



PLATFORMA GUVERNAMENTALĂ DE REGISTRE ȘI ACTE PERMISIVE - PGRAP



CHIȘINĂU
29 IANUARIE, 2015

- Aspecte juridice privind PGRAP (HG 717 din 29.08.2014)
- Prezentarea PGRAP
- Studiu de caz: Elaborarea unei aplicații PGRAP
 - Solicitare tenant
 - Analiza cerințelor
 - Crearea aplicației
 - Instalare pe mediul de test
 - Testare
 - Instalare pe mediul de producție
 - Administrarea aplicației
 - Procesul operațional: Gestiunea incidentelor

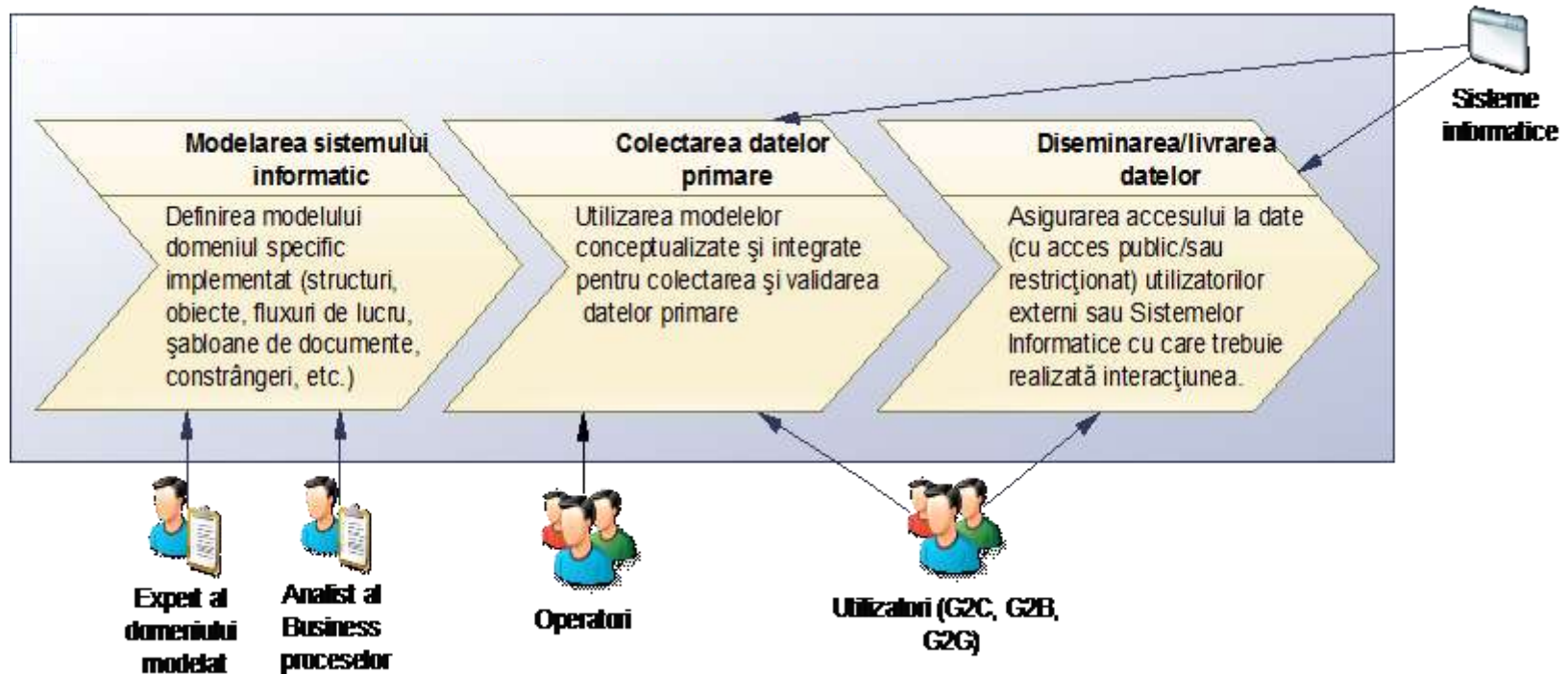
Pînă în anul 2020 toate serviciile publice vor fi digitizate
și accesibile on-line cetățenilor și mediului de afaceri



