

## **Catalogul serviciilor electronice**

*Ediția 2/2013*



## Cuprins

Prefață .....	3
e-Servicii publice pentru cetățeni și mediul de afaceri .....	5
Servicii și infrastructuri pentru eficiența Guvernului .....	23
Anexă: Matricea serviciilor .....	24

## Prefață

Până în 2020, guvernul Republicii Moldova și-a propus să livreze cetățenilor majoritatea serviciilor publice în format electronic, prin internet, telefonul mobil, ghișeie interactive ([Hotărârea de Guvern Nr. 710 din 20.09.2011](#)), iar începând cu 1 ianuarie 2014, executivul s-a angajat să funcționeze în baza principiilor unui guvern ECO, fără hârtie ([Hotărâre de Guvern Nr. 975 din 22.12.2012](#)).

Datele sondajului "Percepția, asimilarea și susținerea de către populație a e-Transformării Guvernării"<sup>1</sup>, realizat în perioada octombrie-noiembrie 2012, denotă faptul că, în Republica Moldova, serviciile electronice sunt tot mai des accesate de cetățeni, în special de cei tineri și cei cu studii superioare.

49% dintre moldoveni sunt mulțumiți de calitatea prestării serviciilor publice electronice. Potrivit studiului, aproape jumătate dintre persoanele chestionate (48%) consideră că Guvernarea electronică va aduce avantaje cetățenilor. Circa 31% dintre respondenți susțin că sprijină cu fermitate e-Transformarea Guvernării în Republica Moldova. Aproximativ 57% dintre participanții la studiu afirmă că doresc să acceseze e-Serviciile publice prin/cu ajutorul calculatorului sau telefonului mobil, iar 60 la sută ar recomanda altora (cunoscuți, rude, prieteni) să folosească serviciile publice în format electronic.

Cei mai mulți din respondenți care au accesat e-Servicii în ultimele 12 luni, au utilizat serviciul de verificare a facturilor fiscale – serviciu prestat de Inspectoratul Fiscal Principal de Stat. Aproximativ 30% dintre cei chestionați au spus că folosesc această platformă. Serviciul de verificare a actelor de studii, prestat de Ministerul Educației, a fost accesat de 25% dintre persoanele chestionate, iar cel de verificare a datelor personale al Întreprinderii de Stat „Registru” este utilizat de 23 la sută din respondenți.

**Procesul de e-Transformare a Guvernării este unul complex, derulat pe trei direcții importante:**

- **e-Servicii pentru cetățeni - (G2C)-Guvern pentru Cetățeni**

Guvernarea electronică schimbă modul în care Guvernul interacționează cu cetățenii săi. Executivul aplică tehnologiile informaționale pentru a fi mai aproape de cetățeni, pentru a crește calitatea serviciilor publice și pentru a simplifica viața oamenilor. În categoria serviciilor electronice sunt incluse, de exemplu, înscrierea la o instituție de învățământ, programarea la medic, solicitarea perfectării actelor de identitate, solicitarea și obținerea unor certificate, înregistrarea automobilelor, accesul la bibliotecile publice, solicitarea unor autorizații etc.

- **e-Servicii pentru business - (G2B)-Guvern pentru Business**

Guvernul implementează servicii electronice pentru mediul de afaceri. Astfel, antreprenorii au acces facil la servicii de calitate. Printre e-Serviciile dedicate mediului de afaceri se numără: procedura de înregistrare a unei afaceri, obținerea de documente, certificate, licențe, etc.

---

<sup>1</sup> Sondaj realizat la comanda CGE de către „Institutul de Politici Publice” în consorțiu cu „Magenta Consulting”. Datele studiului au fost colectate pe un eșantion de 3000 respondenți, reprezentativ la nivel național, în intervalul de timp octombrie-noiembrie 2012.

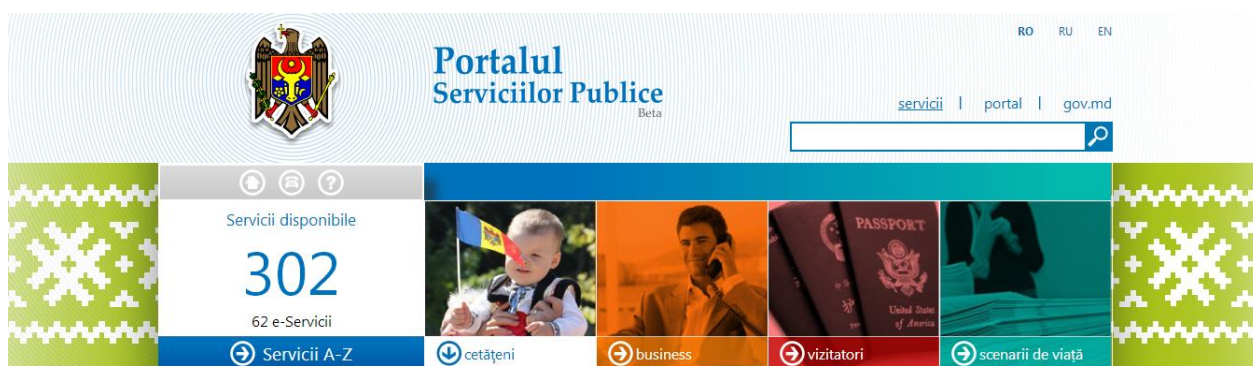
## - e-Servicii și infrastructuri pentru eficiența Guvernului - (G2G)-Guvern pentru Guvern

Circuitul electronic al documentelor, prin aplicarea proiectului SIGEDIA în Guvern, vine să eficientizeze munca funcționarului, să reducă din cheltuielile executivului, să rentabilizeze procesul decizional. Comunicarea dintre instituțiile statului devine mai eficientă prin aplicarea cadrului și platformei de interoperabilitate, care facilitează schimbul de date și asigură o colaborare mai eficace între ministere, instituțiile și agențiile guvernamentale.

### Portalul [www.servicii.gov.md](http://www.servicii.gov.md)

Guvernul a lansat pe 10 mai 2012 [www.servicii.gov.md](http://www.servicii.gov.md). Portalul este un ghișeu unic de acces la serviciile publice prestate în Republica Moldova atât în format calcic, cât și în format electronic. Utilizând platforma, cetățenii pot afla informații despre serviciile publice și pot solicita servicii electronice.

Pe portalul [www.servicii.gov.md](http://www.servicii.gov.md) sunt disponibile peste 300 de servicii, 75 dintre acestea sunt e-Servicii. Din ziua lansării și până pe 31 martie 2013, platforma a înregistrat 99828 de vizite și un număr total de 67092 de vizitatori unici.



Portalul [servicii.gov.md](http://servicii.gov.md) are o structură multidimensională și permite identificarea unui serviciu după mai multe criterii. Utilizatorii pot stabili serviciul după autoritatea care îl prestează (minister, instituție, agenție). Sistemul include date despre servicii, lista actelor necesare pentru obținerea acestora, informații despre costuri, formulare și date de contact ale instituțiilor prestatoare.

### **Catalogul Serviciilor Publice Electronice**

*Catalogul serviciilor publice electronice conține informații despre e-Serviciile disponibile pe portalul unic [www.servicii.gov.md](http://www.servicii.gov.md). Catalogul va fi actualizat cu regularitate, odată cu apariția unor noi servicii electronice.*

## e-Servicii publice pentru cetățeni și mediul de afaceri

### 1. Eliberarea cazierului judiciar persoanelor fizice

Cazierul judiciar este un act care certifică dacă o persoană fizică sau juridică este condamnată sau dacă au fost luate măsuri cu caracter penal împotriva acesteia. Pentru a simplifica procedura de obținere a serviciului public, Ministerul Afacerilor Interne, în parteneriat cu Centrul de Guvernare Electronica, a lansat serviciul public **e-Cazier**. Cu ajutorul acestui serviciu, cetățenii pot depune online cererea de obținere a documentului.

Pentru a solicita cazierul în format electronic, cetățenii au nevoie doar de un calculator conectat la Internet. Cazierul poate fi solicitat online pe portalul [www.servicii.gov.md](http://www.servicii.gov.md), la secțiunea e-Cazier. Pașii sunt simpli: se introduce IDNP-ul, în cazul în care cetățeanul nu deține un IDNP, poate completa cererea, introducând datele personale din orice document care îi atestă identitatea, confirmă datele și prindează recipisa cererii întregitate. Cu aceasta, în decurs de șapte zile, poate merge la bancă sau terminalele de plată pentru a achita taxa. Cetățenii se vor prezenta la ghișeu doar o singură dată pentru a-și ridica cazierul de la Direcția Informații și Evidențe Operative a MAI sau de la comisariatele de poliție.

Persoanele care au nevoie de cazier judiciar și nu au acces la internet, pot merge direct la bancă pentru a solicita completarea cererii de obținere a cazierului prin serviciul e-Cazier. e-Cazierul este accesibil, de asemenea, prin terminalele de plată. **În Republica Moldova există aproximativ 800 de puncte mobile, terminalele de plată Qiwi de la care poate fi completată, expediată și achitată cererea.**

**Deci, cetățenii pot depune cererea pentru obținerea serviciului e-Cazier:**

- Prin internet, la adresa <http://servicii.gov.md/ecazier> (24/24 ore, 7 zile pe săptămână)
- La filialele Băncii de Economii și Victoriabank – conform programului de lucru
- La terminalele de plată QIWI (24/24 ore, 7 zile pe săptămână)
- La Direcția informații și evidențe operative a MAI - Luni-vineri 08:00 – 12:00, 13:00-15:00

**Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă:**

<http://servicii.gov.md/ServiceDetails.aspx?id=b60f9e3e-8405-4535-aeba-015b54423588#>

Contact: Direcția informații și  
evidențe operative  
str. Iacob Hâncu 3A, mun. Chișinău  
tel: 0 22 255315  
e-mail: [dieo@mai.gov.md](mailto:dieo@mai.gov.md)



### Știați că?

În perioada 6 septembrie 2012 – 28 februarie 2013, 72 483 persoane au solicitat eliberarea cazierului în regim online, ceea ce reprezintă 89.4% din numărul total de solicitări.

