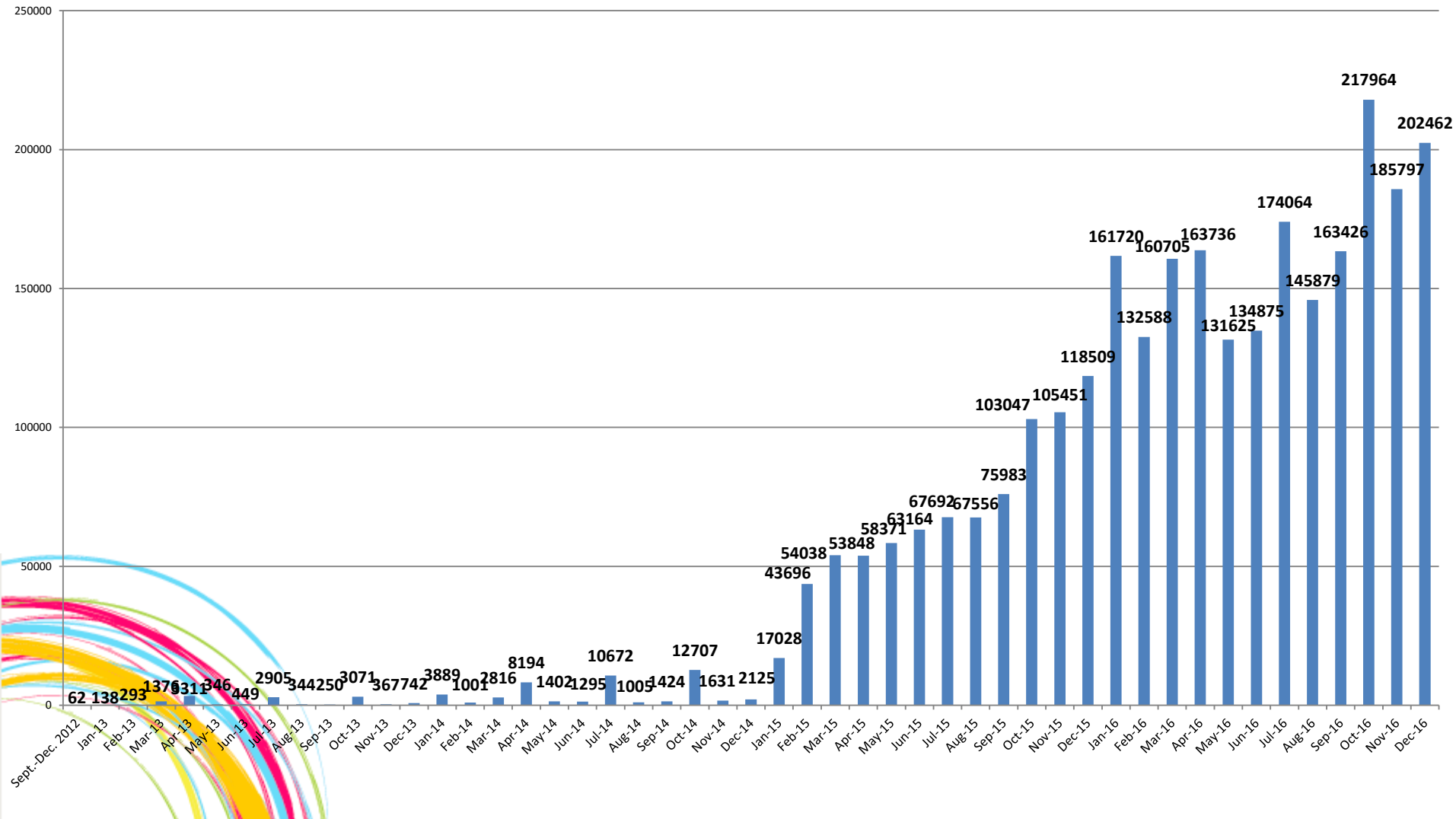


2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



Dinamica lunară. Numărul tranzacțiilor/operațiunilor reușite cu aplicarea semnăturii mobile : 14 sept. 2012 –31 dec. 2016

Numărul total: 2,863,059





M-CLOUD

În cadrul seminarului internațional "Promovarea eficienței și inovației în Guvern prin tehnologiile de cloud computing", CGE lansează platforma tehnologică comună M-Cloud.

Platforma Mcloud a câștigat **premiul internațional "Cel mai bun proiect Cloud în Europa Centrală și de Est"** în 2012 și este implementată de Guvernul Republicii Moldova.

Sistemul permite instituțiilor de a renunța la propriile infrastructuri și programe software complicate.

Platformă LANSATĂ pe 14 FEBRUARIE 2013



2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



MCloud Etapa I. Detalii contractuale

Contract: Furnizarea și instalarea hardware și software și servicii asociate pentru Etapa I (ICB 2)

Semnat pe: 4 iulie 2012

Contractor: Consorțiul companiilor Star Storage (România) și Fors Computer (Moldova).

Valoarea contractului: 2,210,664.93 USD debursați din 3 surse de finanțare:

- **IDA/Banca Mondială:** 1,241,965.86 USD **Debursați până în prezent:** 1,217,929.52 USD
- **Fondul fiduciar olandez:** 873,743.07 USD **Debursare totală**
- **Contribuția Guvernului RM:** 94,956 USD. **Debursare totală**

Informații adiționale: contractul a fost extins cu 4 luni pentru a oferi suficient timp autorităților APC să-și ajusteze/restructureze procesele și pentru a asigura migrarea eficientă a conținutului digital pe această platformă. CGE și CTS au realizat, împreună cu Contractorul, activitățile necesare de pregătire a rețelelor pentru migrarea serviciilor electronice și a altor conținuturi digitale. Funcțional din momentul lansării oficiale – 14 februarie 2013.

Acceptarea operațională finală: septembrie 2013.

Pachetul a avut o perioadă de garanție de 36 luni și 6 luni de gestiune. Perioada de gestiune s-a încheiat.



2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



MCloud – rata de asimilare la data de 31 dec. 2016

La data de 31 dec. 2016, 38 instituții publice, 36 dintre care sunt autorități APC, o instituție de sănătate publică (Institutul de Neurologie și Neurochirurgie) și o instituție de învățământ la nivel național au migrat o parte din conținuturile lor digitale pe această platformă. În prezent continuă migrarea a peste 115 sisteme operate de 36 ministere, și a altor programe. Majoritatea serviciilor sunt bazate pe modelul de livrare LaaS (95%), restul fiind PaaS și SaaS.

Printre instituțiile care și-au migrat sistemele pe MCloud sunt:

- *Cancelaria de Stat*
- *Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare*
- *Ministerul Justiției*
- *Ministerul Educației*
- *Ministerul Apărării*
- *Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene*
- *Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale*
- *Ministerul Afacerilor Interne*
- *Ministerul Mediului*
- *Agenția Relații Funciare și Cadastru*
- *Ministerul Sănătății*
- *Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor*
- *Compania Națională de Asigurări în Medicină*
- *Casa Națională de Asigurări Sociale*
- *Serviciul Fiscal de Stat*
- *Inspectoratul de Stat al Muncii*
- *Agenția de Stat Rezerve Materiale*
- *Institutul Național de Standardizare*
- *Centrul Național de Accreditare, etc.*



2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



M-CLOUD ETAPA II

Pachetul de procurări ICB 11: Furnizarea și instalarea soluției de cloud computing pentru un centru de date, inclusiv hardware, software, migrarea pe cloud a unui număr mic de servicii existente, instruire, suport și mentenanță.

MCloud Etapa II (MC2) este o continuare a Etapei I (MC1), bazată pe arhitectura cloud și platforma software VMWare, gazdă a unui număr mare de mașini virtuale bazate pe Serverul Windows Server. CGE a făcut investiții substanțiale în activitățile de migrare, operare și instruirea personalului utilizând infrastructura software actuală.

Respectiv, ținând cont de faptul că produsele Microsoft existente pot asigura virtualizarea și principala funcționalitate cloud, acest document de tender prevede ca MC2 să se bazeze fie pe produsele VMware, fie pe produsele Microsoft pentru infrastructura software de cloud computing.

De regulă, termenul utilizat în acest document cu referire la infrastructura sus-menționată este MC2 Cloud Technology Stack.

2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



MCloud Etapa II. Detaliile procesului de achiziții:

Proiectul documentelor de tender expedit BM: 21 febr. 2014

Aprobarea BM: 11 iulie 2014

Deschiderea publică a ofertelor: 30 septembrie 2014

Prezentarea Raportului de evaluare: 2 febr. 2015

Aprobarea BM: 8 aprilie 2015

Anunț de atribuire a contractului: 9 aprilie 2015 (din cauza modificărilor în produsele VMware propuse în Ofertă, procedurile de pregătire a contractului și negocierea aspectelor tehnice au fost extinse cu 28 zile)

Semnarea contractului - 28 mai 2015

Contractor: Consorțiul BTS PRO ltd (Partener principal), Softline International LLC și Emerson d.o.o.

Valoarea contractului: 6,600.184.01 USD, dintre care: *creditul IDA/BM: \$5,435,362.15 USD*

contribuția Guvernului RM: 1,164,821.86 USD

Debursare: 100%

Amendamente:

• **Amendamentul nr.1 din 13 noiembrie 2015 privind:**

(1) 2 subcontractori (reprezentanții oficiali ai celor 2 companii partenere în Republica Moldova);

(2) extinderea termenelor de realizare în conformitate cu Graficul final de implementare a proiectului (data intrării în vigoare 1 iunie 2015).

• **Amendamentul nr.2 din 26 mai 2016**, extinderea termenului de testare și acceptare operațională finală a soluțiilor MCloud cu 11 săptămâni (noiembrie 2016)

• **Amendamentul nr.3 din 21.12.2016 cu privire la:**

(1) echipamentul hardware necesar pentru interconectarea echipamentului de la Etapa I cu cel de la Etapa II (în baza Ordinului de variație 005): majorarea valorii contractului cu 33,184.00 USD;

(2) reducerea Garanției de executare la 2% după primul trimestru al perioadei de garanție, din cauza unor activități care au rămas nerealizate din cauza unor aspecte ce țin de CGE și care urmau a fi realizate de Furnizor.