- Majoritatea registrelor sunt pe hârtie
- Termene de implementare mari
- Costuri mari de dezvoltare a sistemelor informatice
- Durată mare de obținere a informației
- Lipsa de procese unificate în digitizarea serviciilor publice

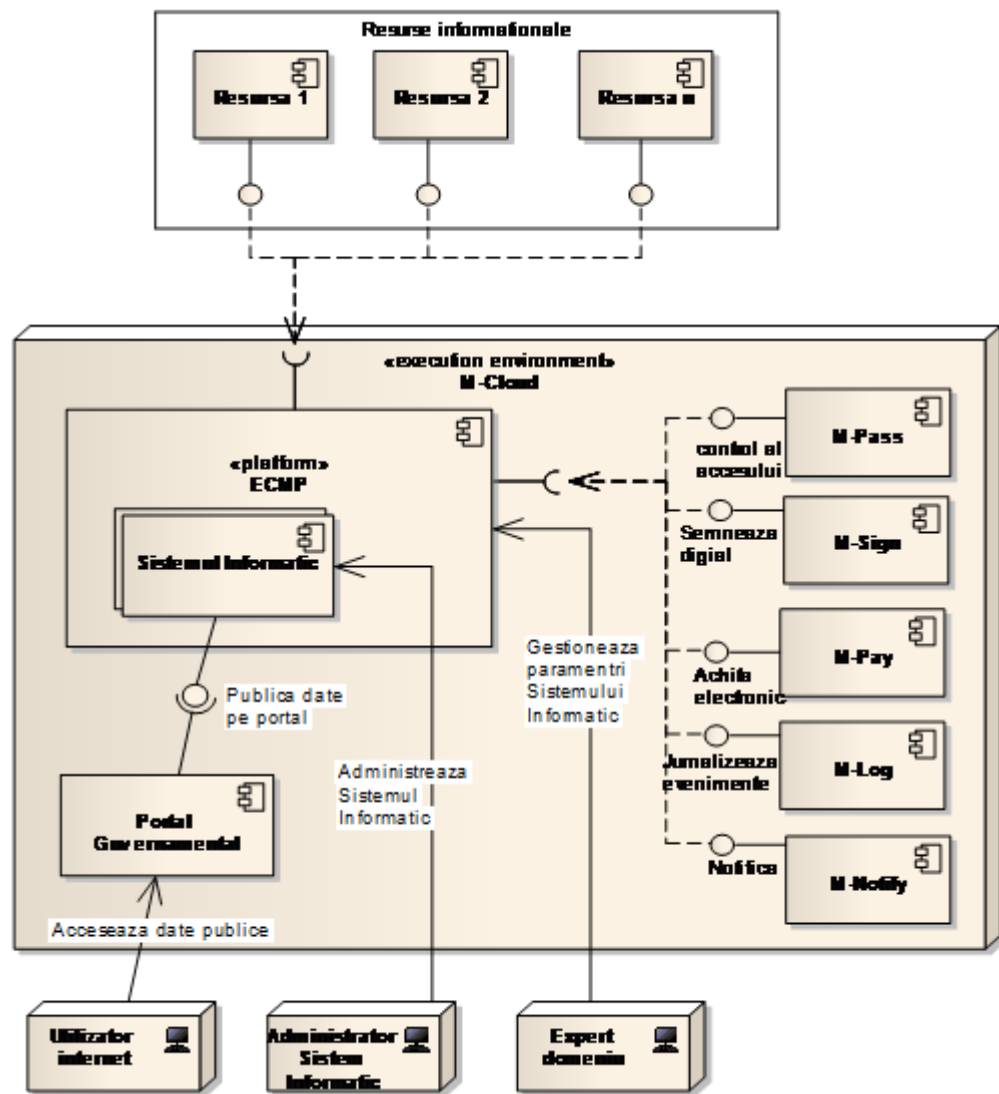


PROCESE DE BAZĂ ÎN ELABORAREA ȘI UTILIZAREA SERVICIILOR



DESCRIERE GENERALĂ A PGRAP

- O platformă comună de implementare a e-serviciilor de tip registre și acte permissive.
- Un conglomerat de tehnologii interconectate între ele care permit dezvoltarea aplicațiilor prin modelare, asamblare și configurare a componentelor existente, fără necesitate de a scrie cod.
- Este integrată cu toate serviciile de platformă: MPass, MSign, MPay, MNotify, MLog.



CE OFERĂ PLATFORMA:

1. Medii de dezvoltare, test și producție pentru dezvoltarea aplicațiilor de tip autorizații și registre;
2. Instrumente de proiectare și elaborare a interfețelor utilizator (cetățeni, agenți economici, funcționari publici);
3. Instrumente de elaborare a portalurilor externe cu integrarea formularelor electronice;
4. Instrumente de proiectare a entităților și relațiilor între entități;
5. Instrumente de proiectare a proceselor de business
6. Instrumente de creare și publicare rapoartelor
7. Integrarea sistemelor informatice cu serviciile de platformă



- Dezvolta și ulterior extinde propriile sisteme informatice pentru autorizații
 - Solicitare online
 - Gestiune autorizații
 - Automatizarea procesului de aprobare și eliberare
 - Validarea autorizațiilor eliberate
- Digitiza și gestiona registre
 - Crearea registrelor electronice
 - Migrarea datelor existente
- Accentul se pune pe analiza, modelare și configurare și **nu programare**
- Nu se cere implicare persoanelor tehnice (programatori, ingineri de sistem). Este suficient implicarea unui Domain expert și Business analyst.

- Portal Web extern cu următoarele funcționalități:
 - Acces on-line la informații