## 2. Serviciul e-Licențiere

Serviciul utilizează  
Semnătura Mobilă



**Serviciul „e-Licențiere”** Prin intermediul serviciului e-Licențiere, cetățenii și oamenii de afaceri pot solicita online licențe la Camera de Licențiere, aplicând „Semnătura Mobilă”. La fel, pot cere prelungirea și reperfectarea acestora. În prezent, peste 15 la sută din cererile pentru licențiere sunt depuse în regim online.

Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă: <http://servicii.gov.md/elicentiere>

Autenticitatea informațiilor depuse de solicitanții sau titularii de licență este verificată prin intermediul rețelelor electronice ale autorităților publice vizate. Cetățenii vor fi informați prin poșta electronică despre decizia Camerei de Licențiere.



e-Licențiere – Obții licența de activitate simplu, rapid și comod



### Ai nevoie...?

de o licență de activitate? Vrei să **reperfectezi** licența sau sa o **prelungești**?

## Acum poți opta pentru două variante

Mergi la sediul instituției – serviciul clasic



Alegi varianta **online** – e-Licențiere



### Știați că?

Din totalul de 1,630 solicitari depuse în perioada 6 noiembrie 2012 – 31.02.2013, 384 au fost depuse în regim online (ceea ce reprezintă 23.56% din numărul total de declarații/solicitații depuse de la lansarea e-serviciului pînă la 31.03.2013).

Camera de Licențiere  
bd. Ștefan cel Mare 124  
Chișinău  
Telefon: 022-82-07-50  
Fax: 022-27-72-76  
[licentiere@licentiere.gov.md](mailto:licentiere@licentiere.gov.md)

### 3. Verifica statutul licenței

Serviciul oferă posibilitatea verificării on-line a licențelor eliberate, prelungite, reperfectate și reluate de către Camera de Licențiere, conținute în baza de date a Registrului de Licențiere. Verificarea are loc în baza următoarelor cîmpuri: denumirea titularului, forma organizatorico-juridică, genul de activitate, codul fiscal/IDNO, numărul licenței.

Verifică licența

Denumirea titularului de licență

ex. Termocom

IDNO

ex. 1003600022286

Genul de activitate

ex. Activitatea de evaluare a bunurilor imobile

Alegeți genul de activitate

Numărul licenței

ex. 021212



CĂUTARE



ȘTERGE

**Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă:**

<http://www.licentiere.gov.md/licenta.php?l=ro>

Camera de Licențiere  
bd. Stefan cel Mare 124  
Chisinau

Telefon: 022-82-07-50

Fax: 022-27-72-76

[licentiere@licentiere.gov.md](mailto:licentiere@licentiere.gov.md)

#### 4. Verificarea actului de studii

Pagina web <http://acte.edu.md/>, prezintă interfața utilizatorului către Sistemul Informațional de verificare a actelor de studii din sistemul educațional din Republica Moldova. Serviciul oferă posibilitatea verificării următoarelor acte de studii, oferite începând cu anul 2008:

- Diploma de bacalaureat
- Diploma de licența seria ALI
- Diploma de licența seria ALII
- Diploma de master seria AM, AMP, AMC
- Diploma de studii superioare seria AS
- Diploma de studii superioare seria ASM
- Diploma de studii medii de specialitate AMS



Accesarea informației se oferă cu respectarea principiilor confidențialității datelor personale. Serviciul este gratuit și poate fi accesat non-stop.

**Pentru accesarea datelor personale**

1) Alegeți anul absolvirii :

2) Codul personal (IDNP) :

3) Nr. diplomei (AB000...):

**Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă:**

<http://acte.edu.md/>

Centrul de Tehnologii  
Informaționale și Comunicaționale  
în Educație  
[www.acte.edu.md](http://www.acte.edu.md)

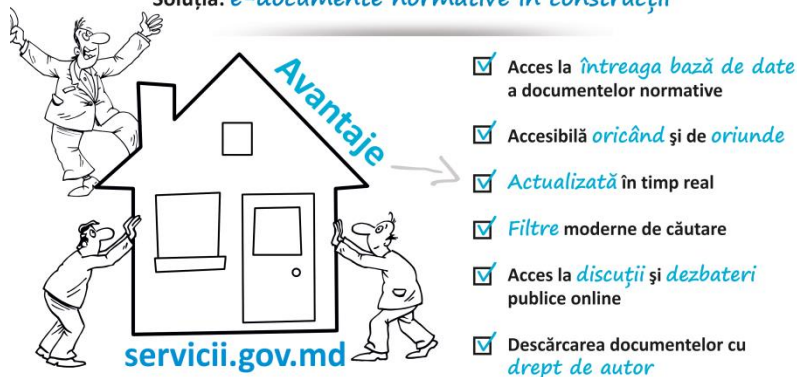
**e - DOCUMENTE NORMATIVE ÎN CONSTRUCȚII**  
 Acces rapid la documentele normative din domeniul construcțiilor



**SCENARIUL OBIȘNUIT**



**Soluția: e-documente normative în construcții**



**Concluzia**

- ✓ Câștigi timp prețios
- ✓ Devii mai eficient
- ✓ Proiecte de succes

**Construiește pe o fundație solidă**

**5. Platforma de e-Documente Normative în Construcții**

Pentru a simplifica accesul la informațiile și actele normative în construcțiilor, Ministerului Dezvoltării Regionale și Construcțiilor, în parteneriat cu CGE, a lansat un sistem informatic pentru gestiunea bazei de date a documentelor normative în construcții – [www.ednc.gov.md](http://www.ednc.gov.md)

Platforma facilitează accesul gratuit al funcționarilor Ministerului Dezvoltării Regionale și Construcțiilor, experților în domeniu, agenților economici și cetățenilor la documentele normative în construcții, fapt ce va contribui la respectarea și implementarea normelor și standardelor în domeniul construcțiilor.

Platforma [www.ednc.gov.md](http://www.ednc.gov.md) oferă posibilitatea achiziționării documentelor protejate de drepturile de autor și livrarea acestor fie în format electronic, fie în format tradițional (tipărit).

**Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă:** <http://ednc.gov.md/>

Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor  
 mun. Chișinău, str. Cosmonauților 9  
 Telefon: (+373 22) 20-45-76  
 mcdr@mcdr.gov.md

## 6. Eliberarea extrasului din registrul bunurilor imobile

Serviciul permite obținerea confirmării înregistrării drepturilor asupra bunului imobil în registrul bunurilor imobile. Extrasul din registrul bunurilor imobile se utilizează pentru efectuarea tranzacțiilor cu bunul imobil. Pentru a beneficia de acest serviciu sunt necesare următoarele documente:

- Actul de identitate în original și copie
- Documentul care constituie temeiul apariției, modificării sau stingerii drepturilor.

**Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă:**

<https://www.cadastru.md/eservicii/webinfo-es/f?p=108:1:2706953021591474>



## 7. Certificat cu privire la valoarea bunului imobil

Serviciul furnizează informația despre valoarea bunului imobil estimată în scopul impozitării. Pentru accesarea acestui serviciu este necesar numai actul de identitate.

**Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă**

<https://www.cadastru.md/eservicii/webinfo-es/f?p=108:1:2706953021591474>



## 8. Certificatul privind înscrierile din registrul bunurilor imobile



Certificatul privind înscrierile din registrul bunurilor imobile oferă informație despre drepturile înregistrate asupra bunului imobil. Pentru accesarea serviciului, cetățenii trebuie să introducă date din buletinul de identitate.

**Serviciul poate fi solicitat la următoarea adresă:**

<https://www.cadastru.md/eservicii/webinfo-es/f?p=108:1:2706953021591474>

Î.S. „Cadastru”

Str. A. Pușkin, 47

Tel. 022 88 12 45, fax: 022 22 25 05

e-mail: [office@isc.cadastre.md](mailto:office@isc.cadastre.md)

## 9. e-CNAM (e-raportarea la Casa Națională de Asigurări în Medicină)

Serviciul utilizează  
Semnătura Mobilă

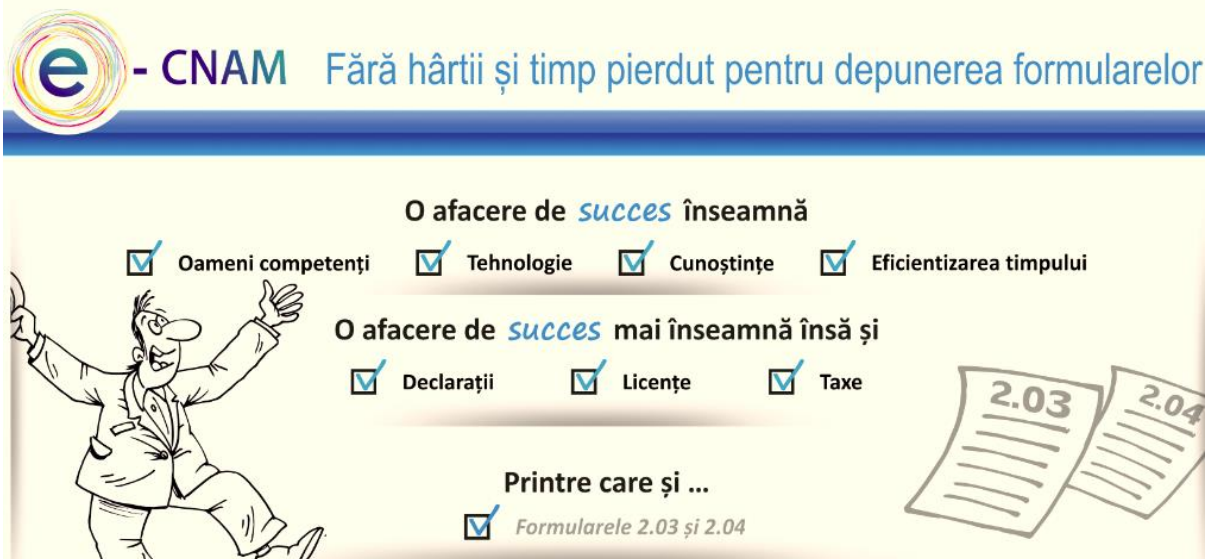


Serviciul e-CNAM permite cetățenilor să depună în format electronic formularele 2-03 și 2-04 prin internet 24/24 ore.

e-CNAM facilitează schimbul informațional și înlocuiește procedurile manuale cu cele automatizate în obținerea și procesarea formularelor de raport.