2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



Informații despre contract și livrabile:

- Componenta 1. Centrul de date modular. Centrul de date a fost livrat. Instruiri au fost desfășurate. Acceptarea operațională a avut loc în aprilie 2016.
- Hardware - Componenta 2. “Platforma hardware și de management” a fost importată și instalată în centrele de date nr.1 și nr. 2, în conformitate cu graficul de implementare a proiectului aprobat de părți. Au fost organizate activități de instruire. Acceptarea operațională: pentru partea 2 - 23 noiembrie 2016, pentru partea 2 (sub-componentele Biblioteca de benzi și Platforma de management) – 7 dec. 2016, pentru partea 3 (echipament hardware de rețea necesar pentru interconectarea echipamentului de la Etapa I cu cel de la Etapa II prevăzut în Amendamentul nr. 3) – 21 dec. 2016. Acceptarea Componentei 2 în ansamblu: 21 dec. 2016.
- Software - Componenta 3. Platforma Cloud Software a fost livrată. Au fost organizate evenimente de instruire. Acceptarea operațională - 9 decembrie 2016.
- Software - Componenta 4. Platforma de backup și arhivare a fost livrată. Au fost organizate activități de instruire. Acceptarea operațională - 23 noiembrie 2016.
- Software - Componenta 5. Software de securitate a fost livrat. Au fost organizate activități de instruire. Acceptarea operațională - 23 noiembrie 2016.
- Componenta 6. Procesul de migrare a volumului de lucru pentru toate organizațiile finalizat în decembrie 2016. Testarea și acceptarea soluției MC Etapa II - 23 noiembrie 2016.
- Componenta 7. Testare și acceptare – 9 decembrie 2016
- Componenta 8. Licențele software furnizate și achitate.

Acceptarea operațională finală a soluției Mcloud. Etapa II în întregime: 21 decembrie 2016

Rata de asimilare a MCloud în sectorul public: la data de 31 decembrie 2016, 38 instituții publice, 36 dintre care sunt autorități APC (și anume 53.73% din numărul total al autorităților APC), o instituție de sănătate publică (Institutul de Neurologie și Neurochirurgie) și o instituție națională de învățământ au migrat o parte din conținuturile digitale pe platforma respectivă.



2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



MPay – Serviciu guvernamental de plăți electronice

Lansat pe 17 septembrie 2013

Numărul total al tranzacțiilor procesate prin MPay în perioada 17 septembrie 2013 – 31 decembrie 2016: **3,817,371**

Numărul mediu al tranzacțiilor procesate pe zi: **3,167**

Numărul maxim al tranzacțiilor procesate pe zi: **17,315**

INTEGRAREA cu MPay

14 prestatori de servicii de plată integrați

19 autorități publice/ prestatori de servicii de plată integrați (6 în proces de integrare)

24 grupuri de servicii (peste 50 servicii) integrate cu Mpay (11 în proces de integrare)

<https://mpay.gov.md/?lang=en>
Acest site este lansat în versiune nouă. Va rugăm să ne transmiteți sugestiile Dvs. de îmbunătățire la adresa de email: suport.mpay@gov.md.

MPay GOVERNMENT OF REPUBLIC OF MOLDOVA
GOVERNMENT E-PAYMENT GATEWAY

What is MPay?
MPay is the service through which you can pay with any payment instrument of your choice (credit card, internet banking or cash).

About MPay
Partners
FAQ
Contacts

Quick and easy
Save time and avoid queues by paying online

I want to pay a service
Now you can request and pay for e-services quickly and easily.
SELECT SERVICE

I want to check my Invoice
Request verifying an existing Invoice status using ID
CHECK INVOICE

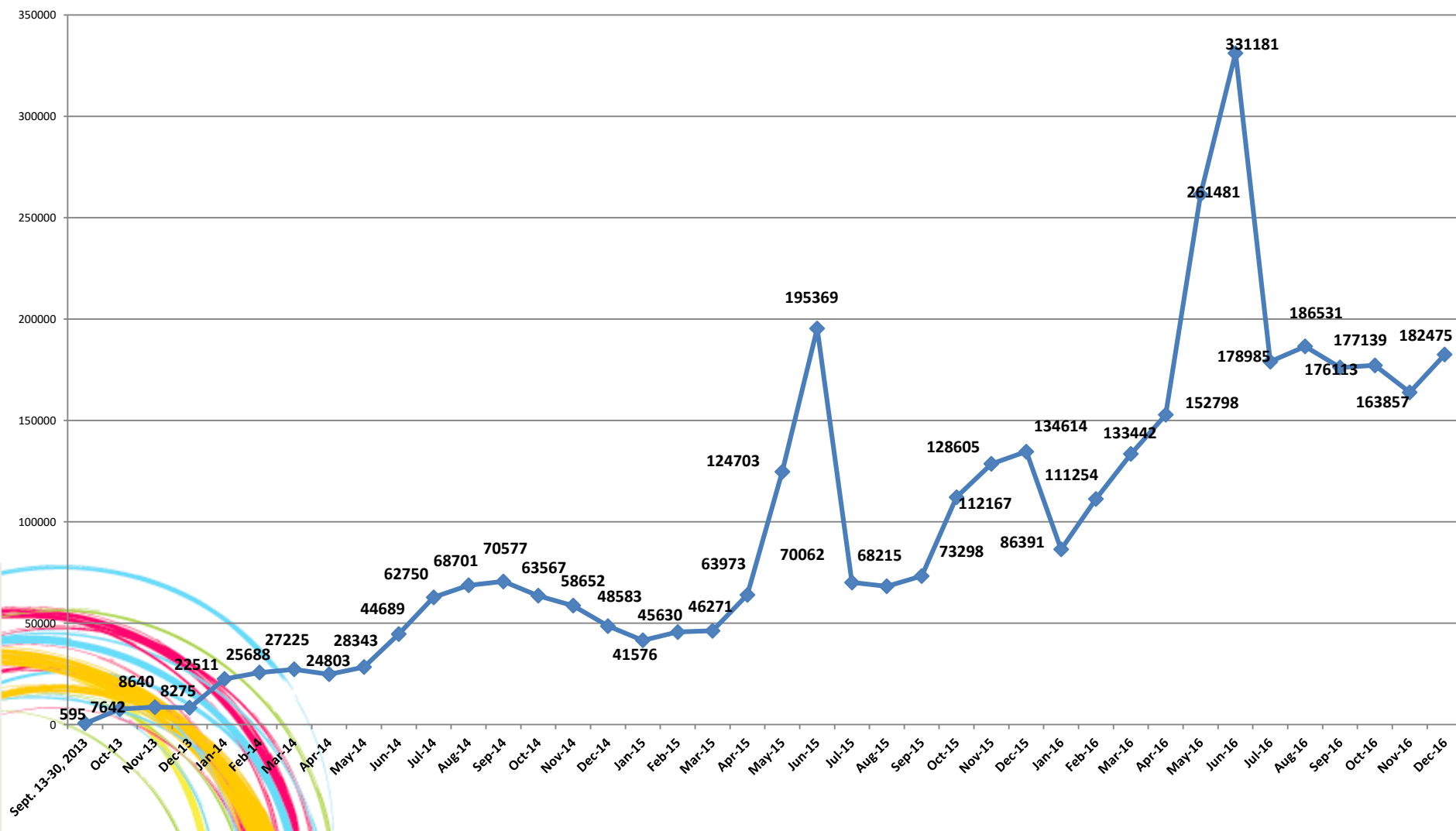
SUPPORT CENTER
electronic public services | 0 22 820 000

Informații detaliate privind rata de asimilare a MPay pe servicii și prestatori sunt disponibile pe pagina web a CGE: <http://egov.md/index.php/ro/resurse/barometru#.UxmzkvmSy-0>.

2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



Rata de asimilare Mpay. Numărul tranzacțiilor procesate prin portalul MPay: 17 septembrie 2013 - 31 decembrie 2016



2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



MSign – serviciu guvernamental integrat de semnătură electronică lansat în mai 2013. MSign este un mecanism integrat, securizat și flexibil de aplicare și verificare a autenticității semnăturii electronice de către utilizatori, inclusiv în contextul utilizării sistemelor informaționale și a serviciilor electronice.

Avantajul distinctiv al MSign este posibilitatea de utilizare a tuturor semnăturilor digitale disponibile pe piața din Republica Moldova. Cetățenii pot semna la distanță documente, rapoarte, declarații pentru prezentare la instituțiilor publice, precum și cereri online. În conformitate cu legislația Republicii Moldova, semnătura electronică are aceeași valoare juridică ca și semnătura tradițională de mână.

Cadrul normativ: HG nr. 405 din 2 iunie 2014 privind serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign)

https://msign.gov.md

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA RO RU EN

sign
Serviciul guvernamental de semnare

Semnați sau verificați semnătura unui document electronic

Semnează

Verifică

CENTRUL DE ASISTENȚĂ
serviciu public electronic 0 22 820 000

Media Termeni și condiții

Asimilare:

La data de 31 decembrie 2016,

28 sisteme informaționale au fost integrate, iar 10 sunt în proces de integrare, cu MSign.

2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



Digitizarea arhivei actelor de stare civilă I

Detalii contractuale:

Digitizarea a 4.8 mln acte/documente de stare civilă, cu includerea parțială a metadatelor și elaborarea sistemului informațional de stocare a datelor

Lansarea tenderului: 13 iulie 2012 (ICB)

Deschiderea publică a ofertelor: 21 septembrie 2012

Semnarea contractului: 5 februarie 2013

Contractor: Consorțiu condus de JV AS Andmevara (Estonia)

Valoarea contractului: inițială: 611,307 EURO.

Valoarea actuală a contractului: 678,907. **Debursare totală**

Amendamente:

- Am. nr. 1 din 7 iunie 2013 (modificări în componența consorțiului – al doilea partener/local s-a retras din consorțiu)
- Am. nr. 2 din 14.06.2013 (realocarea sumelor care urmau a fi achitate între Plata 2 și 3 (fără majorări a valorii contractului));
- Am. nr. 3 din 17 iunie 2014 (majorarea valorii contractului până la 618,907 Euro);
- Am. nr. 4 din 23 septembrie 2014 (inclusiunea adițională a circa 800 000 acte de stare civilă), majorarea valorii contractului până la 678,907 Euro;
- Am. nr. 5 din 12 februarie 2015 (extinderea termenului contractului, inclusiv perioada de garanție, până în mai 2016 pentru a include acceptarea versiunii industriale a sistemului informațional);
- Am. nr. 6 din 16 septembrie 2015 (extinderea termenului contractului până în octombrie 2016, inclusiv perioada de garanție)

Informații adiționale:

Finalizat. Debursare totală. 4.8 mln acte (incl. 800 000 adițional incluse în Contract) au fost scanate și migrate pe MCloud. Sistemul informațional aferent a fost elaborat și lansat.

Acceptarea operațională finală: 15 octombrie 2015. Perioada de garanție: 12 luni.

2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



Digitizarea arhivei actelor de stare civilă II (9 mln acte)

Detalii contractuale

Scopul general al acestei activități este intensificarea procesului de digitalizare a Arhivei actelor de stare civilă; în afară de digitizarea Arhivei, aceasta va include implementarea fluxurilor de lucru și metodologiilor de recepționare/transmitere a Registrelor actelor de stare civilă pe hârtie, scanare, introducerea metadatelor, asigurarea internă/externă a calității și transferul Materialelor informaționale pe SAIS.