 - Depunere on-line a cererilor/solicitărilor/petițiilor
 - Cabinet personal (acces la cereri, dosare, petiții etc)

Guvernul Republicii Moldova
Registrul de Stat al Controalelor

Autentificare

Graficul Controalelor | Controale Planificate | Controale Inscrise | Căsuțe în Dreptul

Acces ROE
Instituții
Căsuțe legal
instituții implicate
Arhivele de
Documente
interbază de
documente
Căsuțe control
Contacte

➤ Căsuțe Controalelor
➤ Controale Planificate
➤ Controale Inscrise
➤ Depunere Petiție

Numărul total de instituții în sistem: 5.816/21

Numărul total de controale planificate de către cele 21 instituții în sistemul IS: 1.253

Numărul de controale planificate realizate la zi de către cele 5 instituții

Numărul de controale inscrite realizate la zi de către cele 5 instituții

Guvernul Republicii Moldova
Registrul de Stat al Controalelor
Copyright 2014

Contacte
Piața Marii Adunări Naționale 1
Tel: 220-238, 220-283, 220-255

Parteneri
Comisia de Stat
Centrul de Guvernare Electronică

Guvernul Republicii Moldova
Portalul autorizațiilor de mediu

Autentificare

➤ Acces
➤ Descriere serviciu
➤ Instituții implicate
➤ Registrul AMISA
➤ Documente de interes juridic
➤ AM-Cloud
➤ LUPRII online
➤ Căutare

Ghișeul unic în domeniul autorizării de mediu a folosinței speciale a apei

Ghișeul unic în domeniul autorizării de mediu a folosinței speciale a apei (AMISA) reprezintă o platformă comună de acces și un mecanism care permite solicitantului să se adreseze unei singure autorități publice (AP), abilitată conform legislației în vigoare, care va avea obligația să asigure monitorizarea creditelor de folosință specială a apei în Centrul Național de Căutare Publică, Agenția "Apă Moldovei", Agenția pentru Geologie și Resurse Minerale, Serviciul Protecției, Serviciul Protecției Cărbii și Ștafetei Ecologice, Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor, corabiere competente în funcționare atribuite prin lege.