Companiile pot accesa serviciul prin portalul raportare.md, urmând câțiva pași:

- Conectați-vă în sistem prin crearea unui cont
- După ce ați înregistrat și completat datele companiei, puteți pregăti listele electronice ale angajaților acestora
- După introducerea datelor, listele sunt verificate de sistem. Dacă veți tasta greșit datele persoanei în sistemul AOAM, veți fi anunțat de eroare
- La final, informațiile sunt înregistrate direct în baza de date a CNAM. Pentru vizualizare și printare, le puteți accesa din arhiva de documente.



**e-CNAM** Fără hârtii și timp pierdut pentru depunerea formularelor

O afacere de **succes** înseamnă

- Oameni competenți
- Tehnologie
- Cunoștințe
- Eficiențizarea timpului

O afacere de **succes** mai înseamnă însă și

- Declarații
- Licențe
- Taxe

Printre care și ...

- Formularele 2.03 și 2.04

Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă:

[www.raportare.md](http://www.raportare.md)

\*Serviciul necesită autentificare (utilizator și parolă).

Compania Națională de Asigurări în Medicină  
MD 2005, mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru, 12  
e-mail: [info@cnam.md](mailto:info@cnam.md)

## 10. Verificarea polițelor de asigurare obligatorie de asistență medicală

Serviciul permite verificarea statutului de asigurat al persoanei fizice. Are 2 niveluri de acces: a) Acces liber- permite verificarea doar a statutului de asigurat. b) acces autorizat- verificarea categoriei de asigurat și altor date relevante. Serviciul poate fi accesat gratuit și nelimitat, de oriunde și oricând.

**Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă:**

<http://cnam.md/infoasigurat/controller.php>



## 11. Verificarea înregistrării la medicul de familie



Serviciul oferă posibilitatea verificării datelor despre medicul de familie și Instituția Medico-Sanitară (IMS) la care este înregistrată persoana. Pentru accesarea informațiilor este necesară introducerea codului personal. Serviciul poate fi accesat gratuit și nelimitat, de oriunde și oricând.

*Compania Națională de Asigurări în Medicină  
MD 2005, mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru, 12  
e-mail: [info@cnam.md](mailto:info@cnam.md)*

**Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă**

[http://178.168.57.143:7777/vp/verificare\\_pacient](http://178.168.57.143:7777/vp/verificare_pacient)

## 12. Transmiterea declarației persoanei asigurate REV-5 în formă electronică

Prin intermediul acestui e-Serviciu, agenții economici pot prezenta rapoartele anuale și trimestriale on-line la CNAS. Procedura de acces la noul sistem de raportare electronică se desfășoară în felul următor: mai întâi este necesar ca solicitantul să se înregistreze pe site-ul [www.raportare.md](http://www.raportare.md), iar apoi să solicite la Casa teritorială de asigurări sociale din raza în care activează, un login și o parolă de acces la sistemul electronic.

**Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă:**

[http://raportare.md/Security/Login?ReturnUr  
l=%2f](http://raportare.md/Security/Login?ReturnUrl=%2f)

**\*Serviciul necesită autentificare** (utilizator și parolă).

*Casa Națională de Asigurări Sociale  
Strada Gheorghe Tudor, 3, MD-2028, Chișinău,  
Tel. (373-22) 28-61-15  
[info@cnas.gov.md](mailto:info@cnas.gov.md)  
[Casa Teritorială de Asigurări Sociale după locul de trai](#)*

### 13. Eliberarea titlurilor de protecție pentru obiectele de proprietate intelectuală

Agenția de Stat pentru Proprietatea Intelectuală a Republicii Moldova eliberează titluri de protecție pentru obiectele de proprietate intelectuală pentru persoanele fizice și juridice. Sistemul include depunerea formularelor și a documentelor aferente ce țin de inițierea procedurii de înregistrare și atribuire a priorității și de achitarea taxelor on-line. Procedura contribuie la excluderea parțială a necesității de deplasare a solicitanților la AGEPI, minimizează cheltuielile și timpul necesar pentru corespondența cu AGEPI prin poștă.



#### Obiecte de proprietate intelectuală sunt:

- \* Invenții
- \* Mărci
- \* Desene / Modele industriale
- \* Indicații geografice, denumiri de origine, specialități tradiționale garantate
- \* Soiuri de plante
- \* Topografii circuite integrate
- \* Drept de autor și drepturi conexe

Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă:

<http://www.e-servicii.agepi.gov.md>

\*Serviciul necesită autentificare (utilizator și parolă).

*Agencia de Stat pentru Proprietatea Intelectuală*

*Str. Andrei Doga nr. 24, bloc 1*

*Tel: (+373-22) 400607, 400608;*

*[office@agepi.md](mailto:office@agepi.md)*

## 14. Eliberarea certificatului de înmatriculare a mijlocului de transport

Serviciul presupune perfectarea certificatului de înmatriculare al mijlocului de transport și eliberarea documentului proprietarului sau altei persoane cu dreptul de a conduce mijlocul de transport pentru admitere în circulația rutieră și/sau comanda electronică a certificatului de înmatriculare a transportului auto pentru folosință gratuită (VP COMODAT).

Puteți accesa acest serviciu în mod tradițional – prin adresarea la oficiul de înmatriculare a transportului din raza de domiciliere sau în format electronic – prin plasarea comenzii pe portalul serviciilor electronice <http://www.e-services.md/comodat/>

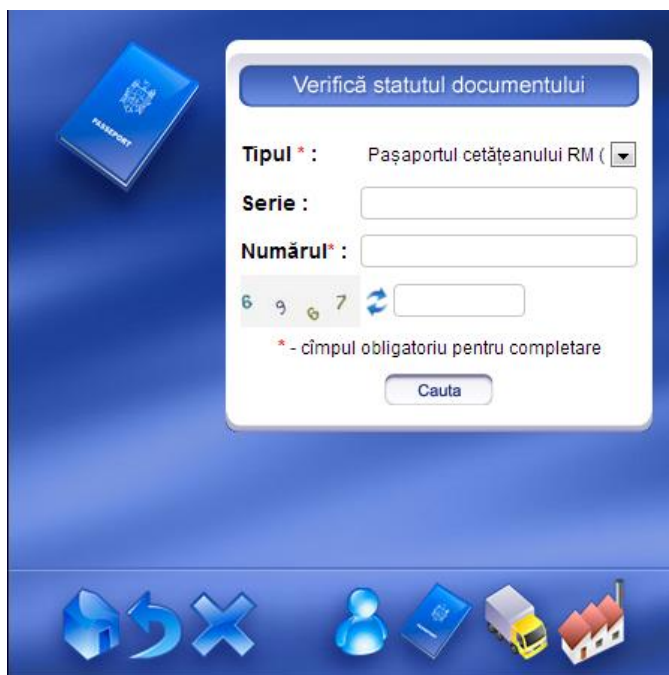
## 15. Verifică statutul documentului

Serviciul oferă posibilitatea verificării în regim on-line a statutului documentului (tipul documentului, seria și numărul, statutul documentului și datele privind documentul suplimentar, după caz) în baza de date a Registrului de Stat al Populației (RSP) și Registrului de Stat al Transportului:

Pot fi verificate următoarele documente:

1. pașaportul cetățeanului RM;
2. buletinul de identitate al cetățeanului RM;
3. pașaportul apatridului;
4. buletinul de identitate al apatridului;
5. permisul de ședere al cetățeanului străin;
6. permisul de conducere;
7. certificatul de înmatriculare mecanolizibil;

Serviciul este disponibil non-stop pe pagina oficială a ÎS „CRIS „Registru” [www.registru.md](http://www.registru.md) și pe portalul serviciilor electronice [www.e-services.md](http://www.e-services.md).



Verifică statutul documentului

Tipul \* : Pașaportul cetățeanului RM (▼)

Serie :

Numărul \* :

6 9 7

\* - câmpul obligatoriu pentru completare

Cauta

### Contact:

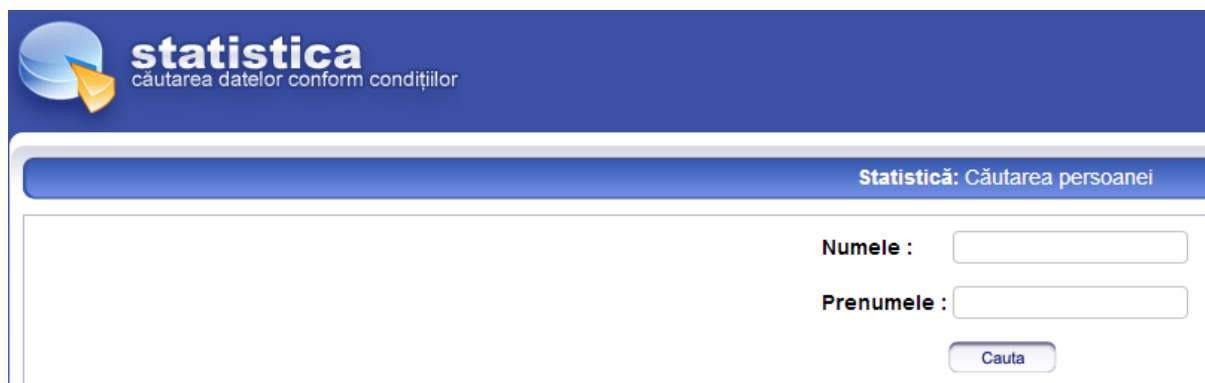
Centrul Resurselor Informaționale de Stat  
«Registru» str. Pușkin, 42  
Call-center : 14 909; (+373) 022 25-70-70,  
[www.registru.md](http://www.registru.md); e-mail: [registru@registru.md](mailto:registru@registru.md)  
[www.e-services.md](http://www.e-services.md); e-mail: [e-services@registru.md](mailto:e-services@registru.md)

### Serviciul poate fi accesat la următoarele adrese:

<http://www.registru.md/img/WebPublic/index.php?action=document&lang=md>  
<https://servicii.gov.md/ServiceDetails.aspx?id=4112548d-98c2-4c1d-8bae-490b9bca116c#>

## 16. Verifică numărul de persoane cu același nume/prenume

Serviciul oferă posibilitatea navigării on-line în baza de date a Registrului de Stat al Populației (RSP) pentru stabilirea numărului de persoane cu același numele și/sau prenume. Pentru accesarea serviciului nu este nevoie să prezentați niciun document. Serviciul este gratuit și este disponibil non-stop pe pagina oficială a ÎS „CRIS „Registru” [www.registru.md](http://www.registru.md) și pe portalul serviciilor electronice [www.e-services.md](http://www.e-services.md)



The screenshot shows the 'statistica' web application interface. At the top left is the logo with the text 'statistica' and 'căutarea datelor conform condițiilor'. The main heading is 'Statistică: Căutarea persoanei'. Below this, there are two input fields: 'Numele :' and 'Prenumele :'. A 'Cauta' button is located below the input fields.