Publicarea documentelor de tender: 7 martie 2014

Deschiderea ofertelor: 30 aprilie 2014

Nr. identificare contract: Contract nr. 17/ICB/2.2.1

Data semnării: 28 iulie 2014

Contractor: Consorțiu între S.C. Intergraph Computer Services S.R.L. (leader) – S.C. Sistec Confidential S.R.L. (asociat) – S.C. Primul Meridian S.R.L. (asociat), România

Valoarea contractului: 747,000 USD

Debursare la data de 31 decembrie 2016: 100%

Situația actuală: Contractul a fost finalizat în conformitate cu graficul de implementare. A fost realizată versiunea demo pentru 50 Registre de acte de stare civilă. La sf. lunii ianuarie 2015 a fost lansată scanarea regulată a fișierelor arhivate.

Până la 31 decembrie 2016 au fost digitizate (separate și comprimate, cu metadate introduse) **9 mln fișiere.**

Acceptarea operațională finală: 25 noiembrie 2016

2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



Platforma guvernamentală de interoperabilitate MConnect

Descriere generală:

Măsurile întreprinse în vederea implementării Cadrului de interoperabilitate sunt divizate pe 3 nivele: organizațional, semantic și tehnic. Partea tehnică a Cadrului este reprezentată de Platforma de interoperabilitate care are la bază un Service Bus la nivel național. Se prevede implementarea tehnico-practică a conceptelor de Catalog de sisteme și Catalog semantic, precum și Business Process Engine (motorul proceselor de afaceri) în Platforma de interoperabilitate (principalul obiect al pachetului de procurări ICB nr.7).

Procurarea include și serviciile asociate, precum instalarea, configurarea, instruirea și garanția, precum și suport tehnic pe perioada de pilotare.

Cadrul legal:

HG nr. 656 din 5 septembrie 2012 cu privire la aprobarea Programului privind Cadrul de interoperabilitate (<http://lex.justice.md/viewdoc.php?action=view&view=doc&id=344700&lang=1>).

HG nr. 404 din 2 iunie 2014 cu privire la pilotarea platformei de interoperabilitate (<http://lex.justice.md/index.php?action=view&view=doc&lang=1&id=353238>) .

Ordinul nr. 303 din 9 septembrie 2014 cu privire la aprobarea Acordului – tip și a Contractului-tip privind prestarea serviciilor din platforma tehnologică guvernamentală comună (<http://lex.justice.md/index.php?action=view&view=doc&lang=1&id=354941>) .

Proiectul Legii privind interoperabilitatea în administrația publică și Regulamentul privind conectarea la și utilizarea MConnect (în colaborare cu PNUD Moldova) a fost finalizat și în prezent este în proces de consultare (publică și administrativă).

2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



Platforma guvernamentală de interoperabilitate MConnect Detalii contractuale

Deschiderea publică a ofertelor: 1 iulie 2013

Data semnării contractului: 26 decembrie 2013

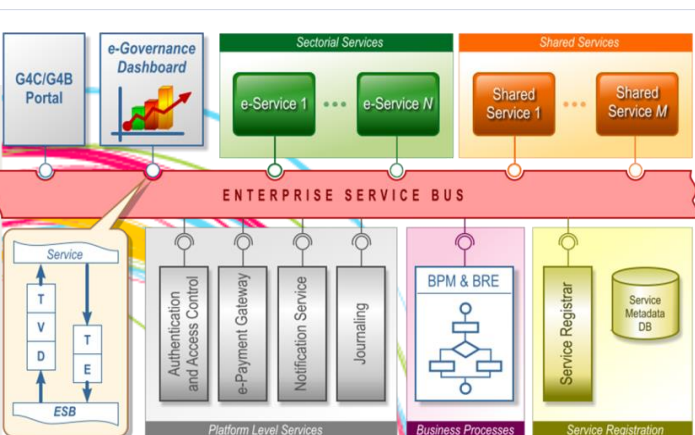
Contractor: Consorțiu între Novensys Dymanics SRL (leader) & WSO2 Inc (partener)

Valoarea contractuală: inițială 714,746 Euro; actuală: 958,164 Euro.

Debursare până în prezent: 100%

Amendamente:

- Am. nr. 1 din 24 martie 2014 (modificarea denumirii juridice a leaderului Tangible Corporation SRL) – fără majorarea valorii contractului;
- Am. nr. 2 din 27 iunie 2014 (elaborarea funcționalităților MPass – inclus în contractul pentru elaborarea Platformei MConnect, adițional la cerințele tehnice inițiale pentru a îmbunătăți schimbul de date de identitate digitală și a tokenuri-lor de autorizare);
- Am. nr. 3 din 24 februarie 2015 - Tangible Corporation a informat CGE despre imposibilitatea de a-și executa obligațiunile contractuale în modul corespunzător din cauza capacităților temporar limitate de RU și financiare și despre retragerea din consorțiu. Toate drepturile și obligațiunile sale au fost transmise către WSO2 până la expirarea contractului, fără a pretinde la sumele rămase a fi plătite de Autoritatea contractantă semnat pe 12.12.2014, și extinderea perioadei de garanție prevăzută în contract până în mai 2017;
- Am. nr. 4 din 15 septembrie 2016, privind majorarea valorii contractului până la 958,164.00 EUR (introducerea unor funcționalități adiționale, precum (i) Capacități avansate de jurnalizare și analiză a evenimentelor; (ii) Interfața cu utilizatorul flexibilă pentru accesul APC și APL și al prestatorilor de servicii la date; (iii) Capacități sporite de autorizare MPass care să susțină elaborarea MLog și MAccess.



Situația actuală: Toate componentele sistemului au fost elaborate, testate și acceptate operațional în martie 2015. Livrabilele/funcționalitățile prevăzute în Am. nr. 4 au fost finalizate. Acceptarea operațională a livrabilelor prevăzute în Am. nr. 3 – decembrie 2016. Perioada de garanție a expirat în martie 2017.

A fost contractat un CI care, în colaborare cu Arhitectul corporativ, a efectuat analiza riscurilor finalizată în mai 2013. În baza rezultatelor acestuia, a fost elaborat un plan de mitigare a riscurilor. În prezent se desfășoară activități de comunicare și în domeniul cadrului legal, în parteneriat cu PNUD.

2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



Pilotarea platformei de interoperabilitate MConnect. Situația actuală

Toate livrabilele tehnico-tehnologice au fost elaborate. Instruiri au loc în toate instituțiile care participă/semnează acordul privind schimbul de date prin MConnect.

Nr. autorităților care au semnat acordul privind schimbul de date: 27

Nr. proiectelor de schimb de date: 60

Nr. operațiunilor de schimb de date până în prezent: 3.2. mln

Autoritățile APC care participă în proiecte de schimb de date prin MConnect:

1. *Cancelaria de Stat*
2. *Ministerul TIC prin ÎS "CRIS Registru"*
3. *Ministerul Justiției prin Camera Înregistrării de Stat*
4. *Agenția Relații Funciare și Cadastru prin ÎS "Cadastru"*
5. *Departamentul Vamal prin ÎS "VamServInform"*
6. *Inspectoratul Fiscal de Stat prin ÎS "FiscServInform"*
7. *Casa Națională de Asigurări Sociale*
8. *Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare prin ÎS "Centrul Informațional Agricol"*
9. *Centrul Național Anticorupție*
10. *Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal*
11. *Biroul Național de Statistică*
12. *Compania Națională de Asigurări în Medicină*
13. *Biroul Migrație și Azil*
14. *Poliția de Frontieră*
15. *Agenția Națională Transport Auto*
16. *Centrul de Telecomunicații Speciale*
17. *Comisia Națională de Integritate*
18. *Agenția Națională de Ocupare a Forței de Muncă*
19. *Agenția Rezerve Materiale*
20. *Comisia Electorală Centrală*
21. *Ministerul Finanțelor (Trezoreria de Stat)*
22. *Procuratura Generală*

Activitățile de ajustare și creare a cadrului normativ necesar în proces de realizare (planificate pentru a.2016-17) în parteneriat cu PNUD Moldova. Proiectul Legii privind interoperabilitatea în sectorul public este în proces de consultări publice și interne la nivel de administrație publică.

2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



Platforma de management al conținutului corporativ (PMCC)

PMCC are scopul de a facilita crearea (fără cod) a sistemelor informaționale și aplicațiilor tipice noi, în special pentru **registre, programări și autorizări**. Aceasta va susține trei activități:

- Definirea modelului;
- Colectarea datelor;
- Distribuirea datelor.

Primele 4 sisteme informaționale elaborate în baza PMCC:

1. Sistemul comun pentru autorizarea folosinței apei;
2. Registrul de stat al controalelor;
3. Registrul producătorilor și procesatorilor produselor de origine animală și vegetală (Registrul digital agricol);
4. e-ANTA (sistemul informațional autorizație transport - solicitarea, eliberarea, redistribuirea și analiza autorizațiilor unitare pentru transportul rutier internațional de mărfuri și pasageri).



2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



Platforma de management al conținutului corporativ (PMCC)

Detalii contractuale și situația actuală

Lansarea tenderului: 21.09.2012

Deschiderea publică a ofertelor: 6 decembrie 2012

Semnarea contractului: 7 mai 2013

Contractor: S.C. Star Storage SRL (România)

Valoarea inițială a contractului: 650,000 USD

Valoarea actuală a contractului: 700,579 USD

Debursat la data de 12/31/2016: 598,287.60 USD



Amendamente:

Am. nr. 1 din 10 iulie 2013 (schimbarea Managerului de proiect);

Am. nr. 2 din 24 martie 2014 (modificarea statutului juridic al companiei din SRL în SA);

Am. nr. 3 din 25 iulie 2014, majorarea valorii contractului până la 659,100 USD;

Am. nr. 4 din 27 noiembrie 2014, majorarea valorii contractului la 672,098.00 USD, modificarea e-Programare în Autorizații pentru transportarea rutieră internațională a bunurilor și pasagerilor;

Am. nr. 5 din 24 aprilie 2015 privind introducerea: (a) elaborării componentei de integrare la nivelul PMCC – Registrul unităților de drept și Registrul fiscal; (b) Instruire PMCC pentru experții de domeniu și (c) Schimbarea Managerului de proiect de către Contractor. Valoarea totală a contractului a crescut la 684,695 USD;

Am. nr. 6 din 6 octombrie 2015 privind extinderea termenelor de instalare și acceptare a SI3 “Registrul digital agricol” (septembrie 2015) și 4 “Autorizații de transport rutier internațional pentru bunuri și pasageri” (oct. 2015) și introducerea următoarelor cerințe adiționale pentru SI4, cu majorarea valorii totale a contractului cu 15,884 USD;

Am. nr. 7 din 1 septembrie 2016 (extinderea termenului pentru SI3 și 4 fără modificări în valoarea contractului);

Situația actuală: platforma instalată în noiembrie-decembrie 2013. SI 3 și 4 finalizate;

Acceptarea operațională a platformei: 20 decembrie 2013. Autoritățile APC și APL pot să o re-utilizeze și să valorifice PMCC la digitizarea registrelor și serviciilor de eliberare a actelor permisive.