Unul din beneficiarii serviciului este:

Beneficiari:

- Beneficiii pentru mediul de afaceri și cetățeni
- Beneficiii pentru ES și AP implicate în procesul de eliberarea a autorizației
- Beneficiii pentru Republica Moldova

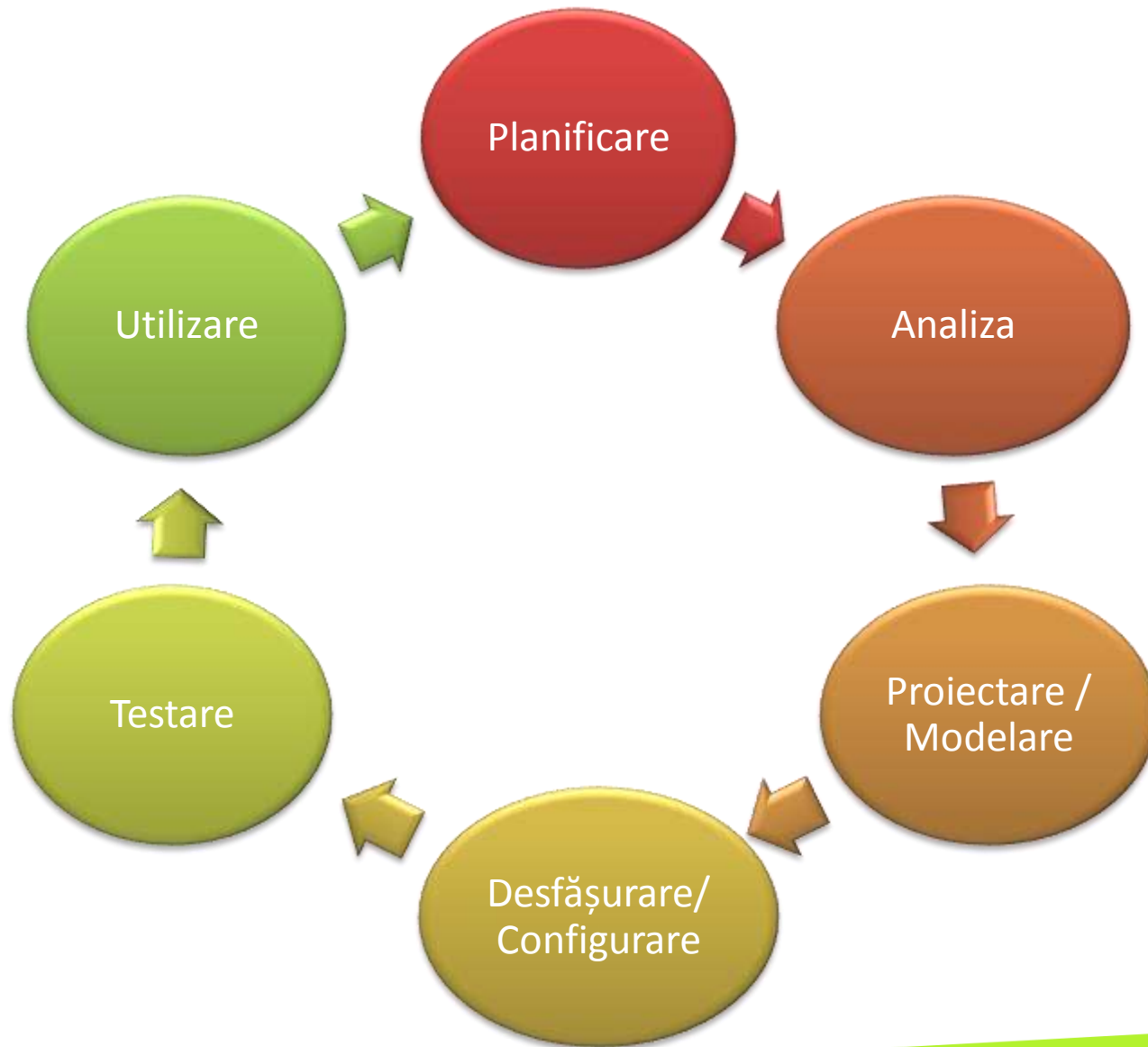
© 2014 Guvernul Republicii Moldova. Toate drepturile rezervate.