**Serviciul poate fi accesat la următoarele adrese:**

<http://www.mtic.gov.md/WebStatistics/index.php?lang=md>

<https://servicii.gov.md/ServiceDetails.aspx?id=049103b6-9c12-4d0f-8b04-d10c7d8f3917>

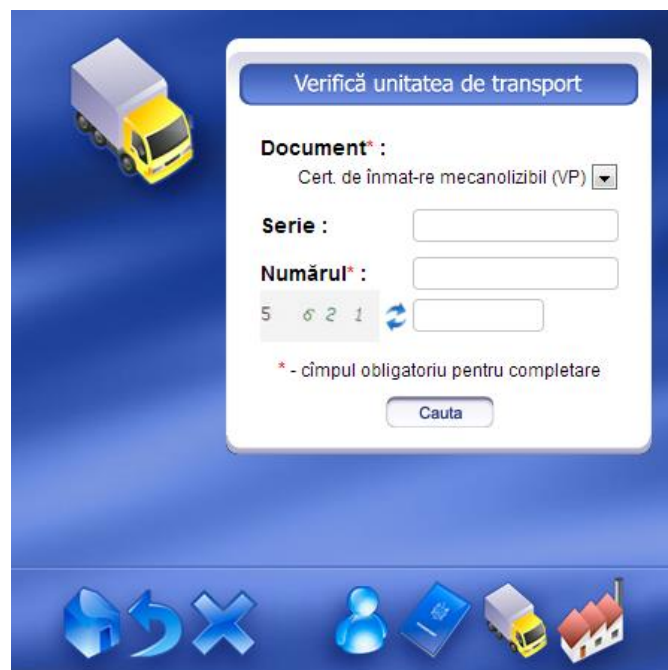
## 17. Verifică datele despre mijlocul de transport

Serviciul oferă posibilitatea verificării în regim on-line a datelor despre mijlocul de transport, conținute în baza de date a Registrului de Stat al Transportului (RST): numărul de înregistrare, tipul transportului, specificarea dacă este activ sau nu, marca/modelul, anul fabricării, culoarea. Pentru a beneficia de acest serviciu trebuie să prezentați certificatul de înmatriculare sau certificatul provizoriu de înmatriculare provizoriu.

**Serviciul poate fi accesat la următoarele adrese:**

<http://www.registru.md/img/WebPublic/index.php?action=transport&lang=md>

<https://servicii.gov.md/ServiceDetails.aspx?id=518820e0-16ed-481b-af31-8028fac11734>



The screenshot shows the 'Verifică unitatea de transport' web application interface. It features a truck icon on the left. The main heading is 'Verifică unitatea de transport'. Below this, there are several input fields: 'Document\* :' with a dropdown menu showing 'Cert. de înmat-re mecanolizibil (VP)', 'Serie :', and 'Numărul\* :'. The 'Numărul\* :' field contains the number '5 6 2 1' and a refresh icon. A note below the fields states '\* - câmpul obligatoriu pentru completare'. A 'Cauta' button is located at the bottom of the form.

## 18. Verifică datele personale (IDNP) ale persoanei fizice

Serviciul oferă posibilitatea verificării în regim on-line a datelor personale, conținute în baza de date a Registrului de Stat al Populației (RSP).

**Serviciul poate fi accesat la următoarele adrese:**

<http://www.registru.md/img/WebPublic/index.php?action=person&lang=md>  
<https://servicii.gov.md/ServiceDetails.aspx?id=943f283f-4e9f-4cc5-b6c1-78b77082aeac>



## 19. Verifică numărul de înregistrare (IDNO) al persoanei juridice

Serviciul oferă posibilitatea verificării în regim on-line a datelor privind persoana juridică, conținute în baza de date a Registrului de Stat a Unităților de drept (RSUD): IDNO, data înregistrării, statutul persoanei juridice, faptul dacă aceasta este lichidată sau nu, denumirea și localitatea. Pentru a accesa acest serviciu nu este necesar să prezentați niciun document. Serviciul este gratuit și este disponibil non-stop pe pagina oficială a ÎS „CRIS „Registru” [www.registru.md](http://www.registru.md) și pe portalul serviciilor electronice [www.e-services.md](http://www.e-services.md)

**Serviciul poate fi accesat la următoarele adrese:**

<http://www.registru.md/img/WebPublic/index.php?action=company&lang=md>  
<https://servicii.gov.md/ServiceDetails.aspx?id=5b54755b-174c-4576-a8a4-5df336eca90d>



### Contact:

Centrul Resurselor Informaționale de Stat  
«Registru» str. Pușkin, 42  
Call-center : 14 909; (+373) 022 25-70-70,  
[www.registru.md](http://www.registru.md); e-mail: [registru@registru.md](mailto:registru@registru.md)  
[www.e-services.md](http://www.e-services.md); e-mail: [e-services@registru.md](mailto:e-services@registru.md)

## 20. Verifică disponibilitatea numărului de înmatriculare a mijlocului de transport

Serviciul oferă posibilitatea verificării în regim on-line a disponibilității numărului de înmatriculare a mijlocului de transport ce conține simboluri solicitate și calcularea costului acestuia. Pentru accesarea serviciului nu trebuie să prezentați niciun document. Serviciul este disponibil non-stop pe pagina oficială a ÎS „CRIS „Registru” [www.registru.md](http://www.registru.md).

**Serviciul poate fi accesat la următoarele adrese:**

<http://www.registru.md/calc/>

<https://servicii.gov.md/ServiceDetails.aspx?id=bfa2aaf-c-4ab1-4b93-8243-b3ba92ff9c7a>

Automobil

(C) Chișinău

Numărul de înmatriculare

	C		
---	---	--	--

Codul de verificare



Șterge

Calculează costul

## 21. Oficiul mobil de documentare

Serviciul „Comanda oficiului mobil de documentare” este creat în scopul optimizării sistemului de prestare a serviciilor de documentare a cetățenilor Republicii Moldova și prevede documentarea la adresa aflării solicitantului. Serviciul include examinarea cererii, deplasarea oficiului mobil la adresa indicată, primirea comenzii și întocmirea setului de acte necesare.

Serviciul se prestează unei persoane sau membrilor unei familii (rude de gradul I și II) în aceeași perioadă de timp și la aceeași adresă. De serviciile oficiului mobil de documentare pot beneficia persoanele aflate pe teritoriul RM, inclusiv și categoriile de persoane care beneficiază de înlesniri la eliberarea actelor de identitate.

**Prin intermediul oficiului mobil de documentare se prestează următoarele servicii:**

1. eliberarea actelor de identitate cetățenilor RM (buletinul de identitate și/sau fișa de însoțire, pașaportul, pașaportul de serviciu, pașaportul diplomatic, actul de identitate provizoriu);
2. înregistrarea la domiciliu/reședință;
3. înregistrarea persoanelor cu atribuirea numărului de identificare de stat;
4. recepționarea cererii privind stabilirea cu trai permanent peste hotare a cetățenilor RM;
5. recepționarea cererii privind stabilirea cu trai permanent în Republica Moldova a cetățenilor RM (repatriere).

Serviciul poate fi accesat în mai multe moduri:

- În mod tradițional – prin adresarea cetățeanului la [oficiul teritorial de documentare a populației](#)
- La telefon - prin apelarea numerelor 14 909; (+373) 022 25-70-70,
- În format electronic – prin plasarea comenzii pe [portalul serviciilor electronice](#)

**Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă:**

<http://e-services.md/omd/>

**Contact:**

**Centrul Resurselor Informaționale de Stat  
«Registru» str. Pușkin, 42**

**Call-center : 14 909; (+373) 022 25-70-70,**

**[www.registru.md](http://www.registru.md); e-mail: [registru@registru.md](mailto:registru@registru.md)**

**[www.e-services.md](http://www.e-services.md); e-mail: [e-](mailto:e-services@registru.md)**

**[services@registru.md](mailto:services@registru.md)**

## 22. Preschimbarea permisului de conducere DL de model vechi (1995) pe permis de conducere DL de model nou

Comanda on-line a preschimbării permisului de conducere DL de model vechi (1995) pe permis de conducere de model nou se efectuează în baza cererii electronice a titularului permisului de conducere DL de modelul 1995 (model vechi). De acest serviciu pot beneficia doar cetățenii RM, titulari ai permiselor de conducere de model DL 1995, care au dreptul de a conduce vehicule din categoriile A, B, AB.

**Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă:**

[http://www.e-services.md/dl\\_nou/](http://www.e-services.md/dl_nou/)

## 23. Înregistrarea unui Subdomen în zona .MD

Un nume de domen în zona .MD poate fi înregistrat efectuând următorii pași:

1. Selectați numele de domen pe care doriți să-l (să le) înregistrați, accesați [www.nic.md](http://www.nic.md) și înregistrați-vă.
2. Puteți rezerva domene .MD pe [www.nic.md](http://www.nic.md) sau prin SMS la 4959 și ulterior achita serviciile prin metoda ce asigura transferul banilor in contul IS MoldData (cu credit card, prin virament, in numerar) în decurs de 3 zile de la data rezervării;
3. Vă puteți prezenta la sediul I.S.MoldData pentru a înregistra domene .MD. Puteți fi asistați de colaboratorii "Serviciului Clientela"



Serviciul este prestat în forma electronică la adresa: [www.nic.md](http://www.nic.md) și [www.molddata.md](http://www.molddata.md). În cazul în care optați pentru solicitare la sediul întreprinderii, serviciul este prestat în zilele lucrătoare (luni-vineri) între orele 8:30 și 17:00.

**Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă:**

<http://www.nic.md>

**Contact:**

**MoldData**

37/1 Armeneasca str.,

Chisinau, MD2012, Republic of Moldova

email: [support@register.md](mailto:support@register.md)

phone: +373 22 274521 // 545264 // 545265

#### 24. Programare online pentru donarea sîngelui

Prin intermediul acestui serviciu, cetățenii se pot programa online pentru a dona sînge sau plasmă. După completarea formularului, colaboratorii Centrului Național de Transfuzie a Sîngerului vor confirma data și ora de prezentare la donarea de sînge și plasmă printr-o notificare la telefon sau e-mail.



Serviciul poate fi accesat gratuit, 24/24 ore, prin completarea unui formular de înregistrare.

**Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă:**

[http://cnts.md/?page\\_id=70](http://cnts.md/?page_id=70)

**Contact:**

**Centrul Național de Transfuzie a Sîngelui,  
strada Academiei 11, Chișinău, MD**

**Biroul de informații: 022-739381**

**Fax: 022-739386**

#### 25. Eliberarea cazierului contravențional

Serviciul se prestează în conformitate cu prevederile Hotărîrii Guvernului 493 din 14.08.2009 în scopul prezentării informației deținute de organele poliției despre cazurile de tragere la răspundere contravențională a persoanei, inclusiv punctele de penalizare aplicate, în privința cărora n-a expirat termenul de prescripție prevăzut de lege la solicitarea persoanelor fizice/juridice.

Cazierul contravențional se eliberează în scris solicitanților, conform Nomenclatorului serviciilor prestate contra plată de către subdiviziunile Ministerului Afacerilor Interne și tarifele la acestea, aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr.508 din 11 mai 2006.

**Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă:**

[http://pr.gov.md/dprservices/request/?act\\_type=1](http://pr.gov.md/dprservices/request/?act_type=1)

\*Serviciul necesită autentificare (utilizator și parolă).

**Contact:**

**Ministerul Afacerilor Interne - Direcția poliție  
rutieră**

**Chișinău, str. Vasile Alecsandri 42**

**Tel 0-22-255-920**

## 26. e-CNAS (e-raportarea la Casa Națională de Asigurări Sociale)

Serviciul utilizează  
Semnătura Mobilă



De la 1 ianuarie 2013, angajatorii din RM sunt obligați să prezinte declarațiile persoanelor asigurate- Rev 5 pentru angajații săi, trimestrial, concomitent cu declarațiile privind calcularea și utilizarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii, Forma 4-BASS.

Casa Națională de Asigurări Sociale aduce tehnologii avansate în sprijinul angajatorilor și oferă o platformă eficientă- serviciul e-CNAS. Acesta poate fi accesat prin portalul unic al serviciilor publice: [servicii.gov.md/eCNAS](http://servicii.gov.md/eCNAS) sau direct prin Sistemul Informațional "e-Raportare": [www.raportare.md](http://www.raportare.md). Agenții economici pot transmite rapoarte la CNAS prin Internet, economisind timp și simplificând procedura de prezentare a acestora.

### e-CNAS oferă o serie de avantaje:

- Elimină deplasările la Casele Teritoriale de Asigurări Sociale și economisește timpul de așteptare la ghișee.
- Depistează automat divergențele dintre datele din declarațiile Rev 5 și Forma 4-BASS și greșelile în datele personale ale angajaților.
- Exclue necesitatea de a tipări documentele pe suport de hârtie.

Pentru a accesa serviciul e-CNAS, utilizatorul își creează un profil în sistem și depune o cerere la structura teritorială a Casei Naționale de Asigurări Sociale, indicând agentul economic pentru care va prezenta declarațiile.

După acest proces, agentului economic i se acordă autorizarea pentru transmiterea rapoartelor prin Internet.

e-CNAS este accesibil oricând și de oriunde există conexiune la Internet. Serviciul simplifică și îmbunătățește procesul de acumulare a datelor utilizate ulterior la stabilirea prestațiilor de asigurări sociale.

e-CNAS poate fi accesat, utilizând Semnătura Digitală și Semnătura Mobilă .

**Contact:**  
**Casa Nationala de Asigurari Sociale**  
**Strada Gheorghe Tudor, 3, MD-2028, Chișinău,**  
**[info@cnas.gov.md](mailto:info@cnas.gov.md)**  
**Reprezentante teritoriale**  
**<http://cnas.md/regionmap.php?l=ro&idc=175>**

### **Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă:**

[www.raportare.md](http://www.raportare.md)

\*Serviciul necesită autentificare (utilizator și parolă).

## 27. Certificat privind starea civilă

Certificatul privind starea civilă este actul oficial eliberat pentru confirmarea stării civile a persoanei, cetățean al Republicii Moldova (celibatar, divorțat sau văduv) și este valabil pe un termen de 3 luni de la data eliberării. În special, certificatul privind starea civilă este solicitat în vederea încheierii căsătoriei peste hotarele Republicii Moldova.

Notă: Eliberarea certificatului privind starea civilă pentru uz extern (în străinătate), ține de competența Serviciului Stare Civilă și se realizează de către Direcția audiență și eliberarea documentelor.

Eliberarea certificatului privind starea civilă pentru uz intern (pe teritoriul Republicii Moldova), ține de competența Oficiului stare civilă în a cărui rază teritorială își are domiciliul solicitantul.

Pe data de 5 decembrie 2012 a fost lansat serviciul electronic **e-Stare civilă**. Serviciul permite depunerea cererilor prin intermediul rețelei de ghișee multi-media pentru solicitarea următoarelor tipuri de certificate:

- certificat privind starea civilă și
- aviz privind neschimbarea numelui și/sau prenumelui.

Cetățenii pot solicita actele menționate de la oricare Terminal pe ecranul căruia va fi indicat logoul Serviciului Stare Civilă.

Informații cu privire la amplasarea Terminalelor QIWI pot fi vizualizate pe site-ul Serviciului [www.starecivila.gov.md](http://www.starecivila.gov.md).

## 28. Depunerea cererii privind neschimbarea numelui sau prenumelui

Prin intermediul serviciului e-Stare civilă prezentat anterior, poate fi obținut și avizul privind neschimbarea numelui și/sau prenumelui. Cetățenii pot solicita eliberarea avizului prin intermediul rețelei de ghișee multimedia, cele peste 800 de terminale QIWI prezente pe teritoriul Republicii Moldova.

**Contact:**

[Direcția audiență și eliberarea documentelor](#)

*mun. Chișinău, str. M. Viteazu, 11/1, etaj II*

*Telefon de contact: 257-185; 257-186; 257-187*

## 29. Declarația electronică

Serviciul utilizează  
Semnătura Mobilă



Serviciul "Declarație electronică" – permite perfectarea și prezentarea documentelor fiscale prin intermediul rețelei internet. Declarația electronică pentru persoanele fizice a fost integrată în serviciul „**Semnătura Mobilă**”. Astfel, contribuabilii pot completa și depune declarațiile privind impozitul pe venit (CET08) online, evitând drumul la reprezentanțele Inspectoratului Fiscal de Stat.



Nu sunteți autorizat pentru a vizualiza această pagină. Acces la ea au doar utilizatorii autentificați pe acest portal. Vă rugăm să vă înregistrați pentru a avea acces la serviciile electronice oferite de Inspectoratul Fiscal de Stat.



Ghidul utilizatorului îl puteți descărca [aici](#). Toate datele introduse în formularele fiscale ale serviciului "Declarație electronică" se verifică automat, ceea ce exclude posibilitatea apariției greșelilor în procesul perfectării formularelor fiscale.

Serviciul dat este implementat cu scopul de a simplifica procesul de raportare a contribuabilului către serviciul fiscal și este disponibil 24/24 ore, 7 zile pe săptămână.

Prin accesarea serviciului "Declarație electronică", contribuabilul nu mai trebuie să se deplaseze la organul fiscal în scopul depunerii rapoartelor fiscale și se exclude imprimarea formularelor pe suport de hârtie. Serviciul oferă posibilitatea importului rapoartelor fiscale pregătite în prealabil în programele de evidență contabilă a contribuabililor. Pentru aceasta este

necesară să fie instalat "Convertorul" în aplicația MS Excel, ghidul de utilizare a convertorului puteți să-l găsiți întrînd pe link-ul "următorii pași".

Aici puteți să vizionați [prezentarea serviciului "Declarație electronică" în lucru](#). Pentru înregistrarea la serviciul parcurgeți [următorii pași](#).

**Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă:**  
<https://servicii.fisc.md/login.aspx?ReturnUrl=%2fedec.aspx>

\*Serviciul necesită autentificare (utilizator și parolă).

### Stiați ca?

Pe parcursul anului 2012, 759398 declarații fiscale au fost depuse on-line, rata utilizării serviciului fiind de 39%.

### 30. Serviciul "Declarație rapidă"

Serviciul reprezintă o metodă automatizată de completare și prezentare a dărilor de seamă fiscale, utilizând ultimele realizări în domeniul tehnologiei de codificare Bi – dimensională (Bar cod). Acest serviciu oferă contribuabilului posibilitatea de a întocmi rapoarte fiscale, eliminând erorile aritmetice în procesul completării lor. El reprezintă un instrument de întocmire, verificare și imprimare a rapoartelor fiscale care corespund în tocmă formelor actuale, aprobate de Serviciul Fiscal de Stat. Totodată, contribuabilii vor avea posibilitatea, în urma integrării serviciului cu programele de contabilizare, să importe declarațiile în modulul de program de raportare rapidă. Aici puteți vedea prezentarea serviciului "Declarație rapidă" în lucru și ghidul utilizatorului. Pentru a utiliza serviciul parcurgeți următorii pași.

**Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă:**

<https://servicii.fisc.md/login.aspx?ReturnUrl=%2ffast.aspx>

\*Serviciul necesită autentificare (utilizator și parolă).