2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



Situația actuală privind elaborarea Registrelor în baza PMCC:

- **Sistemul comun de autorizare a folosinței apei** (www.autorizatiimediu.gov.md): finalizat.
Acceptarea operațională: 10 martie 2014. Dotarea instituțiilor cu calculatoare, instruiți adiționale – realizat în parteneriat cu Programul Compact al CPM. De instruire au beneficiat funcționari din 8 autorități (Inspectoratul Ecologic de Stat și oficiile teritoriale, Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor (ANSA), Ministerul Mediului, Centrul Național de Sănătate Publică etc.). **Lansat oficial:** mai 2014.
- **Registrul de Stat al Controalelor:** finalizat și prezentat Cancelariei de Stat. Testarea de acceptare de către utilizator finalizată cu succes. Instruiți organizate. **Lansare oficială:** iulie 2014 – www.controale.gov.md; www.rsc.gov.md.
Acceptare operațională: 29 decembrie 2014.
- **Registrul producătorilor și procesatorilor produselor de origine animală și vegetală (Registrul agricol).** Sistemul a fost elaborat și testat pe mediul de producție. Linkul la portalul extern (pentru cetățeni și mediul de afaceri): www.registrulagricol.gov.md. Linkul la portalul intern (pentru funcționarii publici din 4 instituții) www.rda.gov.md. Instruiți au fost organizate pentru funcționari publici/utilizatorii interni ai sistemului. Cadrul normativ necesar a fost aprobat. Pentru lansarea Registrului agricol este necesară preluarea sistemului la balanța și în gestiunea Ministerului Agriculturii și Industriei Alimentare (MAIA) și ANSA și promovarea acestuia la nivel național (în conformitate cu Memorandumul de înțelegere între MAIA, ANSA și CGE).
- **e-ANTA (Sistem informațional Autorizații transport).** Sistemul a fost elaborat, iar testarea operațională - efectuată. Instruiți au fost organizate pentru 30 funcționari publici (utilizatorii interni ai sistemului). Regulamentul privind crearea și funcționarea ghișeului unic pentru eliberarea actelor permise în domeniul transportului rutier din cadrul Agenției Naționale Transport Auto a fost aprobată de Guvern. ANTA și Ministerul Transporturilor și Infrastructurii Drumurilor urmează să adopte decizia privind lansarea sistemului.

2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



ICB 6. Lotul 1. Sistemul informațional “Accesul activ la Registrul bunurilor imobile”

Accesul activ la Registrul bunurilor imobile – asigură accesul activ al executorilor judecătorești la baza de date despre bunurile imobile (deținut și administrat de ÎS “Cadastru”) pentru introducerea sau radierea notărilor în regim online.

Lansarea tenderului: 21 septembrie 2012

Semnarea contractului: 15 martie 2013

Valoarea contractului: inițială - 177,000 USD

Deschiderea publică a ofertelor: 19 noiembrie 2012

Contractor: S.C. DAAC System Integrator SRL (Moldova)

Valoarea finală a contractului: 205,843 USD **Debursare totală**

Amendamente:

- Amendment nr. 1 din 5 septembrie 2013: majorarea valorii contractului cu 9,412.50 USD;
- Amendment nr.2 din 2 decembrie 2013 (termenul pentru acceptarea operațională extins până în februarie 2014);
- Amendment nr. 3 din 18 martie 2014 (termenul pentru acceptarea operațională extins până în aprilie 2014);
- Amendment nr. 4 din 5 august 2015 în baza Ordinului de variație 002 (introducerea unui șir de funcționalități adiționale în sistemul informațional existent: căutare după numărul formularului; crearea formularelor utilizând ca model formularul existent; marcarea în jurnal a înregistrărilor cu refuz etc.) Majorarea valorii contractului cu 19,430.50 USD.

Acceptarea operațională: 29 mai 2014. Lansarea oficială: octombrie 2014. Sistemul este funcțional din august 2015. Debursare totală.

Acceptarea operațională a modificărilor prevăzute în Am. nr. 4 - 21 decembrie 2015. Perioada de garanție a sistemului a expirat în iunie 2016. Ordinul Cancelariei de Stat nr.468-a privind transmiterea sistemului la balanța și în gestiunea Agenției Relații Funciare și Cadastru a fost aprobat pe 14 iulie 2016.



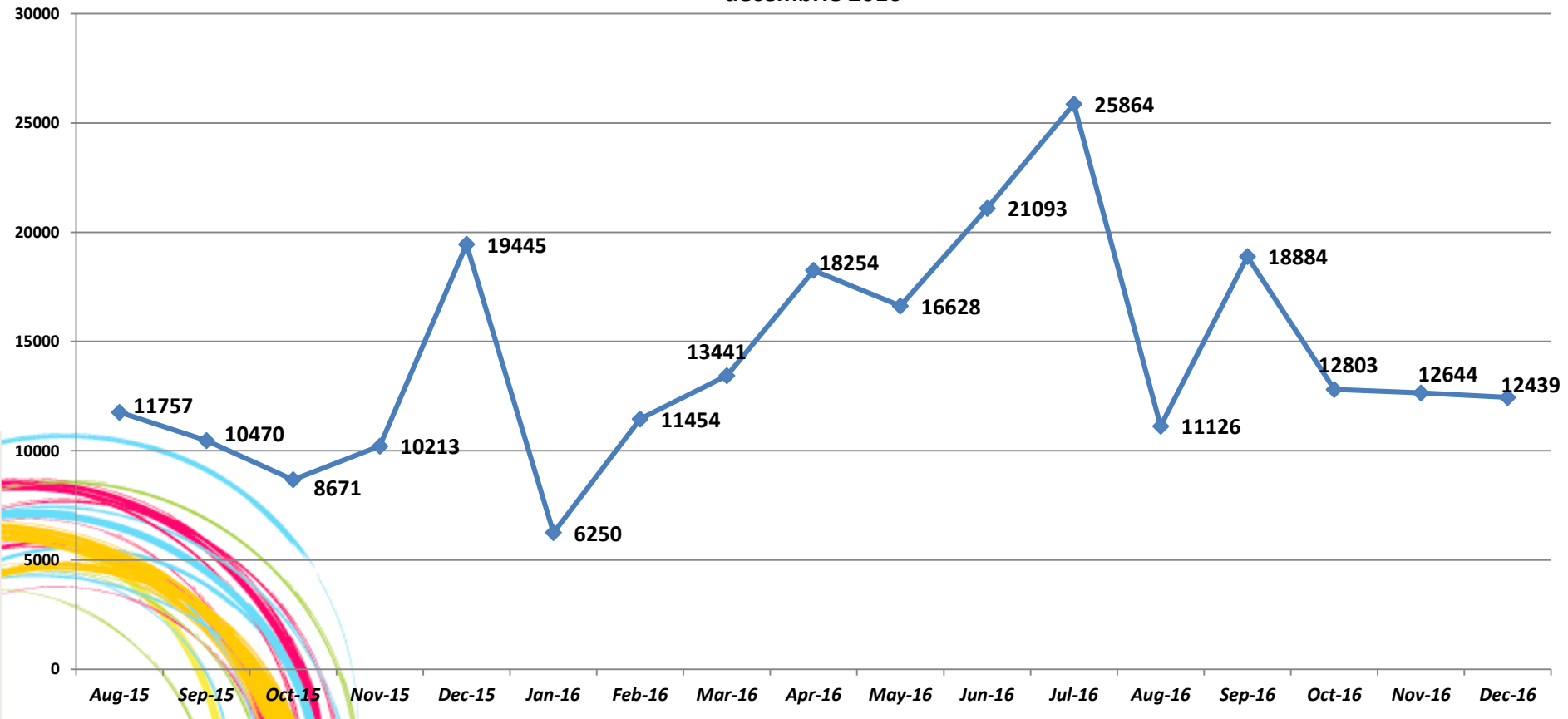
2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



ICB 6. Lotul 1. Sistemul informațional “Accesul activ la Registrul bunurilor imobile”

Rata de asimilare la data de 31 decembrie 2016: de la darea în exploatare a sistemului (august 2015) au fost înregistrate 241,436 operațiuni de introducere sau anulare a înregistrărilor sau notărilor executorilor judecătorești sau operatorilor cadastrali.

Nr. total lunar al operațiunilor (introducere și radiere a înregistrărilor) în cadrul sistemului: 1 august 2015 – 31 decembrie 2016



2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



ICB 6. Lotul 2. e-Visa

Serviciul electronic e-Visa oferă posibilitatea persoanelor care nu sunt cetățeni ai Republicii Moldova să depună dosarul pentru obținerea vizelor în format electronic (depunerea dosarului și achitarea în regim online).



Detalii contractuale:

Lansarea tenderului: 21.09.2012

Deschiderea publică a ofertelor: 19 noiembrie 2012

Semnarea contractului: 25 martie 2013

Contractor: NOVENSYS DYNAMICS SRL (România)

Valoarea contractului: inițială - 120,208.32 USD; **finală** - 154,239.99 USD

Amendamente: nr. 1 din 2 ianuarie 2014, valoarea contractului a crescut cu 17,961 USD.

nr. 2 din 29 aprilie 2014 (integrare Cu MPay), majorarea valorii contractului până la 154,239.99

Acceptarea operațională finală: 28 octombrie 2013

Situația actuală: Debursare totală. **Lansarea oficială a portalului www.evisa.gov.md – 1 august 2014**, în urma aprobării de către Parlament a unui șir de acte juridice necesare.

Perioada de mentenanță a sistemului informațional a fost de 24 luni (până în noiembrie 2015). Ordinul nr. 650-A privind transmiterea sistemului la balanța Ministerului Afacerilor Externe și Integrării Europene a fost aprobat pe 19 noiembrie 2015.