- Portal Web intern cu următoarele funcționalități:
 - Acces on-line la informații
 - Automatizarea proceselor interne și interinstituționale
 - Panou informativ (Dashboard)
 - Rapoarte
 - Acces la date din alte sisteme

The screenshot displays a web portal interface with a dark blue header containing navigation links: 'Gaura grafice', 'Grafic control agregat', 'Stare resurse', 'Raportare', 'Cautare', and a user profile icon. Below the header, the main content area is titled '- Sinteza grafice control' and features a grid of data points. The grid includes categories like 'Planuri', 'Planuri aprobate', 'Planuri respicinate', and 'Planuri recomandate de conducere', each with a numerical value. To the right, there are sections for 'Planuri in proces', 'Planuri aduse la conditiile subordonate', 'Planuri respicinate de conducere subordonate', and 'Planuri aduse la conditiile probabile'. Below this grid is a 'Filtrare grafice control' section with input fields for 'An', 'Semestrul', 'Institutie', 'Subunitate', 'Dintr-unul', and 'Cantitate', accompanied by a 'Cauta' button. The bottom section is titled 'Plan agregat cancelaria' and includes a table with columns for 'Cod proces', 'Cod activitate', 'An', 'Tranzactii', 'Stare', 'Semestrul', 'Adresa', 'Adresa de control', and 'Adresa de contact'. The table contains one row of data. At the bottom of the page, there are several utility icons and a 'Logout' link.

- EMC Documentum Platform 7.0
- EMC Documentum xCelerated Composition Platform (xCP)
- xCP Designer
- Liferay Portal
- Orbeon Form Builder
- Microsoft SQL Server Database
- Microsoft SQL Server Reporting Services
- JBoss Open Source Application Server
- PostgreSQL Open Source DataBase

SCENARIUL DE BUSINESS – PROCES ITERATIV



PROCESUL PAS CU PAS

Planificare

- Analiza proceselor existente
- Identificarea serviciului
- Elaborarea Conceptului tehnic si regulamentului aprobat prin HG

Analiza

- Analiza situației curente
- Identificarea si descrierea proceselor de business.
- Reingineria serviciului
- Prototipizare

Proiectare/ Modelare

- Solicitare tenant ca serviciu PaaS din Mcloud (mcloud.gov.md)
- Creare mediilor de dezvoltare, test și producție
- Crearea portalului intern: definirea obiectelor și fluxurilor de lucru în xCP Designer. Crearea rapoartelor în MS Sql Reporting Services.
- Crearea portalului extern: elaborarea formularelor web în Orbeon, elaborarea paginilor web în Liferay

Desfășurare/ Configurare

- Instalarea aplicației pe mediul de test

Testare

- Testarea funcționalităților
- Testarea de performanță
- Fixarea defectelor depistate

Utilizare

- Generarea pachetului pentru instalarea aplicației pe mediul de producție
- Instalarea aplicației pe mediul de producție
- Intrarea în operațiuni

- Tenant – spațiu de lucru din PGRAP alocat unui beneficiar (Minister, Agenție etc) pentru dezvoltarea, testare și găzduirea unei aplicații.
 - Tenant pentru dezvoltare
 - Tenant pentru testare
 - Tenant pentru producție