**Contact**

*I.S. Fiscservinform*

*Chisinau, str. Cosmonautilor 6*

*Tel.: +373 22 822000*

*Fax.: +373 22 211202*

*E-mail: fiscservinform@fsi.fisc.md*

### 31. Verifica informatia despre contribuabil

Serviciul oferă posibilitatea verificării informațiilor despre contribuabil. La introducerea codului fiscal, contribuabilul poate obține informație despre identitatea întreprinderii: codul fiscal al întreprinderii solicitate, denumirea acesteia, forma organizatorică și juridică, abreviată, genurile de activitate, date despre subdiviziuni și datele despre înregistrarea în calitate de plătitor T.V.A. și accize. Serviciul este disponibil 24/24 ore, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an.

**Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă:**

<https://servicii.fisc.md/contribuabil.aspx>

### 32. Platforma on-line: Registrul de stat al achizițiilor publice

„Registrul de stat al achizițiilor publice” este un prim pas spre e-Achiziții, sistem nou, performant, care crește viteza și transparența întregului sistem de achiziții. Ciclul de viață al licitațiilor publice sau al concursurilor prin cererea ofertelor de prețuri poate fi urmărit în format electronic:

- Înregistrarea și publicarea anunțurilor de intenție
- Înaintarea cererii de lansare a procedurii
- Aprobarea/modificarea documentelor de procedură
- Înaintarea cererii de participare
- Comunicarea cu participanții la procedură
- Înregistrarea ofertelor
- Accesarea documentelor de procedură
- Crearea raportului privind procedura de achiziție și aprobarea lui
- Integritatea cu Registrul de Stat al Populației și Registrul de Stat al Unităților de Drept
- Controlul atribuirii contractului.

An	Foi total	KG total
2009	1694200	<b>6776,80</b>
2010	1909150	<b>7636,60</b>
2011	2123050	<b>8492,20</b>

#### Stiati ca?

Pe parcursul anului 2011, în procesul de achiziții publice au fost utilizate ~8,5 tone de hirtie sau peste 2 mln de foi. Implementarea sistemului informational e-Achiziții vine să diminueze consumul..

**Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă**

<http://www.etender.gov.md/public/>

### 33. Serviciul mSănătate

Asistența medicală prin SMS este un concept inovator, menit să ofere pacienților ajutorul informațional de care au nevoie.

mSănătate are câteva compartimente:

- „mSupraveghere tratament”-este adresat pacienților care se tratează de tuberculoză și HIV/SIDA;
- „mGraviditate fără risc”-este adresat femeilor gravide, dar și lăuzelor (primele 42 zile după naștere.)

Serviciile mSănătate sunt oferite gratuit.

Serviciile mSănătate sunt cu un grad înalt de confidențialitate:

- \* Pacienții beneficiază de un serviciu de informare gratuit, sigur și personalizat;
- \* Monitorizarea administrării medicamentelor va fi realizată de la distanță;
- \* Asigură confidențialitatea și protecția informației cu caracter personal;

În cazul pacienților cu tuberculoză, „mSupraveghere tratament”:

- \* se acordă consiliere gratuită și continuă privind tratamentul bolii prin SMS;
- \* se asigură însănătoșire definitivă, grație administrării regulate a medicamentelor

În cazul gravidelor și lăuzelor, „mGraviditate fără risc”:

- \* se asigură livrarea de informații și sfaturi utile despre sarcină, naștere și perioada de după naștere, precum și informații despre programul de vizite la doctor pe toată durata sarcinii;

*Serviciile „mSănătate” în Republica Moldova sunt disponibile exclusiv pentru abonații Moldcell.*

Înregistrarea în program pentru serviciul mGraviditate fără risc poate fi efectuată de pe telefonul mobil, expediind 1 la numărul scurt 5353.

În cazul serviciului “mSupraveghere tratament”, decizia de includere a bolnavului de tuberculoză în program este luată doar de medic, în conformitate cu criteriile de participare stabilite de Ministerul Sănătății.

#### **Informații adiționale:**

<http://servicii.gov.md/ServiceDetails.aspx?id=8a80e8a1-7456-4145-87c8-e4ce5e72b552>

### 34. Serviciul SMS Alerte

Platforma de Avertizare și Comunicare Timpurie integrată cu Sistemul Informațional de Marketing Agricol este destinată fermierilor, gospodăriilor de fermieri, administrațiilor publice locale și are drept scop transmiterea operativă a informației despre fenomenele climatice adverse care urmează să aibă loc în perioada imediat următoare. Avertizările sunt trimise prin mesaje textuale sau sonore scurte, prin intermediul operatorilor GSM către fiecare abonat din rețea în timp util.

Mai multe detalii despre acest serviciu:

<http://acsa.md/>

### 35. Accesul la datele din Registrul Bunurilor Imobile

Prin intermediul noului serviciu orice cetățean care acționează din interes propriu sau din numele unei entități, poate vizualiza datele generale privind un anumit bun imobil, identificat și înregistrat în Registrul bunurilor imobile, conform procedurilor legale în vigoare.

Setul de date pune la dispoziția cetățenilor informații privind: suprafața bunului imobil, modul de folosință, valoarea estimată în scopul impozitării, tipul de proprietate, existența unor interdicții sau notări asupra bunului imobil. Confidențialitatea datelor cu caracter personal este garantată.

**Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă:**

<https://servicii.gov.md/ServiceDetails.aspx?id=18d6d1f1-994f-42fb-9ea2-c1ee975d56a6#>

### 36. Acces la informația grafică cu privire la bunurile imobile

Serviciul permite căutarea și identificarea bunului imobil pe hartă și accesarea datelor generale din registrul bunurilor imobile. Utilizatorii au posibilitatea de a vizualiza reprezentarea grafică a bunurilor imobile, conform datelor din cadastrul bunurilor imobile, conform datelor din cadastrul bunurilor imobile, precum și a imaginilor Ortofoto 5000 obținute în urma aerofotografierii teritoriului țării în anul 2007.

**Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă:**

<https://www.cadastru.md/openmap/webinfo/f?p=333:1:5945579690995199>



*Întreprinderea de Stat "Cadastru"*  
*mun. Chișinău, str. Pușkin 47*  
*tel. 022 88 10 00, fax: 022 22 55 62*

[info@isc.cadastre.md](mailto:info@isc.cadastre.md)

Filialele Întreprinderii de Stat "Cadastru" -  
Oficiile cadastrale teritoriale

## Servicii și infrastructuri pentru eficiența Guvernului

*Guvernul investește în servicii/ platforme și infrastructuri guvernamentale care vor fi utilizate și partajate de toate autoritățile publice centrale în scopul eficientizării resurselor TI și asigurării unei mai bune comunicări și colaborări între instituțiile statului dar și în scopul asigurării unei interacțiuni simple între Guvern și cetățeni, Guvern și mediul de afaceri.*

### M-ID: Semnatura mobilă

„Semnătura mobilă” este un serviciu inovator, care permite accesarea serviciilor electronice cu ajutorul telefonului mobil. „Semnătura mobilă” funcționează ca un buletin de identitate în mediul virtual, permite autentificarea în spațiul virtual pentru probarea identității cu ajutorul telefonului mobil.



Cu „Semnătura mobilă” cetățenii pot semna acte la distanță, rapoarte, declarații către instituții sau cereri online, cu ajutorul telefonului mobil. La fel, pot accesa servicii electronice atât publice, cât și private într-o manieră mai simplă și mai comodă. Cetățenii nu mai depind astfel de orarele limitate ale instituțiilor. Ei pot accesa serviciile electronice 24/24. Serviciul „Semnătura mobilă” este disponibil și cetățenilor de peste hotare.

Conform legii nr. 264 din 15 iulie 2004 cu privire la documentul electronic și semnătura digitală, documentele în format

electronic se echivalează cu documentele pe hârtie semnate olograf.

Cetățenii pot obține rapid semnătura mobilă de la operatorii de telefonie mobilă Moldcell și Orange. Pentru aceasta ei urmează să prezinte buletinul de identitate și să completeze o cerere, procedeu care nu durează mai mult de 15 minute. Cartela SIM obișnuită pe care o dețin va fi înlocuită cu o cartelă SIM specială, care include semnătura mobilă.

Procedeu de accesare al serviciilor publice cu ajutorul semnăturii mobile este și el foarte simplu:

- Persoana care dorește să accese un serviciu deschide portalul [servicii.gov.md](http://servicii.gov.md) și selectează serviciul dorit
- Completează cererea și o transmite, selectând confirmarea cu semnătura mobilă
- Pe numărul de telefon va primi un mesaj de confirmare, care poate fi validat cu codul PIN;
- În urma confirmării, cererea va fi preluată și transmisă instituției responsabile.

M-ID (Semnatura mobilă) este una din modalități de autentificare și semnare utilizate în cadrul serviciului M-Pass și M-Sign.

### M-Pass

M-pass este serviciul de autentificare și acces la serviciile publice electronice. Serviciul oferă mai multe mecanisme de autentificare - semnătura mobilă, certificatul digital, nume de utilizator și parolă.



<https://mpass.gov.md/>



#### **M-Sign [serviciu va fi lansat în curînd]**

M-Sign reprezintă un serviciu care permite aplicarea și verificarea semnăturilor digitale, precum și schimbul de documente semnate digital. Serviciul va oferi mai multe instrumente de semnare – semnatura mobilă și certificatul digital.

#### **M-Payment: Serviciul Guvernamental de Plăți Electronice [serviciu va fi lansat în curînd]**

Serviciul de plăți electronice-sistem uniform și reutilizabil de acceptare a plăților electronice pentru toate instituțiile publice. Prin achitări online, serviciile electronice sunt prezentate cetățenilor într-un mod rapid și comod. Serviciul are în vedere livrarea serviciilor electronice interactive și tranzacționale, oferind fiecărei instituții publice posibilitatea de a percepe plăți electronice prin intermediul oricărui instrument financiar disponibil pe piață.

#### **INTEROP: Platforma de Interoperabilitate [serviciu va fi lansat în curînd]**

O guvernare performantă și eficientă are nevoie de sisteme TI interoperabile, care funcționează într-un mod continuu și consistent pentru prestarea serviciilor de calitate, mai puțin costisitoare și mai bine adaptate la necesitățile cetățenilor, mediului de afaceri și instituțiilor publice. Platformă de interoperabilitate reprezintă soluția tehnică pentru facilitarea schimbului de date securizat între instituții și reutilizarea resurselor TI, în scopul optimizării serviciilor publice.