2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării

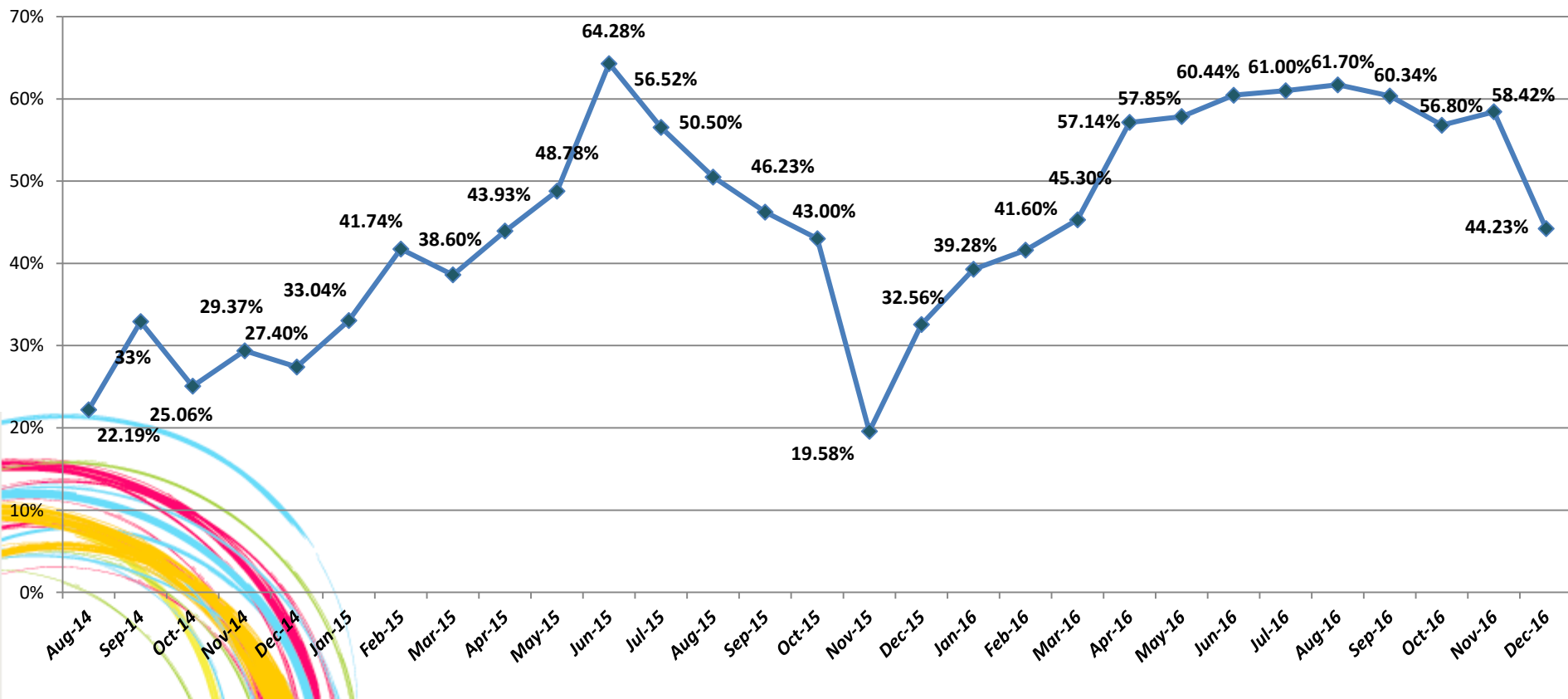


Rata de asimilarea a serviciului e-Visa

Rata de asimilare generală 1 august 2014 – 31 decembrie 2016: de la lansarea serviciului electronic/portalului, cca 44% din cetățenii străini care au solicitat vize pentru Republica Moldova au ales să o facă în regim online (din cele 8,000 cereri pentru vize depuse în perioada de raportare, 3,499 – sau 43.73% - au fost depuse în regim online, prin portalul www.evisa.gov.md).

Rata de asimilare lunară - decembrie 2016: 44.23% (din cele 260 cereri înregistrate în decembrie 2016, 115 au fost depuse online). Datele statistice detaliate privind gradul de asimilare sunt prezentate în Anexa 2.

Dinamica ratei de asimilare lunară a serviciului electronic eVISA în perioada 1 august 2014 – 31 decembrie 2016



2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



ICB 6. Lotul 3 – Sistemul informațional “e-Factura”

Sistemul informațional e-Factura este un serviciu electronic care are drept obiectiv primordial informatizarea procesului de circulație a documentelor între furnizori și beneficiarii foilor de parcurs și facturilor fiscale. Sistemul va avea impact și asupra activității Serviciului Fiscal de Stat în ceea ce privește evidența și auditul foilor de parcurs și facturilor fiscale.

Lansarea tenderului: 21 septembrie 2012

Deschiderea publică a ofertelor: 19 noiembrie 2012

Semnarea contractului: 25 martie 2013

Contractor: AlfaSoft SRL

Valoarea contractului: inițială - 148,000.00 USD; **finală** – 190,779.87 USD

Amendamente: Amendamentul nr. 1 din 2 ianuarie 2014, majorarea valorii contractului cu 13,500.00 USD. Amendamentul nr. 2 din 11 iunie 2014, majorarea valorii contractului cu 29,280.00 USD.

Situația actuală: Implementat. Perioada de mentenanță de 24 luni. Actele normative necesare pentru transmiterea sistemului la balanța și în gestiunea Inspectoratului Fiscal de Stat sunt în proces de elaborare.

Acceptarea operațională finală: 21 octombrie 2013.

Lansarea oficială: 11 februarie 2014.

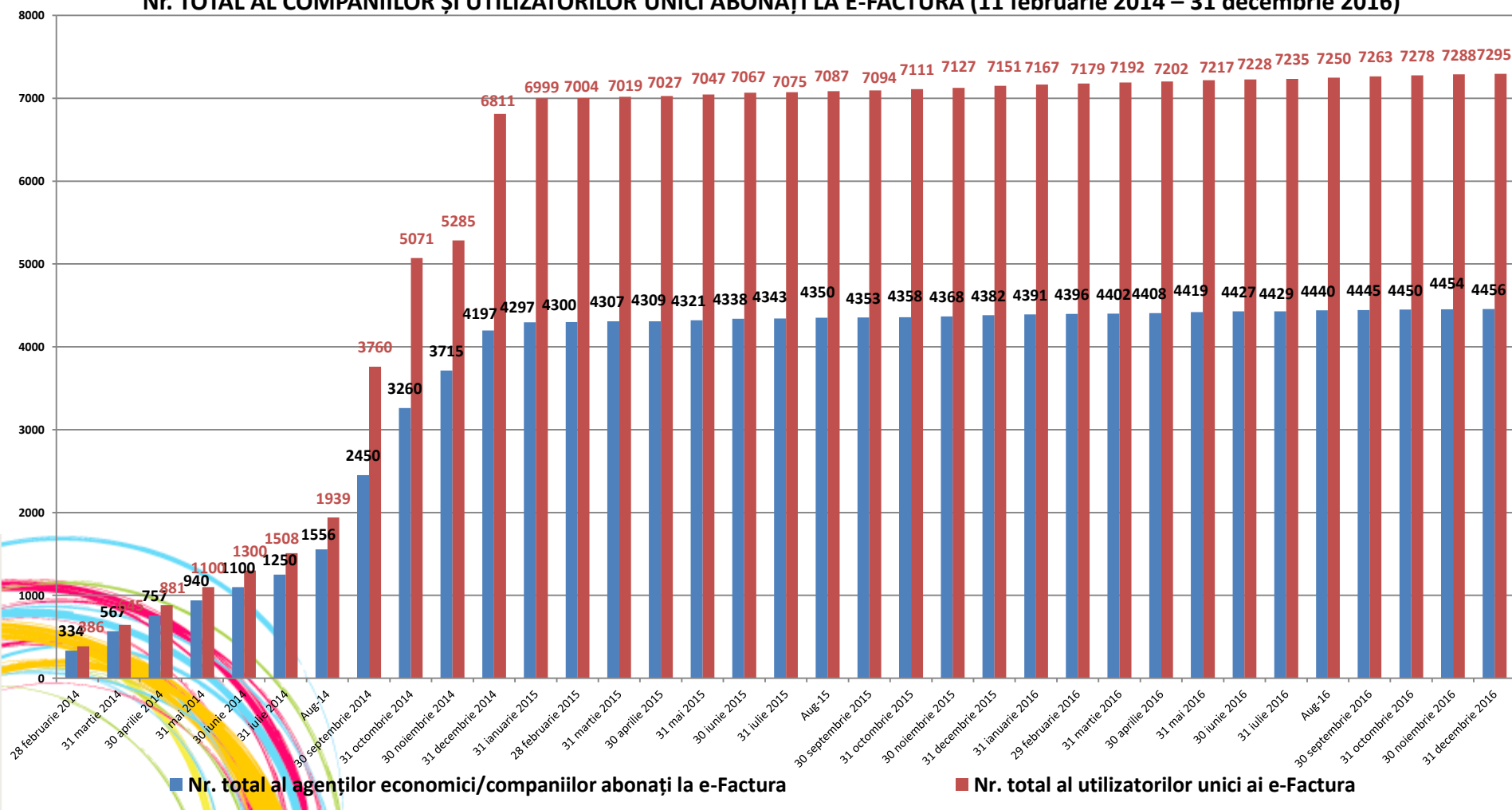
2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



e-Factura: rata de asimilare la data de 31 decembrie 2016

Din data de 11 februarie 2014, la SI e-Factura s-au abonat **4,456 agenți economici și 7,295 utilizatori unici**.

Nr. TOTAL AL COMPANIILOR ȘI UTILIZATORILOR UNICI ABONAȚI LA E-FACTURA (11 februarie 2014 – 31 decembrie 2016)