COMPONENTELE UNUI TENANT

- Server XMS
 - Se utilizeaza pentru deploymentul aplicatiei
- Server BPS
 - Se utilizeaza pentru integrare portalului extern cu cel intern sau integrarea cu alte aplicații externe
- Documentum Docbase
 - Un serviciu ce se faciliteaza comunicarea cu repozitoriile de metadate si documente
- IndexAgent
 - Un serviciu care faciliteaza cautarile in aplicatie (cautari full text, cautari in metadate, cautari in documente etc)
- StarCapture
 - Un serviciu utilizat pentru scanarea si recunoastere documente
- BAM (Business Activity Monitoring)
 - Un server care monitorizeaza activitatile de business (creare, incarcare, editare documete) si creare rapoarte de monitorizare
- Baze de date (SQL Server)
 - Baza de date pentru repozitoriu
 - Baza de date pentru StarCapture
 - Baza de date BAM
- Componenta Rapoarte (SQL Reporting Services)
 - Utilitara pentru crearea rapoartelor
- Instanta Liferay
 - Platforma pentru dezvoltare de aplicatii Web
- Orbeon (plugin pentru Liferay)
 - Motor de creare a formularelor web
- xCP Designer
 - Utilitara pentru dezvoltare si deployment de aplicatii (IDE) furnizat de EMC.
- Componente custom
 - Componente specifice dezvoltate pentru PGRAP (integrare cu serviciile de platforma – MPass, MSign, MLog, MNotify, MPay, Mconnect)

- ❑ URL pentru portalul extern (public). Ex. controale.gov.md;
- ❑ URL pentru portalul intern. Ex. rsc.gov.md;
- ❑ Unul sau mai multe certificate SSL pentru mediul de producție;
- ❑ Numărul aproximativ de utilizatori al portalului intern;
- ❑ Date de contact ale beneficiarului (persoane tehnice).

- Tenant ID
 - Identificatorul unic al tenantului
- Adresa URL Server XMS (Ex. <http://xcprda:8086/xms-server>)
 - Credențele de acces Server XMS: User Name si Parola
- Adresa URL Serverului BPS (Ex. <http://xcprda:8086/bps/lsnrs.jsp>)
- Nume Docbase DCTM: (de obicei similar numelui de tenant Ex. rda)
 - Credențiale DCTM (User (cu drepturi de SuperUser) si Parola)
- Adresa URL IndexAgent: (Ex. <http://localhost:9240/IndexAgent>)
 - Credențiale IndexAgent: User Name si Parola
- URL Portal extern: (Ex. <https://rda.gov.md>)
 - Credentiale Portal Extern: User Name si Parola
- URL Orbeon Forms: (Ex. <https://rda.gov.md/orbeon-rda.gov.md>)
 - Credentiale Orbeon Forms: User Name și Parola
- URL Portal Intern (instanta Tomcat pe care se va instala aplicatia xCP)

- Emiterea autorizațiilor de construcție
 - Analiza: Identificarea și descriere obiectelor informaționale și fluxurilor de business
 - Definirea obiectelor și fluxurilor de bussines în xCP Designer
 - Crearea portalului public în Liferay
 - Crearea formularelor în Orbeon
 - Crearea rapoartelor în Reporting Services
 - Instalarea (deployment) pe mediul de test si productie

- Instruire: Dezvoltare aplicații PGRAP (Grup 1) – martie
- Seminar tematic: Elaborare specificațiilor funcționale pentru aplicații PGRAP – aprilie
- Seminar tematic: Dezvoltare portal extern (Liferay, Orbeon) - mai
- Seminar tematic: Dezvoltare portal intern (xCP Designer, Documentum, Reporting Services) - mai
- Instruire: Dezvoltare aplicații PGRAP (Grup 2) – iunie
- Asistență tehnică continuă din partea CGE și CTS





VĂ MULȚUMIM!

Informații de contact:

E-mail: office@egov.md