Reutilizarea informației reduce semnificativ povara administrativă asupra cetățenilor și mediului de afaceri. Totodată, implementarea platformei de Interoperabilitate va eficientiza activitatea autorităților publice prin micșorarea costurilor, timpului și îmbunătățirea calității prestării serviciilor publice. Beneficiile nu se referă doar la instituțiile publice. Sectorul privat, de asemenea, va putea să-și îmbunătățească serviciile prin utilizarea aceluiași standarde și conectarea facilă cu instituțiile statului, precum și cu alte instituții private.

Astfel, instituțiile publice vor depăși izolarea departamentală și vor opera și interacționa pe o platformă tehnologică comună. Cetățenii vor oferi autorităților publice datele personale doar o singură dată, iar instituțiile publice vor reutiliza aceste date pentru prestarea serviciilor.

#### **M-Cloud: Platforma Tehnologică Guvernamentală Comuna**

Platforma asigură livrarea serviciilor de calitate pentru cetățeni și mediul de afaceri, precum și eficientizarea resurselor TI în sectorul public. Tehnologia de „cloud computing” oferă posibilitatea partajării sistemelor și resurselor TI și maximizarea utilizării lor la un cost redus. Utilizarea tehnologiei „cloud” în sectorul public reduce costurile pentru achiziționarea echipamentului hardware și a licențelor software.



#### **Beneficii M-Cloud:**

- a) model de livrare inovator bazat pe consum de infrastructură, platformă și software ca servicii;
- b) eficientizarea resurselor TI prin reutilizarea și reprofilarea lor;
- c) scutirea instituțiilor publice de gestionarea propriei infrastructuri, astfel încât să se poată dedica misiunii lor și creării de servicii cu valoare adăugată;
- d) costuri reduse de întreținere a centrelor de date prin raționalizare, consolidare și virtualizare;
- e) diminuarea consumului de hârtie în procesul de guvernare.

Platforma tehnologică guvernamentală va găzdui servicii comune, cum ar fi poștă electronică, mesagerie instantă, gestiune a documentelor, spații de lucru virtuale, calendare comune și alte instrumente de comunicare și colaborare. Administrația publică va optimiza cheltuielile TI prin înlocuirea treptată a stațiilor de lucru fizice cu stații de lucru virtuale. Aceste măsuri vor conduce la diminuarea costurilor și la sporirea securității sistemelor TI în sectorul public.

#### **SIGEDIA: Sistem Informatic de Gestiune a Documentelor și Înregistrărilor Autorităților Publice Centrale**

Circuitul electronic al documentelor în interiorul guvernului va deveni unul fiabil prin proiectul Sigedia (Sistem Informatic de Gestiune a Documentelor și Înregistrărilor Autorităților Publice Centrale). Prin implementarea acestui sistem se reduce simțitor consumul de hârtie în interiorul Guvernului. În anul 2011, numai Cancelaria de Stat a cheltuit 13 milioane de lei pentru hârtie. În cadrul proiectului Sigedia, ministerele vor pune în circulație documente în format electronic care vor avea aceeași putere juridică ca cele pe hârtie. O altă prevedere a proiectului obligă funcționarii să utilizeze adresele profesionale de mail (gov), astfel încât să nu fie folosite platforme diferite de comunicare în interiorul Guvernului.



#### **Platforma de registre și autorizații (ECMP) [serviciu va fi lansat în curînd]**

Registrul comun ECMP (Enterprise Content Management Platform) este o platformă comună destinată implementării serviciilor electronice de tip programare online, registru și eliberare de autorizații. ECMP va fi capabilă să dezvolte astfel de servicii fără a necesita activități de programare sau ajustare a codului program. În această ordine de idei, activitățile de dezvoltare ulterioară a unor noi registre, sisteme informatice de programare online sau eliberare de autorizații destinate autorităților publice a Republicii Moldova vor contribui simțitor la optimizarea proceselor de business, accentul principal fiind pus pe modelarea domeniului prin

intermediul unor mecanisme exclusiv vizuale. Acest fapt va micșora simțitor cheltuielile de implementare a serviciilor electronice.

*Pentru mai multe detalii cu privire la accesarea și/sau conectarea la serviciile guvernamentale de platformă, nu ezitați să ne contactați la [office@egov.md](mailto:office@egov.md)*

## Anexă: Matricea serviciilor

Nr/o	Denumirea serviciului	Instituția prestatoare	Descrierea serviciului	Accesibil din Portal	Accesibil de pe Terminale interactive	Integrat M-Pass	Integrat M-ID/Semnatura mobila	Integrat M-pay
1	Eliberarea extrasului din registrul bunurilor imobile	Î.S Cadastru	Serviciul confirmă înregistrarea drepturilor asupra bunului imobil în registrul bunurilor imobile, se utilizează pentru efectuarea tranzacțiilor cu bunul imobil.	✓	✗	✗	✗	✗
2	Certificat cu privire la valoarea bunului imobil	Î.S Cadastru	Serviciul furnizeaza informația despre valoarea bunului imobil estimată în scopul impozitării.	✓	✗	✗	✗	✗
3	Certificatul privind înscrierile din registrul bunurilor imobile	Î.S Cadastru	Certificatul privind înscrierile din registrul bunurilor imobile oferă informație despre drepturile înregistrate asupra bunului imobil.	✓	✗	✗	✗	✗
4	Accesul la datele din Registrul Bunurilor Imobile	Î.S Cadastru	Serviciul permite vizualizarea datelor despre bunurile imobile înregistrate pe teritoriul Republicii Moldova.	✓	✗	✗	✗	✗
5	Acces la informația grafică cu privire la bunurile imobile	Î.S Cadastru	Serviciul permite căutarea și identificarea bunului imobil pe hartă și accesarea datelor generale din registrul bunurilor imobile.	✓	✗	✗	✗	✗

Nr/o	Denumirea serviciului	Instituția prestatoare	Descrierea serviciului	Accesibil din Portal	Accesibil de pe Terminale interactive	Integrat M-Pass	Integrat M-ID/Semnatura mobila	Integrat M-pay
6	Verificarea polițelor de asigurare obligatorie de asistență medicală	CNAM	Serviciul permite verificarea statutului de asigurat al persoanei fizice. Are doua niveluri de acces: a) Acces liber- permite verificarea doar a statutului de asigurat. b) acces autorizat- permite verificarea categoriei de asigurat și altor date relevante.	✓	✗	✗	✗	✗
7	Verificarea înregistrării la medicul de familie	CNAM	Serviciul permite verificarea medicului și Instituția Medico-Sanitară (IMS) la care este înregistrată persoana la introducerea codului personal al acesteia.	✓	✗	✗	✗	✗
8	Eliberarea certificatului de înmatriculare a mijlocului de transport lizibil cu aparate (VP)	Î.S Registru	Serviciul presupune perfectarea certificatului de înmatriculare a mijlocului de transport și eliberarea documentului proprietarului sau altei persoane cu dreptul de a conduce mijlocul de transport pentru admitere în circulația rutieră și/sau comanda electronică a certificatului de înmatriculare a transportului auto pentru folosință gratuită.	✓	✗	✗	✗	✗

Nr/o	Denumirea serviciului	Instituția prestatoare	Descrierea serviciului	Accesibil din Portal	Accesibil de pe Terminale interactive	Integrat M-Pass	Integrat M-ID/Semnatura mobila	Integrat M-pay
9	Verifică statutul documentului	Î.S Registru	Serviciul permite verificarea în regim on-line a statutului documentului (tipul documentului, seria și numărul, statutul documentului și datele privind documentul suplimentar, după caz) în baza de date a Registrului de Stat al Populației (RSP) și Registrului de Stat al Transportului.	✓	✗	✗	✗	✗
10	Verifică numărul de persoane cu același nume/prenume	Î.S Registru	Serviciul permite căutarea în regim on-line în baza de date a Registrului de Stat al Populației (RSP) indicînd numărul de persoane cu același numele și/sau prenume.	✓	✗	✗	✗	✗
11	Verifică datele despre mijlocul de transport	Î.S Registru	Serviciul permite verificarea în regim on-line a datelor despre mijlocul de transport, conținute în baza de date a Registrului de Stat al Transportului (RST): numărul de înregistrare, tipul transportului, specificarea dacă este activ sau nu, marca/modelul, anul fabricării, culoarea.	✓	✗	✗	✗	✗
12	Verifică datele personale (IDNP) ale persoanei fizice	Î.S Registru	Serviciul permite verificarea în regim on-line a datelor personale, conținute în baza de date a Registrului de Stat al Populației (RSP): specificarea dacă există persoana cu așa IDNP, specificarea dacă persoana este în viața.	✓	✗	✗	✗	✗

Nr/o	Denumirea serviciului	Instituția prestatoare	Descrierea serviciului	Accesibil din Portal	Accesibil de pe Terminale interactive	Integrat M-Pass	Integrat M-ID/Semnatura mobila	Integrat M-pay
13	Verifică numărul de înregistrare (IDNO) al persoanei juridice	Î.S Registru	Serviciul permite verificarea în regim on-line a datelor privind persoana juridică, conținute în baza de date a Registrului de Stat a Unităților de drept (RSUD): IDNO, data înregistrării, statutul persoanei juridice, faptul dacă aceasta este lichidată sau nu, denumirea și localitatea.	✓	✗	✗	✗	✗
14	Verifică disponibilitatea numărului de înmatriculare a mijlocului de transport	Î.S Registru	Serviciul permite verificarea în regim on-line a disponibilității numărului de înmatriculare a mijlocului de transport ce conține simboluri solicitate și calcularea costului acestuia.	✓	✗	✗	✗	✗
15	Preschimbarea permisului de conducere DL de model vechi (1995) pe permis de conducere DL de model nou	Î.S Registru	Comanda on-line a preschimbării permisului de conducere DL de model vechi pe permis de conducere de model nou se efectuează în baza cererii electronice a titularului permisului de conducere DL de model vechi. De acest serviciu pot beneficia doar cetățenii RM, titulari ai permiselor de conducere de model DL 1995, care au dreptul de a conduce vehicule din categoriile A, B, AB.	✓	✗	✗	✗	✗