2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării

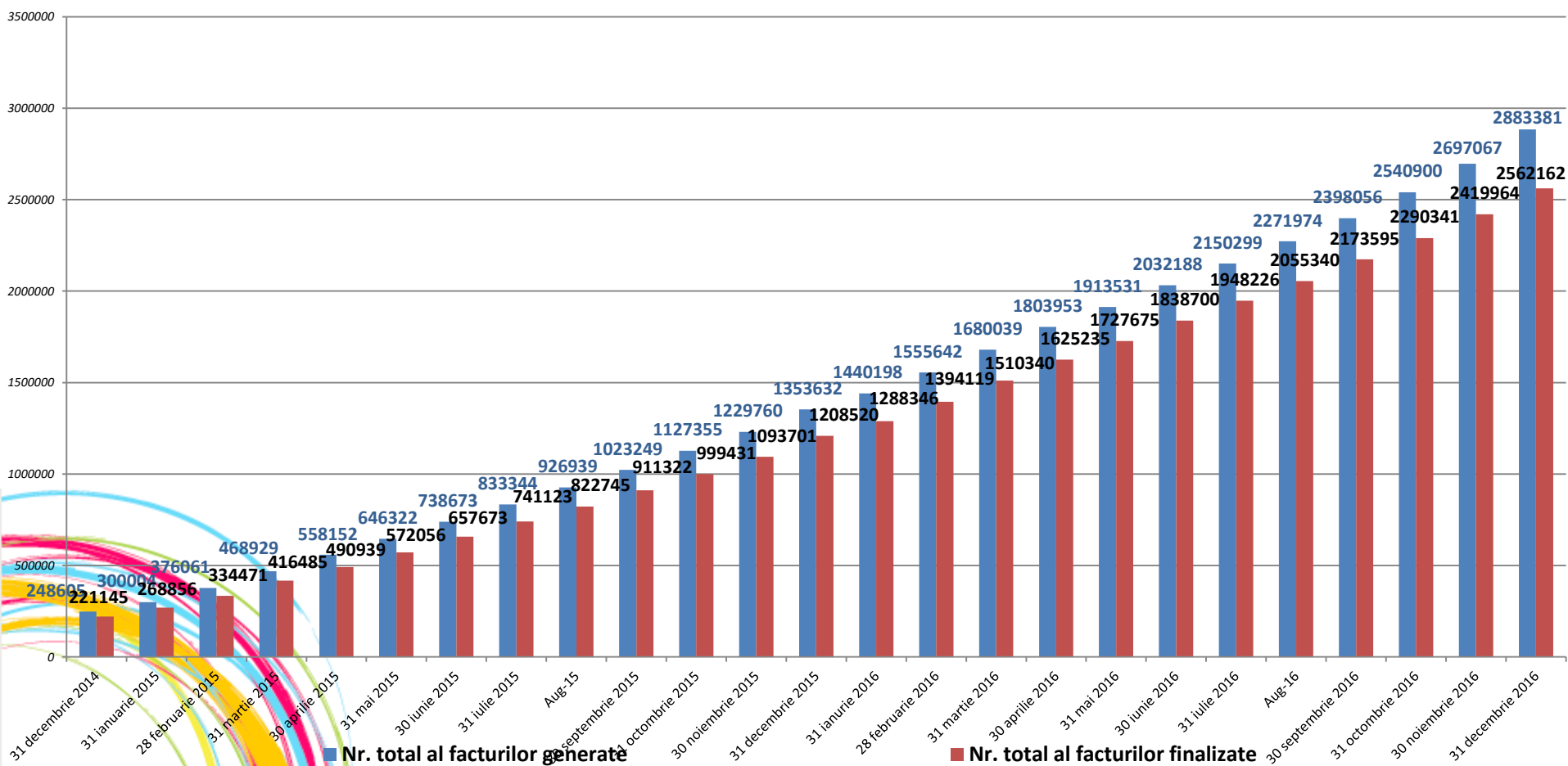


Rata de asimilare e-Factura

Generate de SI: 2,883,381 facturi

Finalizate prin SI: 2,562,162 facturi depuse de 4,499 persoane juridice (1,805,403 facturi fiscale și 756,759 facturi de expediție).

NUMĂRUL TOTAL AL FACTURILOR GENERATE ȘI FINALIZATE PRIN E-FACTURA (ultimii 2 ani: decembrie 2014 – decembrie 2016)



2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



Sistemul informațional “e-Integritate” (e-CNI)

are scopul de a simplifica completarea, arhivarea, verificarea și examinarea automatizată a declarațiilor de venit, proprietăți și interese personale și de a facilita accesul electronic al cetățenilor și instituțiilor la informațiile publice. Sistemul va automatiza verificarea declarațiilor prin utilizarea datelor din registrele de stat, ghidând cetățenii la completarea declarațiilor, ceea ce va duce la minimizarea erorilor, prevenirea depunerii unor declarații incomplete.

Detalii contractuale:

Lansarea concursului (publicarea documentelor de tender): 2 septembrie 2014

Deschiderea ofertelor: 14 octombrie 2014

Contractul nr.19/ICB/2/2 semnat pe 26 ianuarie 2015 cu consorțiul companiilor InfoSafe SRL(leader)&BTS Pro SRL(partener), Republica Moldova

Valoarea contractului: 1,578,600 MDL echivalent cu 77,854.17 USD

Debursare la data de 31 decembrie 2016: 100%

Amendamente:

Am. nr. 1 din 1 martie 2016 (modificarea graficului de implementare și termenului de acceptare operațională)

Am. nr. 2 din 5 iulie 2016 (inclusiunea serviciilor de elaborare a unor funcționalități adiționale și modificarea denumirii juridice a companiei leader din consorțiu din InfoSafe S.R.L. în ESEMPLA Systems S.R.L. - majorarea valorii contractului cu 497,475 MDL

2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



Sistemul informațional “e-Integritate” (e-CNI)

Situația actuală: Sistemul creat. Testarea operațională și de securitate efectuată. Instruiri privind utilizarea sistemului au fost organizate pentru 20 funcționari publici. În perioada decembrie 2015 – mijlocul lui ianuarie 2016 au fost efectuat ajustări în baza rezultatelor testării operaționale. Câteva module ale sistemului sunt deja utilizate de Centrul Național de Integritate – CNI (stocarea electronică a declarațiilor depuse pe hârtie; managementul electronic al cazurilor). Celelalte module sunt gata pentru a fi utilizate în regim de producție imediat ce sistemul în întregime va fi lansat de CNI.

Pachetul de acte normative a fost aprobat de Parlament: Legea privind modificarea și completarea unor acte normative în contextul noilor prevederi ale Legii privind declararea averii și a intereselor personale și ale Legii privind Centrul Național de Integritate. Legea nr. 133 aprobată pe 17 iunie 2016 (în vigoare din 1 august 2016) prevede necesitatea de modificare a modelului declarației privind averea și interesele personale. În acest sens, au fost efectuate ajustările necesare în sistemul informațional. Noul model de declarație a fost inclus în sistem și este funcțional. CNI urmează să decidă când serviciul informațional va fi lansat oficial, acesta fiind gata pentru utilizare.

Acceptarea operațională finală: 8 august 2016



2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



Digitizarea fondului de arhivă cadastrală (20 mln acte)

Digitizarea a 20 mln acte cadastrale va duce la îmbunătățirea semnificativă a calității și eficienței serviciilor prestate cetățenilor și a managementului informațiilor despre bunurile imobile și proprietăți de către ÎS "Cadastru".

Detalii contractuale:

Publicarea documentației de tender: 7 martie 2014

Deschiderea ofertelor: 30 aprilie 2014

Adjudecarea contractului: 15 iulie 2014 (cadastral)

Data semnării contractului: 7 august 2014

Contractor: Consorțiul companiilor Printec Group România SRL (leader), Innovative Micro Solutions SA (partener) și ICS Printec Technology SRL (partener), Grecia și România

Valoarea contractului: 1,045,451.95 USD. Debursare totală.

Amendamente:

Am. 1 din 17 decembrie 2014 privind subcontractarea SRL Innovative Micro Solutions (Moldova) fără modificări în valoarea contractului

Situația actuală: Finalizat înainte de termen. Debursare totală.

Prima etapă a digitalizării a început după ce 1 000 acte cadastrale au fost digitalizate cu succes în regim pilot. Deși procesul de digitalizare a fondului de arhivă a actelor cadastrale urma să finalizeze în decembrie 2016, digitalizarea s-a reușit înainte de termen, și anume în luna mai. Acceptarea operațională și ultimele plăți au fost efectuate în iunie 2016.



2.4 Produse e-Guvernare lansate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării



Consultant în domeniul experienței utilizatorului și designului grafic (companie)
Pachetul de procurări nr. 16 (noi/re-locate)

Obiectivul principal al activității a fost analizarea de către Consultantul selectat, în strânsă colaborare cu CGE, a unui șir de platforme e-guvernare, elaborarea unei viziuni unificate privind experiența utilizatorului, conceptului și liniilor directe privind utilizarea acestora pentru serviciile e-guvernare și sistemele informaționale și furnizarea prototipurilor de proiectare și pagini HTML/CSS/JS pentru acestea.

Platformele ce se referă la această activitate sunt:

- **MPass (mpass.gov.md)**
- **MSign (msign.gov.md)**
- **MPay (mpay.gov.md)**
- **Portalul serviciilor publice (servicii.gov.md) și**
- **10 cele mai populare servicii electronice de pe portalul serviciilor publice**

Situația actuală:

Termenii de referință pentru Pachetul nr.16 au fost aprobați de BM pe 4 ianuarie 2016.

Anunțul a fost publicat pe 15 ianuarie 2016. **Solicitarea de propuneri** a fost expediată pe 22 februarie 2016.

Contract nr. 6/CQ/2.2.1

Valoarea contractului: 28,325.00 USD

Debursare până în prezent: 100%

Contractor: RT Design Studio SRL (Republica Moldova)

Amendamente: Amendamentul nr. 1 din 25 noiembrie 2016 privind extinderea termenului contractului până la 23 decembrie 2016 fără majorarea valorii contractului

Situația actuală: finalizat. Livrabilul prezentat. CGE în continuare va utiliza ghidul stilistic la elaborarea/extinderea serviciilor și platformelor electronice și-l va recomanda și altor autorități la necesitate.

2.5 Sprijin pentru îmbunătățirea competitivității în domeniul TIC (MTIC)



Sprijin pentru elaborarea Strategiei de creștere a competitivității industriei tehnologiei informației_2014

CGE a contractat un consultant pentru coordonarea activităților pe dimensiunea competitivității TIC pentru Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicației (MTIC). Consultantul urma să acorde asistență MTIC, CGE și Cancelariei de Stat în implementarea unor activități specifice și facilitarea procesului de elaborare a strategiei în cadrul sub-componentei Competitivitate TIC și Inovație a proiectului e-Transformare a Guvernării.

Produce/Livrabile:

- Planul de acțiuni privind crearea și funcționarea Consiliului național pentru competitivitate TIC și Planul de acțiuni privind elaborarea Strategiei de creștere a competitivității industriei tehnologiei informației (livrate în iunie 2012);
- Strategia de creștere a competitivității TIC (livrată pe 8 aprilie 2013);
- Planul de acțiuni privind crearea Innovation Hub și alte aspecte ale Ecosistemului Inovațiilor TIC Deschise (livrat pe 18 aprilie 2013);

Proiectul Strategiei de creștere a competitivității TIC a fost transmis tuturor autorităților APC pentru consultare. Promovarea și implementarea acesteia țin de competența MTIC.

Pe 30 iunie 2013 serviciile Consultantului contractate în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării și finanțate de BM au trecut etapa de acceptare finală. Pachetul este închis.

2.5 Sprijin pentru îmbunătățirea competitivității în domeniul TIC



Evaluarea impactului de reglementare al proiectului de lege privind parcurile din industria tehnologiei informației

Scop - MTIC a elaborat un proiect de lege cu privire la parcurile din industria tehnologiei informației, care are scopul de a crea condițiile necesare pentru stimularea dezvoltării industriei tehnologiilor informaționale orientate spre export. Proiectul va crea cadrul juridic necesar pentru un șir de proiecte de creare a parcurilor IT, reglementând procesul de creare a parcurilor IT și, de asemenea, activitatea acestora în condiții preferențiale asigurate de către stat.

În vederea promovării proiectului, MTIC a solicitat o evaluare detaliată a impactului de reglementare pentru a demonstra beneficiile atât pentru dezvoltarea industriei IT la nivel local, cât și pentru economia națională.

Produse/Livrabile:

- **Contract semnat cu:** Consorțiul companiilor ICS PricewaterhouseCoopers Advisory SRL (PwC Moldova), PricewaterhouseCoopers Tax Advisors & Accountants SRL și PricewaterhouseCoopers Management Consultants SRL (PwC România)
- **Data semnării contractului:** 19 februarie 2014
- **Valoarea contractului:** \$42,367.11
- **Amendamente:** *Am. 1 din 1 iunie 2014, extinderea termenului contractului până la 31 iulie 2014*
Am. 2 din 1 august 2014, extinderea termenului contractului până la 31 august 2014

Situația actuală: finalizat, debursare totală. Predarea-primirea serviciilor de consultanță către MTIC: 31 august 2014.

2.5 Sprijin pentru îmbunătățirea competitivității în domeniul TIC



Consultanță pentru efectuarea Analizei impactului politicii și elaborarea Planului de acțiuni de implementare a Strategiei de creștere a competitivității TIC

Consultanța avea scopul de a elabora documentele menționate mai jos necesare pentru asigurarea unei implementări informate a Strategiei de creștere a competitivității TIC:

- Evaluarea impactului politicilor prevăzute în Strategie din punct de vedere al costurilor pentru buget, al beneficiilor pentru subiecți și impactului recurent asupra bugetului, precum și a impactului neimplementării acestora asupra sectorului și societății;
- Evaluarea intervențiilor propuse din punctul de vedere al beneficiilor anticipate, costurilor pentru buget și al perspectivei de generare a rezultatelor de dezvoltare scontate;
- Elaborarea unui model de implementare și priorităților pentru intervențiile guvernului, includerea instrumentelor de finanțare alternative pentru aceste intervenții; potențial pentru PPP;
- Testarea nivelului de acceptare a politicilor propuse de către sectorul privat și principalii factori interesați din sectorul public (Ministerul Finanțelor, Ministerul Economiei, Ministerul Educației etc.).

Situația actuală: Tenderul a fost lansat. Au fost depuse 14 Expresii de interes. Procesul de evaluare a fost inițiat de comisia de tender, dar suspendat/amânat la solicitarea MTIC.

2.6 Procurări anulate



e-Admitere la instituțiile de învățământ superior (lotul 1) și “e-Validare, echivalare și recunoaștere a documentelor de absolvire” (lotul 2)

Lotul 1. Sistemul informațional “e-Admitere la instituțiile de învățământ superior” are scopul de a automatiza procesul de admitere la instituțiile de învățământ superior (IIS) și de a livra informații relevante Ministerului Educației și IIS.

Lotul 2. Sistemul informațional “e-Validare,echivalare și recunoaștere a documentelor de absolvire” are scopul de a crea un mediu transparent și permite schimbul de documente în Ministerul Educației și instituțiile de învățământ din Republica Moldova la toate nivelele și, de asemenea, de a integra instituțiile de învățământ superior coordonate de Ministerul Educației într-un sistem informațional unic care să fie disponibil tuturor utilizatorilor, indiferent de amplasarea geografică.

Situația actuală:

Lansarea concursului internațional (publicarea documentației de tender): 2 septembrie 2014.

Deschiderea ofertelor: 14 octombrie 2014

Raportul de evaluare a ofertelor: transmis BM pe 5 ianuarie 2015

Toate ofertele depuse au fost respinse din cauza necorespunderii cu cerințele din Specificațiile tehnice.

Situația actuală: CGE planifică să lanseze repetat procurarea, dar nu înainte de a avea o versiune revizuită a documentației de tender, ținând cont de faptul că sistemul va fi bazat pe ECMP și că acesta trebuie să fie în concordanță cu cadrul legal.

Activitatea constă din revizuirea Specificațiilor tehnice elaborate în baza Contractului de consultanță nr. 72 IC/2.2.1 în perioada 23 decembrie 2013 – 23 iulie 2014. Cunoașterea documentelor elaborate și experiența consultantului de lucru cu reprezentanții Ministerului Educației a condus la decizia de a continua colaborarea cu consultantul inițial, inclusiv datorită performanțelor satisfăcătoare ale acestuia în cadrul contractului anterior. Contractul nr. 86/IC/2.2.1 a finalizat în noiembrie 2015.

Specificațiile tehnice revizuite și ajustate au fost livrate la sfârșitul lunii iulie. Implementarea sistemului informațional a fost suspendată până la identificarea resurselor financiare necesare.





Sistemul informațional e-Achiziții

Scopul principal al sistemului este de a oferi Agenției Achiziții Publice (AAP) o soluție capabilă să înlocuiască primul modul al sistemului informațional e-Achiziții existent cu un mecanism modern – un sistem de achiziții electronice nou la nivel național conform celor mai bune practici internaționale și cerințelor UE.

Obiectivul proiectului este de a crea un sistem de achiziții electronice bazat pe Internet și conectat la pagina de start a AAP. Noul sistem va oferi Autorităților contractante și operatorilor economici un instrument inovativ, care permite organizarea procedurilor de achiziții și participarea în acestea, utilizând instrumente electronice. Sistemul, de asemenea, va permite depunerea ofertelor în format electronic, crearea unor sisteme de achiziții dinamice și organizarea licitațiilor electronice. Modalitatea de organizare a procedurii de achiziții publice trebuie selectată din următoarele proceduri de achiziții publice aplicabile în Republica Moldova: licitație deschisă, licitație limitată, negociere, dialogul competitiv, cererea ofertelor de prețuri, procedura de planificare pentru locuințe sociale, procedura deciziilor competitive.

Sistemul e-Achiziții trebuie să fie ușor de ajustat (la necesitate) la procedurile de achiziții publice acceptate și implementate la nivel internațional (UE): licitație deschisă, licitație limitată, negociere cu anunț prealabil, negociere fără anunț prealabil, dialogul competitiv etc.





Sistemul informațional e-Achiziții

Obiectivul primordial: informatizarea și automatizarea procedurilor de achiziții publice și circulație a documentelor între ofertanți și Autoritățile contractante. Automatizarea va eficientiza activitatea Agenției Achiziții Publice legată de evidența și auditul procedurilor de achiziții publice și alte activități și documente conexe. CGE va coordona achiziția în beneficiul Agenției Achiziții Publice – administratorul sistemului informațional de achiziții publice, care-l va prelua și va asigura funcționalitatea și administrarea acestuia pe MCloud.

Situația actuală:

Pe 11 noiembrie 2013 a fost contractat un consultant internațional care să acorde asistență Agenției Achiziții Publice, Ministerului Finanțelor și CGE în efectuarea unui studiu de evaluare, elaborarea specificațiilor funcționale și tehnice și analizarea tendințelor în domeniul procurărilor electronice și sistemelor informaționale de procurări. Proiectul final al specificațiilor tehnice a fost elaborat, examinat și aprobat de Agenția Achiziții Publice și este gata pentru a fi transmis Băncii Mondiale.



Cu toate acestea, pachetul de procurări planificat pentru a fi lansat prin concurs internațional a fost eliminat din Planul de procurări al proiectului eTG, din cauza lipsei resurselor financiare. Procedurile de achiziții au fost suspendate până la identificarea resurselor financiare necesare din alte surse sau în cadrul altor proiecte. În prezent UE și BERD examinează posibilitatea de finanțare a implementării sistemului e-achiziții în cadrul unui program mai larg de consiliere și sprijin în procesul de elaborare a actelor legislative pentru reformele în domeniul achizițiilor electronice.



A. La nivel tehnico-tehnologic:

A1. Implicarea pleneră a întregului Guvern, abordare pentru care au optat Banca Mondială și Guvernul Republicii Moldova și care a stat la baza elaborării proiectului, s-a dovedit a fi cea mai productivă, potrivită contextului de țară și o abordare care a generat rezultate în procesul de e-transformare a guvernării în Republica Moldova. Elaborarea infrastructurii e-guvernare inițial la nivel supra-sectorial a permis și va permite în continuare agențiilor publice sectoriale să implementeze servicii și platforme electronice la nivel sectorial prin (re)utilizarea soluțiilor tehnice moderne în cel mai eficient mod. Infrastructura e-guvernare implementată în cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării este bazată pe mecanisme tehnologice și non-tehnologice avantajoase, astfel valorificând valoarea lor/beneficiind la maxim de astfel de produse de infrastructură. Astăzi, ea servește drept o condiție deja realizată, precum și o platformă digitală pentru majoritatea programelor de reformare la nivel sectorial și intersectorial, în special Programul de reformare a serviciilor publice asumat de Guvern (Programul național de reformare a serviciilor publice pentru anii 2014-2016, Planul național de acțiuni privind reforma de modernizare a serviciilor publice pentru anii 2017-2021).

În același timp, Coordonatorii pentru e-Transformare și alți angajați din direcțiile/subdiviziunile e-transformare a guvernării din cadrul agențiilor publice trebuie să asigure, împreună cu CGE și Cancelaria de Stat, sincronizarea Programului e-Transformare a Guvernării la nivel sectorial, cu procesul de e-transformare și modernizare a serviciilor publice la nivel de întreg Guvern și principiile fundamentale ale acestuia, în vederea asigurării unor investiții inteligente și eficiente din punct de vedere tehnologic și financiar în IT la nivel de sector.

A2. La reutilizarea masivă și inteligentă a infrastructurii tehnico-tehnologice existente s-a recurs de fiecare dată când acest lucru a fost posibil, astfel asigurând un volum și model rezonabil de utilizare a resurselor financiare în cadrul proiectului, precum și pentru programele eTG sectoriale aferente. Această abordare, de asemenea, a permis de a economisi timp la implementare, eficientizând semnificativ întregul proces de implementare: utilizarea rezonabilă a resurselor cu generarea unor rezultate de calitate.



A. La nivel tehnico-tehnologic:

- A3. Utilizarea Standardelor deschise și Publicarea API** – ca și principiu fundamental care a ghidat CGE în procesul de elaborare și implementare a soluțiilor tehnologice – a avantajat Proiectul, a influențat calitatea produselor și rata de asimilare a acestora, dar a servit și drept bună practică pentru Guvern și exemplu ilustrativ pentru alți factori interesați și agenții publice sectoriale în procesul de e-transformare.
- A4.** Din perspectiva tehnico-tehnologică, serviciile de elaborare pentru majoritatea soluțiilor au fost **externalizate – aceasta fiind opțiunea recomandată**. O astfel de abordare a permis depășirea unor provocări specifice instituțiilor publice din Republica Moldova, precum distribuția inegală sau insuficiența competențelor în domeniul e-guvernării în instituțiile beneficiare, nivelul diferit de implicare în implementarea proiectului din partea punctelor de contact responsabile din instituțiile beneficiare, nivelul înalt de fluctuație a personalului în instituțiile sectoriale. De asemenea, ea a permis, într-o oarecare măsură, stabilirea unui control eficient asupra procesului de management al contractelor și nivelului produsului (managementul contractului pe trei nivele – Managerul contracte a CGE, persoana responsabilă din instituția publică beneficiară, Managerul contracte al Contractorului; implementarea post-contract, aranjamente ce țin de garanție etc.).