Nr/o	Denumirea serviciului	Instituția prestatoare	Descrierea serviciului	Accesibil din Portal	Accesibil de pe Terminale interactive	Integrat M-Pass	Integrat M-ID/Semnatura mobila	Integrat M-pay
16	Oficiul mobil de documentare	Î.S Registru	Serviciul este creat în scopul optimizării sistemului de prestare a serviciilor de documentare a cetățenilor Republicii Moldova și prevede documentarea la adresa aflării solicitantului. Serviciul include examinarea cererii, deplasarea oficiului mobil la adresa indicată, primirea comenzii și întocmirea setului de acte necesare.	✓	✗	✗	✗	✗
17	Transmiterea declarației persoanei asigurate REV-5 în formă electronic	CNAS	Serviciul acorda posibilitatea agenților economici de a prezenta rapoartele anuale și trimestriale on-line la CNAS.	✓	✗	✗	✗	✗
18	Inregistrarea unui Subdomen în zona .MD	Î.S Molddata	La solicitarea beneficiarilor este asigurat serviciul de înregistrare subdomene în zona .MD și mentenanța funcționalității lui pentru o perioadă de cel puțin 12 luni.	✓	✗	✗	✗	✗
19	Verificarea actului de studii	Ministerul Educației	Serviciul permite verificarea actelor de studii, eliberate de sistemul educational din Republica Moldova, începând cu anul 2008.	✓	✗	✗	✗	✗

Nr/o	Denumirea serviciului	Instituția prestatoare	Descrierea serviciului	Accesibil din Portal	Accesibil de pe Terminale interactive	Integrat M-Pass	Integrat M-ID/Semnatura mobila	Integrat M-pay
20	Programare online pentru donarea sîngelui	Centrul Național de Transfuzie a Sîngelui	Serviciul oferă posibilitatea de programare online pentru a dona sînge sau plasmă. După completarea formularului, colaboratorii Centrului Național de Transfuzie a Sîngerului vor confirma data și ora de prezentare la donarea de sînge și plasmă printr-o notificare la telefon sau e-mail.	✓	✗	✗	✗	✗
21	Verifica statutul licenței	Camera de Licențiere	Serviciul oferă posibilitatea verificării on-line a licențelor eliberate, prelungite, reperfectate și reluate de către Camera de Licențiere.	✓	✗	✗	✗	✗
22	Eliberarea cazierului contravențional	Direcția Poliție Rutieră a Ministerului Afacerilor Interne	Serviciul ofera informația deținută de organele poliției despre cazurile de trageră la răspundere contravențională a persoanei, inclusiv punctele de penalizare aplicate, în privința cărora n-a expirat termenul de prescripție prevăzut de lege la solicitarea persoanelor fizice/juridice.	✓	✗	✗	✗	✗
23	Eliberarea cazierului judiciar persoanelor fizice	Direcția informații și evidențe operative a Ministerului Afacerilor Interne	Serviciul ofera posibilitatea depunerii online a cererii pentru obtinerea cazierului judiciar de oriunde și oricând, 24 de ore din 24, șapte zile din șapte.	✓	✓	✗	✗	<i>in curind</i>

Nr/o	Denumirea serviciului	Instituția prestatoare	Descrierea serviciului	Accesibil din Portal	Accesibil de pe Terminale interactive	Integrat M-Pass	Integrat M-ID/Semnatura mobila	Integrat M-pay
24	e-CNAM	CNAM	Serviciul ofera agenților economici posibilitatea depunerii formularelor 2-03 și 2-04 la orice oră și din orice loc de unde există acces la Internet.	✓	✗	✓	✓	✗
25	e-CNAS	CNAS	Așteptam informatii de la CNAS	✓	✗	✓	✓	✗
26	e-DNC	Ministerul Construcțiilor și Infrastructurii Drumurilor	Un serviciu cu ajutorul căruia poți avea acces la întreaga baza de date a documentelor normative în construcții, actualizată în timp real.	✓	✗	✗	✗	✗
27	Depunerea cererii de solicitare a certificatului privind starea civila	Serviciul Stare Civilă	Cetățeanul are posibilitatea de a solicita eliberarea Certificatului privind starea civila prin intermediul rețelei de ghisee multimedia (peste 800 de terminare).	✗	✓	✗	✗	✗
28	Depunerea cererii de solicitare a avizului privind neschimbarea numelui și sau prenumelui	Serviciul Stare Civilă	Cetățeanul are posibilitatea de a solicita eliberarea avizului privind neschimbarea numelui și sau prenumelui prin intermediul rețelei de ghisee multimedia (peste 800 de terminare).	✗	✓	✗	✗	✗
29	e-Licențiere	Camera de Licențiere	Serviciul „e-Licențiere” oferă o gamă completă de funcții specializate pentru a optimiza depunerea și analiza cererilor de eliberare, reperfectare și prelungire a licențelor de la Camera de Licențiere	✓	✗	✓	✓	✗

Nr/o	Denumirea serviciului	Instituția prestatoare	Descrierea serviciului	Accesibil din Portal	Accesibil de pe Terminale interactive	Integrat M-Pass	Integrat M-ID/Semnatura mobila	Integrat M-pay
30	Declarația rapidă	Inspectoratul Fiscal Principal de Stat	Serviciul reprezintă o metodă automatizată de completare și prezentare a dărilor de seamă fiscale și oferă contribuabilului posibilitatea de a întocmi rapoarte fiscale, eliminând erorile aritmetice în procesul completării lor.	✓	✗	✓	✓	✗
31	Declarația electronică	Inspectoratul Fiscal Principal de Stat	Metodă de perfectare și prezentare a documentelor fiscale, unde toate datele introduse în formularele fiscale se verifică automat, ceea ce exclude posibilitatea apariției greșelilor în procesul perfectării formularelor fiscale.	✗	✗	✗	✗	✗
32	mSănătate	Ministerul Sanatatii in parteneriat cu operatorii de telefonie mobila	mSănătate se adresează către 3 categorii mari de beneficiari: „mSupraveghere tratament” adresat pacienților care se tratează de tuberculoză și HIV/SIDA; precum și „mGraviditate fără risc” adresat femeilor gravide, dar și lăuzelor (primele 42 zile după naștere.)	✓	✗	✗	✗	✗

Nr/o	Denumirea serviciului	Instituția prestatoare	Descrierea serviciului	Accesibil din Portal	Accesibil de pe Terminale interactive	Integrat M-Pass	Integrat M-ID/Semnatura mobila	Integrat M-pay
33	SMS alerts	Ministerul Agriculturii	Platforma de Avertizare și Comunicare Timpurie integrată cu Sistemul Informațional de Marketing Agricol este destinată fermierilor, gospodăriilor de fermieri, administrațiilor publice locale și are drept scop transmiterea operativă a informației despre fenomenele climatice adverse care urmează să aibă loc în perioada imediat următoare.	✘	✘	✘	✘	✘
34	Eliberarea titlurilor de protecție pentru obiectele de proprietate intelectuală	AGEPI	Sistemul permite depunerea formularelor și a documentelor aferente ce țin de inițierea procedurii de înregistrare a obiectelor de proprietate intelectuală și ofera posibilitatea achitării on-line.	în curind	✘	în curind	în curind	✘
35	Platforma on-line: Registrul de stat al achizițiilor publice	Agencia de Achiziții Publice	Mai multe operațiuni ale procesului de achiziții publice pot fi operate in regim electronic.	✘	✘	✓	✘	✘

Nr/o	Denumirea serviciului	Instituția prestatoare	Descrierea serviciului	Accesibil din Portal	Accesibil de pe Terminale interactive	Integrat M-Pass	Integrat M-ID/Semnatura mobila	Integrat M-pay
36	Verifica informatia despre contribuabil	Inspectoratul Fiscal Principal de Stat	Serviciul oferă posibilitatea verificării informațiilor despre contribuabil: codul fiscal al întreprinderii solicitate, denumirea acesteia, forma organizatorico-juridică, abreviatura, genurile de activitate, date despre subdiviziuni și datele despre înregistrarea în calitate de plătitor T.V.A. și accize.	✓	✗	✗	✗	✗

Denumirea serviciului	Descrierea serviciului	Utilizat în interiorul Guvernului	Pentru Business	Pentru Cetățeni
M-Pass	M-pass este serviciul național de autentificare și acces la serviciile publice electronice. Serviciul oferă mai multe instrumente de autentificare - semnatura mobilă, certificatul digital, nume de utilizator și parolă.	✓	✓	✓
M-ID	Semnătura mobilă este buletinul tău electronic de identitate, folosit în lumea virtuală, stocat pe cartela SIM. Este cheia de acces la orice servicii electronice publice. De asemenea, semnatura mobilă poate fi utilizată de către sectorul privat în scopul expdinterii afacerii.	✓	✓	✓
M-Pay	Serviciul oferă o modalitate simplă și comodă de achitare a serviciilor publice. De asemenea, serviciul va fi utilizat inclusiv de sectorul privat.	✓	✓	✓
M-Cloud	Platforma tehnologică comună bazată pe tehnologia Cloud Computing	✓	* Faza II	✗
Interop	Platforma de schimb de date între sistemele informatice guvernaționale care va consolida și reutiliza resursele TI	✓	✗	✗
M-Sign	Platforma pentru aplicarea și verificarea semnăturii digitale și schimb de documente semnate digital.	✓	✓	✓
SIGEDIA	Sistem Informatic de Gestiune a Documentelor și Înregistrărilor Autorităților Publice Centrale reprezintă un serviciu interguvernamental de colaborare și schimb de documente în format electronic	✓	✗	✗
ECMP	platformă comună destinată implementării serviciilor electronice de tip programare online, registru și eliberare de autorizări.	✓	✗	✗

*Vă mulțumim!*

*Conectați-vă la e-Guvernare*

[www.eqov.md](http://www.eqov.md)

[office@eqov.md](mailto:office@eqov.md)

[Flickr](#)

[Slideshare](#)

[Facebook](#)

[Twitter](#)

[YouTube](#)

*\*Informația din catalog a fost compilată de pe portalul serviciilor publice [www.servicii.gov.md](http://www.servicii.gov.md) Responsabilitatea pentru conținut aparține instituțiilor publice prestatoare de e-Servicii.*