- A5.** Implementarea **soluțiilor tehnico-tehnologice la cheie** s-a dovedit a fi o abordare productivă și receptivă la riscuri, care a permis CGE, instituțiilor beneficiare (unde este cazul) și contractorilor să gestioneze eficient procesul de elaborare a soluțiilor, a contractelor în general, și să anticipeze și să reducă riscurile de mentenanță și sustenabilitate. În același timp, s-a pus accent pe cât de importantă este intenția reală a beneficiarului de a întreține și folosi soluția în modul corespunzător și, la necesitate, de a extinde soluția după expirarea perioadei de garanție, și de a asigura condițiile necesare pentru funcționarea acesteia.





B. La nivel organizațional:

B1. O lecție importantă la acest nivel a fost importanța **planificării strategice eficiente și conștiente la risc**, inclusiv:

- **cadrul de timp rezonabil, în special abordarea etapizată sau de pilotare** pentru proiectele complexe din punct de vedere tehnologic și/sau juridic, precum MCloud, MConnect, serviciile electronice sectoriale, digitizarea fondului de arhivă;
- **elaborarea progresivă, extinderea serviciilor și platformelor electronice.** Un exemplu sunt serviciile electronice sectoriale: inițial a fost introdusă autentificarea și depunerea cererilor în regim online care, odată cu lansarea portalului de plăți electronice MPay, au fost conectate la acesta, iar ulterior și la alte produse e-guvernare relevante (“facilitatori” și “comune”).

B2. Activitățile de comunicare, informare și promovare a scopului, beneficiilor, caracterului inovativ, valorii socio-economice a produselor e-guvernare au fost extrem de necesare și au avut o importanță majoră atât în perioada de implementare a proiectului, cât și post-implementare în și în afara sectorului public. Pe parcursul proiectului au fost desfășurate cu succes un șir de activități de comunicare și informare. Acestea trebuie intensificate nu doar de CGE și Cancelaria de Stat, ci și de instituțiile sectoriale, cu atenție sporită asupra dimensiunii de incluziune socială a acestora (și anume pe acele grupuri ale cetățenilor care, în conformitate cu sondajele și statistica privind rata de asimilare, mai puțin înțeleg, au încredere, accesează produsele și platformele e-guvernare - vârstnicii, locuitorii din zonele rurale, unele subcategorii din categoria persoanelor social vulnerabile). Aceste activități, de asemenea, trebuie continuate în cadrul reformei serviciilor publice în baza procesului de e-transformare a guvernării și a produselor e-guvernare.

B3. Importanța identificării unui echilibru între informarea și comunicarea publică și viziunea strategică s-a dovedit a fi un aspect cheie în procesul de planificare și promovare a proiectului e-Transformare a Guvernării, creșterea nivelului de conștientizare în rândul cetățenilor și partenerilor privind valoarea e-Transformării și susținerii din partea lor. Așadar, produsele cu impact intern direct înalt, în special soluțiile G2G (MCloud, MConnect, etc.) cu impact direct vizibil asupra eficienței, transparenței, receptivității, securității, economiilor în sectorul public, dar cu un impact înalt, dar relativ invizibil în formă brută sau izolată pentru cetățeni și mediul de afaceri, au fost implementate în paralel cu proiectele cu impact imediat G2C sau G2B, care vizau cetățenii și mediul de afaceri direct, precum unele servicii electronice sectoriale foarte solicitate și care pot fi relativ ușor transformate.



III. Lecții învățate



B. La nivel organizațional:

B4. În cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării s-a constatat că, în afară de Cadrul general de management al riscurilor proiectului, se impunea aplicarea **cadrelor granulare de management al riscurilor bazate pe elaborarea contractelor/produselor** pentru:

- a depăși unele provocări ce țin de instituțiile beneficiare la nivel de sector (instabilitatea voinței politice și deschiderii pentru inovare, schimbarea viziunii sau abordării instituțiilor față de un produs, fluxul de personal, inclusiv la nivelul superior de conducere, necesitatea frecventă de a reitera activitățile în domeniul managementului schimbării cu punctele focale instituționale etc.);
- implementarea eficientă a produselor de infrastructură, astfel încât la etapele corespunzătoare acestea să fie acceptate eficient și în timp util de toți factorii interesați, transmise în conformitate cu cerințele tehnice și juridice la balanța contabilă a instituțiilor beneficiare (pentru serviciile electronice sectoriale) sau a operatorului tehnico-tehnologic Centrul de Telecomunicații Speciale (pentru infrastructura la nivel de Guvern), care să fie responsabile ulterior de mentenanța și funcționarea sustenabilă a acestora.

B5. Expertiză externă independentă de cea mai înaltă calitate din țările care au avansat în domeniile relevante a fost atrasă în procesul de elaborare a viziunii strategice, elaborarea sau validarea specificațiilor tehnice, evaluarea cererii, riscurilor, și în procesul de evaluare în cadrul procedurilor de procurare a soluțiilor inovative complexe. Acest instrument important a asigurat suportul necesar, validarea și conformarea cu cerințele tehnice, juridice și etice în cadrul Proiectului.

B6. Abordarea centrată pe utilizator a fost și rămâne a fi esențială în ceea ce privește asimilarea și utilizarea produselor e-guvernare de utilizatorii externi (cetățeni și mediul de afaceri) și interni (funcționarii publici). La etapa de planificare și implementare a proceselor CGE a încercat să implice cetățenii cât mai mult, să utilizeze instrumentele centrate pe și inspirate de client, și a implicat utilizatorii în elaborarea, testarea serviciilor electronice, sondaje online privind necesitățile de produse și evaluarea calității, stabilirea serviciilor electronice prioritare pentru proiectul e-Transformare a Guvernării, a monitorizat constant percepția și susținerea publică pentru reforma e-Transformare și rata de asimilare a produselor e-guvernare. În baza rezultatelor acestor activități, au fost desfășurate campanii de comunicare și au fost elaborate produse noi etc. În continuare este necesară intensificarea acestor activități, ținând cont și de dimensiunea incluziunii sociale.





C. La nivel instituțional și normativ:

C1. Acordarea mandatului instituțional CGE ca și entitate supra-sectorială de către Cancelaria de Stat și Prim-ministrul RM a fost un factor de succes în implementarea proiectului e-Transformare a Guvernării și a asigurat nivelul necesar de autoritate, poziționarea aproape de cel mai înalt nivel executiv. Comunicarea strânsă cu oficiul Prim-ministrului și Cancelaria de Stat, precum și suportul acestora în procesul de elaborare și promovare a cadrului normativ corespunzător a contribuit semnificativ la exercitarea unei presiuni pozitive asupra autorităților publice sectoriale să inițieze reforme sectoriale în domeniul e-transformării, datelor deschise, modernizării serviciilor și să depășească provocările, să anticipeze și să reducă riscurile ce țin de voința politică instituțională, rezistența la inovare, lipsa capacităților sau resurselor etc. Mandatul CGE, de asemenea, cuprinde și activități precum coordonarea și sincronizarea programelor sectoriale cu programul e-transformare și de reformare a serviciilor publice la nivel de între Guvern. Împărțite pe diferite nivele de putere cu Cancelaria de Stat, aceste domenii urmează a fi consolidate în continuare și combinate cu mandatele altor autorități în vederea implementării inițiativelor după finalizarea proiectului, dar în cadrul programului e-Transformare a Guvernării, precum și în vederea asigurării sustenabilității produselor proiectului .

C2. Instituționalizarea subdiviziunilor e-transformare sectoriale, desemnarea Coordonatorilor pentru e-transformare și a punctelor de contact pentru date deschise, care a cuprins cele mai importante domenii în procesul de e-transformare la nivel sectorial, precum și în autoritățile administrației publice, a fost un pas important de creare a cadrului instituțional necesar pentru implementarea și promovarea Programului e-Transformare a Guvernării la nivelul întregului Guvern și asigurarea cadrului și mandatelor necesare pentru autoritățile administrației publice centrale pentru a realiza obligațiile lor sectoriale atât în legătură cu procesul de implementare a programului eTG, cât și pentru inițierea și continuarea reformelor sectoriale.

În același timp, conducerii instituțiilor sectoriale i-a luat ceva timp să înțeleagă și să aloce resursele necesare pentru dimensiunea de Inovare a Guvernului din Programul eTG (care merge mai departe de inovația tehnică/ digitală).



LESSONS LEARNED

III. Lecții învățate



C. La nivel instituțional și normativ:

C3. Pe parcursul implementării Proiectului s-a constatat necesitatea unui **Cadru mai solid de responsabilizare a Guvernului**, în vederea încurajării autorităților publice sectoriale să se implice mai mult, să fie mai active, dedicate și responsabile pentru proiectele în care au fost implicate sau produsele pe care ei urmau să le preia și să le administreze independent după expirarea garanției. Faptul că unele organizații au demonstrat un nivel scăzut de implicare în monitorizarea procesului de implementare a contractelor la nivel "instituțional", de preluare a sistemului la balanța lor etc. a dezvăluit necesitatea unui cadru juridic și de responsabilitate mai "restrâns" pe lângă Acordul de colaborare sau Memorandumuri de înțelegere. Acest fapt, de asemenea, a arătat importanța comunicării eficiente, activităților ajustate de management al schimbărilor pentru astfel de proiecte, în vederea asigurării implicării instituțiilor și abilităților de operare a sistemelor independente într-o manieră eficientă și sustenabilă după finalizarea proiectului.

C4. Capacitățile și capabilitățile instituționale, atât din punctul de vedere al mandatului organizațional, cât și al abilității de ajustare a acestuia la reformele sectoriale în domeniul e-transformării, precum și din punctul de vedere al mandatului, capacităților, cunoștințelor la nivel individual etc., au fost un factor cheie în implementarea proiectului eTG, și în viitor vor juca un rol central în implementarea programelor e-Transformare la nivel sectorial de către instituțiile publice. CGE și Cancelaria de Stat au realizat un șir de activități de dezvoltare a capacităților în cadrul proiectului eTG și, în paralel, au lansat un curs de instruire în domeniul e-Transformării în cadrul Academiei de Administrare Publică și vor încerca să asigure un echilibru între capacitățile disponibile care necesită a fi dezvoltate/consolidate și expertiza nouă care va veni în sectorul public pentru a face față acestei reforme ample.

C5. Parteneriatul cu sectorul privat a fost un catalizator în procesul de elaborare a produselor inovative (e-ID mobil, MPay etc.), de promovare a Programului e-Transformare a Guvernării și a beneficiilor acestuia, de injectare a exortizei de calitate în sectorul public. În cadrul proiectului e-Transformare a Guvernării au fost pilotate **modele inovative, disruptive de PPP**, care au generat soluții de calitate și au reprezentat o practică bună de PPP pentru Guvern și sectorul privat, cel puțin pe segmentul de inovare digitală a guvernării, care urmează a fi examinate, explorate, proiectate și continuate.

